

# Podmienky používania darčekovej karty

## 1. Rozsah pôsobnosti

- 1.1 Tieto podmienky používania darčekovej karty (ďalej len „**Podmienky**“) sa vzťahujú na každého kupujúceho (ďalej len „**Kupujúci**“) a každého držiteľa karty (ďalej len „**Držiteľ** karty“; Kupujúci a Držiteľ karty spolu tiež ako „**Vy**“) tejto darčekovej karty (ďalej len „**Darčeková karta**“). Nákupom a/alebo držaním Darčekovej karty súhlasíte s týmito Podmienkami.
- 1.2 Darčeková karta je vydaná spoločnosťou Giftify so sídlom na adrese Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgicko, a distribuovaná do nákupného centra AUPARK Košice s adresou Námestie Osloboditeľov 1 040 01 Košice.
- 1.3 Darčeková karta je vydávaná a zakúpená iba v uvedenej mene. Darčeková karta musí byť zakúpená v zákonnej mene krajiny, v ktorej je vydaná. (EURO). (EUR).
- 1.4 Po prvotnom nákupe nemožno na darčekovú kartu pridať žiadne ďalšie prostriedky, okrem prípadu, keď obchodník vráti transakciu na Darčekovej karte. Tieto podmienky sú k dispozícii online na [auparkkosice.giftify.me](http://auparkkosice.giftify.me).
- 1.5 Darčeková karta nie je regulovaným produktom, a preto nepodlieha nariadeniam o elektronických peniazoch ani nariadeniam o platobných službách.

## 2. Vymedzenie pojmov

- 2.1 „Darčeková karta“ znamená produkt pozostávajúci z predplatennej karty ponúkanej podľa týchto podmienok používania.
- 2.2 „Kupujúci“ je zmluvná strana, ktorá požaduje alebo nadobúda Darčekovú kartu. Držiteľ karty nemusí byť kupujúcim karty.
- 2.3 „Držiteľ karty“ je osoba, ktorá darčekovú kartu používa.
- 2.4 „Nákupné centrum“ označuje zariadenie, v ktorom môže Kupujúci získať Darčekovú kartu a v ktorého priestoroch je možné Darčekovú kartu používať.
- 2.5 „Obchodníci“ označuje rôzne zariadenia, kde sa poskytujú služby Držiteľom darčekových kariet a ktoré sú oprávnené prijímať Darčekové karty.
- 2.6 „Predajca“ označuje stranu, ktorá poskytuje faktúru alebo doklad o platbe Kupujúcemu, v tomto prípade spoločnosť Giftify.
- 2.7 „Obmedzená sieť“ znamená zariadenia vybrané podľa článku 2.5 tohto dokumentu.
- 2.8 „My“ alebo „Nás“ označuje spoločnosť Giftify

## 3. Nákup a nabitie Darčekovej karty

- 3.1 Nákup
  - 3.1.1 Darčekovú kartu môžete zakúpiť:
    - 3.1.1.1 v priestoroch nákupného centra;
    - 3.1.1.2 prostredníctvom internetu; alebo
    - 3.1.1.3 prostredníctvom bankového prevodu, ak ste spoločnosť (registrovaná na DPH).
      - 3.1.1.3.1 Ak sa suma bankového prevodu nezhoduje so špecifikovanou hodnotou nákupu, transakcia bude zamietnutá.
  - 3.1.2 Darčekovú kartu môžete aktivovať:
    - 3.1.2.1 na informačnom pulte v určenom nákupnom centre; alebo
    - 3.1.2.2 na webovej stránke [auparkkosice.giftify.me](http://auparkkosice.giftify.me) zadávaním
      - 3.1.2.2.1 čísla svojej Darčekovej karty, ako je uvedené na webovej stránke; a
      - 3.1.2.2.2 referenčné číslo objednávky, ktoré vám bude zaslané e-mailom.
  - 3.1.3 Platnosť každej Darčekovej karty začína presne v deň jej zakúpenia. Prostriedky vložené na darčekovú kartu zostanú k dispozícii na použitie po dobu dvanástich (12) mesiacov odo dňa zakúpenia.
- 3.2 Na nabitie Darčekovej karty môžete
  - 3.2.1 použiť kreditnú alebo debetnú kartu vydanú regulovanou finančnou inštitúciou a schválenú platobnú metódu v nákupnom centre,
  - 3.2.2 použiť [auparkkosice.giftify.me](http://auparkkosice.giftify.me), alebo

- 3.2.3 len ak ste spoločnosť (registrovaná pre DPH), použiť bankový prevod
- 3.3 Súhlasíte s tým, že pri vkladaní prostriedkov na darčekovú kartu budete platiť v mene krajiny, v ktorej bola darčeková karta vydaná.
- 3.4 Môžeme odmietnuť vydanie alebo predaj Darčekovej karty bez udania dôvodu a bez toho, aby kupujúci mohol požadovať náhradu.

#### **4. Používanie darčekovej karty**

- 4.1 Darčekovú kartu môže používať Držiteľ karty alebo ju môže darovať inej osobe (novému držiteľovi karty), ktorá Darčekovú kartu dostala ako darček. Pri odovzdaní Darčekovej karty je nový Držiteľ karty zodpovedný za dodržiavanie podmienok používania darčekovej karty.
- 4.2 Darčeková karta je určená na použitie iba u zúčastnených obchodníkov v priestoroch nákupného centra, ktorých názov je uvedený na zadnej strane Darčekovej karty.
- 4.3 Darčeková karta je určená výlučne na použitie v zúčastnených obchodoch a predajniach nákupného centra a výlučne na transakcie vykonávané v prítomnosti Držiteľa darčekovej karty.
- 4.4 Nie je možné zaručiť, že Darčekovú kartu prijme každý predajca. Pred uskutočnením akejkoľvek transakcie je vhodné overiť si to u jednotlivých predajcov.
- 4.5 Váš zostatok sa zníži o sumu každého nákupu, ktorý uskutočníte.
  - 4.5.1 Ak sú prostriedky dostupné na Darčekovej karte úplne vyčerpané a nákup presahuje zostávajúci zostatok, môžete na pokrytie nezaplatenej sumy použiť iný akceptovaný spôsob platby, napríklad kreditnú alebo debetnú kartu alebo hotovosť, za predpokladu, že obchodník akceptuje viacero spôsobov platby.
  - 4.5.2 Ak akýkoľvek nákup presiahne dostupné prostriedky alebo limity karty, váš nákup bude zamietnutý.
  - 4.5.3 Po zakúpení Darčekovej karty nie je možné na ňu pridať ďalšie prostriedky.
- 4.6 Darčeková karta nie je debetná karta podporovaná bankovým účtom. Na prostriedky nahraté na Darčekovú kartu sa nepripisujú žiadne úroky.
- 4.7 Darčekovú kartu nemôžete použiť na:
  - 4.7.1 predautorizované pravidelné platby;
  - 4.7.2 transakcie mimo nákupného centra;
  - 4.7.3 online transakcie, ani na webových stránkach distribútorov Nákupného centra;
  - 4.7.4 hotovostné transakcie, vrátane hotovostných splátok, výberov z banky, poštových prevodov, cestovných šekov, výberov z bankomatov, transakcií v cudzích menách alebo devízových transakcií, alebo
  - 4.7.5 akékoľvek nezákonné účely.
- 4.8 Vaša darčeková karta nemôže byť použitá v situáciách, keď Obchodník/Nákupné centrum nie je schopné získať online autorizáciu zaručujúcu, že na dokončenie transakcie sú k dispozícii dostatočné finančné prostriedky.
- 4.9 Nákupné centrum/Predajca nezodpovedá za kvalitu, bezpečnosť, zákonnosť ani žiadny iný aspekt tovaru alebo služieb zakúpených prostredníctvom Darčekovej karty.
- 4.10 Darčeková karta sa nesmie vymieňať ani ďalej predávať a nesmie byť dôvodom na vyplatenie akejkoľvek peňažnej protihodnoty.
- 4.11 Nesmiete meniť Darčekovú kartu ani súvisiace služby poskytované v súvislosti s používaním Darčekovej karty.
- 4.12 Vašu darčekovú kartu môžeme zastaviť, pozastaviť alebo obmedziť z dôvodov súvisiacich s:
  - 4.12.1 bezpečnosťou vašej Darčekovej karty, čísla darčekovej karty;
  - 4.12.2 podozrenie z neoprávneného alebo podvodného použitia vašej Darčekovej karty. V maximálnej možnej miere vás budeme informovať pred zastavením, pozastavením alebo obmedzením vašej Darčekovej karty. Požiadavka informovať vás sa nevzťahuje na prípady, keď sú ohrozené primerané bezpečnostné opatrenia alebo je to nezákonné.
- 4.13 S cieľom zmierniť riziko podvodu, prania špinavých peňazí a iných finančných trestných činov môžu byť pred aktiváciou online predaja požadované ďalšie osobné údaje a doklad totožnosti.
  - 4.13.1 Ak neposkytnete požadovaný dôkaz totožnosti alebo ak podľa nášho výhradného uváženia nebudeme spokojní s predloženým dôkazom, vyhradujeme si právo Darčekovú kartu nevydávať. Naše rozhodnutie je konečné a nie sme povinní uvádzať dôvod odmietnutia vydania Darčekovej karty.

#### **5. Platobné transakcie**

- 5.1. Spoločnosť Giftify je oprávnená predpokladať, že transakcia je autorizovaná vami, ak je magnetický prúžok Darčekovej karty prečítaný u obchodníka alebo ak sú obchodníkovi poskytnuté príslušné informácie, aby mohla byť transakcia vykonaná.
- 5.2. Transakciu nie je možné zrušiť, ak nám bola odoslaná s vaším súhlasom. Typické dôvody odmietnutia sú:
  - 5.2.1. transakcia presahuje prostriedky dostupné na Darčekovej karte; alebo
  - 5.2.2. ak má spoločnosť Giftify na to dôvodné dôvody podľa pravidiel platobného systému (Visa alebo MasterCard), pre ktorý bola vaša Darčeková karta vydaná; alebo
  - 5.2.3. ak má spoločnosť Giftify dôvodné podozrenie, že odmietnutie transakcie je nevyhnutné na splnenie akejkoľvek zákonnej povinnosti.
- 5.3. Spoločnosť Giftify nemusí vykonávať transakcie v prípade vyššej moci alebo technických problémov, ktoré možno pripísať Nákupnému centru, spoločnosti Giftify alebo Obchodníkovi.
- 5.4. Zúčastnení obchodníci nie sú pridruženými spoločnosťami a/alebo agentmi spoločnosti Giftify ani Nákupného centra.
- 5.5. Spoločnosť Giftify/Nákupné centrum nenesie žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť, zákonnosť, kvalitu ani žiadny iný aspekt tovaru a/alebo služieb zakúpených prostredníctvom Darčekovej karty.
- 5.6. Giftify/Nákupné centrum nenesie žiadnu zodpovednosť za nespokojnosť s tovarom a/alebo službami zakúpenými prostredníctvom Darčekovej karty.
  - 5.6.1. Sťažnosti držiteľov kariet týkajúce sa nespokojnosti s tovarom a/alebo službami zakúpenými prostredníctvom Darčekovej karty nebudú akceptované.
  - 5.6.2. V prípade nespokojnosti s tovarom alebo službami zakúpenými prostredníctvom Darčekovej karty by sa držiteľ karty mal obrátiť priamo na príslušných predajcov. Vrátenie alebo výmena zakúpeného tovaru podlieha individuálnym podmienkam a platným predpisom príslušných predajcov. Je dôležité poznamenať, že niektorí predajcovia môžu vyžadovať predloženie nákupného dokladu pri vrátení tovaru.
  - 5.6.3. Kredit na Darčekovej karte vyplývajúci z vrátenia a/alebo výmeny nemusí byť k dispozícii na použitie po dobu až 10 pracovných dní.
  - 5.6.4. Ak držiteľ karty podá sťažnosť na vrátenie peňazí z dôvodu, že prostriedky sa nezobrazujú na Darčekovej karte, bude požiadaný o poskytnutie platného dokladu o vrátení peňazí, zvyčajne vo forme účtenky od obchodníka. Ak držiteľ karty nie je schopný poskytnúť doklad o vrátení peňazí, bude vyzvaný, aby si takýto doklad vyžiadal od obchodníka, než sa obráti na zákaznícky servis. Poskytnutie platného dokladu o vrátení peňazí umožňuje spoločnosti Giftify efektívne riešiť a vyriešiť problém držiteľa karty.
- 5.7. Reklamácie transakcií z dôvodu podvodu, vrátane, ale nielen, krádeže alebo straty údajov Darčekovej karty alebo samotnej fyzickej karty, nemôžu byť akceptované. Držitelia kariet budú namiesto toho presmerovaní na naše zásady týkajúce sa straty/krádeže (pozri bod 11 v tomto dokumente).
- 5.8. Držitelia kariet majú 15 kalendárnych dní na podanie sťažnosti odo dňa transakcie. Ak chcete začať tento proces, pozrite si bod 10 „Zákaznícky servis“ tohto dokumentu.
- 5.9. Za určitých okolností môže byť transakcia iniciovaná, ale nedokončená (čaká na autorizáciu), čo môže mať za následok odpočítanie hodnoty transakcie z Darčekovej karty napriek jej zamietnutiu.
  - 5.9.1. V takýchto prípadoch musíte kontaktovať Zákaznícky servis a predložiť dôkaz, že transakcia bola odmietnutá a/alebo zrušená.
  - 5.9.2. Spoločnosť Giftify si vyhradzuje právo stanoviť čakaciu lehotu (zmrazenie) v dĺžke 10 pracovných dní pred obnovením zablokovanej sumy na vašej Darčekovej karte.

## 6. Transakcie v cudzej mene

Darčeková karta je určená na použitie v tej istej mene, v akej bola zakúpená. Predajca si vyhradzuje právo odmietnuť transakcie podľa vlastného uváženia.

## 7. Kontrola zostatku

Ak chcete skontrolovať disponibilný zostatok na vašej karte alebo prehliadnuť svoje transakcie, navštívte stránku [auparkkosice.giftify.me](http://auparkkosice.giftify.me) alebo naskenujte QR kód na zadnej strane darčekovej karty a v závislosti od dostupnosti môžete tiež zavolať do svojho nákupného centra alebo navštíviť predajné miesto v nákupnom centre.

## 8. Vrátenie peňazí

Vaša darčeková karta nepodlieha predpisom platným pre emitentov elektronických peňazí, a preto nemáte nárok na vrátenie zostatku na karte.

## 9. Platnosť karty

- 9.1. Vaša darčeková karta aj zostatok na nej vypršia [počet mesiacov] [určí sa] mesiacov po dátume zakúpenia Karty. V tento deň Karta prestane fungovať a nebude možné ju používať ako platobný prostriedok.
- 9.2. Platnosť karty začína plynúť odo dňa zakúpenia Darčekovej karty prostredníctvom jednej z foriem uvedených v bode 3.1 tohto dokumentu.
- 9.3. Dátum platnosti je k dispozícii na webovej stránke [auparkkosice.giftify.me](http://auparkkosice.giftify.me). Môžete si ho overiť aj v nákupnom centre.
- 9.4. Po uplynutí platnosti Darčekovej karty nie je možné použiť zostávajúce prostriedky. Nemáte nárok na vrátenie zostatku na karte.

## 10. Zákaznícky servis

- 10.1. Všetky otázky týkajúce sa darčekovej karty smerujte na zákaznícky servis na e-mailovú adresu: [cardsupport@giftify.me](mailto:cardsupport@giftify.me).

## 11. Bezpečnostné opatrenia

- 11.1. Darčekovú kartu alebo jej číslo používajte iba na uskutočnenie (alebo záväzok uskutočniť) transakciu a
- 11.2. ak dôjde k strate alebo krádeži vašej Darčekovej karty alebo ak sa domnievate, že bola (alebo jej číslo) použitá nezákonne, musíte:
  - 11.2.1. pozrieť si bod 10 – Zákaznícky servis, kde nájdete informácie o nahlásení straty alebo krádeže Darčekovej karty.
  - 11.2.2. Okamžite prestaňte používať Darčekovú kartu a jej číslo.
- 11.3. Ak Darčekovú kartu nájdete po nahlásení jej straty, krádeže alebo nezákonného použitia, musíte ju zničiť a čo najskôr informovať spoločnosť Giftify.
- 11.4. Budete zodpovedný za akékoľvek použitie vašej Darčekovej karty, kým nebude potvrdené jej zablokovanie prostredníctvom e-mailu od Nákupného centra alebo spoločnosti Giftify.
- 11.5. Nákupné centrum/Predajca nezodpovedá za finančné prostriedky odcudzené alebo podvodné použitie v dôsledku straty alebo krádeže Darčekových kariet.
- 11.6. Ak dôjde k strate alebo krádeži vašej Darčekovej karty alebo akejkoľvek náhradnej karty, môžete po nahlásení straty požiadať predajcu o náhradnú kartu. Pri žiadosti o náhradnú kartu bude vyžadované predloženie dokladu o zaplatení nabitej sumy, inak nebude náhradná karta vydaná. Pred vydaním náhradnej karty vám bude účtovaný poplatok. Bližšie informácie nájdete v súhrnnej tabuľke na konci tohto dokumentu.
- 11.7. Nie sme zodpovední za:
  - 11.7.1. akékoľvek neobvyklé alebo nepredvídateľné okolnosti, napríklad porucha počítačových systémov, ku ktorej došlo z dôvodov mimo našej kontroly, ak nám to bráni v poskytovaní bežných služieb;
  - 11.7.2. akéhokoľvek obchodníka, ktorý odmietne (alebo mešká s prijatím) prijať vašu Kartú alebo číslo karty, alebo v prípade chýb v transakciách kontaktujte Zákaznícky servis podľa bodu 10 tohto dokumentu.
- 11.8. Ak vaša Darčeková karta nefunguje správne, môžete si v predajni v Nákupnom centre vyžiadať novú. Pred vydaním náhradnej karty vám bude účtovaný poplatok za výmenu a zostatok na vašej karte bude prevedený na novú Kartú.
- 11.9. Naša zodpovednosť je v každom prípade obmedzená na zostatok na Karte.
- 11.10. Zostatok, ktorý bol použitý pred zablokovaním Darčekovej karty, nemožno vrátiť.
- 11.11. Akékoľvek použitie, ktoré nie je v súlade s týmito podmienkami, môže mať za následok zablokovanie vašej darčekovej karty.

## 12. Zmena podmienok používania

- 12.1. Podmienky používania, ako aj ceny a dodatočné poplatky môžu byť kedykoľvek zmenené.
- 12.2. V prípade zmeny sa uplatňujú podmienky používania platné v deň zakúpenia Darčekovej karty.

## 13. Sťažnosti a spory

13.1. Ak chcete podať sťažnosť alebo riešiť iné otázky súvisiace s týmito Podmienkami, môžete kontaktovať spoločnosť Giftify prostredníctvom e-mailu [complaints@giftify.me](mailto:complaints@giftify.me). Spoločnosť Giftify sa bude snažiť čo najskôr reagovať a vyriešiť vaše problémy.

13.2. Pred začatím akéhokoľvek sporného konania by sa malo hľadať zmierlivé riešenie. Európska komisia ponúka platformu pre alternatívne riešenie sporov, ku ktorej máte prístup prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## 14. Ochrana osobných údajov

14.1. V prípade zberu osobných údajov sa spoločnosť Giftify SA a Nákupné centrum zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu dôvernosti údajov držiteľa karty. Zozbierané osobné údaje sa spracúvajú výlučne zákonným spôsobom a v súlade s nariadením o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679). Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na adrese <https://www.giftify.me/privacy-policy>

## 15. Právo na zrušenie

15.1. Ak si rozmyslíte nákup Darčekovej karty zakúpenej online a kartu ste nepoužili ani sa nezmenil zostatok Darčekovej karty oproti pôvodnej zakúpenej sume, máte možnosť ju zrušiť do štrnástich (14) dní od dátumu nákupu. Za zrušenie karty počas tohto obdobia vám nebudú účtované žiadne poplatky. Vrátime vám zostatok na karte a všetky poplatky, ktoré ste zaplatili v súvislosti s nákupom.

15.3. Ak chcete začať postup zrušenia a vrátenia peňazí do štrnástich (14) dní od dátumu online nákupu Darčekovej karty, musíte zaslať e-mail na adresu [refunds@giftify.me](mailto:refunds@giftify.me), v ktorom uvediete nasledujúce potrebné informácie:

- Číslo objednávky
- Dátum nákupu
- Dôkaz o nákupe
- Názov nákupného centra, kde bola karta zakúpená

Po doručení všetkých potrebných dokumentov bude žiadosť posúdená a spracovanie vrátenia peňazí môže trvať až 15 pracovných dní od dátumu podania žiadosti. Bez potrebných informácií nebude možné vrátenie peňazí spracovať.

## 16. Súhrnná tabuľka

V tejto tabuľke sú zhrnuté kľúčové charakteristiky a informácie o produkte. Nižšie sú uvedené aj limity zostatku a možné dodatočné poplatky, ktoré sa vzťahujú na každú darčekovú kartu.

Sadzby a limity	Mena
Kurz pri nákupe karty	Bezplatne (môže sa však uplatňovať dodatočný poplatok za predajný kanál)
Dobitie karty kreditnou alebo debetnou kartou	Žiadne (pokiaľ nie je uvedené inak)
Poplatok za výmenu	10 EUR
<b>Limity zostatku na karte</b>	
Minimálna hodnota	10 EUR
Maximálna hodnota	250 EUR
Maximálna hodnota transakcie v mieste predaja	250 EUR

