

# Podmínky používání Dárkové karty

## 1. Rozsah používání

- 1.1 Tyto podmínky používání dárkové karty (dále jen „**Podmínky**“) se vztahují na všechny kupující a držitele (dále označováni jako „**Kupující**“, „**Držitel karty**“ či souhrnně tvary zájmena „**vy**“, „**vaše**“) této dárkové karty (dále „**Dárková karta**“). Koupí nebo držením Dárkové karty vyjadřujete souhlas s Podmínkami.
- 1.2 Dárková karta je vydávána společností Giftify SA se sídlem na adrese Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgie, a distribuována do Nákupního centra **Avion Shopping Park Ostrava**, Ingka Centres s. r. o. na adrese Ostrava, Rudná 3114/114. Dárková karta se vydává a prodává pouze ve stanovené měně. Dárkovou kartu lze zakoupit pouze měnou se statutem zákonného platidla v zemi, kde byla karta vydána. (Česká koruna). (CZK).
- 1.3 Po prvním nákupu již není možné na Dárkovou kartu přidávat finanční prostředky, s výjimkou vrácení peněz od obchodníka. Tyto Podmínky jsou k dispozici online na adrese **avionostrava.giftify.me**. Jejich kopii si můžete vyžádat kdykoli po dobu platnosti této smlouvy.
- 1.4 Dárková karta není regulovaným produktem, a proto se na ni nevztahují předpisy o elektronických peněžích ani o platebních službách.

## 2. Definice

- 2.1 „Dárková karta“ je předplacená karta, která představuje produkt nabízený za těchto Podmínek.
- 2.2 „Kupujícím / Držitelem karty“ se rozumí smluvní strana, která poptává Dárkovou kartu nebo ji získala a využívá ji. Držitelem karty může, ale nemusí být Kupující karty.
- 2.3 „Nákupním centrem“ se rozumí závod, kde může Kupující Dárkovou kartu získat a používat.
- 2.4 „Obchodníky“ se rozumí různé podniky, které poskytují služby Držitelům a jsou oprávněny přijímat Dárkovou kartu.
- 2.5 „Prodejcem“ se rozumí strana, která Kupujícímu vystaví fakturu nebo doklad o platbě, která je v tomto případě poukázána na účet společnosti Giftify.
- 2.6 „Vymezenou sítí“ se rozumí podniky podle článku 2.4.

## 3. Nákup a dobíjení Dárkové karty

- 3.1 Nákup
  - 3.1.1 Dárkovou kartu lze zakoupit:
    - 3.1.1.1 v prostorách Nákupního centra,
    - 3.1.1.2 přes internet,
    - 3.1.1.3 bankovním převodem (pouze společnosti zapsané v obchodním rejstříku).
- 3.2 Povinnost aktivovat karty zakoupené online
  - 3.2.1 Pokud jste si Dárkovou kartu zakoupili přes internet (3.1.1.2.) nebo bankovním převodem, musíte ji do tří (3) měsíců od nákupu aktivovat. Jestliže nebude tříměsíční lhůta pro aktivaci dodržena, Držitel nebude moci Dárkovou kartu používat.
  - 3.2.2 Dárkovou kartu lze aktivovat:
    - 3.2.2.1 v oddělení informací příslušného Nákupního centra,
    - 3.2.2.2 na webových stránkách **avionostrava.giftify.me** po zadání
      - 3.2.2.2.1 čísla Dárkové karty
      - 3.2.2.2.2 čísla objednávky, které obdržíte e-mailem.

Maximální částka, kterou lze na kartu dobít bez ověření totožnosti Držitele, je 250 CZK. Prostředky na Dárkové kartě zůstávají k dispozici dvanáct (12) měsíců po dobití.

Maximální částka, kterou lze na kartu dobít bez ověření totožnosti Držitele, je 6,000 CZK.

- 3.3 Dárkovou kartu lze dobít:
  - 3.3.1 kreditní nebo debetní kartou vydanou regulovanou finanční institucí,
  - 3.3.2 na webových stránkách společnosti Giftify,
  - 3.3.3 bankovním převodem (pouze společnosti zapsané v obchodním rejstříku).
- 3.4 Souhlasíte s tím, že budete na kartu dobíjet pouze prostředky v úřední měně země, ve které byla karta vydána.

- 3.5 Vyhrazujeme si právo Dárkovou kartu odmítnout vydat či prodat bez udání důvodu a bez možnosti Kupujícího požadovat náhradu.

#### **4. Používání Dárkové karty**

- 4.1 Držitel může Dárkovou kartu používat sám nebo ji věnovat k užívání jiné osobě (novému Držiteli). Při předávání Dárkové karty musí Kupující informovat nového Držitele o Podmínkách používání.
- 4.2 Dárková karta je určena výhradně pro používání v prodejnách a na prodejních místech zúčastněného Nákupního centra a výhradně pro transakce prováděné za přítomnosti Držitele.
- 4.3 Váš zůstatek bude snížen o částku každého nákupu, který provedete.
- 4.3.1. Překročí-li nákup dostupné prostředky nebo limit na kartě a pokud Prodejce akceptuje kombinaci platebních metod, můžete zbývající částku doplatit jinou platební metodou, kterou obchod přijímá (platební kartou, hotově atd.)
- 4.3.2. Po zakoupení Dárkové karty na ni již nelze dodatečně dobít prostředky.
- 4.4 Dárková karta není debetní kartou provázanou s bankovním účtem. Prostředky dobité na Dárkovou kartu se neúročí.
- 4.5 Dárková karta se nesmí používat k:
- 4.5.1 trvalým platebním příkazům,
- 4.5.2 platbám mimo Nákupní centrum,
- 4.5.3 transakcím online, a to ani na webových stránkách distributorů Nákupního centra,
- 4.5.4 hotovostním platbám včetně hotovostních splátek, bankovních výběrů, poštovních převodů, cestovních šeků a plateb v cizí měně nebo směně peněz,
- 4.5.5 nezákonným účelům.
- 4.6 Dárkovou kartu nelze použít, pokud Obchodník / Nákupní centrum nemá možnost ověřit online, zda jsou na kartě dostatečné prostředky k provedení transakce.
- 4.7 Nákupní centrum neodpovídá za kvalitu, bezpečnost, legálnost ani jiné aspekty zboží nebo služeb zakoupených pomocí Dárkové karty.
- 4.8 Dárkovou kartu nelze vyměnit či přeprodat ani ji jakkoli jinak využít k získání peněžního protiplnění.
- 4.9 Dárkovou kartu ani služby poskytované v souvislosti s jejím používáním není dovoleno pozměňovat.
- 4.10 Dárkovou kartu můžeme zrušit, zablokovat nebo omezit, a to z následujících důvodů:
- 4.10.1 Zabezpečení vaší Dárkové karty nebo jejího čísla,
- 4.10.2. Podezření na neoprávněné nebo podvodné použití vaší Dárkové karty. Pokud to bude možné, budeme vás před zrušením, zablokováním nebo omezením vaší Dárkové karty informovat. V opačném případě vás budeme ihned informovat. Informační povinnost se nevztahuje na případy, kdy by byla ohrožena přiměřená bezpečnostní opatření, nebo porušeny právní předpisy.

#### **5. Platební transakce**

- 5.1. Při platbách u Obchodníka protažením magnetického proužku karty a v případech, kdy jsou Obchodníkovi poskytnuty příslušné informace k provedení transakce, je Nákupní centrum oprávněno považovat takovou transakci za autorizovanou.
- 5.2. Jakmile je vámi autorizovaná transakce převedena, již ji nelze zrušit. Obvyklé důvody pro zamítnutí jsou následující:
- 5.2.1. výše transakce přesahuje výši zůstatku na Dárkové kartě,
- 5.2.2. Nákupní centrum k tomu má pádné důvody podle pravidel platebního systému (Visa nebo MasterCard), pro který byla Dárková karta vydána,
- 5.2.3. Nákupní centrum má pádné důvody se domnívat, že je to nezbytné pro splnění jakékoli zákonné povinnosti.
- 5.3. Nákupní centrum není povinno provádět transakce v případě zásahu vyšší moci nebo technických problémů na straně Nákupního centra nebo Obchodníka.

#### **6. Transakce v cizí měně**

Dárkovou kartou lze provádět pouze transakce v měně karty.

#### **7. Kontrola zůstatku**

Zůstatek na kartě a historii transakcí si můžete zobrazit na stránkách **avionostrava.giftify.me**, případně se podle dostupnosti obraťte osobně či telefonicky na prodejní místo v Nákupním centru nebo naskenujte QR kód.

## 8. Vrácení peněz

Jelikož se na Dárkovou kartu nevztahují předpisy platné pro vydavatele elektronických peněz, na vrácení zůstatku karty nemáte nárok.

## 9. Vypršení platnosti karty

9.1. Dárková karta i dobité prostředky na ní mají platnost dvanáct (12) měsíců od data nákupu karty. K tomuto datu karta přestane fungovat a nebude možné ní platit.

9.2. Datum vypršení platnosti je k dispozici na webových stránkách **avionostrava.giftify.me**. Můžete ji zkontrolovat také v Nákupním centru.

9.3. Jakmile Dárkové kartě vyprší platnost, zůstatek již nebude možné použít ani nebudete mít nárok na jeho vrácení.

## 10. Bezpečnostní opatření

10.1. Dárkovou kartu nesmí bez svolení používat třetí strany.

10.2. Dárkovou kartu a její číslo používejte pouze k provádění transakcí (případně závazání se k jejímu provedení).

10.3. V případě ztráty, odcizení nebo podezření na nelegální použití vaší Dárkové karty, máte povinnost:

10.3.1. zavolat do příslušného Nákupního centra a nechat kartu zablokovat,

10.3.2. neprodleně přestat kartu i její číslo používat.

10.4. Pokud nahlásíte ztrátu, odcizení nebo nelegální použití své Dárkové karty a následně ji najdete, musíte ji neprodleně zničit a informovat Nákupní centrum.

10.5. Dokud Nákupní centrum neinformujete, budete za používání karty odpovídat vy.

10.6. Po nahlášení ztracené nebo odcizené Dárkové či náhradní karty můžete požádat Nákupní centrum o vydání náhradní karty. Za vydání náhradní karty vám bude účtován poplatek. Podmínky jsou podrobně popsány v souhrnné tabulce na konci tohoto dokumentu.

10.7. Neseme odpovědnost za:

10.7.1. jakékoli mimořádné nebo nepředvídatelné okolnosti, které nám zabrání v poskytování standardních služeb, například selhání počítačových systémů z neovlivnitelných příčin,

10.7.2. odmítnutí platby kartou nebo pomocí jejího čísla ze strany obchodníka (případně prodlení v přijetí takové platby),

Pokud se vyskytne chyba transakce, volejte do příslušného Nákupního centra.

10.8. V případě, že Dárková karta nefunguje správně, můžete na místě prodeje v Nákupním centru získat novou. Zůstatek z vaší původní karty bude na novou kartu převeden.

10.9. Naše odpovědnost je omezena na výši zůstatku na kartě.

10.10. Prostředky využitě před zablokováním Dárkové karty jsou nevratné.

10.11. Porušení Podmínek používání může mít za následek zablokování Dárkové karty.

## 11. Změna Podmínek používání

11.1. Podmínky použití, jakož i ceny a dodatečné poplatky mohou být kdykoli upraveny.

11.2. V případě změny Podmínek se použije znění platné ke dni nákupu Dárkové karty.

## 12. Stížnosti a spory

12.1. Jakékoli spory ohledně Podmínek se vynasnaží vyřešit Nákupní centrum.

12.2. Pokud si přejete podat stížnost nebo nás kontaktovat z jakýchkoli jiných důvodů souvisejících s Podmínkami používání, kontaktujte příslušného Nákupní centrum poštou Rudná (3114/114 700 30 Ostrava-Rudná, Česko), telefonicky (+420 774 284 661) nebo e-mailem ([avion.ostrava@ikea.com](mailto:avion.ostrava@ikea.com))

12.3. Před zahájením sporného řízení je třeba usilovat o smírné řešení. Na následujícím odkazu můžete využít platformu pro alternativní řešení sporů, kterou zprostředkovává Evropská komise: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## 13. Soukromí

Společnost Giftify SA a Nákupní centrum se zavazují, že přijmou veškerá nezbytná opatření na ochranu důvěrnosti údajů Držitele karty. Shromážděné osobní údaje se zpracovávají pouze zákonným

způsobem a v souladu s nařízením o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).

#### 14. Práva na zrušení

14.1. V případě, že si koupíte Dárkové karty rozmyslete poté, co jste kartu zakoupili online, a dosud jste ji nepoužili, máte možnost nákup do čtrnácti (14) dnů zrušit. Za zrušení v této lhůtě vám nebude účtován žádný poplatek. Zůstatek na kartě a případné poplatky související s nákupem vám vrátíme.

14.2. Částku vám vyplatíme v měně vaší karty.

14.3. Budete-li chtít Dárkovou kartu zrušit, do čtrnácti (14) dnů od nákupu ji zanechte nepodepsanou a nepoužitou spolu s originálem prodejního dokladu na oddělení zákaznických služeb v Nákupním centru, a bude vám vrácena celá částka.

14.4. Peníze je možné vrátit pouze osobě, která si Dárkovou kartu koupila. Před vrácením peněz bude Kupující muset předložit doklad totožnosti (občanský průkaz / pas), své číslo IBAN, originál prodejního dokladu (nebo jiný doklad) a Dárkovou kartu k vrácení.

#### 15. Shrnutí

Tato tabulka shrnuje základní popis výrobku a související informace. Dále jsou níže uvedeny limity zůstatku a případné dodatečné poplatky, které se na každou Dárkovou kartu vztahují.

Sazby a limity	Měna
Kupní cena karty	Zdarma (v závislosti na způsobu prodeje mohou být účtovány poplatky)
Dobíjení kreditní nebo debetní kartou	Neumožněno (není-li uvedeno jinak)
Poplatek za náhradu	250 CZK
<b>Limity zůstatku na kartě</b>	
Minimum	250 CZK
Maximum	6,000 CZK
Maximální hodnota transakce na prodejním místě nebo online	250 CZK

## **Dodatek 1:**

### **Formulář pro odstoupení od smlouvy**

(Pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte tento formulář a zašlete nám jej zpět.)

– Na adresu

[zde Kupující / Držitel karty uvede název Nákupního centra, zeměpisnou adresu a případně faxové číslo a e-mailovou adresu]:

— Tímto oznamuji/oznamujeme (\*), že odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o prodeji následujícího zboží (\*) / poskytnutí následující služby (\*)

– Objednáno (\*) / obdrženo (\*)

– Jméno spotřebitele (jména spotřebitelů)

– Adresa spotřebitele (adresy spotřebitelů)

– Podpis spotřebitele (podpisy spotřebitelů) (vztahuje se pouze na tištěný formulář)

– Datum

(\*) Nehodící se škrtněte.