Gebruiksvoorwaarden van de Gift Card

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden voor het gebruik van deze cadeaubon (de "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op elke koper (de "**Koper**") en elke kaarthouder (de "**Kaarthouder**"; de Koper en de Kaarthouder samen ook als "**U**") van deze cadeaubon (de **"Gift Card**"). Door de Gift Card te kopen en/of in bezit te hebben, gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

1.2 De Gift Card wordt uitgegeven door Batavia Stad Fashion Outlet met maatschappelijke zetel te Bataviaplein 60 Lelystad 8242 PN, The Netherlands, via de technische dienstverlener, Giftify N.V. met als adres Cantersteen 47, 1000 Brussel, België.

1.3 De Gift Card wordt uitsluitend uitgegeven en gekocht in de vermelde valuta. De Gift Card moet worden gekocht in de wettelijke valuta van het land waar deze is uitgegeven. (EURO)

1.4 Er kunnen geen extra bedragen worden toegevoegd aan de Gift Card na de eerste aankoop, behalve in het geval dat een handelaar een transactie op de Gift Card terugbetaalt. Deze algemene voorwaarden zijn online beschikbaar op bataviastad.giftify.me.

1.5 De Gift Card is geen gereglementeerd product en valt daarom niet onder de Electronic Money Regulations of de Payment Services Regulations.

2. Definities

2.1 "Gift Card" verwijst naar het product bestaande uit een prepaidkaart aangeboden onder deze gebruiksvoorwaarden.

2.2 "Koper" verwijst naar de contractant die een Gift Card aanvraagt of verwerft en er gebruik van maakt. De kaarthouder kan al dan niet de koper van de kaart zijn.

2.3 "Kaarthouder" verwijst naar de persoon die de Gift Card gebruikt.

2.4 "Verkoper" of "Winkelcentrum" verwijst naar de vestiging waar de Koper de Gift Card kan kopen en in de gebouwen waarvan de Gift Card kan worden gebruikt.

2.5 "Handelaar" verwijst naar de verschillende instellingen waar diensten worden verleend aan de houder van de Gift Card en die gemachtigd zijn om de Gift Card te aanvaarden.

2.6 "Beperkt Netwerk" verwijst naar de vestigingen die zijn geselecteerd op grond van artikel 2.4 van dit document.

2.7 "Ons" of "Wij" verwijst naar het Winkelcentrum.

3. Aankoop en opladen van de Gift Card

3.1 Aankoop

3.1.1 U kunt de Gift Card kopen:

3.1.1.1 in de gebouwen van het winkelcentrum;

3.1.1.2 via internet; of

3.1.1.3 via overschrijving als u een bedrijf bent (met btw-registratie).

3.1.1.3.1 Als de overschrijving niet overeenkomt met de opgegeven aankoopwaarde, wordt de transactie geweigerd.

3.1.2 U kunt uw Gift Card activeren:

3.1.2.1 bij de infobalie in het vermelde winkelcentrum; of

3.1.2.2 op de website bataviastad.giftify.me door de volgende gegevens in te voeren

3.1.2.2.1 het nummer van uw Gift Card; en

3.1.2.2.2 de bestelreferentie die u per e-mail wordt toegestuurd.

3.1.3 De geldigheidsduur van elke Gift Card gaat in op de exacte datum van aankoop. Het geld dat op de Gift Card wordt geladen blijft beschikbaar voor gebruik gedurende vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van aankoop.

3.2 Om de Gift Card op te laden

3.2.1 kunt u een krediet- of debetkaart gebruiken die is uitgegeven door een gereglementeerde financiële instelling en die als betalingsmethode in het Winkelcentrum goedgekeurd is,

3.2.2 kunt u gebruikmaken van xxx.giftify.me, of
3.2.3 alleen als u een bedrijf bent (met btw-registratie), kunt u betalen via overschrijving

3.3 U gaat ermee akkoord te betalen in de valuta van het land waar de Gift Card is uitgegeven wanneer u geld op uw Gift Card laadt.

3.4 Het Winkelcentrum kan de uitgifte of de verkoop van de Gift Card weigeren, zonder enige rechtvaardiging en zonder dat de koper hiervoor een schadevergoeding kan eisen.

4. Gebruik van de Gift Card

4.1 De Gift Card kan worden gebruikt door de Kaarthouder of kan worden overhandigd aan een andere persoon (nieuwe kaarthouder) die de Gift Card als geschenk heeft ontvangen. Bij het overhandigen van de Gift Card is de nieuwe Kaarthouder verantwoordelijk voor het naleven van de gebruiksvoorwaarden van de Gift Card.

4.2 De Gift Card is alleen bedoeld om te worden uitgegeven bij de deelnemende handelaar in de gebouwen van het winkelcentrum waarvan de naam op de achterzijde van de Gift Card staat.

4.3 De Gift Card is uitsluitend bestemd voor gebruik in de winkels en verkooppunten van het deelnemende Winkelcentrum, en uitsluitend voor transacties uitgevoerd in aanwezigheid van de Houder van de Gift Card.

4.4 We kunnen niet garanderen dat elke winkelier de Gift Card aanvaardt. U kunt dit het beste nagaan bij de winkelier voordat u een transactie probeert uit te voeren.

4.5 Uw saldo wordt verminderd met het bedrag van elke aankoop die u doet.

4.5.1 Indien het beschikbare geld op de Gift Card volledig opgebruikt is, en een aankoop het resterende saldo overschrijdt, kunt u een andere geaccepteerde betaalmethode gebruiken, zoals een credit- of debetkaart of contant geld, om het openstaande bedrag te betalen, op voorwaarde dat de handelaar meerdere betaalmethoden accepteert.

4.5.2 Als een aankoop het beschikbare saldo of de kaartlimiet overschrijdt, wordt de aankoop geweigerd.

4.5.3 Er kan geen extra geld worden toegevoegd aan de Gift Card na aankoop.

4.6 De Gift Card is geen debetkaart gedekt door een bankrekening. Er wordt geen rente gegenereerd op het geld dat op de Gift Card is geladen.

4.7 U mag uw Cadeaubon niet gebruiken voor:

4.7.1 Vooraf geautoriseerde periodieke betalingen;
4.7.2 Transacties buiten het Winkelcentrum
4.7.3 Online transacties, zelfs op de websites van de verdelers in het Winkelcentrum
4.7.4 Contante transacties, waaronder contante terugbetalingen, bankopnames, postoverschrijvingen, reischeques, opnames bij geldautomaten, vreemde valuta of wisseltransacties, of
4.7.5 Elk illegaal doel.

4.8 Uw Gift Card kan niet worden gebruikt in situaties waarin de Handelaar/het Winkelcentrum geen online autorisatie kan verkrijgen die garandeert dat er voldoende geld is om de transactie te voltooien.

4.9 Het Winkelcentrum is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, de veiligheid, de wettigheid of enig ander aspect van de goederen of diensten die met de Gift Card worden gekocht.

4.10 De Gift Card mag niet worden geruild of doorverkocht en mag geen aanleiding geven tot de betaling van een geldelijke tegenprestatie.

4.11 U mag de Gift Card, of de bijbehorende diensten die worden geleverd in het kader van het gebruik van de Gift Card, niet wijzigen.

4.12 Wij kunnen uw Gift Card blokkeren, opschorten of beperken om redenen die verband houden met:

4.12.1 De veiligheid van uw Gift Card, Gift Card nummer;

4.12.2 Vermoeden van ongeoorloofd of frauduleus gebruik van uw Gift Card. In de mate van het mogelijke wordt u op de hoogte gebracht voordat wij uw Gift Card blokkeren, opschorten of beperken. De verplichting om u te informeren is niet van toepassing wanneer redelijke veiligheidsmaatregelen in gevaar worden gebracht of wanneer het illegaal is om dit te doen.

4.13 Om het risico op fraude, witwassen van geld en andere financiële misdrijven te beperken, kan er om aanvullende persoonlijke informatie en bewijs van identiteit worden gevraagd voordat een online verkoop wordt geactiveerd.

4.13.1 Indien het gevraagde identiteitsbewijs niet wordt voorgelegd of indien wij, naar eigen goeddunken, niet tevreden zijn met het voorgelegde bewijs, behouden wij ons het recht voor

geen Gift Card uit te geven. Onze beslissing is definitief en wij zijn niet verplicht een reden op te geven voor de weigering om een Gift Card uit te geven.

5. Betalingstransacties

5.1. Het Winkelcentrum heeft het recht om aan te nemen dat een transactie door u is toegestaan is wanneer de magneetstrip van de Gift Card door het toestel van de handelaar is gehaald of wanneer de juiste informatie aan de verkoper is verstrekt om de transactie te kunnen uitvoeren.
5.2. Een transactie kan niet worden geannuleerd zodra deze met uw autorisatie naar het Winkelcentrum/de Uitgever is verzonden. Typische weigeringsgronden zijn:
5.2.1. Een transactie overschrijdt het beschikbare bedrag op de Gift Card; of
5.2.2. Indien het Winkelcentrum redelijke gronden heeft om dit te doen volgens de regels van het betaalsysteem (Visa of MasterCard) waarvoor uw Gift Card is uitgegeven; of
5.2.3. Indien het Winkelcentrum redelijke gronden heeft om aan te nemen dat een dergelijke handeling noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
5.3. Het Winkelcentrum mag geen transacties uitvoeren in geval van overmacht of technische problemen die te wijten zijn aan het Winkelcentrum, Giftify of de Handelaar.
5.4. De deelnemende handelaars zijn geen filiaal en/of agent van Giftify, of het Winkelcentrum.
5.5. Giftify/het Winkelcentrum is niet verantwoordelijk voor de veiligheid, legaliteit, kwaliteit of enig ander aspect van de goederen en/of diensten die met een Gift Card worden gekocht.
5.6. Giftify/het Winkelcentrum is niet verantwoordelijk voor eventuele ontevredenheid over de goederen en/of diensten die zijn gekocht met een Gift Card.
5.6.1. Klachten van kaarthouders betreffende hun ontevredenheid over de goederen en/of diensten aangekocht met de Gift Card worden niet aanvaard.
5.6.2. In geval van ontevredenheid over goederen of diensten aangekocht met de Gift Card, dient de kaarthouder zich rechtstreeks te richten tot de betrokken handelaars. Retourneren of ruilen van gekochte artikelen valt onder het specifieke beleid en de toepasselijke regelgeving van de respectieve handelaars. Het is belangrijk te vermelden dat sommige handelaars voor het retourneren van goederen een aankoopbon nodig hebben.
5.6.3. Het tegoed op de Gift Card voortvloeiend uit een retourzending en/of omruiling is mogelijk niet toegankelijk voor gebruik gedurende een periode van maximaal 10 werkdagen.
5.6.4. Als een kaarthouder een klacht indient over de terugbetaling omdat het geld niet op de Gift Card staat, wordt hem/haar gevraagd een geldig bewijs van terugbetaling te overleggen, meestal in de vorm van een aankoopbewijs. Als de kaarthouder geen bewijs van terugbetaling kan overleggen, wordt hij/zij aangemoedigd om een dergelijk bewijs bij de handelaar op te vragen voordat hij/zij contact opneemt met de klantenservice. Met een geldig bewijs van terugbetaling kan Giftify de problemen van de kaarthouder effectief aanpakken en oplossen.
5.7. Klachten in verband met transacties op frauduleuze gronden, waaronder maar niet beperkt tot diefstal of verlies van de Gift Card-gegevens of de fysieke kaart zelf kunnen niet worden aanvaard. Kaarthouders worden in plaats daarvan doorverwezen naar ons beleid inzake verlies/diefstal (zie punt 11).
5.8. Kaarthouders hebben vanaf de transactiedatum 15 kalenderdagen de tijd om een klacht in te dienen. Raadpleeg punt 11 "Klantenservice" van dit document om dit proces te starten.
5.9. In bepaalde omstandigheden kan een transactie worden gestart maar niet voltooid (in afwachting van autorisatie) wat tot gevolg kan hebben dat de waarde van de transactie wordt afgetrokken van de Gift Card ondanks de weigering.
5.9.1. In deze gevallen moet u contact opnemen met de klantenservice en een bewijs voorleggen dat de transactie is geweigerd en/of geannuleerd.
5.9.2. Giftify behoudt zich het recht voor om een wachttijd (bevriezing) van 10 werkdagen in te stellen alvorens het geblokkeerde bedrag terug te boeken op uw Giftcard.

6. Transacties in vreemde valuta

De Gift Card is bedoeld om te worden gebruikt in de valuta van de transacties in de valuta van de kaart. De verkoper heeft het recht om naar eigen goeddunken transacties te weigeren.

7. Controleren van uw saldo

Om het beschikbare saldo op uw kaart te controleren of om uw transacties te bekijken gaat u naar bataviastad.giftify.me of, afhankelijk van de beschikbaarheid, belt u naar het winkelcentrum of gaat u naar het verkooppunt van het winkelcentrum of scant u de QR-code op de achterkant van de Gift Card.

8. Terugbetaling

Uw Gift Card is niet onderworpen aan de regelgeving die van toepassing is op uitgevers van elektronisch geld en daarom hebt u geen recht op terugbetaling van het kaartsaldo.

9. Vervaldatum kaart

9.1. Zowel uw Gift Card als het saldo dat erop staat, vervallen 24 maanden na de aankoopdatum van de Card. Op die datum zal de kaart niet meer werken en kan ze niet meer als betaalmiddel worden gebruikt.
9.2. De geldigheidsduur begint te lopen vanaf de datum van aankoop van de Gift Card door middel van een van de formulieren vermeld in punt 3.1 hierboven.
9.3. U vindt de vervaldatum op de website bataviastad.giftify.me. U kunt hem ook opvragen in het winkelcentrum.
9.4. Als uw Gift Card is verlopen, kan het resterende bedrag niet meer worden gebruikt. U hebt geen recht op terugbetaling van het saldo van uw kaart.

10. Klantenservice

Voor alle vragen met betrekking tot een Gift Card, vragen wij u uw communicatie te richten aan de klantendienst via het volgende e-mailadres:[info@bataviastad.nl]

11. Veiligheidsmaatregelen

11.1. Gebruik de Gift Card of het nummer alleen om een transactie aan te gaan (of u daartoe te verbinden).
11.2. Bij verlies of diefstal van uw Gift Card, of indien u denkt dat deze (of het nummer) onrechtmatig kan zijn gebruikt, moet u:
11.2.1. Punt 10 - Klantenservice raadplegen om een verloren of gestolen Gift Card te melden.
11.2.2. Onmiddellijk stoppen met het gebruik van uw Gift Card en het nummer.
11.3. Indien u de Giftcard terugvindt na aangifte van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik, dient u deze te vernietigen en Giftify zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
11.4. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw Gift Card totdat uw Gift Card is geblokkeerd via e-mail door het winkelcentrum of Giftify. .
11.5. Het Winkelcentrum/de Verkoper zijn niet verantwoordelijk voor de gestolen bedragen of frauduleus gebruik als gevolg van verloren of gestolen Gift Cards.
11.6. Als uw Gift Card, of een vervangende kaart, verloren of gestolen is, kunt u, zodra het verlies is gemeld, een vervangende kaart aanvragen bij de Verkoper. Bij het aanvragen van een vervangende kaart wordt een bewijs van betaling van het geladen bedrag gevraagd, anders wordt de vervangende kaart niet uitgegeven. Er worden kosten in rekening gebracht voordat een vervangende kaart wordt uitgegeven. Dit wordt verder uitgelegd in de overzichtstabel op het einde van dit document.
11.7. Wij zijn niet verantwoordelijk voor:
11.7.1. abnormale of onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld een storing in computersystemen die zich voordoet om redenen die buiten onze macht liggen, als dit ons verhindert om een regelmatige service te verlenen;
11.7.2. een handelaar die weigert (of te laat is met het aanvaarden van) uw Gift Card of Gift Card nummer te aanvaarden, of
Neem in geval van fouten bij de transacties contact op met de klantenservice zoals beschreven in punt 10.
11.8. Als uw Gift Card niet goed werkt, kunt u een nieuwe krijgen bij het verkooppunt in het Winkelcentrum. Voordat een vervangende kaart wordt uitgegeven, worden er vervangingskosten in rekening gebracht en vervolgens wordt het resterende saldo van uw kaart overgeboekt naar de nieuwe kaart.
11.9. Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het saldo op de kaart.
11.10. Het saldo dat al is gebruikt voordat de Gift Card is geblokkeerd, kan niet worden terugbetaald.
11.11. Elk gebruik waarbij deze voorwaarden niet worden nageleefd kan leiden tot de blokkering van uw Gift Card.

12. Wijziging van de gebruiksvoorwaarden

12.1. De gebruiksvoorwaarden, prijzen en extra kosten kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

12.2. In geval van wijziging zijn de gebruiksvoorwaarden van toepassing die van kracht zijn op de datum van aankoop van de Gift Card.

13. Klachten en geschillen

13.1. Voor het indienen van een klacht of andere kwesties met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden, kunt u contact opnemen met uw Winkelcentrum via e-mail info@bataviastad.nl of per telefoon XXX, uw Winkelcentrum zal er alles aan doen om te reageren en uw problemen op te lossen.

13.2. Voordat een geschilprocedure wordt gestart, moet een minnelijke schikking worden gezocht. De Europese Commissie biedt een platform voor alternatieve geschillenbeslechting, waartoe u toegang kunt krijgen via de volgende link: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm

14. Privacy

14.1. Indien persoonlijke gegevens worden verzameld, verbinden Giftify SA en het Winkelcentrum zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid van de gegevens van de kaarthouder te beschermen. De verzamelde persoonlijke gegevens worden alleen verwerkt op een rechtmatige manier en in overeenstemming met de Verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (EU-Verordening 2016/679 van het Europees Parlement). Alle aanvullende informatie kunt u vinden in ons privacybeleid dat beschikbaar is op https://www.bataviastad.nl/en/privacy-policy en https://www.giftify.me/privacy-policy.

15. Annuleringsrechten

15.1. Als u zich bedenkt over de Gift Card die u online hebt gekocht en u hebt de kaart niet gebruikt of het saldo van de Gift Card is niet gewijzigd ten opzichte van het oorspronkelijk aangekochte bedrag, hebt u de mogelijkheid om deze te annuleren binnen veertien (14) dagen na de aankoopdatum. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor het annuleren van de kaart tijdens deze periode. U krijgt het saldo van uw kaart terugbetaald en eventuele kosten die u voor de aankoop hebt betaald.
15.2. De terugbetaling gebeurt in dezelfde valuta als die van uw Gift Card.
15.3.Om de procedure van annulering en terugbetaling te starten binnen veertien (14) dagen vanaf de datum van de online aankoop van de Gift Card, dient U een e-mail te sturen naar, info@bataviastad.nl met de volgende nodige informatie:

- Bestelreferentie
- Datum van aankoop
- Bewijs van aankoop
- Naam van het winkelcentrum waar de kaart is gekocht

Na ontvangst van alle benodigde documenten wordt de aanvraag bekeken en kan het tot 15 werkdagen vanaf de datum van indiening duren voordat de terugbetaling is verwerkt. Zonder de benodigde informatie kan de terugbetaling niet worden verwerkt.

16. Overzichtstabel

Deze tabel geeft een overzicht van de belangrijkste kenmerken en informatie van het product. Hieronder vindt u ook de saldolimieten en mogelijke extra kosten die van toepassing zijn op elke Gift Card.

Tarieven en limieten	**Valuta**
Aankooptarief kaart	Gratis (maar er kunnen extra kosten per verkoopkanaal van toepassing zijn)
De kaart opladen met een creditcard of bankpas	Geen (tenzij anders aangegeven)
Vervangingskosten	10 EUR
Limieten kaartsaldo	

Minimumwaarde	10 EUR
Maximumwaarde	250 EUR
Maximumwaarde van de transactie op het verkooppunt	250 EUR