

Les cartes-cadeaux Giftify utilisees au sein d'un reseau limite

Conditions generales d'utilisation de Giftify

1. Champ d'application

- 1.1 Les conditions generales d'utilisation de la presente Carte-cadeau Giftify (les « **Conditions generales** ») s'appliquent a tout Acheteur (l'« **Acheteur** ») et a tout titulaire (le « **Titulaire** »; l'Acheteur et le Titulaire egalement designes ensemble par « **Vous** ») de la presente Carte-cadeau Giftify (la « **Carte-cadeau** »). En achetant et/ou en detenant la Carte-cadeau, vous acceptez les presentes conditions generales.
- 1.2 La Carte-cadeau est emise par **Cap Emeraude**, dont le siege social est situe a 1380 Boulevard des Cretes du Revermont, 01000 Bourg en Bres, France, par l'intermediaire d'un prestataire de services techniques, Loyalktek SA, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique, qui utilise son interface technique.
- 1.3 La Carte-cadeau est emise et achetelee uniquement dans une devise donnee. La Carte-cadeau doit etre achetelee dans la monnaie ayant cours legal dans le pays ou elle est emise. (Euro). (EUR).
- 1.4 Aucun montant supplementaire ne peut etre ajoute a la Carte-cadeau apres l'achat initial, sauf dans le cas ou un commen;ant rembourse une transaction sur la Carte-cadeau. Les presentes conditions generales sont disponibles en ligne a l'adresse capemeraude.giftify.me. Vous pouvez en demander une copie a tout moment pendant la duree du present contrat.
- 1.5 La Carte-cadeau n'est pas un produit reglemente et n'est donc pas soumise aux reglements relatifs a l'argent electronique ni aux reglements relatifs aux services de paiement.

2. Definitions

- 2.1 « Carte-cadeau » designe le produit constitue d'une carte prepayee offerte dans le cadre des presentes conditions d'utilisation.
- 2.2 « Acheteur/titulaire » designe la partie contractante qui demande ou acquiert une Carte-cadeau et en fait usage. Le titulaire de la carte peut etre ou non l'Acheteur de la carte.
- 2.3 « Vendeur » ou « Centre commercial » designe les differents etablissements autorises a accepter la Carte-cadeau et ou des services sont fournis aux titulaires desdites cartes-cadeaux..
- 2.4 « Réseau limite » designe les etablissements selectionnes conformement a l'article 2.3.

3. Achat et chargement de la Carte-cadeau

- 3.1 Si la Carte-cadeau est achetelee dans un Centre commercial, la valeur maximale qui peut etre chargee sur la carte sans verification de l'identite du titulaire est de 150 EUR. Les montants de la Carte-cadeau pourront etre utilises pendant une periode maximale de 12 mois apres le chargement.
- 3.2 Si la Carte-cadeau est achetelee sur Internet, la valeur maximale qui peut etre chargee sur la carte sans verification de l'identite du titulaire est de 150 EUR. La Carte-cadeau devra etre activee, ce qui peut etre effectuee au bureau d'information de votre Centre commercial ou sur le site web capemeraude.giftify.me en saisissant le numero de votre Carte-cadeau et la reference de la commande qui vous sera envoyee par courrier electronique.
- 3.3 Pour charger la Carte-cadeau, vous devez utiliser une carte de credit ou de debit emise par une institution financiere reglementee.
- 3.4 Lorsque les montants sont charges sur votre Carte-cadeau, le paiement sera effectuee dans la meme devise que celle de votre carte de credit ou de debit.
- 3.5 Nous pouvons refuser d'emettre ou de vendre la Carte-cadeau, sans devoir nous justifier et sans que l'Acheteur puisse pretendre a une indemnisation.

Version 20190212-□SI

Cette Carte-cadeau ne peut etre utilisee que dans /es magasins participants du Centre commercial pour acheter des biens etlou des services.

4. Utilisation de la Carte-cadeau

- 4.1 La Carte-cadeau peut etre utilisee par le titulaire de la carte ou peut etre donnee a une autre personne (nouveau titulaire de la carte) qui l'a re9ue en cadeau. Lors de la remise de la Carte-cadeau, l'Acheteur doit informer le nouveau titulaire de la carte des presentes conditions d'utilisation.
- 4.2 La Carte-cadeau ne peut etre utilisee que dans les magasins et points de vente du Centre commercial, et uniquement pour les transactions effectuees en presence de son titulaire.
- 4.3 Votre solde sera reduit du montant de chaque achat que vous effectuez.
- 4.3.1. Si un achat depasse les fonds disponibles ou les limites de la carte, vous pouvez ajouter le montant restant de l'achat avec un autre mode de paiement accepte par le magasin (carte de credit, especes, etc.) a condition que le vendeur accepte une combinaison de modes de paiement.
- 4.3.2. Aucun fonds supplementaire ne peut etre ajoute a la Carte-cadeau apres l'achat.
- 4.4 La Carte-cadeau n'est pas une carte de debit adosse a un compte bancaire. Aucun interet ne sera genere sur les montants charges sur la Carte-cadeau.
- 4.5 Vous ne pouvez pas utiliser votre Carte-cadeau pour:
 - 4.5.1. les paiements periodiques prealablement autorises
 - 4.5.2. les transactions executees en dehors du Centre commercial
 - 4.5.3. les transactions en ligne, meme sur les sites web des distributeurs du Centre commercial
- 4.5.4 les operations en especes, y compris les remboursements en especes, les retraits bancaires, les virements postaux, les cheques de voyage, les devises etrangeres ou les operations de change, ou
- 4.5.5. tout but illegal.
- 4.6 Votre Carte-cadeau ne peut pas etre utilisee dans toute situation ou le vendeur ne peut pas obtenir une autorisation en ligne garantissant qu'il y a suffisamment de fonds pour effectuer la transaction.
- 4.7 Le Centre commercial decline toute responsabilite quant a la qualite, la securite, la legalite ou tout autre aspect lie aux biens ou aux services achetes avec la Carte-cadeau.
- 4.8 La Carte-cadeau ne peut etre ni echangee ni revendue et ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque contrepartie monetaire.
- 4.9 Il vous est interdit de modifier la Carte-cadeau, ou les services connexes fournis dans le cadre de l'utilisation de la Carte-cadeau.
- 4.10 Nous nous reservons le droit de bloquer, suspendre ou restreindre l'utilisation de votre Carte-cadeau dans les cas suivants :
 - 4.10.1. Lorsque la securite de votre Carte-cadeau ou du numero de votre Carte-cadeau est en jeu ;
 - 4.10.2. En cas de suspicion d'une utilisation non autorisee ou frauduleuse de votre Carte-cadeau.

Dans la mesure du possible, nous vous informerons avant de bloquer, de suspendre ou de restreindre l'utilisation de votre Carte-cadeau. Si cela n'est pas possible, nous vous en informerons immediatement apres. L'obligation de vous informer ne s'applique pas lorsque des mesures de securite raisonnables sont compromises, ou lorsqu'il est illegal d'agir ainsi.

5. Operations de paiement

- 5.1. Le Centre commercial est en droit de supposer que vous autorisez une transaction lorsque la bande magnetique de la Carte-cadeau est glissee par le vendeur, ou lorsque des informations appropriees sont fournies au vendeur afin de permettre l'execution de la transaction.
- 5.2. Une transaction ne peut etre annulee une fois qu'elle nous a ete transmise avec votre autorisation. Les motifs de refus habituels sont les suivants :
 - 5.1.1. Depassement des fonds disponibles sur la Carte-cadeau ; ou
 - 5.1.2. Existence de motifs raisonnables justifiant l'annulation par le Centre commercial de la transaction en vertu des regles du systeme de paiement (Visa ou MasterCard) pour lequel votre Carte-cadeau a ete emise ; ou
 - 5.1.3. Existence de motifs raisonnables incitant le Centre commercial a estimer qu'une telle action est necessaire pour se conformer a une obligation legale.

Le Centre commercial ne peut effectuer de transactions en cas de force majeure ou de problemes techniques qui lui sont imputables ou qui sont imputables au vendeur.

6. Operations en devises etrangeres

La Carte-cadeau ne peut etre utilisee que pour les operations dans la devise de la Carte.

7. Verification de votre solde

Pour verifier le solde disponible de votre carte ou pour examiner vos operations, veuillez consulter le site capemeraude.giftify.me ou, selon vos disponibilites, appeler votre Centre commercial, vous rendre au point de vente du Centre commercial ou scanner le code QR.

8. Remboursement

Votre Carte-cadeau n'est pas soumise a la reglementation applicable aux distributeurs de monnaie electronique et vous n'avez donc droit a aucun remboursement du solde de la carte.

9. Expiration de la carte

Votre Carte-cadeau et le solde qui y est charge expireront..... mois apres la date de chargement de la carte, qui est designee par la « date d'expiration ». A cette date, la carte cessera de fonctionner et ne pourra plus etre utilisee comme moyen de paiement.

La date d'expiration est disponible sur le site web capemeraude.giftify.me. Vous pouvez egalement la consulter au Centre commercial.

Une fois que votre Carte-cadeau a expire, les fonds restants ne pourront plus etre utilises. Vous n'aurez droit a aucun remboursement du solde de votre carte.

10. Precautions de securite

Votre Carte-cadeau ne doit pas etre utilisee par un tiers sans autorisation ;

N'utilisez la Carte-cadeau ou son numero que pour effectuer (ou vous engager a effectuer) une transaction, et,

Si votre Carte-cadeau est perdue ou volee, ou si vous pensez qu'elle (ou son numero) a pu etre utilisee illegalement, vous devez:

- 10.1.1. Appeler votre Centre commercial pour bloquer la carte.
- 10.1.2. Si le Centre commercial vous le demande, vous devez ecrire a notre prestataire technique dans les sept (7) jours pour confirmer la perte, le vol ou une eventuelle utilisation illegale de la Carte-cadeau (adresse: Loyalktek SA, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique), et fournir une copie du rec;u, une piece d'identite et le numero de compte bancaire et,
- 10.1.3. Cesser immediatement d'utiliser votre Carte-cadeau et son numero. Si vous retrouvez la Carte-cadeau apres avoir signale sa perte, son vol ou son utilisation illegale, vous devez la detruire et en informer votre Centre commercial des que possible.
- 10.1.4. Vous demeurez responsable de toute utilisation de votre carte jusqu'a ce que vous ayez averti votre Centre commercial
- 10.1.5. Si votre Carte-cadeau, ou toute carte de remplacement, est perdue ou volee, vous pouvez, une fois la perte signalee, demander une carte de remplacement au Centre commercial. Des frais vous seront factures avant qu'une carte de remplacement ne soit delivree. Cette procedure est expliquee plus en detail dans le tableau recapitulatif a la fin de ce document.
Nous declinons toute responsabilite dans les cas suivants :
- 10.1.6. toute circonstance anormale ou imprevisible, par exemple, une defaillance des systemes informatiques qui survient pour des raisons independantes de notre volonte, si cela nous empeche de fournir un service regulier ;
- 10.1.7. le refus par tout vendeur d'accepter (ou le retard dans l'acceptation par celui-ci de) votre carte ou votre numero de carte, ou

Version 20190212-□SI

En cas d'erreur sur les transactions, appelez votre Centre commercial.
Si votre Carte-cadeau ne fonctionne pas correctement, vous pouvez en obtenir une nouvelle au point de vente du Centre commercial. Le solde restant de votre carte sera transfere sur la nouvelle carte.
Notre responsabilite est en tout cas limitee au solde de la carte.
Le solde deja utilise avant le blocage de la Carte-cadeau ne peut etre rembourse.
Toute utilisation qui enfreint les presentes conditions generales peut entrainer le blocage de votre Carte-cadeau

11. Modification des conditions d'utilisation

Les conditions generales d'utilisation, ainsi que les prix et les frais supplementaires, peuvent etre modifies a tout moment.

En cas de modification,

- 11.1.1. Les conditions generales d'utilisation applicables seront celles en vigueur a la date d'achat de la Carte-cadeau.

12. Plaintes et Litiges

- 12.1. Le Centre commercial deploiera les meilleurs efforts pour resoudre tout litige relatif aux presentes conditions.
- 12.2. Si vous souhaitez deposer une plainte ou nous contacter pour toute autre raison liee aux presentes conditions d'utilisation, veuillez contacter votre Centre commercial, par courrier..., par telephone.... ou par courrier electronique
- 12.3. Avant d'engager toute procedure contentieuse, ii convient de rechercher une solution a l'amiable. La Commission europeenne offre une plateforme de reglement alternatif des litiges, a laquelle vous pouvez acceder a partir du lien suivant:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Protection de la vie privee

Loyaltek SA et le partenaire s'engagent a prendre toutes les mesures necessaires pour proteger la confidentialite des donnees de l'utilisateur. Toutes les informations personnelles que nous recueillons sont utilisees uniquement de maniere legale et en conformite avec le reglement relatif a la protection des personnes physiques a l'egard du traitement des donnees a caractere personnel (Reglement UE 2016/679 du Parlement europeen).

14. Droits d'annulation

- 14.1. Si vous changez d'avis au sujet de la carte (et uniquement si la carte a ete achete sur Internet), vous pouvez l'annuler dans les 14 jours suivant la date d'achat. Vous ne serez pas facture pour l'annulation de la carte pendant cette periode. Nous vous rembourserons tout solde restant sur la carte et tous les frais que vous aurez payes.
- 14.2. Nous vous rembourserons dans la meme devise que celle de votre Carte-cadeau.
- 14.3. Si vous souhaitez annuler votre Carte-cadeau, veuillez la retourner au bureau du service clientele du Centre, non signee et non utilisee, accompagnee de votre facture originale, dans les 14 jours suivant l'achat, et un remboursement complet sera effectue
- 14.4. Seule la personne qui a achete la Carte-cadeau pourra demander un remboursement, sous reserve d'une preuve d'identite, de la presentation du rec;u original et du retour de la Carte-cadeau. Tout remboursement sera effectue en recreditant les fonds sur le moyen de paiement utilise lors l'achat initial de la Carte-cadeau, par exemple si la carte a ete achete avec une carte de credit, les fonds seront renvoyes a cette carte de credit.

15. Tableau recapitulatif

Version 20190212-□SI

Ce tableau resume les principales caracteristiques et informations du produit. Vous trouverez egalement ci-dessous les limites de solde et les eventuels frais supplementaires qui s'appliquent a chaque Carte-cadeau.

Tarifs et Limites	Devise
Tarif d'achat de la carte	Gratuit (mais des frais supplementaires par canal de vente peuvent s'appliquer)
Chargement de la carte avec une carte de credit ou de debit	Aucune (sauf indication contraire)
Frais de remplacement	10 EUR
Limites du solde de la carte	
Valeur minimum	10 EUR
Valeur maximum	150 EUR
Valeur maximum de l'operation au point de vente ou en ligne	150 EUR

Annexe 1:

Formulaire de retrait

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer).

—A

[le commen;;ant doit inserer ici le nom du Centre commercial, son adresse geographique et, le cas echeant, son numero de fax et son adresse electronique]:

- Je/Nous (*) vous informe/ons par la presente que je me/nous nous (*) retire/ans de mon/notre (*) contrat de vente des biens suivants (*)/pour la fourniture du service suivant (*)

- Commande le (*)/re9u le (*)

- Norn du(des) consommateur(s)

-Adresse du(des) consommateur(s)

- Signature du(des) consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifie sur papier)

-Date

(*) Biffer les mentions inutiles.