

# Termini e Condizioni d'Uso di Gift card

## 1. Ambito di applicazione

- 1.1 I presenti termini e condizioni d'uso di questa gift card (i "**Termini e Condizioni**") si applicano a qualsiasi acquirente (l'"**Acquirente**") e qualsiasi titolare (il "**Titolare**"; all'Acquirente e al Titolare congiuntamente ci si riferisce come a "**Lei**") di questa gift card (la "**Gift Card**"). Acquistando e/o possedendo la Gift Card, Lei fornisce il suo consenso ai presenti Termini e Condizioni.
- 1.2 La Gift Card è emessa dal **Castello**, la cui sede legale è sita in Via Giusti, 4, 44124 Ferrara FE, Italia, attraverso un fornitore di assistenza tecnica, Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgio, utilizzando la sua interfaccia tecnica.
- 1.3 La Gift Card è emessa e acquistata solo in una valuta indicata. La Gift Card deve essere acquistata nella valuta a corso legale del paese in cui è stata emessa. Euro (EUR).
- 1.4 Non è possibile aggiungere fondi aggiuntivi alla Gift Card dopo l'acquisto iniziale, tranne nel caso in cui un commerciante rimborsi una transazione sulla Gift Card. I presenti termini e condizioni sono disponibili online sul sito **centrocommercialecastello.giftify.me**. Può richiedere una copia dei presenti termini e condizioni in qualsiasi momento durante il periodo di validità del presente contratto.
- 1.5 La Gift Card non è un prodotto regolamentato e non è quindi soggetta alle Normative sulla Moneta Elettronica o alle Normative sui Servizi di Pagamento.

## 2. Definizioni

- 2.1 Per "Gift Card" s'intende il prodotto che consiste di una carta prepagata offerta ai sensi dei presenti termini e condizioni d'uso.
- 2.2 "Acquirente/Titolare" si riferisce alla parte contraente che richiede o acquista una Gift Card e la utilizza. Il titolare della carta può essere o meno l'acquirente della Carta.
- 2.3 Per "Venditore" o "centro commerciale" si intendono i diversi esercizi dove vengono forniti servizi ai titolari di Gift Card e autorizzati ad accettare la Gift Card.
- 2.4 Per "Rete Limitata" si intendono gli esercizi selezionati all'Articolo 2.3

## 3. Acquistare e caricare la Gift Card

- 3.1 Se la Gift Card viene acquistata in un centro commerciale, il valore massimo che può essere caricato sulla Carta senza verifica dell'identità del titolare è di 250 EUR. I fondi della Gift Card saranno disponibili per l'uso fino a 12 mesi dopo il caricamento e vendite online 6 mesi.
- 3.2 Se la Carta regalo viene acquistata via Internet, il valore massimo che può essere caricato sulla Carta senza verificare l'identità del titolare è di 250 EUR. La carta regalo richiede un'attivazione prima dell'uso, che deve essere effettuata entro 3 mesi dall'acquisto. L'attivazione può essere effettuata presso il banco informazioni del suo centro commerciale o sul sito web **centrocommercialecastello.giftify.me** inserendo il numero della Gift Card e il riferimento dell'ordine che vi verrà inviato via e-mail.
- 3.3 Per caricare la Gift Card, occorre utilizzare una carta di debito o di credito emessa da un istituto finanziario regolamentato.
- 3.4 Quando i fondi vengono caricati sulla Gift Card, il pagamento verrà effettuato nella stessa valuta della carta di credito o di debito.
- 3.5 Possiamo rifiutare l'emissione o la vendita della Gift Card, senza alcuna giustificazione e senza che l'acquirente possa chiedere un risarcimento.

## 4. Utilizzo della Gift Card

- 4.1 La Gift Card può essere utilizzata dal titolare della carta o può essere regalata ad un'altra persona (Nuovo titolare) che ha ricevuto la Gift Card. Al momento della consegna della Gift Card, l'acquirente deve informare il nuovo titolare di questi termini e condizioni d'uso.

- 4.2. La Gift Card è destinata esclusivamente all'utilizzo nei negozi e nei punti vendita del Centro Commerciale ed esclusivamente per le transazioni effettuate in presenza del titolare della Gift Card.
- 4.3. Il suo saldo sarà ridotto dell'importo di ogni acquisto effettuato.
- 4.3.1. Se un acquisto supera i fondi disponibili o i limiti della carta, è possibile aggiungere l'importo residuo dell'acquisto con un altro metodo di pagamento accettato dal negozio (carta di credito, contanti, ecc.) a condizione che il venditore accetti una combinazione di metodi di pagamento.
- 4.3.2. Non possono essere aggiunti ulteriori fondi alla Gift Card dopo l'acquisto.
- 4.4. La Gift Card non è una carta di debito sostenuta da un conto bancario. Nessun interesse sarà generato sui fondi caricati sulla Gift Card.
- 4.5. Non è possibile utilizzare la Gift Card per:
  - 4.5.1. Pagamenti periodici pre-autorizzati;
  - 4.5.2. Transazioni al di fuori del Centro Commerciale;
  - 4.5.3. Transazioni online, anche se si tratta dei siti web dei distributori del Centro Commerciale;
  - 4.5.4. Operazioni in contanti, compresi rimborsi in contanti, prelievi bancari, bonifici postali, travellers cheque, valute estere o operazioni in valuta estera, oppure
  - 4.5.5. Qualsiasi scopo illegale.
- 4.6. La sua Gift Card non può essere utilizzata in situazioni in cui il venditore non è in grado di ottenere un'autorizzazione online che garantisca la disponibilità di fondi sufficienti per completare la transazione.
- 4.7. Il Centro Commerciale non è da ritenersi responsabile per la qualità, sicurezza, legalità o qualsiasi altro aspetto dei beni o servizi acquistati con la Gift Card.
- 4.8. La Gift Card non può essere scambiata o rivenduta e non può dare luogo al pagamento di alcun corrispettivo in denaro.
- 4.9. Non è consentito modificare la Gift Card, o i servizi correlati forniti nel contesto dell'utilizzo della Gift Card.
- 4.10. Possiamo interrompere, sospendere o limitare il suo utilizzo della Gift Card per ragioni connesse a:
  - 4.10.1. La sicurezza della sua Gift Card, numero della Gift Card;
  - 4.10.2. Sospetto di utilizzo non autorizzato o fraudolento della sua Gift Card. Per quanto possibile, la informeremo prima di interrompere, sospendere o limitare l'uso della sua Gift Card. Laddove questo non fosse possibile, la informeremo immediatamente dopo. L'obbligo di informarla non si applica nel caso in cui siano compromesse ragionevoli misure di sicurezza o sia illegale farlo.

## 5. Operazioni di pagamento

- 5.1. Il Centro Commerciale ha il diritto di presumere che una transazione sia da lei autorizzata nel caso in cui la banda magnetica della Gift Card sia stata strisciata dal venditore, o nel caso in cui siano state fornite al venditore informazioni appropriate per consentire l'esecuzione della transazione.
- 5.2. Una transazione non può essere annullata una volta che ci è stata trasmessa con la sua autorizzazione. I tipici motivi di rifiuto sono:
  - 5.1.1. Una transazione che supera i fondi disponibili sulla Gift Card; oppure
  - 5.1.2. Se il Centro Commerciale ha ragionevoli motivi per farlo secondo le regole del sistema di pagamento (Visa o MasterCard) per il quale è stata emessa la Sua Gift Card; oppure
  - 5.1.3. Se il Centro Commerciale ha ragionevoli motivi per ritenere che tale azione sia necessaria per adempiere a qualsiasi obbligo di legge.Il Centro Commerciale potrebbe non effettuare transazioni in caso di forza maggiore o di problemi tecnici imputabili sia al Centro Commerciale che al venditore.

## 6. Transazioni in valuta estera

La Gift Card può essere utilizzata esclusivamente per transazioni nella valuta della Carta.

## 7. Controllo del suo saldo

Per controllare il saldo sulla sua carta o per rivedere le transazioni, la preghiamo di visitare il sito **centrocommercialecastello.giftify.me** oppure, in funzione della disponibilità, contattare il suo centro commerciale oppure recarsi al punto vendita del centro commerciale o eseguire la scansione del codice QR.

## 8. Rimborso

La sua Gift Card non è soggetta alle normative applicabili agli emittenti di moneta elettronica e pertanto non ha diritto ad alcun rimborso del saldo della carta.

## 9. Scadenza della carta

Sia la Gift Card che il saldo caricato su di essa scadrà mesi dopo la data di caricamento della Carta, che è nota come "data di scadenza". In corrispondenza di tale data, la Carta smetterà di funzionare e non potrà più essere utilizzata come metodo di pagamento.

La data di scadenza è disponibile sul sito web [centrocommercialecastello.giftify.me](http://centrocommercialecastello.giftify.me). Può anche verificare la scadenza presso il centro commerciale.

Una volta che la Gift Card è scaduta, i fondi rimanenti non potranno essere utilizzati. Non avrà diritto ad alcun rimborso del saldo della sua carta.

## 10. Precauzioni di sicurezza

- 10.1. La sua Gift Card non può essere utilizzata da terzi senza autorizzazione;
- 10.2. Utilizzare la Gift Card o il suo numero solo per effettuare (o impegnarsi a effettuare) una transazione, e,
- 10.3. Se la sua Gift Card viene persa o rubata, o se ritiene che essa (o il suo numero) possa essere stata usata illegalmente, deve:
  - 10.3.1. Chiamare il suo Centro Commerciale affinché blocchi la sua Carta.
  - 10.3.2. Interrompere immediatamente l'utilizzo della sua Gift Card e del suo numero. Se trova la Gift Card dopo aver segnalato che è stata smarrita, rubata o usata illegalmente, deve distruggerla e avvisare il prima possibile il suo centro commerciale.
- 10.4. Sarà responsabile di qualsiasi uso della sua Carta fino a quando non avrà avvisato il suo centro commerciale.
- 10.5. In caso di smarrimento o furto della Gift Card, o di una carta sostitutiva, una volta denunciato lo smarrimento, è possibile richiedere una carta sostitutiva al Centro Commerciale. Le sarà addebitata una commissione prima dell'emissione della carta sostitutiva. Questo è spiegato in dettaglio nella tabella riassuntiva alla fine del presente documento.
- 10.6. Non siamo responsabili per:
  - 10.6.1. Qualsiasi circostanza anomala o imprevedibile, ad esempio un guasto dei sistemi informatici che si verifica per motivi indipendenti dalla nostra volontà, se questo ci impedisce di fornire un servizio regolare;
  - 10.6.2. Qualsiasi fornitore che rifiuti di accettare (o sia in ritardo nell'accettare) la sua Carta o il numero della Carta, oppure
- 10.7. In caso di errori relativi alle transazioni, la preghiamo di contattare il centro commerciale.
- 10.8. Se la sua Gift Card non funziona correttamente, può richiederne una nuova presso il punto vendita nel centro commerciale. Il saldo rimanente della sua carta sarà trasferita alla nuova Carta.
- 10.9. La nostra responsabilità è in ogni caso limitata al saldo della Carta.
- 10.10. Il saldo già utilizzato prima del blocco della Gift Card non può essere rimborsato.
- 10.11.** Qualsiasi uso che non rispetti questi termini e condizioni può comportare il blocco della Gift Card.

## 11. Modifica dei Termini e Condizioni d'Uso

I termini e le condizioni d'uso, così come i prezzi e le spese aggiuntive, possono essere modificati in qualsiasi momento.

Se modificati,

i termini e le condizioni d'uso applicabili sono quelli in vigore alla data di acquisto della Gift Card.

## 12. Reclami e Controversie

12.1. Il Centro Commerciale si adopererà al meglio al fine di risolvere qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini.

12.2. Se desidera inoltrare un reclamo o contattarci per qualsiasi altra ragione connessa ai presenti termini e condizioni d'uso, può scrivere al centro commerciale, a mezzo posta..., telefonicamente... o via email....

12.3. Prima di avviare una procedura di contenzioso, si cercherà di trovare una soluzione amichevole. La Commissione europea offre una piattaforma per la risoluzione alternativa delle controversie alla quale può accedere da qui: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## 13. Privacy

Giftify SA e il partner intraprendono tutte le azioni necessarie per proteggere la riservatezza dei dati dell'utente. Tutte le informazioni personali che raccogliamo vengono utilizzate solo legalmente e in conformità con la protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo).

## 14. Diritti di annullamento

14.1. Se cambi idea sull'acquisto della carta regalo, hai effettuato l'acquisto online e non hai utilizzato la carta, hai la possibilità di annullarla entro 14 giorni dalla data di acquisto. Non ti verrà addebitato alcun importo per l'annullamento della carta durante questo periodo. Ti rimborseremo il saldo della carta e tutte le commissioni che hai pagato in relazione all'acquisto.

14.2. Il rimborso avverrà nella stessa valuta della sua Gift Card.

14.3. Qualora desideri annullare la sua Gift Card, la preghiamo di restituirla al Servizio Clienti del Centro Commerciale, non firmata e non utilizzata con la ricevuta di acquisto originale, entro 14 giorni dall'acquisto e sarà effettuato un rimborso completo.

14.4. Il denaro può essere restituito solo alla persona che ha acquistato la Gift Card. Per ottenere il rimborso, l'acquirente dovrà fornire un documento d'identità (carta d'identità/passaporto), il suo IBAN, la ricevuta originale (o altra prova) di acquisto e la restituzione della Gift Card.

## 15. Tabella Riassuntiva

La presente tabella riassume le caratteristiche principali e le informazioni relative al prodotto. Di seguito sono elencati anche i limiti di saldo e gli eventuali costi aggiuntivi che si applicano a ciascuna Gift Card.

Costi e Limiti	Valuta
Costo di Acquisto della Carta	Gratuito (ma può essere applicato un costo aggiuntivo per canale di vendita)
Caricare la Gift Card con una carta di credito o di debito	Nessuno (fatto salvo quanto diversamente indicato)
Spesa di sostituzione	10 EUR
Limiti Saldo Carta	
Valore minimo	5 EUR
Valore massimo	250 EUR

Valore massimo della transazione presso il punto vendita oppure online	250 EUR
--	---------

### **Appendice 1:**

#### **Modulo di recesso**

(Se desidera rescindere dal contratto, la preghiamo di compilare questo modulo e di rinviarcelo.)

— A

[Qui il nome del Centro Commerciale, il suo indirizzo geografico e, laddove disponibile, il suo numero Di fax e indirizzo email devono essere inseriti dal commerciante]:

— Io/noi (\*) comuniciamo con la presente che io/noi (\*) recediamo dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni (\*)/per la fornitura del seguente servizio (\*)

— Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)

— Nome del consumatore(i)

— Indirizzo del consumatore(i)

— Firma del consumatore(i) (solo se questo modulo viene inoltrato in formato cartaceo)

— Data

(\*) Cancellare come appropriato