

Conditions générales d'utilisation de la Carte Cadeau

Ces conditions générales sont valables pour les cartes achetées à partir du 01/10/2025.

Pour les cartes achetées avant le 01/10/2025, veuillez vous référer aux conditions générales après la page 6.

1. Champ d'application

- 1.1 Les présentes conditions générales d'utilisation de cette Carte-Cadeau (les « **Conditions générales** ») s'appliquent à tout acheteur (l'« **Acheteur** ») et à tout titulaire (le « **Titulaire** » ; l'Acheteur et le Titulaire étant également désignés conjointement par « **Vous** ») de cette Carte-Cadeau (la « **Carte-Cadeau** »). En achetant et/ou en détenant la Carte-Cadeau, vous acceptez les présentes Conditions générales.
- 1.2 La Carte-Cadeau, qu'elle soit physique ou numérique, est émise par Giftify, dont le siège social est établi à Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique, et distribuée au Centre commercial Confluence dont le siège social est situé à 7 Rue Paul Montrochet 69002 Lyon, France.
- 1.3 La Carte-Cadeau, qu'elle soit physique ou numérique, est émise et achetée uniquement dans une devise déterminée. La Carte-Cadeau doit être achetée dans la devise ayant cours légal dans le pays où elle est émise (Euro – EUR)
- 1.4 Aucun montant supplémentaire ne peut être ajouté sur la Carte-Cadeau après l'achat initial, sauf dans le cas où un Commerçant rembourse une transaction sur la Carte-Cadeau. Les présentes Conditions générales sont disponibles en ligne à l'adresse confluence.giftify.me.
- 1.5 La Carte-Cadeau n'est pas un produit réglementé et n'est dès lors pas soumise aux règlements relatifs à l'argent électronique ni aux règlements relatifs aux services de paiement.

2. Définitions

- 2.1 « Carte-Cadeau » désigne le produit consistant en une carte prépayée physique ou numérique proposée selon les présentes Conditions générales d'utilisation.
- 2.2 « Acheteur » désigne la partie contractante qui demande ou acquiert une Carte-Cadeau et en fait usage. Le titulaire de la carte peut être ou non l'Acheteur de la Carte-Cadeau.
- 2.3 « Titulaire » désigne la personne qui utilise la Carte-Cadeau.
- 2.4 « Centre Commercial » désigne l'établissement où l'Acheteur peut acquérir la Carte-Cadeau et dans les locaux duquel la Carte-Cadeau peut être utilisée.
- 2.5 « Commerçants » désigne les différents établissements où des services sont fournis aux titulaires de Carte-Cadeau et qui sont autorisés à accepter ladite Carte-Cadeau.
- 2.6 « Réseau limité » désigne les établissements sélectionnés en vertu de l'article 2.4 du présent document.
- 2.7 « Nous » désigne Giftify.

3. Achat, activation et chargement de la Carte-Cadeau

- 3.1 Achat
 - 3.1.1 Vous pouvez acheter la Carte-Cadeau :
 - 3.1.1.1 dans les locaux du Centre Commercial ; au comptoir d'information du Centre Commercial ou sur un distributeur automatique ;
 - 3.1.1.2 via les canaux de vente en ligne, auquel cas :
 - 3.1.1.3 vous pouvez recevoir la Carte-Cadeau sous forme physique par livraison à domicile, ou
 - 3.1.1.4 vous pouvez choisir de recevoir un code de récupération de la Carte-Cadeau par e-mail, qui pourra être utilisé pour récupérer la Carte-Cadeau sous forme physique au comptoir d'information du Centre Commercial ou au distributeur automatique, ou pour récupérer la Carte-Cadeau sous forme numérique via l'application mobile Giftify et Apple Wallet ou Google Wallet. Si vous récupérez la Carte-Cadeau sous forme numérique, la récupération physique ne sera plus disponible.

- 3.1.1.5 Si vous récupérez la Carte-Cadeau sous forme physique, vous avez la possibilité de créer une version numérique de votre Carte-Cadeau via l'application mobile Giftify.
- 3.1.1.6 par virement bancaire si vous êtes une société (assujettie à la TVA).
Si le virement bancaire ne correspond pas à la valeur d'achat spécifiée, la transaction sera rejetée.
- 3.2 Activation
 - 3.2.1 Votre carte
 - 3.2.2 sur le site web confluence.giftify.me en saisissant
 - 3.2.3 le numéro de votre Carte-Cadeau, et
 - 3.2.4 la référence de la commande qui vous sera envoyée par e-mail.
 - 3.2.5 en la récupérant via l'application Giftify.
- 3.3 La période de validité de chaque Carte-Cadeau débute à la date exacte de l'achat. Les fonds chargés sur la Carte-Cadeau sont disponibles pendant douze (12) mois à partir de la date d'achat.
- 3.4
- 3.5 Pour charger la Carte-Cadeau, vous pouvez :
 - 3.5.1 utiliser une carte de crédit ou de débit émise par une institution financière réglementée et une méthode de paiement approuvée au Centre Commercial ;
 - 3.5.2 vous rendre sur confluence.giftify.me; ou
 - 3.5.3 effectuer un virement bancaire, uniquement si vous êtes une société (assujettie à la TVA).
- 3.6 Vous acceptez d'effectuer le paiement dans la devise du pays où la Carte-Cadeau a été émise lors du chargement de fonds sur votre Carte-Cadeau.
- 3.7 Le Centre Commercial peut refuser d'émettre ou de vendre la Carte-Cadeau à sa seule discrétion et sans que l'Acheteur ne puisse prétendre à une indemnisation.

4. Utilisation de la Carte-Cadeau

Carte-Cadeau physique

- 4.1 La Carte-Cadeau peut être utilisée par le Titulaire de la carte ou être remise à une autre personne (nouveau Titulaire) qui la reçoit en cadeau. Lors de la remise de la Carte-Cadeau, le nouveau Titulaire doit se conformer aux conditions générales d'utilisation de la Carte-Cadeau.
- 4.2 La Carte-Cadeau doit être utilisée uniquement chez un Commerçant participant dans les locaux du Centre Commercial dont le nom figure au dos de la Carte-Cadeau.
- 4.3 La Carte-Cadeau est destinée exclusivement à une utilisation auprès des commerçants et points de vente participants du Centre Commercial, et uniquement pour des transactions effectuées en présence du Titulaire de la Carte-Cadeau.
- 4.4 Nous ne pouvons garantir que la Carte-Cadeau sera acceptée par tous les commerçants. Nous vous conseillons de vérifier auprès de chaque commerçant avant toute transaction.
- 4.5 Le montant de chaque achat que vous effectuez sera déduit de votre solde.
- 4.6 Si les fonds disponibles sur la Carte-Cadeau sont entièrement utilisés et qu'un achat dépasse le solde restant, vous pouvez utiliser un autre moyen de paiement accepté, tel qu'une carte de crédit ou de débit ou de l'argent liquide, pour régler le montant restant, sous réserve que le commerçant accepte plusieurs moyens de paiement.
 - 4.6.1 Si le montant d'un achat dépasse les fonds disponibles ou les plafonds de la Carte-Cadeau, la transaction sera rejetée.
 - 4.6.2 Aucun montant supplémentaire ne peut être ajouté sur la Carte-Cadeau après l'achat.
- 4.7 La Carte-Cadeau n'est pas une carte de débit rattachée à un compte bancaire. Les montants chargés sur la Carte-Cadeau ne généreront aucun intérêt.
- 4.8 Vous ne pouvez pas utiliser votre Carte-Cadeau pour :
 - 4.8.1 les paiements périodiques préalablement autorisés ;
 - 4.8.2 les transactions réalisées en dehors du Centre Commercial ;
 - 4.8.3 les transactions en ligne, même sur les sites web des distributeurs du Centre Commercial ;
 - 4.8.4 les opérations en espèces, y compris les remboursements en espèces, les retraits bancaires, les virements postaux, les chèques de voyage, les retraits d'argent, les devises étrangères ou les opérations de change ; ou
 - 4.8.5 toute fin illégale.

- 4.9 Votre Carte-Cadeau ne peut pas être utilisée dans toute situation où le Commerçant/Centre Commercial ne peut obtenir une autorisation en ligne garantissant la présence de fonds suffisants pour effectuer la transaction.
- 4.10 Le Centre Commercial décline toute responsabilité quant à la qualité, la sécurité, la légalité ou tout autre aspect lié aux biens ou services achetés avec la Carte-Cadeau.
- 4.11 La Carte-Cadeau ne peut être ni échangée ni revendue et ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque contrepartie monétaire.
- 4.12 Il vous est interdit de modifier la Carte-Cadeau, ou les services connexes fournis dans le cadre de l'utilisation de la Carte-Cadeau.
- 4.13 Nous nous réservons le droit de bloquer, suspendre ou restreindre l'utilisation de votre Carte-Cadeau dans les cas suivants :
- 4.13.1 Lorsque la sécurité de votre Carte-Cadeau ou du numéro de votre Carte-Cadeau est en jeu ;
- 4.13.2 En cas de suspicion d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre Carte-Cadeau. Dans la mesure du possible, nous vous informerons avant de bloquer, suspendre ou restreindre l'utilisation de votre Carte-Cadeau. L'obligation de vous informer ne s'applique pas lorsque des mesures de sécurité raisonnables sont compromises ou lorsqu'elle serait contraire à la loi.
- 4.14 Pour limiter le risque de fraude, de blanchiment d'argent ou de toute autre forme de criminalité financière, des renseignements personnels supplémentaires et une preuve d'identité peuvent être exigés avant l'activation d'une vente en ligne.
- 4.15 Si le Titulaire ne présente pas les preuves demandées ou si elles ne nous satisfont pas (à notre seule discrétion), nous nous réservons le droit de ne pas émettre de Carte-Cadeau. Cette décision est sans appel et nous n'avons aucune obligation de justifier ce refus.

Carte-Cadeau numérique

Si vous avez ajouté votre carte de paiement à un portefeuille numérique, veuillez vous référer aux conditions générales applicables selon que vous utilisez un appareil Apple ou Android :

- CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES CARTES-CADEAUX AVEC L'APPLICATION GIFTIFY ET APPLE PAY
- CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES CARTES-CADEAUX AVEC L'APPLICATION GIFTIFY ET GOOGLE PAY

5. Opérations de paiement

- 5.1. Le Centre Commercial est en droit de supposer que vous autorisez une transaction lorsque la bande magnétique de la Carte-Cadeau est scannée chez le Commerçant ou lorsque le Commerçant reçoit des informations appropriées pour permettre l'exécution de la transaction.
- 5.2. Une transaction ne peut être annulée une fois qu'elle a été transmise au Centre Commercial/à l'Émetteur avec votre autorisation. Parmi les motifs de refus courants :
- 5.2.1. Dépassement des fonds disponibles sur la Carte-Cadeau ; ou
- 5.2.2. Existence de motifs raisonnables justifiant l'annulation par le Centre Commercial de la transaction en vertu des règles du système de paiement (Visa ou Mastercard) pour lequel votre Carte-Cadeau a été émise ; ou
- 5.2.3. Existence de motifs raisonnables amenant le Centre Commercial à estimer qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
- 5.3. Le Centre Commercial ne peut effectuer de transactions en cas de force majeure ou de problèmes techniques imputables au Centre Commercial, à Giftify ou au Commerçant.
- 5.4. Les Commerçants participants ne sont pas des affiliés ou des agents de Giftify, ni du Centre Commercial.
- 5.5. Giftify/le Centre Commercial n'est pas responsable de la sécurité, la légalité, la qualité ou tout autre aspect lié aux biens et/ou services achetés avec une Carte-Cadeau.
- 5.6. Giftify/le Centre Commercial n'est pas responsable de l'insatisfaction à l'égard des biens et/ou services achetés avec une Carte-Cadeau.
- 5.6.1. Les plaintes provenant du Titulaire concernant son insatisfaction à l'égard des biens et/ou services achetés avec une Carte-Cadeau ne sont pas acceptées.
- 5.6.2. En cas d'insatisfaction à l'égard des biens et/ou services achetés avec la Carte-Cadeau, le Titulaire doit s'adresser directement au Commerçant concerné. Les retours ou les échanges d'articles achetés sont assujettis aux politiques individuelles et aux règlements applicables de

chaque Commerçant concerné. Il est à noter que certains Commerçants peuvent demander la présentation du reçu pour les retours de marchandises.

- 5.6.3. Si un retour et/ou un échange entraîne un crédit sur la Carte-Cadeau, il se peut que le montant correspondant ne puisse pas être utilisé pendant une période pouvant aller jusqu'à 10 jours ouvrables.
- 5.6.4. Si un Titulaire soumet une plainte pour remboursement en raison de fonds qui ne s'affichent pas sur la Carte-Cadeau, on lui demandera de fournir une preuve du remboursement, généralement sous la forme d'un ticket produit par le Commerçant. Si le Titulaire est incapable de fournir une preuve du remboursement, nous l'inviterons à demander cette preuve au Commerçant avant de contacter le service clientèle. La preuve du remboursement permet à Giftify de répondre efficacement à la demande et de résoudre le problème.
- 5.7. Les plaintes relatives aux transactions pour motifs frauduleux, y compris, mais sans s'y limiter, le vol ou la perte des informations de la Carte-Cadeau ou de la Carte-Cadeau physique, ne seront pas acceptées. Nous redirigerons les Titulaires vers notre politique de perte et vol (voir le Point 11 du présent document).
- 5.8. Les Titulaires ont 15 jours calendaires pour soumettre une plainte à partir de la date de la transaction. Pour lancer ce processus, veuillez consulter le Point 11 « Service clientèle » du présent document.
- 5.9. Dans certains cas, une transaction peut être initiée, mais non achevée (autorisation en attente), ce qui peut entraîner la déduction de la valeur de la Carte-Cadeau malgré le rejet de ladite transaction.
- 5.9.1. Dans cette situation, vous devez contacter le service clientèle et présenter une preuve que la transaction a été refusée et/ou annulée.
- 5.9.2. Giftify se réserve le droit d'imposer une période d'attente (gel) de 10 jours ouvrables avant de restituer le montant bloqué sur votre Carte-Cadeau.

6. Opérations en devises étrangères

La Carte-Cadeau est destinée à être utilisée dans la même devise que celle dans laquelle elle a été achetée. Le Vendeur a le droit de refuser des transactions à sa discrétion.

7. Vérification du solde

Pour vérifier le solde disponible sur votre Carte ou passer en revue vos opérations, veuillez consulter le site web confluence.giftify.me ou, selon les disponibilités, appeler ou visiter le point de vente du Centre Commercial ou scanner le code QR au dos de la carte.

8. Remboursement

Votre Carte-Cadeau, qu'elle soit physique ou numérique, n'est pas soumise à la réglementation applicable aux émetteurs de monnaie électronique et, par conséquent, vous n'avez droit à aucun remboursement du solde de la carte.

9. Expiration de la Carte

- 9.1. Votre Carte-Cadeau, qu'elle soit physique ou numérique, ainsi que le solde chargé sur celle-ci, expire douze (12) mois après la date d'achat de la Carte-Cadeau. À cette date, la Carte-Cadeau cesse de fonctionner et ne peut plus être utilisée comme moyen de paiement.
- 9.2. La période de validité débute à partir de la date d'achat de la Carte-Cadeau en utilisant l'une des formules mentionnées au Point 3.1 du présent document.
- 9.3. La date d'expiration est disponible sur le site web confluence.giftify.me. Vous pouvez également la consulter au Centre Commercial.
- 9.4. Une fois votre Carte-Cadeau expirée, vous ne pourrez plus utiliser les fonds restants. Vous n'aurez droit à aucun remboursement du solde de votre Carte.

10. Service clientèle

Pour toute question relative à une Carte-Cadeau, veuillez adresser vos demandes au service clientèle à l'adresse e-mail suivante : cardsupport@giftify.me.

11. Précautions de sécurité

- 11.1. Utilisez la Carte-Cadeau ou son numéro uniquement pour effectuer (ou vous engager à effectuer) une transaction.

- 11.2. Si votre Carte-Cadeau est perdue ou volée, ou si vous suspectez une utilisation frauduleuse de votre Carte (ou de son numéro), vous devez :
- 11.2.1. consulter le Point 10 « Service clientèle » pour signaler la perte ou le vol d'une Carte-Cadeau ;
- 11.2.2. cesser immédiatement d'utiliser votre Carte-Cadeau et son numéro.
- 11.3. Si vous retrouvez la Carte-Cadeau après avoir signalé sa perte, son vol ou son utilisation frauduleuse, vous devez la détruire et en informer Giftify dans les plus brefs délais.
- 11.4. Vous serez responsable de toute utilisation de votre Carte-Cadeau jusqu'à ce que son blocage ait été confirmé par e-mail par le Centre Commercial ou Giftify. .
- 11.5. Le Centre Commercial ou le Vendeur ne sont pas responsables des fonds volés ou utilisés frauduleusement résultant de la perte ou du vol de Cartes-Cadeaux.
- 11.6. Si votre Carte-Cadeau, ou toute Carte de remplacement, est perdue ou volée, vous pouvez, une fois la perte signalée, demander une Carte de remplacement au Vendeur. Lorsque vous demandez une Carte de remplacement, une preuve de paiement du montant chargé sera demandée, sinon la Carte de remplacement ne sera pas délivrée. Des frais vous seront facturés avant l'émission d'une Carte de remplacement. Cette procédure est expliquée plus en détail dans le tableau récapitulatif à la fin de ce document.
- 11.7. Nous déclinons toute responsabilité en cas de :
- 11.7.1. circonstance anormale ou imprévisible, comme une défaillance des systèmes informatiques qui survient pour des raisons indépendantes de notre volonté, si cela altère notre capacité à fournir nos services ;
- 11.7.2. refus par tout Commerçant d'accepter votre Carte ou votre numéro de Carte (ou retard d'acceptation de la part du Commerçant).
En cas d'erreurs concernant les transactions, contactez le service clientèle conformément au Point 10 du présent document.
- 11.8. Si votre Carte-Cadeau ne fonctionne pas correctement, vous pouvez en obtenir une nouvelle au point de vente du Centre Commercial. Avant l'émission d'une Carte de remplacement, des frais seront facturés et le solde restant de votre Carte sera transféré sur la nouvelle Carte.
- 11.9. En tout état de cause, notre responsabilité est limitée au solde de la Carte.
- 11.10. Le solde déjà utilisé avant le blocage de la Carte-Cadeau ne peut être remboursé.
- 11.11. Toute utilisation qui enfreint les présentes Conditions générales peut entraîner le blocage de votre Carte-Cadeau.

12. Modification des Conditions générales d'utilisation

- 12.1. Les Conditions générales d'utilisation, ainsi que les prix et les frais additionnels, peuvent être modifiés à tout moment.
- 12.2. En cas de modification, les conditions générales d'utilisation applicables sont celles en vigueur à la date d'achat de la Carte-Cadeau.

13. Plaintes et litiges

- 13.1. Pour soumettre une plainte ou résoudre d'autres problèmes liés à ces Conditions générales, vous pouvez contacter Giftify par courriel à l'adresse complaints@giftify.me. Giftify mettra tout en œuvre pour répondre à vos demandes et résoudre vos problèmes.
- 13.2. Avant d'engager toute procédure pour litige, il convient de rechercher une solution à l'amiable. La Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement alternatif des litiges, accessible via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

14. Confidentialité

14.1. Si des renseignements personnels sont recueillis, Giftify SA et le Centre Commercial s'engagent à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité des données du Titulaire de la carte. Toutes les informations personnelles recueillies sont utilisées uniquement en conformité avec la législation en vigueur et le règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen). Pour toute information complémentaire, veuillez consulter notre politique de confidentialité disponible à l'adresse <https://www.giftify.me/privacy-policy>.

15. Droits d'annulation

15.1. Si vous changez d'avis concernant la Carte-Cadeau achetée en ligne et que vous ne l'avez pas utilisée, et que son solde n'a pas changé par rapport au montant initial acheté, vous avez la possibilité

de l'annuler dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date d'achat. Il ne vous sera rien facturé pour l'annulation de la Carte pendant cette période. Nous vous rembourserons le solde de la Carte ainsi que tous les frais encourus dans le cadre de l'achat.

15.2. Le remboursement sera effectué dans la même devise que celle associée à votre Carte-Cadeau.

15.3. Pour entamer la procédure d'annulation et de remboursement dans les quatorze (14) jours suivant la date d'achat en ligne de la Carte-Cadeau, vous devez envoyer un e-mail à refunds@giftify.me et fournir les informations suivantes :

- Référence de la commande
- Date d'achat
- Preuve d'achat
- Nom du Centre Commercial où la Carte a été achetée

Dès réception des documents nécessaires, la demande sera examinée. Il peut s'écouler jusqu'à 15 jours ouvrables à compter de la date de soumission pour que le remboursement soit traité. En l'absence des informations nécessaires, le remboursement ne pourra pas être traité.

16. Tableau récapitulatif

Ce tableau résume les principales caractéristiques et informations du produit. Vous y trouverez également les plafonds et les éventuels frais additionnels qui s'appliquent aux Cartes-Cadeaux.

Frais et plafonds	Devise
Frais d'achat de la Carte	Gratuit (mais des frais additionnels par canal de vente peuvent s'appliquer)
Frais de chargement de la Carte avec une carte de crédit ou de débit	Aucun (sauf indication contraire)
Frais de remplacement	10 EUR
Plafonds pour les montants de chargement	
Montant minimum	10 EUR
Montant maximum	150 EUR
Montant maximum de la transaction en point de vente	150 EUR

Conditions générales d'utilisation de la Carte Cadeau

1. Champ d'application

- 1.1 Les conditions générales d'utilisation de la présente Carte cadeau (les « **Conditions générales** ») s'appliquent à tout Acheteur (l'« **Acheteur** ») et à tout titulaire (le « **Titulaire** »; l'Acheteur et le Titulaire également désignés ensemble par « **Vous** ») de la présente Carte cadeau (la « **Carte cadeau** »). En achetant et/ou en détenant la Carte cadeau, vous acceptez les présentes conditions générales.
- 1.2 La Carte cadeau est émise par **Centre commercial Confluence** dont le siège social est situé à 7 Rue Paul montrochet 69002 Lyon, France, par l'intermédiaire d'un prestataire de services techniques, Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique, qui utilise son interface technique.
- 1.3 La Carte cadeau est émise et achetée uniquement dans une devise donnée. La Carte cadeau doit être achetée dans la monnaie ayant cours légal dans le pays où elle est émise. Euro (EUR)
- 1.4 Aucun montant supplémentaire ne peut être ajouté à la Carte cadeau après l'achat initial, sauf dans le cas où un commerçant rembourse une transaction sur la Carte cadeau. Les présentes conditions générales sont disponibles en ligne à l'adresse **confluence.giftify.me**.
- 1.5 Vous pouvez en demander une copie à tout moment pendant la durée du présent contrat.
- 1.6 La Carte cadeau n'est pas un produit réglementé et n'est donc pas soumise aux règlements relatifs à l'argent électronique ni aux règlements relatifs aux services de paiement.

2. Définitions

- 2.1 « Carte cadeau » désigne le produit constitué d'une carte prépayée offerte dans le cadre des présentes conditions d'utilisation.
- 2.2 « Acheteur/titulaire » désigne la partie contractante qui demande ou acquiert une Carte cadeau et en fait usage. Le titulaire de la carte peut être ou non l'Acheteur de la carte.
- 2.3 « Vendeur » ou « Centre commercial » désigne les différents établissements autorisés à accepter la Carte cadeau et où des services sont fournis aux titulaires desdites cartes-cadeaux..
- 2.4 « Réseau limité » désigne les établissements sélectionnés conformément à l'article 2.3.

3. Achat et chargement de la Carte cadeau

- 3.1 Si la Carte cadeau est achetée dans un Centre commercial, la valeur maximale qui peut être chargée sur la carte sans vérification de l'identité du titulaire est de 150 EUR. Les montants de la Carte cadeau pourront être utilisés pendant une période maximale de 12 mois après le chargement..
- 3.2 Si la Carte cadeau est achetée sur Internet, la valeur maximale qui peut être chargée sur la carte sans vérification de l'identité du titulaire est de 150 EUR. La carte cadeau doit être activée dans les 3 mois suivant l'achat en ligne. Cette activation peut se faire au bureau d'information de votre centre commercial ou sur le site web **confluence.giftify.me**.
- 3.3 Pour charger la Carte cadeau, vous devez utiliser une carte de crédit ou de débit émise par une institution financière réglementée.
- 3.4 Lorsque les montants sont chargés sur votre Carte cadeau, le paiement sera effectué dans la même devise que celle de votre carte de crédit ou de débit.
- 3.5 Nous pouvons refuser d'émettre ou de vendre la Carte cadeau, sans devoir nous justifier et sans que l'Acheteur puisse prétendre à une indemnisation.

4. Utilisation de la Carte cadeau

- 4.1 La Carte cadeau peut être utilisée par le titulaire de la carte ou peut être donnée à une autre personne (nouveau titulaire de la carte) qui l'a reçue en cadeau. Lors de la remise de la Carte cadeau, l'Acheteur doit informer le nouveau titulaire de la carte des présentes conditions d'utilisation.
- 4.2 La Carte cadeau ne peut être utilisée que dans les magasins et points de vente du Centre commercial, et uniquement pour les transactions effectuées en présence de son titulaire.
- 4.3 Votre solde sera réduit du montant de chaque achat que vous effectuez.
- 4.3.1. Si un achat dépasse les fonds disponibles ou les limites de la carte, vous pouvez ajouter le montant restant de l'achat avec un autre mode de paiement accepté par le magasin (carte de crédit, espèces, etc.) à condition que le vendeur accepte une combinaison de modes de paiement.
- 4.3.2. Aucun fonds supplémentaire ne peut être ajouté à la Carte cadeau après l'achat.
- 4.4 La Carte cadeau n'est pas une carte de débit adossée à un compte bancaire. Aucun intérêt ne sera généré sur les montants chargés sur la Carte cadeau.
- 4.5 Vous ne pouvez pas utiliser votre Carte cadeau pour:
 - 4.5.1. les paiements périodiques préalablement autorisés
 - 4.5.2. les transactions exécutées en dehors du Centre commercial
 - 4.5.3. les transactions en ligne, même sur les sites web des distributeurs du Centre commercial
 - 4.5.4. les opérations en espèces, y compris les remboursements en espèces, les retraits bancaires, les virements postaux, les chèques de voyage, les devises étrangères ou les opérations de change, ou
 - 4.5.5. tout but illégal.
- 4.6 Votre Carte cadeau ne peut pas être utilisée dans toute situation où le vendeur ne peut pas obtenir une autorisation en ligne garantissant qu'il y a suffisamment de fonds pour effectuer la transaction.
- 4.7 Le Centre commercial décline toute responsabilité quant à la qualité, la sécurité, la légalité ou tout autre aspect lié aux biens ou aux services achetés avec la Carte cadeau.
- 4.8 La Carte cadeau ne peut être ni échangée ni revendue et ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque contrepartie monétaire.
- 4.9 Il vous est interdit de modifier la Carte cadeau, ou les services connexes fournis dans le cadre de l'utilisation de la Carte cadeau.
- 4.10 Nous nous réservons le droit de bloquer, suspendre ou restreindre l'utilisation de votre Carte cadeau dans les cas suivants :
 - 4.10.1. Lorsque la sécurité de votre Carte cadeau ou du numéro de votre Carte cadeau est en jeu ;
 - 4.10.2. En cas de suspicion d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre Carte cadeau.Dans la mesure du possible, nous vous informerons avant de bloquer, de suspendre ou de restreindre l'utilisation de votre Carte cadeau. L'obligation de vous informer ne s'applique pas lorsque des mesures de sécurité raisonnables sont compromises, ou lorsqu'il est illégal d'agir ainsi.

5. Opérations de paiement

- 5.1. Le Centre commercial est en droit de supposer que vous autorisez une transaction lorsque la bande magnétique de la Carte cadeau est glissée par le vendeur, ou lorsque des informations appropriées sont fournies au vendeur afin de permettre l'exécution de la transaction.
 - 5.2. Une transaction ne peut être annulée une fois qu'elle nous a été transmise avec votre autorisation. Les motifs de refus habituels sont les suivants :
 - 5.1.1. Dépassement des fonds disponibles sur la Carte cadeau ; ou
 - 5.1.2. Existence de motifs raisonnables justifiant l'annulation par le Centre commercial de la transaction en vertu des règles du système de paiement (Visa ou MasterCard) pour lequel votre Carte cadeau a été émise ; ou
 - 5.1.3. Existence de motifs raisonnables incitant le Centre commercial à estimer qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
- Le Centre commercial ne peut effectuer de transactions en cas de force majeure ou de problèmes techniques qui lui sont imputables ou qui sont imputables au vendeur.

6. Opérations en devises étrangères

La Carte cadeau ne peut être utilisée que pour les opérations dans la devise de la Carte.

La Carte cadeau ne peut être utilisée que dans les magasins participants du Centre commercial pour acheter des biens et/ou des services. Aucun règlement en espèces n'est accepté pour l'achat de la carte cadeau.

7. Vérification de votre solde

Pour vérifier le solde disponible de votre carte ou pour examiner vos opérations, veuillez consulter le site **confluence.giftify.me** ou, selon vos disponibilités, appeler votre Centre commercial, vous rendre au point de vente du Centre commercial ou scanner le code QR.

8. Remboursement

Votre Carte cadeau n'est pas soumise à la réglementation applicable aux distributeurs de monnaie électronique et vous n'avez donc droit à aucun remboursement du solde de la carte.

9. Expiration de la carte

Votre Carte cadeau et le solde qui y est chargé expireront 12 mois après la date d'activation de la carte, qui est désignée par la « date d'expiration ». À cette date, la carte cessera de fonctionner et ne pourra plus être utilisée comme moyen de paiement.

La date d'expiration est disponible sur le site web **confluence.giftify.me**.

Une fois que votre Carte cadeau a expiré, les fonds restants ne pourront plus être utilisés. Vous n'aurez droit à aucun remboursement du solde de votre carte.

10. Précautions de sécurité

Votre Carte cadeau ne doit pas être utilisée par un tiers sans autorisation ;

N'utilisez la Carte cadeau ou son numéro que pour effectuer (ou vous engager à effectuer) une transaction, et,

Si votre Carte cadeau est perdue ou volée, ou si vous pensez qu'elle (ou son numéro) a pu être utilisée illégalement, vous devez :

- 10.1.1. Appeler votre Centre commercial pour bloquer la carte.
 - 10.1.2. Vous devez fournir une copie du reçu et de votre pièce d'identité.
 - 10.1.3. Cesser immédiatement d'utiliser votre Carte cadeau et son numéro. Si vous retrouvez la Carte cadeau après avoir signalé sa perte, son vol ou son utilisation illégale, vous devez la détruire et en informer votre Centre commercial dès que possible.
 - 10.1.4. Vous demeurez responsable de toute utilisation de votre carte jusqu'à ce que vous ayez averti votre Centre commercial
 - 10.1.5. Si votre Carte cadeau, ou toute carte de remplacement, est perdue ou volée, vous pouvez, une fois la perte signalée, demander une carte de remplacement au Centre commercial. Des frais vous seront facturés avant qu'une carte de remplacement ne soit délivrée. Cette procédure est expliquée plus en détail dans le tableau récapitulatif à la fin de ce document.
- Nous déclinons toute responsabilité dans les cas suivants :
- 10.1.6. toute circonstance anormale ou imprévisible, par exemple, une défaillance des systèmes informatiques qui survient pour des raisons indépendantes de notre volonté, si cela nous empêche de fournir un service régulier ;
 - 10.1.7. le refus par tout vendeur d'accepter (ou le retard dans l'acceptation par celui-ci de) votre carte ou votre numéro de carte, ou

En cas d'erreur sur les transactions, appelez votre Centre commercial.

Si votre Carte cadeau ne fonctionne pas correctement, vous pouvez en obtenir une nouvelle au point de vente du Centre commercial. Le solde restant de votre carte sera transféré sur la nouvelle carte.

Notre responsabilité est en tout cas limitée au solde de la carte.

Le solde déjà utilisé avant le blocage de la Carte cadeau ne peut être remboursé.

Toute utilisation qui enfreint les présentes conditions générales peut entraîner le blocage de votre Carte cadeau

11. Modification des conditions d'utilisation

Les conditions générales d'utilisation, ainsi que les prix et les frais supplémentaires, peuvent être modifiés à tout moment.

En cas de modification,

- 11.1.1. Les conditions générales d'utilisation applicables seront celles en vigueur à la date d'achat de la Carte cadeau.

12. Plaintes et Litiges

- 12.1. Le Centre commercial déploiera les meilleurs efforts pour résoudre tout litige relatif aux présentes conditions.
- 12.2. Si vous souhaitez déposer une plainte ou nous contacter pour toute autre raison liée aux présentes conditions d'utilisation, veuillez contacter votre Centre commercial.
- 12.3. Avant d'engager toute procédure contentieuse, il convient de rechercher une solution à l'amiable. La Commission européenne offre une plateforme de règlement alternatif des litiges, à laquelle vous pouvez accéder à partir du lien suivant:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Protection de la vie privée

Giftify SA et le partenaire s'engagent à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité des données de l'utilisateur. Toutes les informations personnelles que nous recueillons sont utilisées uniquement de manière légale et en conformité avec le règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen).

14. Droits d'annulation

- 14.1. Si vous changez d'avis relativement à l'achat de votre carte cadeau, que vous l'avez achetée sur Internet et qu'elle n'a pas été utilisée, vous pouvez l'annuler dans les 14 jours suivant la date d'achat. Vous ne serez pas facturé pour l'annulation de la carte pendant cette période. Nous vous rembourserons tout solde restant sur la carte et tous les frais que vous aurez payés.
- 14.2. Nous vous rembourserons dans la même devise que celle de votre Carte cadeau.
- 14.3. Si vous souhaitez annuler votre Carte cadeau, veuillez la retourner au bureau du service clientèle du Centre, non signée et non utilisée, accompagnée de votre facture originale, dans les 14 jours suivant l'achat, et un remboursement complet sera effectué.
- 14.4. Seule la personne qui a acheté la Carte cadeau peut se voir rembourser. Pour obtenir un remboursement, l'acheteur de la Carte cadeau devra fournir une preuve d'identité (carte d'identité/passeport), son IBAN, le reçu original (ou autre preuve) de son achat et le retour de la carte cadeau.

15. Tableau récapitulatif

Ce tableau résume les principales caractéristiques et informations du produit. Vous trouverez également ci-dessous les limites de solde et les éventuels frais supplémentaires qui s'appliquent à chaque Carte cadeau.

Tarifs et montants de chargement	Devise
Frais d'achat de la carte	Gratuit (mais des frais supplémentaires par canal de vente peuvent s'appliquer)
Frais de chargement de la carte avec une carte de crédit ou de débit	Aucune (sauf indication contraire)
Frais de remplacement en cas de problème inhérent au client (détérioration, perte, vol)	10 EUR
Montant minimum de chargement de la carte	5 EUR
Frais d'expédition (achat en ligne)	5 EUR
Montant maximum de chargement de la carte	150 EUR

Annexe 1:

Formulaire de retrait

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer).

— À

[le commerçant doit insérer ici le nom du Centre commercial, son adresse géographique et, le cas échéant, son numéro de fax et son adresse électronique]:

— Je/Nous (*) vous informe/ons par la présente que je me/nous nous (*) retire/ons de mon/notre (*) contrat de vente des biens suivants (*)/pour la fourniture du service suivant (*)

— Commandé le (*)/reçu le (*)

— Nom du(des) consommateur(s)

— Adresse du(des) consommateur(s)

— Signature du(des) consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier)

— Date

(*) Biffer les mentions inutiles.