

Termini e Condizioni d'Uso di Gift card

1. Ambito di applicazione

- 1.1 I presenti Termini e Condizioni d'uso di questa gift card (i "**Termini e Condizioni**") si applicano a qualsiasi acquirente (l'"**Acquirente**") e a qualsiasi titolare (il "**Titolare**"; l'Acquirente e il Titolare sono di seguito anche congiuntamente denominati come "**Lei**") di questa gift card (la "**Gift Card**"). Acquistando e/o possedendo la Gift Card, Lei fornisce il suo consenso ai presenti Termini e Condizioni.
- 1.2 La Gift Card è emessa da Giftify SA, la cui sede legale è sita a Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgio, e distribuita nel centro commerciale ELNÒS Shopping sito in Via Luigi Einaudi 25030 a Roncadelle (BS).
- 1.3 La Gift Card deve essere emessa e acquistata in euro (EUR)
- 1.4 Non è possibile aggiungere ulteriori fondi alla Gift Card dopo l'acquisto iniziale, tranne il caso in cui un negozio rimborsi una transazione sulla Gift Card (si veda anche il punto 4.3.2).
- 1.5 I presenti Termini e Condizioni sono disponibili online all'indirizzo elnoshopping.giftify.me. È possibile richiedere una copia dei presenti Termini e Condizioni d'Uso in qualsiasi momento durante il periodo di validità del presente contratto.
- 1.6 La Gift Card non è un prodotto regolamentato e non è quindi soggetta alle Normative sulla Moneta Elettronica del 2011 o alle Normative sui Servizi di Pagamento del 2009.

2. Definizioni

- 2.1 Per "Gift Card" s'intende il prodotto che consiste in una carta prepagata offerta ai sensi dei presenti Termini e Condizioni d'Uso.
- 2.2 "Acquirente/Titolare" si riferisce alla parte contraente che richiede o acquista una Gift Card e la utilizza. Il Titolare della carta può essere o meno l'acquirente della Carta.
- 2.3 "Centro commerciale" si riferisce all'esercizio in cui l'Acquirente può acquistare la Gift Card e nei cui locali può essere utilizzata.
- 2.4 "Esercenti" si riferisce ai diversi esercizi in cui i servizi sono forniti ai titolari di Gift Card e autorizzati ad accettare la Gift Card.
- 2.5 "Venditore" si riferisce alla parte che fornisce la fattura o la prova di pagamento all'Acquirente, in questo caso a Giftify.
- 2.6 Per "Rete Limitata" si intendono gli esercizi selezionati ai sensi dell'Articolo 2.4.
- 2.7 "Titolare del trattamento" si intende la persona giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).
- 2.8 "Responsabile del trattamento" si intende la persona giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

3. Acquistare e caricare la Gift Card

- 3.1 Acquisto
 - 3.1.1 La Gift Card può essere acquistata:
 - 3.1.1.1 presso l'Infopoint del Centro Commerciale ELNOS Shopping;
 - 3.1.1.2 tramite internet, su elnoshopping.giftify.me; o
 - 3.1.1.3 tramite bonifico bancario, nel caso di acquisto da parte di un'Azienda (con partita IVA e solo se disponibile sulla piattaforma).
- 3.2 Obbligo di attivazione delle carte acquistate online
 - 3.2.1 Se la Gift Card è stata acquistata tramite Internet
 - 3.2.2 (3.1.1.2) o se è stata acquistata tramite bonifico bancario (3.1.1.3), per poterla utilizzare è necessario attivarla entro tre (3) mesi dall'acquisto. Se il periodo di attivazione di tre mesi non viene rispettato, il Titolare della Carta non potrà utilizzare la propria Gift Card.
 - 3.2.3 La Gift Card può essere attivata:
 - 3.2.3.1 presso l'Infopoint del Centro Commerciale; o
 - 3.2.3.2 sul sito web elnoshopping.giftify.me inserendo
 - 3.2.3.2.1 il numero della Gift Card; e
 - 3.2.3.2.2 il riferimento dell'ordine che verrà inviato via email.

Il valore massimo che può essere caricato sulla Carta senza verifica dell'identità del titolare è 250 EUR. I fondi della Gift Card saranno disponibili per l'uso fino a dodici (12) mesi dopo la carica o dopo che l'importo caricato sarà esaurito.

Il valore massimo che può essere caricato sulla Carta senza verifica dell'identità del titolare è 250 EUR.

3.3 Per caricare la Gift Card, è possibile:

3.3.1 utilizzare una carta di credito o di debito emessa da un istituto finanziario regolamentato,

3.3.2 utilizzare il sito web di Giftify, o

3.3.3 solo in caso di Azienda (con partita IVA e solo se disponibile sulla piattaforma), utilizzare un bonifico bancario.

3.4 Quando i fondi vengono caricati sulla Gift Card, Lei accetta di effettuare il pagamento nella stessa valuta del Paese in cui è stata emessa la Gift Card.

3.5 Possiamo rifiutarci di emettere o vendere la Gift Card, senza alcuna giustificazione e senza che l'acquirente possa richiedere un risarcimento.

4. Utilizzo della Gift Card

4.1 La Gift Card può essere utilizzata dall'Acquirente della carta o può essere consegnata a un'altra persona (Titolare) che ha ricevuto la Gift Card in dono. Al momento della consegna della Gift Card, l'acquirente deve informare il nuovo titolare di questi Termini e Condizioni d'uso.

4.2 La Gift Card è destinata esclusivamente all'utilizzo e nei punti vendita del Centro Commerciale aderenti ed esclusivamente per le transazioni effettuate in presenza del titolare della Gift Card.

4.3 Il suo saldo sarà ridotto dell'importo di ogni acquisto effettuato.

4.3.1. Se l'acquisto supera i fondi disponibili o i limiti della carta, è possibile pagare l'importo rimanente dell'acquisto con un altro metodo di pagamento accettato dal negozio (carta di credito, contanti, ecc.), a condizione che il venditore accetti una combinazione di metodi di pagamento.

4.3.2. Non è possibile aggiungere ulteriori fondi alla Gift Card dopo l'acquisto, tranne il caso in cui un negozio rimborsi una transazione sulla Gift Card. Per ottenere il rimborso può essere necessario dai 5 ai 10 giorni lavorativi.

4.4 La Gift Card non è una carta di debito supportata da un conto bancario. Non saranno generati interessi sui fondi caricati sulla Gift Card.

4.5 Non è possibile utilizzare la Gift Card per:

4.5.1 Pagamenti periodici pre-autorizzati;

4.5.2 Transazioni al di fuori del Centro Commerciale;

4.5.3 Transazioni online, anche sui siti web dei punti vendita del Centro Commerciale;

4.5.4 Operazioni in contanti, inclusi rimborsi in contanti, prelievi bancari, bonifici postali, traveller cheques, transazioni in valuta estera o operazioni di cambio, oppure

4.5.5 Qualsiasi scopo illegale.

4.6 La Gift Card non può essere utilizzata in situazioni in cui l'Esercente/il Centro Commerciale non è in grado di ottenere un'autorizzazione online che garantisca la presenza di fondi sufficienti per completare la transazione.

4.7 Il Centro Commerciale non è responsabile per la qualità, sicurezza, legalità o qualsiasi altro aspetto dei beni o servizi acquistati con la Gift Card.

4.8 La Gift Card non può essere scambiata o rivenduta e non può dare luogo al pagamento di alcun corrispettivo in denaro.

4.9 Non è consentito modificare la Gift Card o i servizi correlati forniti nel contesto dell'utilizzo della Gift Card.

4.10 Possiamo interrompere, sospendere o limitare l'utilizzo della Gift Card per ragioni connesse a:

4.10.1. La sicurezza della Gift Card, numero della Gift Card;

4.10.2. Sospetto di utilizzo non autorizzato o fraudolento della Gift Card. Per quanto possibile, la informeremo prima di interrompere, sospendere o limitare l'uso della Gift Card. Laddove questo non fosse possibile, la informeremo immediatamente dopo. L'obbligo di informarla non si applica nel caso in cui le ragionevoli misure di sicurezza siano compromesse o sia illegale farlo.

5. Operazioni di pagamento

- 5.1. Il Centro Commerciale ha il diritto di ritenere che una transazione sia da Lei autorizzata laddove la banda magnetica della Gift Card venga strisciata presso l'esercente, o laddove vengano fornite informazioni appropriate all'esercente al fine di consentire l'esecuzione della transazione.
- 5.2. Una transazione non può essere annullata una volta che ci è stata trasmessa con la sua autorizzazione. I motivi tipici di rifiuto sono:
 - 5.2.1. Una transazione supera i fondi disponibili sulla Gift Card; oppure
 - 5.2.2. Se il Centro Commerciale ha ragionevoli motivi per farlo in base alle norme del sistema di pagamento (Visa o MasterCard) per il quale è stata emessa la sua Gift Card; oppure
 - 5.2.3. Se il Centro Commerciale ha ragionevoli motivi per credere che tale azione sia necessaria per adempiere a qualsiasi obbligo di legge.
- 5.3. Il Centro Commerciale non può effettuare transazioni in caso di forza maggiore o problemi tecnici imputabili al Centro Commerciale o all'Esercente.

6. Transazioni in valuta estera

La Gift Card può essere utilizzata solo per transazioni nella valuta della Carta.

7. Controllo del saldo

Per controllare il saldo disponibile sulla carta o per rivedere le sue transazioni, la preghiamo di visitare il sito elnoshopping.giftify.me oppure, a seconda della disponibilità, contattare il centro commerciale, o eseguire la scansione del codice QR.

8. Rimborso

La sua Gift Card non rientra nell'ambito di applicazione delle normative previste per gli emittenti di moneta elettronica. Di conseguenza, né il saldo disponibile sulla carta né gli importi caricati su di essa possono essere rimborsati in alcuna circostanza, inclusa la possibilità di prelievo in contanti.

9. Scadenza della carta

- 9.1. Sia la Gift Card che il saldo caricato su di essa scadranno dodici (12) mesi dopo la data di acquisto della Carta. In corrispondenza di tale data, la Carta cesserà di funzionare e non potrà essere utilizzata come metodo di pagamento.
- 9.2. La data di scadenza è disponibile sul sito web elnoshopping.giftify.me, inserendo il numero della carta. Puoi recarti all'Infopoint del Centro Commerciale per avere supporto.
- 9.3. Una volta che la Gift Card è scaduta, i fondi rimanenti non possono essere utilizzati. Non avrà diritto ad alcun rimborso del saldo della sua carta.

10. Servizio Clienti

10.1. Per tutte le richieste relative a una Gift Card, si prega di indirizzare la propria comunicazione al servizio clienti tramite il seguente indirizzo email: cardsupport@giftify.me o l'email del centro commerciale - a seconda di chi gestisce il supporto clienti].

11. Precauzioni di sicurezza

- 11.1. La sua Gift Card non può essere utilizzata da terzi senza autorizzazione;
- 11.2. Utilizzare la Gift Card o il suo numero solo per effettuare (o impegnarsi a effettuare) una transazione, e,
- 11.3. Se la sua Gift Card viene smarrita o rubata, o se ritiene che essa (o il suo numero) possa essere stata utilizzata illegalmente, deve:
 - 11.3.1. Chiamare il Centro Commerciale per bloccare la Carta.
 - 11.3.2. Interrompere immediatamente l'utilizzo della sua Gift Card.
- 11.4. Se ritrova la Gift Card dopo averne denunciato lo smarrimento, il furto o l'uso illegale, deve distruggerla e informare il Centro Commerciale il prima possibile.
- 11.5. Sarà responsabile di qualsiasi utilizzo della sua Carta fino a quando non avrà avvisato il Centro Commerciale.
- 11.6. In caso di smarrimento o furto della Gift Card, o di una carta sostitutiva, una volta denunciato lo smarrimento è possibile richiedere una carta sostitutiva al Centro Commerciale. Le sarà addebitata una commissione prima dell'emissione della carta sostitutiva. Questo è ulteriormente spiegato nella tabella riassuntiva alla fine di questo documento.
- 11.7. Giftify non è responsabile per:

- 11.7.1. qualsiasi circostanza anomala o imprevedibile, ad esempio un guasto dei sistemi informatici che si verifichi per ragioni al di fuori del nostro controllo, se ciò ci impedisce di fornire un servizio regolare;
- 11.7.2. qualsiasi venditore che rifiuti (o sia in ritardo nell'accettare) di accettare la sua Carta o il numero della Carta, oppure
In caso di errori relativi alle transazioni, contatti il Centro Commerciale.
- 11.8. Se la sua Gift Card non funziona correttamente, può richiederne una nuova presso il punto vendita nel Centro Commerciale. Il saldo residuo della sua carta verrà trasferito sulla nuova Carta.
- 11.9. La nostra responsabilità è in ogni caso limitata al saldo della Carta.
- 11.10. Il saldo già utilizzato prima del blocco della Gift Card non può essere rimborsato.
- 11.11. Qualsiasi utilizzo che non rispetti i presenti Termini e Condizioni può comportare il blocco della Gift Card.

12. Modifica dei Termini e delle Condizioni d'Uso

- 12.2. I Termini e le Condizioni d'uso, così come i prezzi e i costi aggiuntivi, possono essere modificati in qualsiasi momento.
- 12.3. Se modificati, i Termini e le Condizioni d'uso applicabili sono quelli in vigore alla data di acquisto della Gift Card.

13. Reclami e controversie

- 13.1. Se desidera presentare un reclamo o contattarci per altre problematiche relative a questi Termini e Condizioni d'Uso, è possibile contattare Giftify via email all'indirizzo complaints@giftify.me. Giftify farà del suo meglio per rispondere e risolvere le vostre preoccupazioni.
- 13.2. Prima di avviare una procedura di contenzioso, si cercherà di trovare una risoluzione amichevole. La Commissione europea offre una piattaforma per la risoluzione alternativa delle controversie alla quale si può accedere dal seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

14. Privacy

L'acquisto delle Gift Card è facoltativa, ma richiede il conferimento di alcuni dati obbligatori, necessari per la fornitura del servizio.

Giftify SA, nella sua qualità di Titolare del trattamento e il Centro Commerciale, nella sua qualità di Responsabile del trattamento, si impegnano ad adottare tutte le misure necessarie per proteggere la riservatezza dei dati dell'Acquirente/Titolare della carta. Le informazioni personali raccolte saranno trattate nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), secondo le modalità indicate nell'informativa privacy, resa disponibile da Giftify SA all'Acquirente/Titolare della Gift Card, sul sito <https://www.giftify.me/privacy-policy>

15. Diritto di recesso

15.1. Se cambia idea sull'acquisto della Gift Card online, ovvero ha effettuato l'acquisto online e non ha utilizzato la carta, ha la possibilità di annullarla entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto. L'annullamento della carta durante questo periodo non comporta alcun addebito. Le rimborseremo il saldo della carta e tutte le spese sostenute per l'acquisto.

15.2. Per avviare la procedura di annullamento e rimborso entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto online della Gift Card, è necessario inviare un'email a refunds@giftify.me, includendo le seguenti informazioni necessarie:

- Riferimento dell'ordine
- Data di acquisto
- Prova di acquisto
- Nome del centro commerciale dove è stata acquistata la carta

Al ricevimento di tutti i documenti necessari, la richiesta sarà esaminata e potrebbe richiedere fino a 15 giorni lavorativi dalla data di presentazione per elaborare il rimborso. Senza le informazioni necessarie, non sarà possibile elaborare il rimborso.

16. Tabella Riassuntiva

La presente tabella riassume le caratteristiche e le informazioni principali del prodotto. Di seguito sono elencati anche i limiti di saldo e gli eventuali costi aggiuntivi che si applicano a ciascuna Gift Card.

Costi e Limiti	Valuta
Prezzo d'Acquisto della Carta	Gratuito (ma può essere applicato un costo aggiuntivo per canale di vendita)
Ricarica della Carta con una carta di credito o debito	Nessuno (se non diversamente indicato)
Commissione di sostituzione	10 EUR
Limiti Saldo Carta	
Valore minimo	10 EUR
Valore massimo	250 EUR
Valore massimo della transazione presso il punto vendita	Si prega di verificare presso il punto vendita