

Általános Szerződési Feltételek az ajándékkártya használatára vonatkozóan

1. Hatály

- 1.1 A ajándékkártya (az "**ajándékkártya**") használati feltételei (a "**használati feltételek**") minden vásárlóra (a "**vásárló**") és kártyabirtokosra (a "**kártyabirtokos**") vonatkoznak (a vásárló és a kártyabirtokos együttesen: "**Ön**"). Az ajándékkártya megvásárlásával vagy birtoklásával Ön elfogadja a használati feltételeket.
- 1.2 Az ajándékkártyát a(z) Eto Park bocsátotta ki, melynek székhelye Nagysándor József utca 31, H-9027 Győr, a Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brüsszel, Belgium, technikai szolgáltató technikai felületét használva.
- 1.3 Az ajándékkártya csak a meghatározott pénznemben kerül kiállításra és megvásárlásra. Az ajándékkártyát azon ország törvényes fizetőeszközében lehet megvásárolni, amelyben azt kiadták. HUF. (ország pénznemének rövidítése).
- 1.4 Az eredeti vásárlás után nem lehet további pénzüsszegeket hozzáadni az ajándékkártyához, kivéve, ha a kereskedő visszatéríti egy tranzakció árát az ajándékkártyára. A használati feltételek elérhetők online a etopark.giftify.me címen. A szerződés időtartama alatt bármikor kérheti e feltételek egy példányát.
- 1.5 Az ajándékkártya nem szabályozott termék, ezért nem vonatkozik rá az elektronikuspénz-szabályzat vagy a fizetési szolgáltatási szabályzat.

2. Fogalmak

- 2.1 "Ajándékkártya" egy, a jelen felhasználási feltételekkel kínált, előre kifizetett kártya termék.
- 2.2 "Vásárló/kártyabirtokos" arra a szerződő félre utal, amely ajándékkártyát igényel vagy szerez be és használja azt. Előfordulhat, hogy a kártyatulajdonos személye nem egyezik meg a vásárlóéval.
- 2.3 "Értékesítő" vagy "bevásárlóközpont" a különféle létesítményekre utal, ahol szolgáltatásokat nyújtanak az ajándékkártya-birtokosok számára, és amelyek jogosultak az ajándékkártya elfogadására.
- 2.4 "Korlátozott hálózat" a 2.3. pont alatt megnevezett létesítményekre utal.

3. Az ajándékkártya megvásárlása és feltöltése

- 3.1 Amennyiben az ajándékkártyát egy bevásárlóközpontban vásárolják, a kártyabirtokos azonosítása nélkül a kártyára tölthető maximum összeg 250 EUR. Az ajándékkártyán lévő pénzüsszeg a feltöltéstől számított 12 hónapig áll rendelkezésre és online értékesítés 6 hónap.
- 3.2 Amennyiben az Ajándékkártyát interneten keresztül vásárolja, a Kártyára a kártyatulajdonos személyazonosságának ellenőrzése nélkül feltölthető maximális érték 250 euró. Az Ajándékkártya használat előtt aktiválást igényel, ezt az aktiválást a vásárlástól számított 3 hónapon belül kell elvégezni. Ezt megteheti a bevásárlóközpont információs pultjánál vagy az etopark.giftify.me weboldalon az Ajándékkártya számának és a megrendelés hivatkozási számának megadásával, amelyet e-mailben küldünk Önnek.
- 3.3 Az ajándékkártya feltöltéséhez egy szabályozott pénzüintézet által kibocsátott hitel- vagy bankkártyát kell használni.
- 3.4 Az ajándékkártyára töltött pénzüsszegeből a hitel- vagy bankkártya pénzünemében lehet fizetni.
- 3.5 Indoklás nélkül megtagadhatjuk az ajándékkártya kiadását vagy értékesítés anélkül, hogy a vásárlónak kártérítést joga lenne.

4. Az ajándékkártya használata

- 4.1 Az ajándékkártyát használhatja a kártyatulajdonos, vagy átadhatja azt ajándékként egy másik személynek (új kártyatulajdonos). Az ajándékkártya átadásakor a vásárlónak tájékoztatnia kell az új kártyatulajdonost a felhasználási feltételekről.
- 4.2 Az ajándékkártya kizárólag a bevásárlóközpont üzleteiben és értékesítési pontjaiban, valamint kizárólag az ajándékkártya-tulajdonos jelenlétében végzett tranzakciók során használható.
- 4.3 Az egyenleg minden vásárlás összegével csökken.
- 4.3.1 Ha valamely vásárlás összege meghaladja a rendelkezésre álló pénzüsszeget vagy a kártya korlátait, akkor a vásárlás fennmaradó összegét rendezheti egy másik, az üzlet által elfogadott fizetési móddal (hitelkártya, készpénz stb.), feltéve, hogy az értékesítő elfogadja a fizetési módok kombinációját.
- 4.3.2 Vásárlás után további pénzüsszeg nem adható az ajándékkártyához.
- 4.4 Az ajándékkártyát nem fedezi bankkártya vagy bankszámla. Az ajándékkártyára helyezett összeg nem kamatozik.
- 4.5 Az ajándékkártya nem használható a következőkre:
- 4.5.1 Előzetesen engedélyezett időszakos fizetésekre;
- 4.5.2 A bevásárlóközponton kívüli tranzakciókra;
- 4.5.3 Online tranzakciókra, beleértve a bevásárlóközpont beszállítóinak oldalait
- 4.5.4 Készpénzes tranzakciókra, beleértve a pénz visszafizetéseket, banki pénzfelvételt, postai utalásokat, utazási csekket, deviza tranzakciókat, vagy
- 4.5.5 Illegális célra.
- 4.6 Az ajándékkártya nem használható olyan helyzetekben, ahol az értékesítő online engedélyezés hiányában nem képes ellenőrizni, hogy van-e elegendő fedezet a tranzakció lebonyolításához.
- 4.7 A bevásárlóközpontot nem terheli felelősség az ajándékkártyával vásárolt áruk vagy szolgáltatások minőségét, biztonságát, törvényességét vagy egyéb más aspektusát illetően.
- 4.8 Az ajándékkártya nem cserélhető vagy értékesíthető tovább, és nem vonhatja maga után pénzbeli ellenérték kifizetését.
- 4.9 Az ajándékkártyát vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat az ajándékkártya használata során nem szabad megváltoztatni.
- 4.10 Az ajándékkártyát felfüggeszthetjük vagy korlátozhatjuk az alábbiakkal kapcsolatos okok miatt:
- 4.10.1 Az ajándékkártya vagy annak számának biztonsága;
- 4.10.2 Az ajándékkártya jogosulatlan vagy csalás céljából történő felhasználásának gyanúja. Lehetőség szerint tájékoztatjuk Önt az ajándékkártya felfüggesztése vagy korlátozása előtt. Amennyiben ez nem lehetséges, azonnal tájékoztatjuk Önt a felfüggesztés vagy korlátozás után. Az Ön tájékoztatására vonatkozó követelmény nem vonatkozik arra az esetre, ha annak következtében az ésszerű biztonsági intézkedések sérülnek, vagy ha az illegális.

5. Fizetési tranzakciók

- 5.1 A bevásárlóközpontnak jogában áll feltételeznie, hogy Ön engedélyezte azt a tranzakciót, amelynek során az értékesítő lehúzta az ajándékkártya mágneses csíkját, vagy az értékesítő számára biztosították a tranzakció végrehajtásához szükséges információkat.
- 5.2 Az Ön engedélyével végrehajtott tranzakciókat nem lehet visszavonni. Tipikus elutasítási okok a következők:
- 5.2.1 A tranzakció összege túllépi a kártyán rendelkezésre álló pénzüsszeget; vagy
- 5.2.2 Ha a bevásárlóközpontnak nyomós indoka van erre a fizetési rendszer (Visa vagy MasterCard) szabályai alapján, amelyre kiállították a számlát; vagy
- 5.2.3 Ha a bevásárlóközpontnak nyomós indoka van feltételezni, hogy ez indokolt a jogi követelményeknek való megfeleléshez.

5.3 Előfordulhat, hogy a bevásárlóközpont nem tudja teljesíteni a tranzakciót a bevásárlóközpontban vagy az értékesítőnél bekövetkezett vis maior vagy technikai hiba miatt.

6. Deviza tranzakciók

Az ajándékkártya csak a kártya pénznemében használható.

7. Az egyenleg lekérdezése

A kártya egyenlegének letöltéséhez vagy a korábbi tranzakciók áttekintéséhez látogasson el a etopark.giftify.me címre, vagy elérhetőség függvényében hívja a bevásárlóközpontot, vagy szkennelje be a QR-kódot a bevásárlóközpont értékesítési helyén.

8. Visszatérítés

Ajándékkártyájára nem vonatkoznak az elektronikus pénz kibocsátókra vonatkozó szabályok, ezért Ön nem jogosult a kártya egyenlegének visszatérítésére.

9. A kártya lejárta

9.1 A kártya és a rátöltött összeg hónappal a feltöltést követően lejár, ami a "lejárat dátumnak" tekintendő. Ezen a napon a kártya funkciója megszűnik, és nem használható fizetőeszközként.

9.2 A lejárat dátum megtalálható a etopark.giftify.me oldalon. A bevásárlóközpontban is ellenőrizheti.

9.3 A kártya lejártát követően a rajtalévő pénzösszeg már nem használható fel. A kártyán maradó összegre nem vonatkozik visszatérítés.

10. Biztonsági óvintézkedések

10.1 Az ajándékkártyát nem használhatja harmadik fél engedély nélkül;

10.2 A kártyát és annak számát csak tranzakciók lebonyolítására használja, és

10.3 ha kártyáját ellopták vagy úgy véli, hogy azt (vagy annak számát) törvényellenes módon használták fel, akkor a következőket kell tennie:

10.3.1 Hívja fel a bevásárlóközpontot és tiltassa le a kártyát.

10.3.2 Azonnal hagyjon fel a kártya és annak számának használatával. Ha az elvesztés/lopás vagy törvénytelen használat bejelentés után később mégis megtalálja a kártyát, akkor mielőbb meg kell semmisítenie a kártyát és tájékoztatnia kell a bevásárlóközpontot.

10.4 Ön felel a kártya minden használatáért addig, amíg nem tájékoztatja a bevásárlóközpontot.

10.5 Ha az ajándékkártya vagy a cserekártya elveszett vagy ellopták azt, akkor kérhet cserekártyát a bevásárlóközpontban. A cserekártya kiadása előtt felszámítanak Önnek egy díjat. Ez a dokumentum végén található összefoglaló táblázatban kerül részletezésre.

10.6 Nem terhel minket felelősség a következő esetekben:

10.6.1 bármilyen szokatlan vagy előre nem látható körülmény, például a számítógépes rendszerek meghibásodása, amely nem befolyásolható okokból merül fel és megakadályozza a rendszeres szolgáltatás nyújtását;

10.6.2 egy értékesítő nem fogadja el (vagy késlekedve fogadja el) az Ön kártyáját vagy annak számát, vagy

10.7 Tranzakciós hibák esetén hívja a bevásárlóközpontot.

10.8 Ha az ajándékkártya nem működik megfelelően, kérhet egy újat a bevásárlóközpont értékesítési helyén. A fennmaradó egyenleg átvitelre kerül az új kártyára.

10.9 Felelősségünk mindenestre a kártyán lévő egyenlegre korlátozódik.

10.10 Az ajándékkártya letiltása előtt már felhasznált egyenleg nem téríthető vissza.

10.11 Bármely felhasználás, amely nem tartja be ezeket a feltételeket, az ajándékkártya letiltását eredményezheti.

11. A használati feltételek változása

- 11.1 A használati feltételek, az árak és a további költségek bármikor módosulhatnak
- 11.2 Változás esetén, az alkalmazandó használati feltételek a kártya vásárlásának dátumán érvényben lévő használati feltételek.

12. Panaszok és jogi viták

- 12.1 A bevásárlóközpont mindent megtesz a jelen feltételekkel kapcsolatos viták rendezése érdekében.
- 12.2 Ha panaszt kíván tenni vagy kapcsolatba kíván lépni velünk a használati feltételek vonatkozásában, írjon a bevásárlóközpontjának postai úton..., telefonon.... vagy e-mailben....
- 12.3 Jogi viták előtt barátságos módon próbáljuk rendezni a panaszt. Az Európai Bizottság alternatív vitarendezési platformot kínál, amelyhez itt hozzáférhet: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Adatvédelem

A Giftify SA és a partnere minden szükséges intézkedést megtesznek a felhasználó adatainak bizalmas kezelése érdekében. Minden begyűjtött személyes adatot jogszerűen és a személyes adatok védelmével összhangban használunk fel (EU 2016/679 európai parlamenti rendelet).

14. Elállási jog

- 14.1 Ha meggondolja magát az ajándékkártya-vásárlással kapcsolatban, hogy online vásárolt, és nem használta a kártyát, lehetősége van a vásárlástól számított 14 napon belül lemondani azt. Ezen időszak alatt a kártya lemondása nem kerül felszámításra. Visszatérítjük Önnek a kártya egyenlegét, valamint a vásárlással kapcsolatban kifizetett díjakat.
- 14.2 A visszatérítés az ajándékkártya pénznemében történik.
- 14.3 Ha vissza kívánja vonni ajándékkártyáját, adja le az aláíratlan és használatlan kártyát a számlával együtt az ügyfélszolgálati pultnál a bevásárlóközpontban a vásárlástól számított 14 napon belül, és a kártya teljes ára visszatérítésre kerül,
- 14.4 A pénzt csak annak a személynek lehet visszaadni, aki megvásárolta az ajándékkártyát. A visszatérítéshez a vásárlónak be kell mutatnia a személyazonosító okmányát (személyi igazolvány/útlevél) és az eredeti nyugtát (vagy más igazolást) a vásárlásról, meg kell adnia a nemzetközi bankszámlaszámát, valamint visszaadni az ajándékkártyát.

15. Összefoglaló táblázat

Az alábbi táblázat tartalmazza a termékkel kapcsolatod főbb információkat és tulajdonságokat. Szintén megtalálhatók az alábbiakban az egyenleg korlátok és az esetlegesen az ajándékkártyára vonatkozó további költségek.

Árak és korlátok	Pénznem
Kártya vásárlás ára	Ingyenes (de további költségek merülhetnek fel az értékesítés módjától függően)
A kártya feltöltése bank- vagy hitelkártyával	Nincs (hacsak nincs feltüntetve ettől eltérően))
Csere díj	4000 HUF
Kártya egyenleg korlátok	
Minimum érték	4000 HUF
Maximum érték	100 000 HUF
A tranzakció maximum értékek az értékesítési helyen vagy online	HUF

Melléklet 1:
Elállási űrlap

(Ha fel akarja mondani a szerződést, kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot, és küldje vissza nekünk)

— Címzett:

[a kereskedőnek meg kell adnia a bevásárlóközpont nevét, címét, fax számát és e-mail címét]:

— Én/mi, (*), ezennel kijelentem/kijelentjük, hogy fel kívánom/kívánjuk mondani a(z) (*) szerződést

az alábbi áruk (*)/az alábbi szolgáltatások (*) vonatkozásában

— Megrendelve ekkor: (*)/Átvéve ekkor: (*)

— Fogyasztó(k) neve

— Fogyasztó(k) címe

— Fogyasztó(k) aláírása (csak papíron történő értesítés esetén)

— Dátum

(*) törölje szükség szerint.