

# Regulamin Użytkowania Kart Podarunkowych

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin Użytkowania Kart Podarunkowych (zwany dalej „**Regulaminem**”) ma zastosowanie do każdego nabywcy (zwanego dalej „**Nabywcą**”) i każdego posiadacza (zwanego dalej „**Posiadaczem**”) Karty Podarunkowej (zwanej dalej „**Kartą Podarunkową**” lub „**Kartą**”; a Nabywca i Posiadacz może być zwany dalej „**Ty**” w każdej formie deklinacji). Poprzez zakupienie, otrzymanie, posiadanie i użytkowanie każdej Karty Podarunkowej, automatycznie wyrażasz zgodę na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
- 1.2 Karta Podarunkowa jest wydawana przez Factory Kraków, zarejestrowany(ą) pod adresem: prof. Adama Rożańskiego 32, 32-085 Modlniczka, Polska (zwanego dalej „**Wydawcą**”), poprzez dostawcę usług technicznych: Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruksela, Belgia, korzystając z dostarczonego interfejsu technicznego
- 1.3 Karta Podarunkowa jest wydawana i kupowana tylko w określonej walucie. Karta Podarunkowa musi być zakupiona w walucie będącej prawnym środkiem płatniczym kraju, w którym została wydana (Polski Złoty PLN).
- 1.4 Karta Podarunkowa może być doładowana tylko jeden raz, podczas jej zakupu. Nie ma możliwości powtórnego doładowania Karty podarunkowej, za wyjątkiem sytuacji, w której sprzedawca zwraca środki na Kartą Podarunkową z tytułu zwrotu zakupionego towaru. Nabywca i Posiadacz karty mają prawo do zapoznania się z Regulaminem Kart Podarunkowych online pod adresem [factorykrakow.giftify.me](http://factorykrakow.giftify.me), oraz może zażądać kopii niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie trwania umowy.
- 1.5 Karta Podarunkowa jest produktem nieregulowanym i dlatego nie podlega przepisom dotyczącym pieniądza elektronicznego ani dyrektywie o usługach płatniczych.

## 2. Definicje

- 2.1 „Karta Podarunkowa” oznacza produkt składający się z karty przedpłaconej, oferowanej zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 2.2 „Nabywca/ Posiadacz” oznacza kontrahenta, który żąda lub nabywa Kartę Podarunkową i korzysta z niej. Posiadacz karty może, ale nie musi być nabywcą Karty.
- 2.3 „Sprzedawca” lub „Centrum Handlowe” odnosi się do obszaru ograniczonego terytorialnie, złożonego z sieci sklepów, w których świadczona jest sprzedaż dóbr i usług na rzecz posiadaczy Kart Podarunkowych i upoważnionych do przyjmowania Karty Podarunkowej.
- 2.4 "Sieć ograniczona" oznacza i charakteryzuje podmioty opisane a punkcie 2.3

## 3. Zakup i Doładowanie Karty Podarunkowej

- 3.1 W przypadku zakupu Karty Podarunkowej w centrum handlowym, maksymalna wartość, jaką można zasilić Kartę bez weryfikacji tożsamości posiadacza karty, wynosi 1000 PLN. Środki z Karty Podarunkowej będą dostępne do wykorzystania przez okres do 12 miesięcy po doładowaniu.
- 3.2 Jeśli karta podarunkowa została zakupiona przez Internet, maksymalna kwota, jaką można załadować na kartę bez weryfikacji tożsamości posiadacza karty, wynosi 1000 PLN. Przed użyciem karty podarunkowej należy ją aktywować w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu. Aktywacji można dokonać w punkcie informacyjnym w centrum handlowym lub na stronie internetowej [factorykrakow.giftify.me](http://factorykrakow.giftify.me), wpisując numer karty podarunkowej oraz numer referencyjny zamówienia, który zostanie przesłany pocztą elektroniczną.
- 3.3 Aby doładować Kartę Podarunkową, musisz użyć karty kredytowej lub debetowej wydanej przez regulowaną instytucję finansową. Nie możesz użyć innej karty podarunkowej.
- 3.4 Kiedy środki zostaną załadowane na Twoją Kartę Podarunkową, płatność zostanie dokonana w tej samej walucie, co Twoja karta kredytowa lub debetowa.
- 3.5 Wydawca może odmówić wydania lub sprzedaży Karty Podarunkowej bez podania przyczyny i bez możliwości dochodzenia przez potencjalnego Nabywcę odszkodowania z tego tytułu.

## 4. Korzystanie z karty podarunkowej

- 4.1 Karta Podarunkowa może być użytkowana przez Posiadacza karty lub może zostać przekazana innej osobie (nowemu Posiadaczowi Karty Podarunkowej), która otrzymała Kartę podarunkową np. jako prezent. Przekazując Kartę Podarunkową, poprzedni Posiadacz Karty Podarunkowej musi poinformować nowego posiadacza karty o niniejszych warunkach użytkowania.
- 4.2. Karta Podarunkowa przeznaczona jest wyłącznie do wykorzystania w sklepach i punktach sprzedaży Centrum Handlowego oraz wyłącznie do transakcji dokonywanych w obecności Posiadacza Karty Podarunkowej.
- 4.3. Saldo Twojej Karty Podarunkowej zostanie pomniejszone każdorazowo o kwotę dokonanego zakupu.
  - 4.3.1. Jeśli jakiegokolwiek zakup przekracza dostępne saldo lub limity karty, możesz dodać pozostałą kwotę zakupu inną metodą płatności akceptowaną przez sklep (karta kredytowa, gotówka itp.) pod warunkiem, że sprzedawca akceptuje taką kombinację metod płatności.
  - 4.3.2. Karta Podarunkowa nie może być doładowana ponownie po jej pierwszym zakupie.
- 4.4. Karta Podarunkowa nie jest bankową kartą debetową zabezpieczoną rachunkiem bankowym. Od środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej nie będą naliczane odsetki.
- 4.5. Nie możesz używać swojej Karty Podarunkowej do:
  - 4.5.1. Autoryzowanych płatności okresowych;
  - 4.5.2. Jakiegokolwiek płatności dokonywanych poza obrębem Centrum Handlowego, oraz w punktach handlowo-usługowych Centrum Handlowego, które nie uczestniczą w programie Karty Podarunkowej.
  - 4.5.3. Transakcji internetowych, również na stronie Internetowej punktów handlowo-usługowych fizycznie dostępnych w Centrum Handlowym.
  - 4.5.4. Transakcji gotówkowych, w tym spłat gotówkowych, wypłat bankowych, przekazów pocztowych, wymiany na czeki podróżne, wymiany na waluty obce lub jakiegokolwiek transakcji wymiany walut.
  - 4.5.5. Jakiegokolwiek celów niezgodnych z prawem.
- 4.6. Twoja Karta Podarunkowa nie może być używana w sytuacjach, w których sprzedawca nie jest w stanie uzyskać autoryzacji online gwarantującej, że istnieją wystarczające środki do zrealizowania transakcji.
- 4.7. Centrum Handlowe nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność ani żaden inny aspekt związany z towarami i/lub usługami, które zostały nabyte za pomocą Karty Podarunkowej.
- 4.8. Karta Podarunkowa nie może zostać wymieniona ani odsprzedana i nie może stanowić podstawy do wypłaty jakiegokolwiek świadczenia pieniężnego.
- 4.9. Nie możesz zmieniać Karty Podarunkowej ani związanych z nią usług świadczonych w kontekście korzystania z Karty Podarunkowej.
- 4.10. Wydawca karty, zastrzega sobie prawo do zatrzymania, zawieszenia lub ograniczenia użytkowania Twojej Karty Podarunkowej, z powodów powiązanych z:
  - 4.10.1. Bezpieczeństwem i napotkanych problemów z unikalnym numerem Twojej Karty Podarunkowej,
  - 4.10.2. Podejrzeniem nieautoryzowanego lub bezprawnego użycia Twojej Karty Podarunkowej. W miarę możliwości informujemy Cię przed dokonaniem zatrzymania, zawieszenia lub ograniczenia użytkowania Twojej Karty Podarunkowej. Jeśli nie będzie to możliwe, informujemy Cię niezwłocznie po tym fakcie. Wymóg informowania nie ma zastosowania w przypadku naruszenia uzasadnionych środków bezpieczeństwa lub gdy jest to niezgodne z prawem.

## 5. Płatności

- 5.1. Centrum Handlowe ma prawo zakładać, a Posiadacz przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, iż każda transakcja jest autoryzowana przez Posiadacza poprzez przeciągnięcie Karty Podarunkowej jej paskiem magnetycznym w odpowiednim czytniku pasków magnetycznych terminala płatniczego, co może być dokonane przez Posiadacza bądź Sprzedawcę, lub

poprzez przekazanie Sprzedawcy odpowiednich informacji umożliwiających przeprowadzenie transakcji.

- 5.2. Po autoryzacji, transakcja nie może być już anulowana. Typowe powody odmowy autoryzacji to na przykład:
  - 5.2.1. Wartość transakcji przekracza sumę środków dostępnych na Karcie Podarunkowej; lub
  - 5.2.2. Jeżeli Centrum Handlowe ma ku temu uzasadnione powody, zgodnie z zasadami funkcjonowania sieci płatności Visa lub MasterCard, w której wydana została Twoja Karta Podarunkowa; lub
  - 5.2.3. Jeżeli Centrum Handlowe ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że takie działanie jest konieczne w celu spełnienia jakiegokolwiek obowiązku prawnego.
- 5.3. Centrum Handlowe może nie zrealizować transakcji w przypadku wystąpienia siły wyższej lub problemów technicznych leżących po stronie Centrum Handlowego lub sprzedawcy.

## 6. Płatności w walucie obcej

Karta Podarunkowa może być używana wyłącznie do transakcji w walucie, w której Karta Podarunkowa została wydana.

## 7. Sprawdzanie salda

Aby sprawdzić saldo na Karcie Podarunkowej lub przejrzeć historię transakcji, odwiedź stronę [factorykrakow.giftify.me](http://factorykrakow.giftify.me) lub, w zależności od dostępności, zadzwoń do Centrum Handlowego lub przejdź do punktu sprzedaży w centrum handlowym lub zeskanuj kod QR

## 8. Zwrot salda

Karta Podarunkowa nie podlega przepisom, które dotyczą wydawców pieniądza elektronicznego i w związku z tym nie przysługuje Ci prawo do zwrotu salda na Karcie.

## 9. Termin ważności

- 9.1. Zarówno Twoja Karta Podarunkowa jak i środki na niej zgromadzone tracą ważność po 12 miesiącach od daty zakupu i doładowania Karty, co nazywane jest "terminem ważności". Po upływie terminu ważności, Karta Podarunkowa przestanie funkcjonować i nie będzie mogła być używana jako metoda płatności.
- 9.2. Termin ważności można sprawdzić na stronie: [factorykrakow.giftify.me](http://factorykrakow.giftify.me) lub w punkcie sprzedaży Kart Podarunkowych w centrum handlowym.
- 9.3. Na odwrocie Karty Podarunkowej, możesz odnaleźć puste pole „Zapisz termin ważności”, gdzie możesz odręcznie zapisać termin ważności karty, po jego uprzednim zweryfikowaniu.
- 9.4. Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej, pozostałe na niej środki nie będą mogły zostać wykorzystane. Ponadto, nie będziesz miał prawa do zwrotu pozostałego salda Karty.

## 10. Środki ostrożności w zakresie bezpieczeństwa

- 10.1. Twoja Karta Podarunkowa nie może być używana przez osoby trzecie bez pozwolenia;
- 10.2. Karty Podarunkowej lub jej numeru należy używać wyłącznie w celu zawarcia (lub chęci zawarcia) transakcji.
- 10.3. Numeru Karty Podarunkowej należy używać również w przypadku, gdy Karta Podarunkowa została zgubiona lub skradziona, lub jeśli uważasz, że mogła ona (lub jej numer) zostać użyta nielegalnie. W takim wypadku:
  - 10.3.1. Niezwłocznie skontaktuj się z Centrum Handlowym, dla którego została wydana Twoja Karta, aby ją zablokować.
  - 10.3.2. Natychmiast zaprzestać używania Karty Podarunkowej i/lub jej numeru. W przypadku odnalezienia Karty Podarunkowej po zgłoszeniu jej zagubienia, kradzieży lub nielegalnego użycia, należy ją zniszczyć i jak najszybciej powiadomić Centrum Handlowe.

- 10.4. Do momentu potwierdzenia zablokowania Karty Podarunkowej, ponosisz pełną odpowiedzialność za każde użycie Karty.
- 10.5. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty Podarunkowej (lub jakiegokolwiek karty zastępczej), po potwierdzeniu jej zablokowania przez Centrum Handlowe, możesz zwrócić się do Centrum Handlowego z prośbą o wydanie karty zastępczej. Przed wydaniem karty zastępczej zostaniesz obciążony opłatą. Więcej informacji na ten temat znajduje się w tabeli opłat umieszczonej w ostatniej części niniejszego Regulaminu. Warunkiem wydania karty zastępczej jest wystarczająca ilość środków na Karcie Podarunkowej, które pokryją opłatę związaną z wydaniem karty zastępczej. Oznacza to, iż pozostałe saldo Twojej karty zastępczej zostanie przeniesione na nową kartę, oraz pomniejszone o opłatę związaną z jej wydaniem.
- 10.6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- 10.6.1. wszelkie nietypowe lub nieprzewidywalne okoliczności, na przykład awarię systemów komputerowych, które wystąpiły z przyczyn od nas niezależnych, jeśli uniemożliwiają nam świadczenie usług w zakresie wydawania oraz działania Kart Podarunkowych, lub
- 10.6.2. Lokale usługowo/handlowe, których obsługa odmawia akceptacji (lub opóźnia akceptację) płatności za pomocą Karty Podarunkowej lub jej numeru.
- 10.6.3. W przypadku błędów związanych z transakcjami i/lub płatnościami Kartą Podarunkową, należy skontaktować się z Centrum Handlowym.
- 10.7. Jeśli Twoja Karta Podarunkowa nie działa prawidłowo, możesz otrzymać nową w punkcie sprzedaży Kart Podarunkowych w Centrum Handlowym. Pozostałe saldo Twojej karty zostanie przeniesione na nową kartę.
- 10.8. Nasza odpowiedzialność w każdym przypadku jest ograniczona do wysokości salda na Karcie.
- 10.9. Saldo już wykorzystane przed zablokowaniem Karty Podarunkowej nie może zostać zwrócone.
- 10.10. Każde użycie Karty podarunkowej lub jej numeru, które nie jest zgodne z Regulaminem, może spowodować zablokowanie Twojej Karty Podarunkowej.

## **11. Modyfikacje Regulaminu**

- 11.1. Niniejszy Regulamin, jak również ceny i opłaty dodatkowe mogą zostać w każdej chwili ulec zmianie. Jednak w takich sytuacjach należy podkreślić, iż:
- 11.2. Obowiązującym Regulaminem, dla danej Karty Podarunkowej i/lub karty zastępczej, jest ten, który był ważny w dniu nabycia Karty Podarunkowej lub w dniu wydania każdej karty zastępczej.

## **12. Skargi i spory**

- 12.1. Centrum Handlowe dołoży wszelkich starań, aby rozstrzygnąć wszelkie spory w zakresie zapisów niniejszego Regulaminu.
- 12.2. Jeśli chcesz złożyć skargę z jakiegokolwiek innego powodu związanego z niniejszym Regulaminem, skontaktuj się z Centrum Handlowym które wydało Twoją Kartę Podarunkową, za pomocą poczty zwykłej (prof. Adama Rożańskiego 32, 32-085 Modlniczka, Polska), elektronicznej lub telefonicznie (+48 12 297 35 28).
- 12.3. Przed wszczęciem jakiegokolwiek procedury spornej należy poszukać polubownego rozwiązania. Komisja Europejska oferuje platformę umożliwiającą odnalezienie alternatywnego rozwiązywania sporów, dostępną pod adresem:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## **13. Ochrona danych osobowych**

Wydawca podejmuje wszelkich starań niezbędnych do ochrony poufności danych Nabywcy i Posiadacza Karty Podarunkowej. Wszystkie zbierane przez nas dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w sposób legalny i zgodny z zasadami ochrony danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego UE 2016/679.

## 14. Prawo do odstąpienia od umowy

- 14.1. Jeśli zmienisz zdanie odnośnie zakupu Karty Podarunkowej dokonanego w sklepie internetowym, oraz pod warunkiem że nie została ona jeszcze użyta, przysługuje Ci ustawowa możliwość dokonania zwrotu w ciągu 14 dni. W ciągu tego okresu, nie obciążymy Cię żadnymi kosztami związanymi z dezaktywacją Karty. Zwrócimy Ci pełną kwotę stanowiącą sumę środków z niewykorzystanej Karty Podarunkowej oraz kosztów związanych z dostawą zamówienia. Środki zostaną zwrócone w walucie, w której Twoja Karta została wydana, oraz
- 14.2. Karta musi być nieużyta i niepodpisana, oraz
- 14.3. Kartę musisz zwrócić wyłącznie w Punkcie Sprzedaży Kart Podarunkowych w Centrum Handlowym przypisanym do Karty Podarunkowej, oraz
- 14.4. Środki mogą być zwrócone wyłącznie Nabywcy, który w momencie dokonywania zwrotu będzie musiał okazać dowód osobisty lub paszport, podać numer konta bankowego do zwrotu środków, przedłożyć wypełniony formularz zwrotu (Załącznik 1. niniejszego Regulaminu) oraz zwrócić oryginalny dowód zakupu Karty podarunkowej.

## 15. Podsumowanie

Poniższa tabela przedstawia kluczowe cechy i informacje o Karcie Podarunkowej, wraz z limitami salda i możliwymi opłatami dodatkowymi. Ma ona zastosowanie do każdej Karty Podarunkowej.

Zakres:	Opłaty:
Sprzedaż Karty Podarunkowej	Brak (mogą wystąpić dodatkowe opłaty przy zakupie Karty przez Internet)
Opłaty transakcyjne dla Posiadacza Karty	Brak (chyba, że ustalono inaczej)
Koszt wymiany Karty na nową	20,00 PLN
<b>Limity Karty Podarunkowej:</b>	
Minimalna kwota doładowania	25,00 PLN
Maksymalna kwota doładowania	1.000,00 PLN
Maksymalna kwota pojedynczej transakcji	1.000,00 PLN

**Załącznik 1:****Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość**

Niniejszy formularz zwrotu musi zostać w pełni wypełniony oraz przekazany pracownikowi Punktu Sprzedaży Kart Podarunkowych Centrum Handlowego w momencie dokonywania zwrotu.

— Odbiorcą zwrotu jest: Factory Kraków, prof. Adama Rożańskiego 32, 32-085 Modlniczka, NIP:A31038136, tel. +48 12 297 35 28

— Ja, niżej podpisany, odstępuję od umowy zawartej na odległość, w ramach której zakupiono

następujące produkty (\*)/ usługi (\*): .....

— Zamówione dnia (\*)/ otrzymane dnia (\*): .....

— Imię i Nazwisko Nabywcy: .....

— Adres Nabywcy: .....

— Podpis Nabywcy: .....

— Numer Konta Nabywcy: .....

— Data odstąpienia od umowy: .....

(\*) *niepotrzebne skreślić*