

## Podmínky používání dárkové karty

### 1. Rozsah použití

- 1.1 Tyto podmínky používání dárkové karty (dále jen „**Obchodní podmínky**“) se vztahují na každého kupujícího (dále jen „**Kupující**“) a každého držitele dárkové karty (dále jen „**Držitel karty**“; Kupující a Držitel karty společně dále také jako „**Vy**“) (dále jen „**Dárková karta**“). Zakoupením a/nebo držením Dárkové karty souhlasíte s těmito Obchodními podmínkami.
- 1.2 Dárková karta je vydávána společností **Via FAOC s.r.o.**, IČ: 022 14 041, se sídlem Zamenhofova 440, 108 00 Praha, Štěrboholy, Česká republika (dále jen „**Centrum**“), prostřednictvím poskytovatele technického servisu, tj. společnosti Giftify S.A., se sídlem Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgie.
- 1.3 Dárková karta je vydávána a zakoupena pouze v Kč (českých korunách). Dárková karta musí být zakoupena v oficiální měně země, ve které je vydána.
- 1.4 Po zakoupení Dárkové karty nelze finanční částku na kartě navýšit (kartu nelze opětovně nabít). Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici online na adrese [www.giftify.me](http://www.giftify.me).
- 1.5 Dárková karta je platebním prostředkem s omezeným použitím, a proto nepodléhá zákonu o platebním styku, ani předpisům o elektronických penězích.

### 2. Definice

- 2.1 „**Dárková karta**“ znamená produkt představující předplacenou kartu nabízenou za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
- 2.2 „**Kupující**“ označuje smluvní stranu, která si dárkovou kartu objedná nebo ji zakoupí a následně ji využije. Držitel karty může, ale nemusí být totožný s Kupujícím Dárkové karty.
- 2.3 „**Držitel karty**“ označuje osobu, která Dárkovou kartu používá.
- 2.4 „**Prodejce**“ nebo „**Centrum**“ označuje místo, kde může Kupující Dárkovou kartu zakoupit a kde v prostorách Centra lze dárkovou kartu uplatnit.
- 2.5 „**Obchodníci**“ označují jednotlivé obchody, které poskytují služby Držitelům Dárkových karet a jsou oprávněni Dárkovou kartu přijímat.
- 2.6 „**Omezené použití**“ znamená obchody vybrané v souladu s článkem 2.4 těchto Obchodních podmínek, ve kterých lze Dárkovou kartu použít.
- 2.7 „**Nás**“ nebo „**My**“ označuje Centrum Fashion Arena Prague Outlet a vlastníka Centra, tj. společnost Via FAOC s.r.o.

### 3. Nákup a nabití dárkové karty

- 3.1 Nákup
  - 3.1.1 Dárkovou kartu můžete zakoupit:
    - i) v prostorách Centra;
    - ii) přes internet; nebo
    - iii) bankovním převodem, pokud jste firma registrovaná k DPH. Pokud částka převodu neodpovídá uvedené kupní ceně, bude transakce zamítnuta.
- 3.2 Dárkovou kartu můžete aktivovat:
  - 3.2.1 na Informačním centru v Centru; nebo
  - 3.2.2 na webových stránkách [www.giftify.me](http://www.giftify.me) zadáním
    - i) čísla vaší Dárkové karty; a

- ii) referenčního čísla objednávky, které vám bude zasláno e-mailem.
- 3.3 Doba platnosti každé Dárkové karty začíná ode dne nákupu. Finanční částka připsaná na Dárkovou kartu po jejím zakoupení, bude k použití po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne nákupu.
- 3.4 K nabití Dárkové karty můžete
- 3.4.1 použít kreditní nebo debetní kartu vydanou finanční institucí a platební metodu schválenou v Centru,
  - 3.4.2 použít webovou stránku [www.giftify.me](http://www.giftify.me), nebo
  - 3.4.3 pouze v případě, že jste společnost registrovaná k DPH, můžete použít bankovní převod.
- 3.5 Souhlasíte s platbou v Kč.
- 3.6 Centrum může odmítnout vydat nebo prodat Dárkovou kartu, a to bez udání důvodu a bez nároku Kupujícího na náhradu škody.
- 4. Používání dárkové karty**
- 4.1 Dárkovou kartu může používat Držitel karty nebo ji může předat jiné osobě (novému Držiteli karty), která ji obdržela jako dar. Při předání Dárkové karty odpovídá nový Držitel karty za dodržování těchto Obchodních podmínek.
- 4.2 Dárková karta je určena k použití pouze v obchodech v Centru. Seznam konkrétních obchodů je dostupný na webových stránkách Centra.
- 4.3 Dárková karta je určena výhradně k použití v obchodech v Centru, a to pouze pro transakce prováděné za přítomnosti Držitele karty.
- 4.4 Přijetí Dárkové karty každým Obchodníkem v Centru nelze zaručit. Doporučuje se ověřit možnost použití Dárkové karty u konkrétního Obchodníka před provedením nákupu.
- 4.5 Zůstatek na Dárkové kartě bude ponížen o částku každého provedeného nákupu.
- 4.5.1 Pokud jsou finanční prostředky na Dárkové kartě zcela vyčerpány a nákup přesahuje zbývající zůstatek, můžete k doplacení použít jiný povolený platební prostředek (např. kreditní/debetní kartu nebo hotovost), pokud Obchodník akceptuje více forem placení.
  - 4.5.2 Pokud jakýkoliv nákup překročí dostupný zůstatek nebo limity Dárkové karty, bude transakce zamítnuta.
  - 4.5.3 Dárkovou kartu nelze po jejím zakoupení znovu nabít (převést další finanční prostředky).
- 4.6 Dárková karta není debetní kartou navázanou na bankovní účet. Finanční částka na Dárkové kartě negeneruje žádný úrok.
- 4.7 Dárkovou kartu nelze využít k:
- 4.7.1 předem autorizovaným pravidelným platbám;
  - 4.7.2 transakcím provedeným mimo Centrum;
  - 4.7.3 online transakcím, a to ani na webových stránkách distributorů/Obchodníků z Centra;
  - 4.7.4 hotovostním transakcím, včetně vrácení hotovosti, výběrů z účtu, poštovních poukázek, cestovních šeků, výběrů z bankomatů, nákupu cizí měny nebo zahraničních převodů;
  - 4.7.5 jakýmkoli nezákonným účelům.
- 4.8 Dárkovou kartu nelze použít v situacích, kdy Obchodník nebo Centrum nemůže získat online autorizaci potvrzující dostatečný zůstatek na Dárkové kartě.
- 4.9 Centrum nenes odpovědnost za kvalitu, bezpečnost, zákonnost ani jiné aspekty zboží či služeb zakoupených prostřednictvím Dárkové karty.

- 4.10 Dárkovou kartu nelze vyměnit ani dále prodávat a její držení nezakládá nárok na jakékoli peněžní plnění.
- 4.11 Nesmíte upravovat Dárkovou kartu ani související služby poskytované v souvislosti s jejím používáním.
- 4.12 Můžeme zrušit Dárkovou kartu nebo omezit použití Dárkové karty z důvodů souvisejících s:
- 4.12.1 bezpečností Dárkové karty nebo čísla karty;
  - 4.12.2 podezřením na neautorizované nebo podvodné použití Dárkové karty. V maximální možné míře budete o takovém kroku informováni předem omezením platnosti nebo zrušením Dárkové karty. Tato povinnost neplatí, pokud by tím došlo k ohrožení bezpečnostních opatření nebo pokud by to bylo v rozporu se zákonem.
- 4.13 Za účelem omezení rizika podvodu, praní špinavých peněz a jiných finančních trestných činů mohou být před aktivací online prodeje vyžádány dodatečné osobní údaje a doklad totožnosti.
- 4.13.1 V případě neposkytnutí požadovaných dokladů nebo situace, kdy nebudeme dle našeho uvážení spokojeni s předloženými dokumenty, máme právo Dárkovou kartu nevydat. Naše rozhodnutí je konečné a nejsme povinni důvody odmítnutí sdělit.

## 5. Platební převody

- 5.1. Centrum předpokládá, že transakce byla Vámi autorizována, pokud je magnetický proužek Dárkové karty použit u Obchodníka, nebo pokud jsou Obchodníkovi poskytnuty příslušné údaje umožňující provedení transakce.
- 5.2. Transakci uhrazenou prostřednictvím Dárkové karty nelze zrušit, pokud byla platba provedena a Vámi autorizována. Typickými důvody odmítnutí jsou:
- 5.2.1. hodnota nákupu přesahuje dostupný zůstatek na Dárkové kartě; nebo
  - 5.2.2. Centrum má k tomu oprávněné důvody podle pravidel platebního systému (Visa nebo MasterCard), pro který byla Dárková karta vydána; nebo
  - 5.2.3. Centrum má oprávněné důvody se domnívat, že je takový postup nutný pro splnění zákonných povinností.
- 5.3. Centrum nemusí provést transakce v případě vyšší moci nebo technických problémů na straně Centra, společnosti Giftify nebo Obchodníka.
- 5.4. Zapojení Obchodníci nejsou spřízněnými osobami ani zástupci společnosti Giftify nebo Centra.
- 5.5. Společnost Giftify/Centrum nenesou žádnou odpovědnost za bezpečnost, zákonnost, kvalitu ani žádné jiné aspekty zboží a/nebo služeb zakoupených prostřednictvím Dárkové karty.
- 5.6. Společnost Giftify/Centrum nenesou žádnou odpovědnost za nespokojenost se zbožím a/nebo službami zakoupenými prostřednictvím Dárkové karty.
- 5.6.1. Stížnosti Držitele karty týkající se jeho nespokojenosti se zbožím a/nebo službami zakoupenými prostřednictvím Dárkové karty nebudou akceptovány.
  - 5.6.2. V případě jakékoli nespokojenosti se zbožím nebo službami zakoupenými prostřednictvím Dárkové karty by se Držitel Dárkové karty měl obrátit přímo na příslušné Obchodníky. Vrácení nebo výměna zakoupeného zboží se řídí individuálními podmínkami příslušných Obchodníků a platnými předpisy. Je důležité si uvědomit, že někteří Obchodníci mohou pro vrácení zboží vyžadovat předložení dokladu o koupi.
  - 5.6.3. Pokud Držitel karty v případech, kdy finanční prostředky nebudou vráceny na Dárkovou kartu po zamítnutí transakce nákupu u Obchodníka podá stížnost, bude Držitel karty požádán o předložení platného dokladu o zamítnutí platby Dárkovou kartou u Obchodníka, obvykle má tento doklad podobu účtenky/potvrzení o zamítnutí transakce od Obchodníka. Pokud Držitel karty není schopen předložit doklad o zamítnutí transakce/platby u Obchodníka, bude vyzván, aby si tento doklad vyžádal od Obchodníka předtím, než se obrátí na Zákaznický servis. Předložení platného dokladu o zamítnutí transakce prostřednictvím Dárkové karty umožňuje společnosti Giftify efektivně řešit a vyřešit stížnost Držitele karty o vrácení peněz.

- 5.7. Reklamacce transakcí provedených Dárkovou kartou z důvodu podvodu, včetně krádeže nebo ztráty údajů o Dárkové kartě či samotné Dárkové karty, nelze akceptovat. Držitelé karet budou místo toho odkázáni na naše zásady pro případ ztráty či odcizení (viz bod 11 níže).
- 5.8. Držitelé karet mají 15 kalendářních dnů od data provedení transakce na podání stížnosti. Chcete-li tento proces zahájit, prostudujte si prosím, bod 10 „Zákaznický servis“ níže.
- 5.9. Za určitých okolností může být transakce zahájena, ale nedokončena (čeká na autorizaci), což může mít za následek odečtení hodnoty transakce z Dárkové karty i přes její zamítnutí.
- 5.9.1. V těchto případech musíte kontaktovat Zákaznický servis a předložit doklad, že transakce byla odmítnuta a/nebo zrušena.
- 5.9.2. Společnost Giftify si vyhrazuje právo určit dobu, během které budou vráceny finanční prostředky na Dárkovou kartu v délce 10 pracovních dnů.
- 6. Transakce v cizí měně**  
Dárková karta je určena výhradně k použití v měně transakcí, tedy v měně Dárkové karty. Centrum má právo podle svého uvážení transakce odmítnout.
- 7. Kontrola zůstatku**  
Pro kontrolu dostupného zůstatku na Vaší Dárkové kartě nebo pro přehled transakcí navštivte webovou stránku - [www.giftify.me](http://www.giftify.me) nebo, v závislosti na dostupnosti, kontaktujte Centrum telefonicky, případně navštivte Informační centrum Centra nebo naskenujte QR kód na zadní straně Dárkové karty.
- 8. Vrácení peněz**  
Vaše Dárková karta nepodléhá zákonu o platebním styku a elektronických peněžích, a proto nemáte nárok na vrácení zůstatku na Dárkové kartě.
- 9. Platnost Dárkové karty**
- 9.1. Vaše Dárková karta i zůstatek na ní nahraný expirují dvanáct (12) měsíců od data zakoupení Dárkové karty. K tomuto datu přestane Dárková karta fungovat a nelze ji dále používat jako platební prostředek a nelze prodloužit její platnost.
- 9.2. Doba platnosti začíná běžet ode dne zakoupení Dárkové karty jedním ze způsobů uvedených v bodu 3.1 tohoto dokumentu.
- 9.3. Datum expirace je dostupné na webových stránkách [www.giftify.me](http://www.giftify.me). Můžete jej také ověřit na Informačním centru v Centru.
- 9.4. Po uplynutí platnosti Dárkové karty nelze zbývající prostředky využít. Nemáte nárok na vrácení zůstatku na Dárkové kartě.
- 10. Zákaznický servis**  
Veškeré dotazy týkající se Dárkové karty směřujte na zákaznický servis na následující e-mailovou adresu: [info@fashion-arena.cz](mailto:info@fashion-arena.cz).
- 11. Bezpečnostní Opatření**
- 11.1. Používejte Dárkovou kartu nebo její číslo pouze k nákupu v Centru.
- 11.2. Pokud je Vaše Dárková karta ztracena nebo odcizena, nebo pokud se domníváte, že byla (nebo její číslo) použita neoprávněně, musíte:
- 11.2.1. postupovat podle bodu 10 – Zákaznický servis pro nahlášení ztracené nebo odcizené Dárkové karty.
- 11.2.2. Okamžitě přestaňte používat Vaši Dárkovou kartu a její číslo.
- 11.3. Pokud Dárkovou kartu naleznete až po Vašem oznámení, že byla ztracena, odcizena nebo neoprávněně použita, musíte ji zničit a co nejdříve informovat společnost Giftify.

- 11.4. Nesete odpovědnost za jakékoli použití Vaší Dárkové karty, dokud nebude její zablokování potvrzeno e-mailem Centrem nebo společností Giftify.
- 11.5. Centrum nenese odpovědnost za odcizené prostředky nebo podvodné použití v důsledku ztráty či odcizení Dárkových karet.
- 11.6. Pokud je Vaše Dárková karta nebo jakákoli náhradní karta ztracena nebo odcizena, můžete po nahlášení ztráty požádat Centrum o vydání náhradní karty za poplatek. Při žádosti o náhradní Dárkovou kartu bude vyžadován doklad o zaplacení finanční částky, která byla na kartu připsána v okamžiku jejího zakoupení, v opačném případě nebude náhradní Dárková karta vydána. Před vydáním náhradní Dárkové karty Vám bude účtován poplatek ve výši uvedené níže.
- 11.7. Neneseme odpovědnost za:
- 11.7.1. jakékoli mimořádné nebo nepředvídatelné okolnosti (vyšší moc), například selhání počítačových systémů z důvodů, které nemůžeme ovlivnit, pokud nám to brání v poskytování běžných služeb;
  - 11.7.2. jakéhokoli Obchodníka, který odmítne (nebo přijetí ze strany Obchodníka zpozdí) přijmout vaši Dárkovou kartu nebo číslo Dárkové karty, nebo
  - 11.7.3. v případě chyb týkajících se transakcí kontaktujte Zákaznický servis v souladu s bodem 10 tohoto dokumentu.
- 11.8. Pokud vaše Dárková karta nefunguje správně, můžete si v Informačním centru v Centru vyžádat novou. Před vydáním náhradní karty bude účtován poplatek za výměnu a poté bude zbývající zůstatek z vaší současné Dárkové karty převeden na novou Dárkovou kartu.
- 11.9. Naše odpovědnost je v každém případě omezena do výši zůstatku na Dárkové kartě.
- 11.10. Zůstatek již použitý před zablokováním Dárkové karty nelze vrátit.
- 11.11. Jakékoli použití, které není v souladu s těmito Obchodními podmínkami, může vést k zablokování Vaší Dárkové karty.

## 12. Změna obchodních podmínek použití

- 12.1. Obchodní podmínky používání, stejně jako ceny a dodatečné poplatky, mohou být kdykoli změněny.
- 12.2. V případě změny platí podmínky použití, které byly v platnosti ke dni zakoupení Dárkové karty.

## 13. Stížnosti a spory

- 13.1. Chcete-li podat stížnost nebo řešit jiné záležitosti související s těmito podmínkami, můžete kontaktovat Centrum e-mailem na adrese [info@fashion-arena.cz](mailto:info@fashion-arena.cz) nebo telefonicky na čísle +420 606 069 307. Centrum se bude snažit na vaše podněty reagovat a vyřešit vaše připomínky.
- 13.2. Před zahájením jakéhokoli sporného řízení by mělo být hledáno smírné řešení. Evropská komise nabízí platformu pro alternativní řešení sporů, na kterou se můžete dostat z následujícího odkazu: [https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies\\_en](https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en)

## 14. Ochrana osobních údajů

- 14.1. Pokud jsou shromažďovány osobní údaje, společnost Giftify SA i Centrum se zavazují přijmout nezbytná opatření k ochraně důvěrnosti údajů Držitele karty. Shromážděné osobní údaje jsou zpracovávány pouze zákonným způsobem a v souladu s Nařízením o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (Nařízení EU 2016/679 Evropského parlamentu). Další informace naleznete v našich zásadách ochrany osobních údajů dostupných na <https://www.fashion-arena.cz/privacy-policy> a <https://www.giftify.me/privacy-policy>.

## 15. Právo na odstoupení od smlouvy

- 15.1. Pokud změníte názor ohledně Dárkové karty zakoupené online a Dárkovou kartu jste nepoužili ani nedošlo ke změně jejího zůstatku oproti původní zakoupené hodnotě, máte možnost ji zrušit do čtrnácti (14) dnů od data nákupu. Za zrušení Dárkové karty v tomto období Vám nebude účtován žádný poplatek. Bude Vám vrácen zůstatek Dárkové karty i veškeré poplatky, které jste uhradili v souvislosti s jejím nákupem.
- 15.2. Vrácení peněz bude provedeno ve stejné měně, v jaké byla Dárková karta zaplacená.
- 15.3. Pro zahájení procesu zrušení a vrácení peněz do čtrnácti (14) dnů od data online nákupu Dárkové karty jste povinni zaslat e-mail na adresu [info@fashion-arena.cz](mailto:info@fashion-arena.cz), který bude obsahovat následující nezbytné údaje:
- Číslo objednávky
  - Datum nákupu
  - Doklad o nákupu
  - Název Centra, kde byla Dárková karta zakoupena
- 15.4 Po obdržení všech nezbytných dokumentů bude žádost posouzena a zpracování vrácení může trvat až patnáct (15) pracovních dnů od data podání žádosti. Bez potřebných informací nebude možné vrácení zpracovat.

## 16. Souhrnná tabulka

Tato tabulka shrnuje klíčové informace o Dárkové kartě. Níže jsou rovněž uvedeny limity zůstatku a případné dodatečné poplatky, které se vztahují na jednotlivé Dárkové karty.

Poplatky a limity	Měna
Poplatek za zakoupení Dárkové karty	Zdarma (může se však uplatnit dodatečný poplatek dle způsobu zakoupení např. náklady na doručení)
Nabití Dárkové karty kreditní nebo debetní kartou	Žádný poplatek (není-li uvedeno jinak)
Poplatek za vystavení náhradní Dárkové karty	100,- Kč
<b>Limity zůstatku Dárkové karty</b>	
Minimální hodnota Dárkové karty	500,- Kč
Maximální hodnota Dárkové karty	12.500,- Kč
Maximální hodnota transakce na prodejním místě	12.500,- Kč