

Všeobecné obchodní podmínky pro používání dárkové karty

1. Rozsah použití

- 1.1 Tyto všeobecné podmínky (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“) pro používání dárkové karty Giftify (dále jen „**Dárková karta**“) se vztahují na každého kupujícího (dále jen „**Kupující**“) a na každého Držitele Dárkové karty (dále jen „**Držitel karty**“; Kupující a Držitel karty jsou společně dále označováni též ve 2. osobě nebo „**Vy**“). Zakoupením a/nebo držením Dárkové karty vyjadřujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 1.2 Tuto Dárkovou kartu vydává společnost **Forum Nová Karolina s.r.o.**, se sídlem Antala Staška 2027/79, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika, Česká republika, identifikační číslo: 21066418, jakožto vlastník Obchodního centra Forum Nová Karolina (dále jen „**Vlastník OC**“) se sídlem na adrese Jantarová 3344/4, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz, Česká republika, prostřednictvím poskytovatele technických služeb, tj. společnosti Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgie, a s využitím jejího technického rozhraní.
- 1.3 Dárková karta je vydávána a lze ji zakoupit pouze ve stanovené měně. Dárkovou kartu je nutno zakoupit v měně zákonného platidla státu, ve kterém byla vydána – zde česká koruna (Kč).
- 1.4 Po počátečním nákupu nebudou k Dárkové kartě připsány žádné další finanční částky, ledaže Obchodník na Dárkovou kartu vrátí hodnotu příslušné transakce. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici na internetu na adrese: fnk.giftify.me. Kopii těchto Všeobecných obchodních podmínek si můžete kdykoli po dobu trvání této smlouvy vyžádat na správě obchodního centra.
- 1.5 Dárková karta není regulovaným produktem, a proto se neřídí předpisy vztahujícími se na elektronické peníze nebo platební služby.

2. Definice

- 2.1 Výrazem „**Dárková karta**“ se rozumí produkt sestávající z předplacené karty nabízené v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.2 „**Kupujícím**“ nebo „**Držitelem karty**“ se rozumí smluvní strana, která si Dárkovou kartu vyžádala, získala ji a používá ji. Držitel Dárkové karty může, ale nemusí být zároveň Kupujícím Dárkové karty.
- 2.3 „**Obchodní centrum**“ se rozumí obchodní centrum ve smyslu článku 1.2.
- 2.4 „**Obchodníkem**“ se rozumí různá zařízení nalézající se v rámci Obchodního centra, kde jsou Držitelům Dárkových karet poskytovány služby, a která jsou oprávněna přijímat Dárkové karty.
- 2.5 „**Omezenou sítí**“ se rozumí zařízení ve smyslu článku 2.4.

3. Zakoupení Dárkové karty a vložení finančních prostředků na Dárkovou kartu

- 3.1 Pokud je Dárková karta zakoupena v Obchodním centru, může být bez nutnosti ověření totožnosti Držitele karty na Dárkovou kartu vložena částka ve výši nanejvýše 6 000 Kč. Poté, co je na Dárkovou kartu vložena finanční částka, bude tato částka k dispozici pro použití po dobu 12 měsíců od okamžiku jejího vložení.
- 3.2 Pokud je Dárková karta zakoupena online, může být bez nutnosti ověření totožnosti Držitele karty na Dárkovou kartu vložena částka ve výši nanejvýše 6 000 Kč. Dárková karta musí být aktivována správou Obchodního centra do šesti (6) měsíců od zakoupení.
- 3.3 Chcete-li na Dárkovou kartu vložit finanční částku, musíte použít kreditní nebo debetní kartu vydanou regulovanou finanční institucí registrovanou v České republice nebo v Evropském hospodářském prostoru (EHP). Alternativně lze vložit finanční částka v hotovosti prostřednictvím infostánku v Obchodním centru.
- 3.4 Při vkládání finanční částky na Dárkovou kartu bude finanční částka na Dárkovou kartu vždy vložena v českých korunách bez ohledu na měnu, ve které je veden účet vaší kreditní nebo debetní karty.
- 3.5 Jsme oprávněni odmítnout vydat nebo prodat Dárkovou kartu bez uvedení důvodu, a aniž by Kupující mohl požadovat kompenzaci za takové odmítnutí.

4. Používání Dárkové karty

- 4.1 Držitel karty může Dárkovou kartu použít nebo ji může převést na jinou osobu (novému Držiteli karty) jako dárek. Při převodu Dárkové karty musí Kupující informovat nového Držitele karty o těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
- 4.2 Dárková karta je určena výhradně pro použití v prodejnách a na prodejních místech Obchodního centra a výhradně pro transakce prováděné za přítomnosti Držitele Dárkové karty.
- 4.3 Váš zůstatek bude snížen o částku rovnající se každému uskutečněnému nákupu.
- 4.4 Pokud jakýkoli nákup překročí částku, která je na Dárkové kartě k dispozici nebo limit Dárkové karty, můžete neuhrazený zůstatek z nákupu zaplatit jiným způsobem, tzn. takovým způsobem placení, který obchod přijímá (kreditní kartou, hotovostí atd.), ovšem za předpokladu, že Obchodník kombinaci těchto úhrad akceptuje.
- 4.5 Jakmile je Dárková karta zakoupena, nelze na ni vložit žádnou další finanční částku.
- 4.6 Dárková karta není debetní kartou propojenou s bankovním účtem. Finanční částky vložené na Dárkovou kartu nenesou žádný úrok.
- 4.7 Dárkovou kartu nesmíte používat k následujícím účelům:
 - 4.7.1 Předem schválené pravidelné platby;
 - 4.7.2 Transakce mimo Obchodní centrum;
 - 4.7.3 Online transakce, včetně transakcí na internetových stránkách distributorů Obchodního centra;
 - 4.7.4 Hotovostní transakce, včetně placení splátek v hotovosti, výběrů z účtu, převodů poštovními poukázkami, pomocí cestovních šeků, transakcí v cizí měně nebo operací měnících peníze, nebo
 - 4.7.5 Jakékoliv protiprávní účely.
- 4.8 Dárkovou kartu dále nelze použít v situacích, kdy Obchodník není schopen ověřit online, zda máte na kartě dostatek finančních prostředků na dokončení transakce.
- 4.9 Dárkovou kartu nelze vyměnit ani prodat; neopravňuje Vás k zaplacení jakékoli peněžité úplaty.
- 4.10 Dárkovou kartu nelze vyměnit ani dále prodat a nelze za ni vyplatit žádné peněžní plnění.
- 4.11 Dárkovou kartu ani připojené služby poskytované v souvislosti s používáním Dárkové karty nesmíte nijak upravovat.
- 4.12 Máme právo ukončit, pozastavit nebo omezit platnost Vaší Dárkové karty, a to z následujících důvodů:
 - 4.12.1 Bezpečnost Vaší Dárkové karty nebo čísla Vaší Dárkové karty;
 - 4.12.2 Podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Dárkové karty. Před ukončením, pozastavením nebo omezením platnosti Dárkové karty Vás budeme informovat. Pokud to nebude možné, budeme Vás o výše uvedeném informovat ihned po uskutečnění takového kroku. Žádost o informace se nevztahuje na případy, kdy jsou v sázce odpovídající bezpečnostní opatření nebo kdy by poskytnutí takových informací bylo v rozporu s právními předpisy.
- 4.13 Pro tyto účely si prosím vždy uchovávejte stvrzenku (nebo jiný doklad o zakoupení Dárkové karty).

5. Platby

- 5.1 Obchodní centrum je oprávněno předpokládat, že jste schválili transakci, pokud přejedete magnetickým proužkem Dárkové karty přes čtečku Obchodníka nebo pokud jste Obchodníkovi poskytli příslušné informace umožňující uskutečnit transakci.
- 5.2 Jakmile je transakce odeslána do systému Obchodníka za účelem ověření, nelze ji zrušit. Transakce může být zamítnuta – typicky z níže uvedených důvodů:
 - 5.2.1 Částka transakce je vyšší než zbývající zůstatek dostupný na Dárkové kartě; nebo
 - 5.2.2 Obchodní centrum má důvodné podezření, že existují důvody pro zamítnutí transakce v souladu s pravidly platebního systému (Visa nebo MasterCard); nebo

5.2.3 Obchodní centrum se důvodně domnívá, že jsou takové kroky nezbytné pro splnění zákonné povinnosti.

5.3 Obchodní centrum není povinno provést transakci v případě zásahu vyšší moci nebo v případě technických problémů na straně Obchodního centra nebo Obchodníka.

6. Transakce v cizí měně

6.1 Dárkovou kartu lze použít pouze k transakcím v měně Dárkové karty (Kč).

7. Kontrola zůstatku

7.1 Chcete-li ověřit zůstatek na Dárkové kartě nebo zobrazit Vámi uskutečněné transakce, můžete použít webové stránky na adrese fnk.giftify.me nebo zatelefonovat do Obchodního centra během otevírací doby (telefonní číslo +420 596 155 002), či navštívit prodejní místo Obchodního centra nebo naskenovat QR kód.

8. Refundace

8.1 Vaše Dárková karta nepodléhá předpisům platným pro vydavatele elektronických peněz, a proto nemáte nárok na žádnou refundaci (vrácení) zůstatku na kartě.

9. Konec platnosti Dárkové karty

9.1 Platnost Dárkové karty a zůstatku vyprší, jakmile uplyne 12 měsíců ode dne, kdy byla na Dárkovou kartu vložena finanční částka. Toto datum se označuje jako „**datum ukončení platnosti**“. V tento den přestane Vaše Dárková karta fungovat a nadále ji nelze použít.

9.2 Datum ukončení platnosti lze zjistit online na adrese fnk.giftify.me. Případně můžete datum vypršení platnosti zjistit v Obchodním centru nebo naskenovat QR kód.

9.3 Po vypršení platnosti Dárkové karty nebudete moci zbývajícím zůstatkem použít. Nemáte nárok na vrácení (refundaci) zůstatku na Dárkové kartě.

10. Bezpečnostní opatření

- 10.1 Dárková karta nesmí být použita třetí stranou bez svolení;
- 10.2 Dárkovou kartu nebo její číslo lze použít k provedení transakce (nebo k převzetí závazku uskutečnit transakci), a,
- 10.3 Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení Dárkové karty nebo pokud se domníváte, že došlo ke zneužití Vaší Dárkové karty (nebo jejího číslo), jste povinni:
 - 10.3.1 Kontaktovat Obchodní centrum a kartu zablokovat (telefonní číslo [+420 596 155 002](tel:+420596155002)).
 - 10.3.2 Okamžitě přestat Dárkovou kartu a její číslo používat. Pokud poté, co Dárkovou kartu nahlásíte jako ztracenou, odcizenou nebo zneužitou, a ji následně najdete, jste povinni ji znehodnotit a co nejdříve informovat Obchodní centrum.
 - 10.3.3 Nesete odpovědnost za jakékoli použití Vaší Dárkové karty až do okamžiku, kdy o případné ztrátě, odcizení či zneužití informujete Obchodní centrum.
 - 10.3.4 Pokud Dárkovou kartu nebo náhradní kartu ztratíte, můžete v Obchodním centru požádat o novou kartu a nechat hotovostní zůstatek převést z původní Dárkové karty, a to poté, co ohlásíte ztrátu. Před vydáním náhradní karty budete muset zaplatit poplatek ve výši 5 EUR (nebo ekvivalent v Kč), který bude stržen z původní Dárkové karty.
- 10.4 Neneseme žádnou odpovědnost za následující situace:
 - 10.4.1 Jakékoliv neobvyklé nebo nepředvídatelné okolnosti, jako je například selhání počítačového systému, ke kterým dochází z důvodů mimo naši kontrolu a které nám zabrání poskytovat služby v běžném rozsahu; Ani za žádného Obchodníka, jenž odmítne přijmout Dárkovou kartu nebo číslo karty (nebo Dárkovou kartu nebo číslo karty přijme pozdě) nebo
 - 10.4.2 Zavolejte prosím do Obchodního centra a nahlaste jakékoli chyby související s kteroukoli transakcí (telefonní číslo [+420 596 155 002](tel:+420596155002)).
 - 10.4.3 Pokud Dárková karta nefunguje správně, můžete v místě prodeje v Obchodním centru požádat o novou. Zbývající zůstatek bude převeden na novou Dárkovou kartu.
 - 10.4.4 V každém případě je naše odpovědnost omezena na maximální výši zůstatku na Dárkové kartě.
 - 10.4.5 Částku zůstatku použitého před zablokováním Dárkové karty nelze vrátit.
 - 10.4.6 Jakékoli použití, které není v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, může mít za následek zablokování Dárkové karty.

11. Úprava Všeobecných obchodních podmínek

- 11.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky, jakož i účtované ceny a další poplatky mohou být kdykoli změněny.
- 11.2 Pokud dojde ke změně Všeobecných obchodních podmínek, pak platnými Všeobecnými obchodními podmínkami jsou ty Všeobecné obchodní podmínky, které byly v platnosti ke dni zakoupení Dárkové karty.

12. Stížnosti (reklamace) a spory

- 12.1 Obchodní centrum učiní vše pro vyřešení případných sporů vzniklých z těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 12.2 Pokud si přejete podat stížnost (reklamaci) nebo nás z jakéhokoli jiného důvodu souvisejícího s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami kontaktovat, můžete napsat na adresu: Obchodní centrum Forum Nová Karolina, Ostrava, Jantarová 3344/4, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz, Česká republika; případně nás kontaktujte prostřednictvím našich webových stránek <https://forumnovakarolina.cz/>.
Ještě než bude záležitost předložena soudu, pokusíme se najít smírné řešení.

Evropská komise nabízí platformu pro alternativní řešení sporů, kterou najdete zde:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Zásady ochrany osobních údajů

- 13.1 Společnost Giftify SA a její partner provádějí veškerá opatření nezbytná k ochraně důvěrného charakteru osobních údajů uživatele.
- 13.2 Veškeré osobní údaje, které shromažďujeme, jsou používány pouze v souladu s právním řádem a v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu EU 2016/679). Politiku ochrany osobních údajů Vlastníka OC naleznete zde:
https://www.reico.cz/content/dam/cz/csas/www_reico_cz/dokumenty/informace-poskytovane-pri-ziskani-osobnich-udaju-reico.pdf

14. Právo na odstoupení

- 14.1 Pokud změníte názor na pořízení Dárkové karty, můžete od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne převzetí Dárkové karty (to platí pouze v případě, že jste si Dárkovou kartu objednali online). Za zrušení karty v této lhůtě vám nebudou účtovány žádné poplatky. Vrátime vám zůstatek na kartě a veškeré poplatky, které jste v souvislosti s nákupem zaplatili.
- 14.2 Peníze vám vrátíme v měně, ve které je vystavena vaše Dárková karta.
- 14.3 Pokud si přejete svou Dárkovou kartu zrušit, můžete do 14 dnů ode dne koupi vrátit Dárkovou kartu správě obchodního centra; Dárková karta nesmí být podepsána, ani použita; zároveň musí být k Dárkové kartě přiložen originál dokladu o koupi, přičemž Vám bude poskytnuta plná refundace.
- 14.4 Peníze lze vrátit pouze osobě, která Dárkovou kartu zakoupila. Pro vrácení peněz musí Kupující předložit doklad totožnosti (občanský průkaz/pas), svůj IBAN, originál účtenky (nebo jiný doklad) o nákupu a vrácení Dárkové karty.

15. Ukončení

Tuto smlouvu můžeme ukončit v případě, že poskytovatel technických služeb není schopen poskytnout technické rozhraní nezbytné k provádění plateb prostřednictvím Dárkových karet. Informace o ukončení smlouvy budou zveřejněny na webových stránkách fnk.giftify.me nebo zaslány na vaši e-mailovou adresu, pokud je nám známa. V takovém případě budete mít nárok na vrácení zbývajících zůstatku na Dárkové kartě až do okamžiku vypršení platnosti Dárkové karty, případně prodloužené o dobu, během níž nebylo možné platnou Dárkovou kartu použít.