

## Všeobecné obchodní podmínky pro používání dárkové karty

### 1. ROZSAH POUŽITÍ

- 1.1 Tyto všeobecné podmínky (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“) pro používání dárkové karty (dále jen „**Dárkové karty**“ nebo jednotlivě „**Dárková karta**“) se vztahují na každého kupujícího (dále jen „**Kupující**“) a na každého držitele Dárkové karty (dále jen „**Držitel karty**“; Kupující a Držitel karty jsou společně dále označováni též ve 2. osobě nebo „**Vy**“). Zakoupením a/nebo držením Dárkové karty vyjadřujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 1.2 Tuto Dárkovou kartu vydává **společnost Futurum HK Shopping, s.r.o.** se sídlem Purkyňova 2121/3, Praha 1, IČO: 066 76 499, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném m Městským soudem v Praze, spis. zn. C 286200 jakožto vlastník Obchodního centra Futurum Hradec Králové (dále jen „**Vlastník OC**“ též označován v 1. osobě množného čísla) na adrese Brněnská 1825/23a, 5009 Hradec Králové, Česká republika (dále jen „**Obchodní centrum**“), prostřednictvím poskytovatele technických služeb, tj. společnosti Giftify SA (société anonyme), se sídlem Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgie, zapsané v Banque Carrefour des Entreprises (belgický obchodní rejstřík) pod identifikačním číslem 0820.246.648., a s využitím jejího technického rozhraní (dále jen „**Poskytovatel technických služeb**“).
- 1.3 Dárková karta je vydávána a lze ji zakoupit pouze ve stanovené měně. Dárkovou kartu je nutno zakoupit v měně zákonného platidla státu, ve kterém byla vydána – česká koruna (Kč).
- 1.4 Po počátečním nákupu nebudou k Dárkové kartě připsány žádné další finanční částky, ledaže Obchodník, jak je definován níže, na Dárkovou kartu vrátí hodnotu příslušné transakce. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici na internetu na adrese: <https://www.futurumhradec.cz/darkove-karty> (dále jen „**Webová stránka**“). Kopii těchto Všeobecných obchodních podmínek si můžete kdykoli po dobu trvání této smlouvy vyžádat na správě Obchodního centra nebo na prodejních místech označených nálepkou – prodejna Sazka (dále jen „**Označená prodejní místa**“), pokud se v Obchodním centru taková označená prodejní místa nachází.
- 1.5 Dárková karta není regulovaným produktem, a proto se neřídí předpisy vztahujícími se na elektronické peníze nebo platební služby.

### 2. DEFINICE

- 2.1 „**Dárkovou kartou**“ se rozumí produkt sestávající z předplacené karty nabízené v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.2 „**Kupujícím**“ nebo „**Držitelem karty**“ se rozumí ta smluvní strana, která si Dárkovou kartu vyžádala, získala ji a používá ji. Držitel Dárkové karty může, ale nemusí zároveň být Kupujícím Dárkové karty.
- 2.3 „**Obchodním centrem**“ se rozumí obchodní centrum ve smyslu článku 1.2.
- 2.4 „**Obchodníkem**“ se rozumí obchodní partneři v rámci Obchodního centra, kde jsou Držitelům Dárkových karet poskytovány služby, a kteří jsou oprávněni přijímat Dárkové karty.
- 2.5 „**Omezenou sítí**“ se rozumí Obchodníci ve smyslu článku 2.4.
- 2.6 „**Poskytovatelem technických služeb**“ se rozumí společnost uvedená v článku 1.2.
- 2.7 „**Vlastníkem OC**“ se rozumí společnost uvedená v čl. 1.2.

2.8 „**Webovou stránkou**“ se rozumí webová stránka uvedená v čl. 1.4.

2.9 „**Označenými prodejními místy**“ se rozumí místa uvedená v čl. 1.4.

### **3. ZAKOUPENÍ DÁRKOVÉ KARTY A VLOŽENÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA DÁRKOVOU KARTU**

3.1 Kupující si může zakoupit Dárkovou kartu buď osobně v Obchodním centru (na správu Obchodního centra, nebo na Označených prodejních místech, pokud se v Obchodním centru nachází, nebo v automatu, je-li v Obchodním centru umístěn) nebo online prostřednictvím Webových stránek.

3.2 Pokud je Dárková karta zakoupena osobně v Obchodním centru, může být bez nutnosti ověření totožnosti Držitele karty na Dárkovou kartu vložena částka ve výši nanejvýše 6 000 Kč a nanejmeně 300 Kč.

3.3 Pokud je Dárková karta zakoupena online prostřednictvím Webových stránek, může být bez nutnosti ověření totožnosti Držitele karty na Dárkovou kartu vložena částka ve výši nanejvýše 6 000 Kč a nanejmeně 300 Kč. Dárková karta musí být aktivována do tří (3) měsíců od zakoupení, a to buď na správu Obchodního centra nebo na Označených prodejních místech, pokud se v Obchodním centru nachází, nebo online na Webových stránkách, a to zadáním čísla Dárkové karty a referenčního čísla objednávky, které Vám zašleme e-mailem.

3.4 Kupující bere na vědomí, že kromě ceny Dárkové karty se na nákup Dárkové karty online prostřednictvím Webových stránek mohou vztahovat dodatečné poplatky spojené s vyřízením objednávky, případným doručením Dárkové karty nebo jinými doplňkovými službami (dárkové krabičky). O celkové ceně nákupu Dárkové karty spolu s výši všech poplatků je Kupující zřetelně informován před dokončením příslušné objednávky.

3.5 Postup uzavření smlouvy v případě nákupu Dárkové karty online na Webových stránkách:

3.5.1 Objednávka je přijata online, když Kupující klikne na příslušné tlačítko, čímž zároveň vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

3.5.2 Kupujícímu je obratem zasláno potvrzení objednávky na jím uvedenou e-mailovou adresu.

3.5.3 Kupující může zaplatit cenu platebními způsoby zobrazenými na Webových stránkách. Kupující výslovně prohlašuje, že je oprávněn použít k úhradě objednávky jím zvolený způsob platby.

3.6 Chcete-li na Dárkovou kartu vložit finanční částku, musíte použít kreditní nebo debetní kartu vydanou regulovanou finanční institucí registrovanou v České republice nebo v Evropském hospodářském prostoru (EHP).

3.7 Při vkládání finanční částky na Dárkovou kartu bude finanční částka na Dárkovou kartu vždy vložena v českých korunách bez ohledu na měnu, ve které je veden účet vaší kreditní nebo debetní karty.

3.8 Poté, co je na Dárkovou kartu vložena finanční částka, bude tato částka k dispozici pro použití po dobu 12 měsíců od okamžiku jejího vložení.

3.9 Jsme oprávněni odmítnout prodat Dárkovou kartu bez uvedení důvodu, a aniž by Kupující mohl požadovat kompenzaci za takové odmítnutí.

### **4. PŘEDÁNÍ DÁRKOVÉ KARTY KUPUJÍCÍMU**

4.1 Objednávka Dárkové karty provedená v rámci Obchodního centra osobně je zpravidla vyřízena na místě, přičemž po řádném zaplacení Kupující převezme Dárkovou kartu. K předání Dárkové karty dochází v závislosti na způsobu zakoupení karty, a to buď vyjmutím karty z příslušného automatu nebo

převzetím karty na správu Obchodního centra nebo na Označených prodejních místech. Vlastnické právo k Dárkové kartě a nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího jejím převzetím.

- 4.2 V případě online objednávky Dárkové karty na Webových stránkách se postupuje následovně:
- 4.2.1 Po provedení objednávky na Webových stránkách a potvrzení platby Kupujícím, bude Dárková karta doručena nebo zpřístupněna Kupujícímu dle možnosti zvolené při zadávání objednávky Kupujícím na Webových stránkách.
  - 4.2.2 V případě vyšší moci, která zabrání zpracování objednávky nebo urychlenému odeslání Dárkové karty, jsme oprávněni objednávku zrušit. V případě zrušení objednávky budou všechny platby provedené Kupujícím vráceny a Kupující o tom bude neprodleně informován e-mailem zaslaným na jím uvedenou e-mailovou adresu.
  - 4.2.3 V případě, že objednaný produkt nebude skladem, bude o této skutečnosti Kupující neprodleně informován e-mailem. V tomto případě bude objednávka stornována a platba bude vrácena Kupujícímu.
  - 4.2.4 Dodací lhůty uvedené na Webových stránkách při objednávce jsou orientační. Uvedené dodací lhůty se snažíme maximálně dodržovat.
  - 4.2.5 Pokud má být Dárková karta doručena, bude zaslána prostřednictvím kurýrní služby poskytované třetí stranou, a kterou si z konkrétních možností uvedených na Webových stránkách vybral Kupující. Dárková karta bude doručena na adresu uvedenou Kupujícím.
  - 4.2.6 O rozdílných sazbách a podmínkách dodání je Kupující informován před odesláním objednávky.
  - 4.2.7 K jedné objednávce lze uvést pouze jednu dodací adresu. V případě, že je třeba doručit dárkové poukázky na více adres, musí Kupující provést samostatnou objednávku pro každou z dodacích adres.
  - 4.2.8 Vlastnické právo k Dárkové kartě a nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího jejím doručením.

## 5. POUŽÍVÁNÍ DÁRKOVÉ KARTY

- 5.1 Kupující může Dárkovou kartu použít nebo ji může převést na jinou osobu (novému Držiteli karty) jako dárek. Při převodu Dárkové karty musí Kupující informovat nového Držitele karty o těchto Všeobecných obchodních podmínkách a jejich závaznosti.
- 5.2 Dárková karta je určena výhradně pro použití v Omezené síti a výhradně pro transakce prováděné za přítomnosti Držitele Dárkové karty.
- 5.3 Váš zůstatek bude snížen o částku rovnající se každému uskutečněnému nákupu.
- 5.4 Pokud jakýkoli nákup překročí částku, která je na Dárkové kartě k dispozici nebo limit Dárkové karty, můžete neuhrazený zůstatek z nákupu zaplatit jiným způsobem, tzn. takovým způsobem placení, který Obchodník přijímá (kreditní kartou, hotovostí atd.), ovšem za předpokladu, že Obchodník kombinaci těchto úhrad akceptuje.
- 5.5 Jakmile je Dárková karta zakoupena, nelze na ni vložit žádnou další finanční částku.
- 5.6 Dárková karta není debetní kartou propojenou s bankovním účtem. Finanční částky vložené na Dárkovou kartu nenesou žádný úrok.
- 5.7 Dárkovou kartu nesmíte používat k následujícím účelům:

- 5.7.1 Předem schválené pravidelné platby.
  - 5.7.2 Transakce mimo Omezenou síť.
  - 5.7.3 Online transakce, včetně transakcí na internetových stránkách Obchodníků.
  - 5.7.4 Hotovostní transakce, včetně placení splátek v hotovosti, výběrů z účtu, převodů poštovními poukázkami, pomocí cestovních šeků, transakcí v cizí měně nebo operací měnících peníze.
  - 5.7.5 Jakékoliv protiprávní účely.
- 5.8 Dárkovou kartu dále nelze použít v situacích, kdy Obchodník není schopen ověřit online, zda máte na kartě dostatek finančních prostředků na dokončení transakce.
- 5.9 Vlastník OC nenese odpovědnost za kvalitu, bezpečnost, zákonnost nebo jakýkoli jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených pomocí Dárkové karty.
- 5.10 Dárkovou kartu nelze vyměnit ani prodat; neopravňuje Vás k zaplacení jakékoli peněžité úplaty.
- 5.11 Dárkovou kartu ani připojené služby poskytované v souvislosti s používáním Dárkové karty nesmíte nijak upravovat.
- 5.12 Máme právo ukončit, pozastavit nebo omezit platnost Vaší Dárkové karty, a to z následujících důvodů:
- 5.12.1 Bezpečnost Vaší Dárkové karty nebo čísla Vaší Dárkové karty.
  - 5.12.2 Podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Dárkové karty. Před ukončením, pozastavením nebo omezením platnosti Dárkové karty Vás budeme informovat. Pokud to nebude možné, budeme Vás o výše uvedeném informovat ihned po uskutečnění takového kroku. Poskytnutí informací se nevztahuje na případy, kdy jsou v sázce odpovídající bezpečnostní opatření nebo kdy by poskytnutí takových informací bylo v rozporu s právními předpisy. Pro tyto účely si prosím vždy uchovávejte stvrzenku (nebo jiný doklad o zakoupení Dárkové karty) společně s číslem TOKEN.
- 5.13 V případě, že Kupující obdrží Dárkovou kartu, která bude vadná (zejména zjevné mechanické poškození, počáteční nefunkčnost apod.) je Kupující oprávněn obrátit se na Vlastníka OC s žádostí o vystavení náhradní Dárkové karty. Kupující je povinen nám vrátit vadnou Dárkovou kartu obdobným postupem podle článku 15.2. a následně Vám automaticky vystavíme náhradní Dárkovou kartu. Vlastník OC však nevyhoví takovému požadavku Kupujícího, pokud Dárková karta trpí vadou způsobenou jejím nesprávným používáním, jako je zejména poškození vodou, nedbalostní poškození a/nebo nadměrné opotřebování.

## 6. PLATBY

- 6.1 Vlastník OC/Obchodník je oprávněn předpokládat, že jste schválili transakci, pokud přejedete magnetickým proužkem Dárkové karty přes čtečku Obchodníka nebo pokud jste Obchodníkovi poskytli příslušné informace umožňující uskutečnit transakci.
- 6.2 Jakmile je transakce odeslána do systému Obchodníka za účelem ověření, nelze ji zrušit.
- 6.3 Transakce může být zamítnuta – typicky z níže uvedených důvodů:
- 6.3.1 Částka transakce je vyšší než zbývajících zůstatek dostupný na Dárkové kartě.
  - 6.3.2 Vlastník OC/Obchodník má důvodné podezření, že existují důvody pro zamítnutí transakce v souladu s pravidly platebního systému (Visa nebo MasterCard).

6.3.3 Vlastník OC/Obchodník se důvodně domnívá, že jsou takové kroky nezbytné pro splnění zákonné povinnosti.

6.4 Vlastník OC/Obchodník není povinen provést transakci v případě zásahu vyšší moci nebo v případě technických problémů.

## **7. TRANSAKCE V CIZÍ MĚNĚ**

Dárkovou kartu lze použít výhradně pro transakce v měně Dárkové karty (Kč).

## **8. KONTROLA ZŮSTATKU**

Chcete-li ověřit zůstatek na Dárkové kartě nebo zobrazit Vámi uskutečněné transakce, můžete použít Webové stránky, zatelefonovat do Obchodního centra během otevírací doby (telefonní číslo: +420 495 260 981, či na emailu [info@futurumhradec.cz](mailto:info@futurumhradec.cz), kde vám odpoví do 24 hodin v pracovní dny nebo navštívit prodejní místo Obchodního centra nebo naskenovat QR kód.

## **9. REFUNDACE**

Vaše Dárková karta nepodléhá předpisům platným pro vydavatele elektronických peněz, a proto nemáte nárok na žádnou refundaci (vrácení) zůstatku na kartě.

## **10. KONEC PLATNOSTI DÁRKOVÉ KARTY**

10.1 Platnost Dárkové karty a zůstatku vyprší, jakmile uplyne 12 měsíců ode dne, kdy byla na Dárkovou kartu vložena finanční částka. Toto datum se označuje jako „datum ukončení platnosti“. V tento den přestane Vaše Dárková karta fungovat a nadále ji nelze použít.

10.2 Datum ukončení platnosti lze zjistit online na Webových stránkách. Případně můžete datum vypršení platnosti zjistit v Obchodním centru nebo naskenovat QR kód.

10.3 Po vypršení platnosti Dárkové karty nebudete moci zbývající zůstatek použít. Nemáte nárok na vrácení (refundaci) zůstatku na Dárkové kartě.

## **11. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ**

11.1 Dárková karta nesmí být použita třetí stranou bez svolení. Dárkovou kartu nebo její číslo lze použít k provedení transakce (nebo k převzetí závazku uskutečnit transakci).

11.2 Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení Dárkové karty nebo pokud se domníváte, že došlo ke zneužití Vaší Dárkové karty (nebo jejího číslo), jste povinni:

11.2.1 Kontaktovat Obchodní centrum a kartu zablokovat (telefonní číslo dle čl. 8).

11.2.2 Okamžitě přestat Dárkovou kartu a její číslo používat. Pokud poté, co Dárkovou kartu nahlásíte jako ztracenou, odcizenou nebo zneužitou, a ji následně najdete, jste povinni ji znehodnotit a co nejdříve informovat příslušnou osobu v Obchodním centru (telefonní číslo dle čl. 8).

11.3 Nesete odpovědnost za jakékoli použití Vaší Dárkové karty až do okamžiku, kdy o případné ztrátě, odcizení či zneužití informujete příslušnou osobu v Obchodním centru (telefonní číslo dle čl. 8).

11.4 Pokud Dárkovou kartu nebo náhradní kartu ztratíte, můžete v Obchodním centru požádat o novou kartu a nechat hotovostní zůstatek převést z původní Dárkové karty, a to poté, co ohlásíte ztrátu a

předložíte účtenku (nebo jiný doklad o koupi) s číslem TOKEN karty. Před vydáním náhradní karty budete muset zaplatit poplatek. Výše poplatku je uvedena v tabulce na konci tohoto dokumentu.

- 11.5 Neneseme žádnou odpovědnost za následující situace:
- 11.5.1 Jakékoliv neobvyklé nebo nepředvídatelné okolnosti, jako je například selhání počítačového systému, ke kterým dochází z důvodů mimo naši kontrolu a které nám zabrání poskytovat služby v běžném rozsahu.
  - 11.5.2 Ani za žádného Obchodníka, jenž odmítne přijmout Dárkovou kartu nebo číslo karty (nebo Dárkovou kartu nebo číslo karty přijme pozdě).
- 11.6 Zavolejte prosím do Obchodního centra a nahlase jakékoli chyby související s kteroukoli transakcí (telefonní číslo dle čl. 8).
- 11.7 Pokud Dárková karta nefunguje správně, a nejedná se o případ v článku 5.13 můžete v místě prodeje v Obchodním centru požádat o novou. Zbývající zůstatek bude převeden na novou Dárkovou kartu.
- 11.8 V každém případě je naše odpovědnost omezena na maximální výši zůstatku na Dárkové kartě.
- 11.9 Částku zůstatku použitého před zablokováním Dárkové karty nelze vrátit.
- 11.10 Jakékoli použití, které není v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, může mít za následek zablokování Dárkové karty.
- 11.11 Vlastník OC neodpovídá za žádné škody nebo újmy (i) způsobené používáním internetové sítě a (ii) zapříčiněné vyšší mocí, zejména výpadkem služby, útokem zvenčí nebo počítačovým virem nebo jinou událostí, která může být považována za vyšší moc ve smyslu zákonných ustanovení a ustáleného soudního rozhodování. Vlastník OC nezaručuje bezproblémový chod Webových stránek.

## 12. ZMĚNY A DODATKY VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 12.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky, jakož i účtované ceny a další poplatky mohou být kdykoli změněny.
- 12.2 Pokud dojde ke změně Všeobecných obchodních podmínek, pak platnými Všeobecnými obchodními podmínkami jsou ty Všeobecné obchodní podmínky, které byly v platnosti ke dni zakoupení Dárkové karty.
- 12.3 Skutečnost, že Vlastník OC neuplatní jakékoliv právo vyplývající z těchto Všeobecných obchodních podmínek, nemůže být za žádných okolností interpretována jako zřeknutí se takových svých práv a nemožnost uplatnění těchto práv v budoucnu.
- 12.4 Komunikace mezi námi a Kupujícím bude probíhat výhradně v českém jazyce, a to osobně, telefonicky nebo e-mailem.

## 13. STÍŽNOSTI (REKLAMACE) A SPORY

- 13.1 Vlastník OC učiní vše pro vyřešení případných sporů vzniklých z těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 13.2 Pokud si přejete podat stížnost (reklamaci) nebo nás z jakéhokoli jiného důvodu souvisejícího s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami kontaktovat, můžete napsat na adresu: [info@futuraumhradec.cz](mailto:info@futuraumhradec.cz); případně nás kontaktujte prostřednictvím našich Webových stránek.

- 13.3 Ještě než bude záležitost předložena soudu, pokusíme se najít smírné řešení. V případě, že z těchto Všeobecných obchodních podmínek vznikne jakýkoli spor, který nelze vyřešit po vzájemné dohodě, můžete požádat o mimosoudní urovnání takového sporu orgánem určeným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2

E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [www: adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)

Evropská komise také nabízí alternativní platformu pro řešení sporů, kterou můžete navštívit na tomto odkazu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

#### **14. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 14.1 Poskytovatel technických služeb a její partner provádějí veškerá opatření nezbytná k ochraně důvěrného charakteru osobních údajů uživatele.
- 14.2 Veškeré osobní údaje, které shromažďujeme, jsou používány pouze v souladu s právním řádem a v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu EU 2016/679).
- 14.3 Politiku ochrany osobních údajů Poskytovatele technických služeb naleznete <https://www.giftify.me/privacy-policy>.
- 14.4 Politiku ochrany osobních údajů Vlastníka OC naleznete zde: <https://cpipg.com/en/data-protection-policy>.

#### **15. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ**

- 15.1 Pokud změníte názor na pořízení Dárkové karty, můžete od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne převzetí Dárkové karty (to platí pouze v případě, že jste si Dárkovou kartu objednali online).
- 15.2 Pokud si přejete od smlouvy odstoupit, můžete do 14 dnů ode dne jejího převzetí a:
- 15.2.1 - zaslat nám elektronickou zprávu (e-mail) na následující e-mail: [info@futuraumhradec.cz](mailto:info@futuraumhradec.cz) společně s přílohou – formulářem o odstoupení, který tvoří Přílohu č. 1 těchto Všeobecných podmínek; a
- 15.2.2 - vrátit nám Dárkovou kartu na správu Obchodního centra nebo na Označená prodejní místa, pokud se v Obchodním centru nachází, nebo na Vaše náklady zaslat Dárkovou Kartu zpět na tuto adresu Brněnská 1825/23a, 500 09 Hradec králové, a to do 14 dnů ode dne odeslání formuláře o odstoupení;
- 15.3 Dárková karta nesmí být podepsána, ani použita; zároveň musí být k Dárkové kartě přiložen originál stvrzenky (či jiného dokladu) o koupi.
- 15.4 Finanční částka z Dárkové karty včetně nákladů na dodání Dárkové karty bude vrácena do čtrnácti (14) dnů od odstoupení (ne však dříve, než bude Dárková karta vrácena nebo než bude jiným způsobem prokázáno, že jste nám Dárkovou kartu zaslal/a), a to převodem na Váš bankovní účet a v měně Vaší Dárkové karty. Náklady na vrácení Dárkové karty nesete Vy.
- 15.5 Jakmile obdržíme žádost o odstoupení od smlouvy, může být daná Dárková karta na dálku deaktivována.

**16. UKONČENÍ**

Tuto smlouvu můžeme ukončit v případě, že Poskytovatel technických služeb není schopen poskytnout technické rozhraní nezbytné k provádění plateb prostřednictvím Dárkových karet. Informace o ukončení smlouvy budou zveřejněny na Webových stránkách nebo zaslány na Vaši e-mailovou adresu, pokud je nám známa. V takovém případě budete mít nárok na vrácení zbývajících zůstatku na Dárkové kartě až do okamžiku vypršení platnosti Dárkové karty, případně prodloužené o dobu, během níž nebylo možné platnou Dárkovou kartu použít.

**17. SHRNUÍ**

Tato tabulka obsahuje souhrn hlavních charakteristik produktu a informace o něm. Omezení zůstatku (limity) a případné další poplatky, které se vztahují na Dárkové karty, jsou také uvedeny níže.

<b>Poplatky a limity</b>	<b>Měna</b>
Poplatek za nákup karty	Zdarma (v případě nákupu online mohou být účtovány náklady na dodání ve výši dle objednávkového formuláře)
Nabití Dárkové karty pomocí kreditní nebo debetní karty	Bezplatně (není-li stanoveno jinak)
Výměna karty (v případě poškození, ztráty nebo krádeže)	150 Kč (tato částka bude stržena ze zůstatku na kartě)
<b>Limity zůstatku na kartě</b>	
Minimální hodnota	300 Kč
Maximální hodnota	6 000 Kč
Maximální hodnota transakce v místě prodeje nebo při transakci online	6 000 Kč



**Příloha 1:**

**Formulář pro odstoupení**

Tímto odstupuji od kupní smlouvy týkající se níže uvedené dárkové karty a požaduji vrácení finančních prostředků vložených na tuto dárkovou kartu na můj bankovní účet.

**Informace o zákazníkovi:**

Jméno a příjmení:

**Informace o dárkové kartě:**

Referenční číslo objednávky:

Číslo TOKEN uvedené na dárkové kartě:

**Informace o bankovním účtu, na který se mají vrátit finanční prostředky:**

Bankovní účet veden na jméno (majitel účtu):

účet číslo: \_\_\_\_\_ kód banky: \_\_\_\_\_

IBAN:

BIC:

SWIFT:

Tímto potvrzuji, že výše uvedené údaje jsou přesné a správné.

Datum: