



Regulamin Użytkowania Kart Podarunkowych

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin Użytkowania Kart Podarunkowych (zwany dalej „**Regulaminem**”) ma zastosowanie do każdego nabywcy (zwanego dalej „**Nabywcą**”) i każdego użytkownika (zwanego dalej „**Użytkownikiem**”) Karty Podarunkowej (zwanej dalej „**Kartą Podarunkową**” lub „**Kartą**”); Poprzez zakupienie, otrzymanie, posiadanie i użytkowanie każdej Karty Podarunkowej Użytkownik/Nabywca automatycznie wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
- 1.2 Karta Podarunkowa jest dystrybuowana przez Centrum Handlowe Galeria Ostrovia zarejestrowane pod adresem: ul. Kaliska 120, 63-400 Ostrów Wielkopolski, poprzez sprzedawcę i dostawcę usług technicznych: Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruksela, Belgia, (zwanym dalej „**Wydawcą**”), korzystając z dostarczonego interfejsu technicznego.
- 1.3 Karta Podarunkowa jest wydawana i kupowana tylko w określonej walucie. Karta Podarunkowa musi być zakupiona w walucie będącej prawnym środkiem płatniczym kraju, w którym została wydana (Polski Złoty/ PLN).
- 1.4 Karta Podarunkowa może być doładowana tylko jeden raz, podczas jej zakupu. Nie ma możliwości powtórnego doładowania Karty podarunkowej, za wyjątkiem sytuacji, w której sprzedawca zwraca środki na Kartę Podarunkową z tytułu zwrotu zakupionego towaru. Nabywca i Użytkownik karty mają prawo do zapoznania się z Regulaminem Kart Podarunkowych online pod adresem galeriaostrovia.giftify.me oraz może zażądać kopii niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie trwania umowy.
- 1.5 Karta Podarunkowa nie podlega przepisom dotyczącym pieniądza elektronicznego ani dyrektywie o usługach płatniczych.

2. Definicje

- 2.1 „**Karta Podarunkowa**” oznacza produkt składający się z karty przedpłaconej, oferowanej zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 2.2 „**Nabywca**” oznacza kontrahenta, który nabywa Kartę Podarunkową.
- 2.3 „**Użytkownik**” oznacza osobę, która korzysta z Karty Podarunkowej. Użytkownik Karty może, ale nie musi być Nabywcą.
- 2.4 „**Centrum Handlowe**” - Centrum Handlowe Galeria Ostrovia zarejestrowane pod adresem: ul. Kaliska 120 63-400 Ostrów Wielkopolski, złożone z sieci sklepów, w których świadczona jest sprzedaż dóbr i usług na rzecz Nabywców i Użytkowników Kart Podarunkowych i upoważnionych do przyjmowania Karty Podarunkowej.
- 2.5 „**Sprzedawca**” - sklep lub punkt sprzedaży towarów i usług znajdujący się w Centrum Handlowym upoważniony do przyjmowania Karty Podarunkowej jako formy płatności.
- 2.6 „**Sieć ograniczona**” oznacza i charakteryzuje podmioty opisane w punkcie 2.5
- 2.7 „**Wydawca**”- Giftify, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Cantersteen 47, 1000 Bruksela (Belgia), zarejestrowana w Banque Carrefour des Entreprises [belgijski rejestr przedsiębiorstw] pod numerem 0820.246.648.

3. Zakup i Doładowanie Karty Podarunkowej

- 3.1 W przypadku zakupu Karty Podarunkowej w Centrum Handlowym, wartość, jaką można zasilić Kartę, wynosi 25-3000 PLN. Środki z Karty Podarunkowej będą dostępne do wykorzystania przez okres do 12 miesięcy po doładowaniu. Jeśli karta podarunkowa została zakupiona przez Internet, maksymalna kwota, jaką można załadować na kartę, wynosi 3000 PLN. Przed użyciem karty podarunkowej zakupionej przez Internet należy ją aktywować w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu. Zakup lub odbiór karty podarunkowej w punkcie informacyjnym w centrum handlowym jest

- równoznaczny z jej aktywacją.
- 3.2 Aby doładować Kartę Podarunkową, można użyć karty kredytowej lub debetowej wydanej przez regulowaną instytucję finansową. Nie można użyć innej karty podarunkowej. Kiedy środki zostaną załadowane na Kartę Podarunkową, płatność zostanie dokonana w tej samej walucie, co karta kredytowa lub debetowa.
 - 3.3 Wydawca może odmówić wydania lub sprzedaży Karty Podarunkowej bez podania przyczyny i bez możliwości dochodzenia przez potencjalnego Nabywcę odszkodowania z tego tytułu.

4. Korzystanie z karty podarunkowej

- 4.1 Karta Podarunkowa może być użytkowana przez Nabywcę karty lub może zostać przekazana innej osobie (Użytkownikowi Karty Podarunkowej), która otrzymała Kartę podarunkową np. jako prezent. Przekazując Kartę Podarunkową, poprzedni Nabywca Karty Podarunkowej musi poinformować Użytkownika karty o niniejszych warunkach użytkowania.
- 4.2. Karta Podarunkowa przeznaczona jest wyłącznie do wykorzystania w sklepach i punktach sprzedaży Centrum Handlowego oraz wyłącznie do transakcji dokonywanych w obecności Użytkownika Karty Podarunkowej.
- 4.3. Saldo Użytkownika Karty Podarunkowej zostanie pomniejszone każdorazowo o kwotę dokonanego zakupu.
 - 4.3.1. Jeśli jakikolwiek zakup przekracza dostępne saldo lub limity Karty Podarunkowej, można dodać pozostałą kwotę zakupu inną metodą płatności akceptowaną przez sklep (karta kredytowa, gotówka itp.) pod warunkiem, że sprzedawca akceptuje taką kombinację metod płatności.
 - 4.3.2. Karta Podarunkowa nie może być doładowana ponownie po jej pierwszym zakupie.
- 4.4. Karta Podarunkowa nie jest bankową kartą debetową zabezpieczoną rachunkiem bankowym. Od środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej nie będą naliczane odsetki.
- 4.5. Nie można używać swojej Karty Podarunkowej do:
 - 4.5.1. Autoryzowanych płatności okresowych;
 - 4.5.2. Jakichkolwiek płatności dokonywanych poza obrębem Centrum Handlowego oraz w punktach handlowo-usługowych Centrum Handlowego, które nie uczestniczą w programie Karty Podarunkowej.
 - 4.5.3. Transakcji internetowych, również na stronie internetowej punktów handlowo-usługowych fizycznie dostępnych w Centrum Handlowym.
 - 4.5.4. Transakcji gotówkowych, w tym spłat gotówkowych, wypłat bankowych, przekazów pocztowych, wymiany na czeki podróżne, wymiany na waluty obce lub jakichkolwiek transakcji wymiany walut.
 - 4.5.5. Jakichkolwiek celów niezgodnych z prawem.
- 4.6. Karta Podarunkowa nie może być używana w sytuacjach, w których Sprzedawca nie jest w stanie uzyskać autoryzacji online gwarantującej, że istnieją wystarczające środki do zrealizowania transakcji.
- 4.7. Spółka będąca właścicielem Centrum Handlowego nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność ani żaden inny aspekt związany z towarami i/lub usługami, które zostały nabyte za pomocą Karty Podarunkowej, w którymś ze sklepów znajdujących się na obszarze Centrum Handlowego.
- 4.8. Karta Podarunkowa nie może zostać wymieniona ani odsprzedana i nie może stanowić podstawy do wypłaty jakiegokolwiek świadczenia pieniężnego.
- 4.9. Nie można zmieniać Karty Podarunkowej ani związanych z nią usług świadczonych w kontekście korzystania z Karty Podarunkowej.
- 4.10. Wydawca Karty, zastrzega sobie prawo do zatrzymania, zawieszenia lub ograniczenia użytkowania Karty Podarunkowej, z powodów powiązanych z:
 - 4.10.1. Bezpieczeństwem i napotkanymi problemami z unikalnym numerem Karty Podarunkowej,
 - 4.10.2. Podejrzeniem nieautoryzowanego lub bezprawnego użycia Karty Podarunkowej. W miarę możliwości Wydawca poinformuje Nabywcę przed dokonaniem zatrzymania, zawieszenia lub ograniczenia użytkowania Karty Podarunkowej. Jeśli nie będzie to możliwe, Wydawca poinformuje Nabywcę niezwłocznie po tym fakcie. Wymóg informowania nie ma zastosowania w przypadku naruszenia uzasadnionych środków



bezpieczeństwa lub gdy jest to niezgodne z prawem.

5. Płatności

- 5.1. Wydawca ma prawo zakładać, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, iż każda transakcja jest autoryzowana przez Użytkownika poprzez przeciągnięcie Karty Podarunkowej jej paskiem magnetycznym w odpowiednim czytniku pasków magnetycznych terminala płatniczego, co może być dokonane przez Użytkownika bądź Sprzedawcę lub poprzez przekazanie Sprzedawcy odpowiednich informacji umożliwiających przeprowadzenie transakcji.
- 5.2. Po autoryzacji, transakcja nie może być już anulowana. Typowe powody odmowy autoryzacji to na przykład:
 - 5.2.1. Wartość transakcji przekracza sumę środków dostępnych na Karcie Podarunkowej lub
 - 5.2.2. Jeżeli Wydawca ma ku temu uzasadnione powody, zgodnie z zasadami funkcjonowania sieci płatności Visa lub MasterCard, w której wydana została Karta Podarunkowa Użytkownika lub
 - 5.2.3. Jeżeli Wydawca ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że takie działanie jest konieczne w celu spełnienia jakiegokolwiek obowiązku prawnego.
- 5.3. Wydawca może nie zrealizować transakcji w przypadku wystąpienia siły wyższej lub problemów technicznych leżących po stronie Wydawcy, Centrum Handlowego lub Sprzedawcy.

6. Płatności w walucie obcej

- 6.1. Karta Podarunkowa może być używana wyłącznie do transakcji w walucie, w której Karta Podarunkowa została wydana.

7. Sprawdzanie salda

- 7.1. Aby sprawdzić saldo na Karcie Podarunkowej lub przejrzeć historię transakcji, należy odwiedzić stronę galeriaostrovia.giftify.me lub, w zależności od dostępności, zadzwonić do Centrum Handlowego lub przyjść do punktu sprzedaży w Centrum Handlowym lub zeskanować kod QR.

8. Zwrot salda

- 8.1. Karta Podarunkowa nie podlega przepisom, które dotyczą wydawców pieniądza elektronicznego i w związku z tym Nabywcy nie przysługuje prawo do zwrotu salda na Karcie.

9. Termin ważności

- Zarówno Karta Podarunkowa jak i środki na niej zgromadzone tracą ważność po 12 miesiącach od daty zakupu i doładowania Karty, co nazywane jest "terminem ważności". Po upływie terminu ważności, Karta Podarunkowa przestanie funkcjonować i nie będzie mogła być używana jako metoda płatności.
- 9.1. Termin ważności można sprawdzić na stronie: galeriaostrovia.giftify.me lub w punkcie sprzedaży Kart Podarunkowych w Centrum Handlowym.
 - 9.2. Na odwrocie Karty Podarunkowej, można odnaleźć puste pole „Zapisz termin ważności”, gdzie można odręcznie zapisać termin ważności karty, po jego uprzednim zweryfikowaniu.
 - 9.3. Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej, pozostałe na niej środki nie będą mogły zostać wykorzystane. Ponadto, Nabywca nie będzie miał prawa do zwrotu pozostałego salda Karty Podarunkowej.

10. Środki ostrożności w zakresie bezpieczeństwa

- 10.1. Karta Podarunkowa nie może być używana przez osoby trzecie bez pozwolenia;

- 10.2. Karty Podarunkowej lub jej numeru należy używać wyłącznie w celu zawarcia (lub chęci zawarcia) transakcji.
- 10.3. Numeru Karty Podarunkowej należy używać również w przypadku, gdy Karta Podarunkowa została zgubiona lub skradziona lub jeśli Nabywca lub Użytkownik uważa, że mogła ona (lub jej numer) zostać użyta nielegalnie. W takim wypadku:
 - 10.3.1. Należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Handlowym, dla którego została wydana Karta, aby ją zablokować.
 - 10.3.2. Natychmiast zaprzestać używania Karty Podarunkowej i/lub jej numeru. W przypadku odnalezienia Karty Podarunkowej po zgłoszeniu jej zagubienia, kradzieży lub nielegalnego użycia, należy ją zniszczyć i jak najszybciej powiadomić Centrum Handlowe.
- 10.4. Do momentu potwierdzenia zablokowania Karty Podarunkowej, Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za każde użycie Karty.
- 10.5. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty Podarunkowej (lub jakiegokolwiek karty zastępczej), po potwierdzeniu jej zablokowania przez Centrum Handlowe, Użytkownik może zwrócić się do Centrum Handlowego z prośbą o wydanie karty zastępczej. Przed wydaniem karty zastępczej zostanie on obciążony opłatą. Więcej informacji na ten temat znajduje się w tabeli opłat umieszczonej w ostatniej części niniejszego Regulaminu. Warunkiem wydania karty zastępczej jest wystarczająca ilość środków na Karcie Podarunkowej, które pokryją opłatę związaną z wydaniem karty zastępczej. Oznacza to, iż pozostałe saldo karty zastępczej zostanie przeniesione na nową kartę, oraz pomniejszone o opłatę związaną z jej wydaniem.
- 10.6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 10.6.1. Wszelkie nietypowe lub nieprzewidywalne okoliczności, na przykład awarie systemów komputerowych, które wystąpiły z przyczyn niezależnych od Wydawcy oraz Centrum Handlowego, jeśli uniemożliwiają świadczenie usług w zakresie wydawania oraz działania Kart Podarunkowych, lub
 - 10.6.2. Lokale usługowo/handlowe, których obsługa odmawia akceptacji (lub opóźnia akceptację) płatności za pomocą Karty Podarunkowej lub jej numeru.
 - 10.6.3. W przypadku błędów związanych z transakcjami i/lub płatnościami Kartą Podarunkową, należy skontaktować się z Centrum Handlowym.
- 10.7. Jeśli zakupiona Karta Podarunkowa nie działa prawidłowo, Użytkownik może otrzymać nową w punkcie sprzedaży Kart Podarunkowych w Centrum Handlowym. Pozostałe saldo karty zostanie przeniesione na nową kartę.
- 10.8. Odpowiedzialność Wydawcy Karty Podarunkowej w każdym przypadku jest ograniczona do wysokości salda na Karcie.
- 10.9. Saldo już wykorzystane przed zablokowaniem Karty Podarunkowej nie może zostać zwrócone.
- 10.10. Każde użycie Karty podarunkowej lub jej numeru, które nie jest zgodne z Regulaminem, może spowodować zablokowanie Karty Podarunkowej.

11. Modyfikacje Regulaminu

- 11.1. Niniejszy Regulamin, jak również ceny i opłaty dodatkowe mogą w każdej chwili ulec zmianie. Jednak w takich sytuacjach należy podkreślić, iż: Obowiązującym Regulaminem, dla danej Karty Podarunkowej i/lub karty zastępczej, jest ten, który był ważny w dniu nabycia Karty Podarunkowej lub w dniu wydania każdej karty zastępczej.

12. Skargi i spory

- 12.1. Wydawca dołoży wszelkich starań, aby rozstrzygnąć wszelkie spory w zakresie zapisów niniejszego Regulaminu.
- 12.2. Jeśli Nabywca lub Użytkownik chce złożyć skargę z jakiegokolwiek innego powodu związanego z niniejszym Regulaminem, powinien skontaktować się z Centrum Handlowym które wydało Kartę Podarunkową, zostawiając uzupełniony formularz reklamacji w Recepcji Centrum Handlowego lub kontaktując się w formie mailowej na adres **cardsupport@giftify.me**
- 12.3. Przed wszczęciem jakiegokolwiek procedury spornej należy poszukać polubownego rozwiązania. Komisja Europejska oferuje platformę umożliwiającą odnalezienie alternatywnego rozwiązywania sporów, dostępną pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Ochrona danych osobowych

- 13.1 Wydawca podejmuje wszelkie starania niezbędne do ochrony poufności danych Nabywcy i Użytkownika Karty Podarunkowej. Wszystkie zbierane przez Wydawcę dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w sposób legalny i zgodny z zasadami ochrony danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego UE 2016/679. Prawo do odstąpienia od umowy.

14. Prawo do odstąpienia od umowy

- 14.1. Jeśli Nabywca zdecyduje się odstąpić od umowy, Wydawca zwróci cenę zapłaconą za zakupioną Kartę Podarunkową lub Karty Podarunkowe, tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji o odstąpieniu od umowy. Wydawca zwróci wówczas zapłaconą kwotę przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki był użyty przy pierwotnej transakcji, chyba że Nabywca wyraźnie zgodzi się na inny sposób; w każdym przypadku nie poniesie on żadnych kosztów w związku z tym zwrotem.
- 14.2. Karta lub karty zadeklarowane do zwrotu muszą być nieużyte i niepodpisane.
- 14.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Nabywca musi powiadomić Wydawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, które jest skierowane do Wydawcy w wyżej wymienionym terminie. Można skorzystać z przykładowego formularza odstąpienia od umowy dostępnego w załączniku nr 1 do Regulaminu. Powiadomienie musi zostać wysłane pocztą elektroniczną na adres: **cardsupport@giftify.me**. Aby dokonać zwrotu konieczne jest podanie numeru zamówienia.
- 14.4. Niezwłocznie po otrzymaniu wniosku o odstąpienie od umowy, dana Karta Podarunkowa zostanie zdalnie zablokowana.

15. Podsumowanie

| | |
|---|---|
| 15.1 Poniższa tabela przedstawia kluczowe cechy i informacje o Karcie Podarunkowej, wraz z limitami salda i możliwymi opłatami dodatkowymi. Ma ona zastosowanie do każdej Karty Podarunkowej. Zakres: | Opłaty: |
| Sprzedaż Karty Podarunkowej | Brak (mogą wystąpić dodatkowe opłaty przy zakupie Karty przez Internet) |
| Opłaty transakcyjne dla Użytkownika Karty | Brak (chyba, że ustalono inaczej) |
| Koszt wymiany Karty na nową | 10,00 PLN |
| Limity Karty Podarunkowej: | |
| Minimalna kwota doładowania | 25,00 PLN |
| Maksymalna kwota doładowania | 3.000,00 PLN |
| Maksymalna kwota pojedynczej transakcji | 3.000,00 PLN |



Załącznik 1: Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Niniejszy formularz zwrotu musi zostać w pełni wypełniony oraz dostarczony:

- osobiście do Recepcji Centrum Handlowego wraz ze zwracaną kartą bądź kartami
- drogą mailową na adres: cardsupport@giftify.me

Odbiorcą zwrotu jest Giftify, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Cantersteen 47, 1000 Bruksela (Belgia),

Ja, niżej podpisany, odstępuję od umowy zawartej na odległość, w ramach której zakupiono następujące produkty (*)/ usługi (*):

.....
.....

zamówione dnia (*)/ otrzymane dnia (*):

- Imię i Nazwisko Nabywcy:

- Adres Nabywcy:

- Podpis Nabywcy:

- Numer Konta Nabywcy:

- Data odstąpienia od umowy:

- Adres mailowy Nabywcy:

(*) niepotrzebne skreślić

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami dokonania zwrotu.

Administratorem danych osobowych jest Giftify, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Cantersteen 47, 1000 Bruksela (Belgia). zarejestrowanej pod numerem BE 0820.246.648.
Dane przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności dostępnej na stronie: <https://www.giftify.me/pl/privacy-policy>.

