

# Nutzungsbedingungen für die Geschenkkarte

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) gelten für alle Käufer („**Käufer**“) und Karteninhaber („**Karteninhaber**“, wobei Käufer und Karteninhaber zusammen auch als „**Sie**“, „Ihnen“ usw. bezeichnet werden) dieser Geschenkkarte („**Geschenkkarte**“). Mit dem Kauf bzw. Besitz der Geschenkkarte stimmen Sie den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu.
- 1.2 Die Geschenkkarte wird ausgestellt von Giftify mit dem eingetragenen Sitz Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brüssel, Belgien, und wird an das Einkaufszentrum Halle Leipzig The Style Outlets mit der Anschrift Berliner Straße 1, 06796 Sandersdorf-Brehna ausgegeben.
- 1.3 Die Geschenkkarte kann nur in einer bestimmten Währung ausgestellt und gekauft werden. Die Geschenkkarte muss in der gesetzlichen Währung des Landes erworben werden, für das sie ausgestellt wird. (EURO, EUR €).
- 1.4 Nach dem ursprünglichen Kauf können nur dann weitere Beträge auf die Geschenkkarte gebucht werden, wenn ein Händler eine getätigte Transaktion auf die Geschenkkarte zurückerstattet. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen können online unter [halle-leipzig.giftify.me](http://halle-leipzig.giftify.me) eingesehen werden.
- 1.5 Die Geschenkkarte ist kein reguliertes Produkt und unterliegt demnach weder den E-Geld-Richtlinien noch den Zahlungsdiensterichtlinien.

## 2. Begriffsklärung

- 2.1 „Geschenkkarte“ ist das Produkt, d. h. die Prepaid-Karte, die im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen angeboten wird.
- 2.2 „Käufer“ bezeichnet die Vertragspartei, die eine Geschenkkarte beantragt oder erwirbt und nutzt. Der Käufer der Karte muss nicht gleichzeitig Karteninhaber sein.
- 2.3 „Karteninhaber“ ist die Person, welche die Geschenkkarte nutzt.
- 2.4 „Verkäufer“ oder „Einkaufszentrum“ bezieht sich auf die Verkaufsstelle, wo der Käufer die Geschenkkarte erwerben und sie nutzen kann.
- 2.5 „Händler“ bezeichnet verschiedene Firmen, wo die Geschenkkarteninhaber Dienstleistungen in Anspruch nehmen können, und die autorisiert sind, die Geschenkkarte zu akzeptieren.
- 2.6 „Begrenztes Netz“ bezeichnet die in Artikel 2.4 dieses Dokuments aufgeführten Einrichtungen.
- 2.7 „Wir“, „uns“ usw. bezeichnet Giftify.

## 3. Kauf und Aufladen der Geschenkkarte

- 3.1 Kauf
  - 3.1.1 Sie können die Geschenkkarte wie folgt kaufen:
    - 3.1.1.1 vor Ort im Einkaufszentrum;
    - 3.1.1.2 über das Internet
    - 3.1.1.3 per Banküberweisung, wenn sie ein Unternehmen mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sind.
      - 3.1.1.3.1 Falls die Banküberweisung nicht mit dem angegebenen Einkaufswert übereinstimmt, wird die Transaktion abgelehnt.
  - 3.1.2 Sie können die Geschenkkarte wie folgt aktivieren:
    - 3.1.2.1 am Informationsschalter im angegebenen Einkaufszentrum;
    - 3.1.2.2 auf der Website [halle-leipzig.giftify.me](http://halle-leipzig.giftify.me) durch Eingabe
      - 3.1.2.2.1 der Geschenkkartenummer sowie
      - 3.1.2.2.2 der Ihnen per E-Mail mitgeteilten Bestellnummer.
  - 3.1.3 Der Gültigkeitszeitraum für jede Geschenkkarte beginnt genau mit dem Kaufdatum. Ein auf die Geschenkkarte gebuchtes Guthaben kann für einen Zeitraum von sechsunddreißig (36) Monaten ab dem Kaufdatum genutzt werden.
- 3.2 Zum Aufladen der Geschenkkarte können Sie

- 3.2.1 eine Kredit- oder Debitkarte, die von einem regulierten Finanzinstitut ausgegeben wurde, oder eine andere vom Einkaufszentrum autorisierte Zahlungsmethode verwenden,
- 3.2.2 die Website xxx.giftify.me nutzen oder
- 3.2.3 eine Banküberweisung tätigen, falls Sie ein Unternehmen mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sind.
- 3.3 Beim Aufladen der Geschenkkarte erklären Sie sich damit einverstanden, in der Währung des Landes zu bezahlen, in dem die Geschenkkarte ausgestellt wurde.
- 3.4 Das Einkaufszentrum kann die Ausstellung oder den Verkauf von Geschenkkarten ohne Angabe von Gründen verweigern, ohne dass der Käufer in diesem Fall Anspruch auf Entschädigung hat.

#### **4. Einsatz der Geschenkkarte**

- 4.1 Die Geschenkkarte kann vom Karteninhaber eingesetzt oder an eine andere Person weitergegeben werden (neuer Karteninhaber), die die Geschenkkarte als Geschenk erhalten hat. Bei Aushändigung der Geschenkkarte ist der neue Karteninhaber verantwortlich dafür, die für die Geschenkkarte geltenden Nutzungsbedingungen einzuhalten.
- 4.2 Die Geschenkkarte kann ausschließlich bei den teilnehmenden Händlern in dem Einkaufszentrum eingelöst werden, dessen Name auf der Rückseite der Geschenkkarte angegeben ist.
- 4.3 Die Geschenkkarte ist ausschließlich für die Nutzung bei den teilnehmenden Händlern und Verkaufsstellen des Einkaufszentrums und ausschließlich für Transaktionen in Anwesenheit des Karteninhabers gedacht.
- 4.4 Es wird keine Garantie dafür übernommen, dass alle Händler die Geschenkkarte akzeptieren. Es wird empfohlen, den jeweiligen Händler vor etwaigen Transaktionen nach der Akzeptanz der Geschenkkarte zu fragen.
- 4.5 Das Kartenguthaben wird mit jedem Einkauf, den Sie tätigen, um den entsprechenden Betrag reduziert.
  - 4.5.1 Ist das Guthaben auf der Geschenkkarte vollständig aufgebraucht und ein Einkauf übersteigt das zur Verfügung stehende Guthaben, kann für die Begleichung des jeweiligen Restbetrags ein anderes akzeptiertes Zahlungsmittel wie z. B. eine Kredit- oder Debitkarte oder Bargeld, verwendet werden, sofern der Händler mehrere Zahlungsarten akzeptiert.
  - 4.5.2 Übersteigt ein Einkauf das verfügbare Guthaben oder etwaige Kartenlimits, wird Ihr Einkauf abgelehnt.
  - 4.5.3 Nach dem Kauf kann kein zusätzliches Guthaben auf die Geschenkkarte geladen werden.
- 4.6 Die Geschenkkarte ist keine Debitkarte, die durch ein Bankkonto gedeckt ist. Für das auf der Geschenkkarte befindliche Guthaben werden keine Zinsen gewährt.
- 4.7 Sie dürfen Ihre Geschenkkarte nicht einsetzen, um:
  - 4.7.1 vorab autorisierte regelmäßige Zahlungen zu tätigen,
  - 4.7.2 Transaktionen außerhalb des Einkaufszentrums durchzuführen,
  - 4.7.3 Online-Transaktionen durchzuführen, auch nicht auf den Websites der Händler im Einkaufszentrum,
  - 4.7.4 Bargeldtransaktionen durchzuführen, einschließlich Barauszahlungen, Bankabhebungen, Postüberweisungen, Reiseschecks, Abhebungen an Geldautomaten, Fremdwährungen oder Devisengeschäfte,
  - 4.7.5 illegale Zwecke zu verfolgen.
- 4.8 Ihre Geschenkkarte darf nicht in Situationen verwendet werden, in denen der Händler bzw. das Einkaufszentrum keine Online-Autorisierung zur Bestätigung eines ausreichenden Guthabens für die jeweilige Transaktion durchführen kann.
- 4.9 Das Einkaufszentrum übernimmt keinerlei Haftung für Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit oder sonstige Aspekte der mit der Geschenkkarte erworbenen Waren oder Dienstleistungen.
- 4.10 Die Geschenkkarte darf weder umgetauscht noch weiterverkauft noch zur Zahlung einer geldwerten Gegenleistung verwendet werden.
- 4.11 Sie dürfen die Geschenkkarte oder die mit ihrem Einsatz verbundenen Dienstleistungen nicht modifizieren.
- 4.12 Wir können Ihre Geschenkkarte aus folgenden Gründen sperren, deaktivieren oder einschränken:
  - 4.12.1 aus Gründen der Sicherheit Ihrer Geschenkkarte oder Geschenkkartennummer
  - 4.12.2 aufgrund des Verdachts unbefugter oder betrügerischer Nutzung Ihrer Geschenkkarte. Soweit möglich, werden Sie vor einer Sperrung, Deaktivierung oder Einschränkung Ihrer

Geschenkkarte entsprechend informiert. Dies gilt jedoch nicht, wenn eine solche Inkennntnissetzung angemessene Sicherheitsmaßnahmen gefährden könnte oder illegal wäre.

- 4.13 Um das Risiko von Betrug, Geldwäsche oder anderen Finanzstraftaten zu minimieren, können vor der Aktivierung eines Onlineverkaufs zusätzliche personenbezogene Daten bzw. Identitätsnachweise erforderlich sein.
- 4.13.1 Werden die geforderten Identitätsnachweise nicht zur Verfügung gestellt oder stellen diese uns nach unserem alleinigen Ermessen nicht zufrieden, behalten wir uns das Recht vor, keine Geschenkkarte auszustellen. Unsere diesbezügliche Entscheidung ist endgültig und wir sind nicht verpflichtet, einen Grund für die verweigernde Ausstellung einer Geschenkkarte anzugeben.

## **5. Zahlungsvorgänge**

- 5.1. Das Einkaufszentrum ist zu der Annahme berechtigt, dass eine Transaktion von Ihnen autorisiert wurde, wenn der Magnetstreifen der Geschenkkarte beim Händler durch das Lesegerät gezogen wird oder wenn dem Händler relevante Informationen zur Verfügung gestellt werden, um die Transaktion durchzuführen.
- 5.2. Eine Transaktion kann nicht mehr storniert werden, nachdem sie dem Einkaufszentrum/Aussteller mit Ihrer Autorisierung übermittelt wurde. Typische Ablehnungsgründe sind:
- 5.2.1. Die Transaktion übersteigt das auf der Geschenkkarte verfügbare Guthaben.
- 5.2.2. Das Einkaufszentrum hat vertretbare Gründe dafür gemäß den Bestimmungen des Zahlungssystems (Visa oder MasterCard), für das Ihre Geschenkkarte ausgestellt wurde.
- 5.2.3. Das Einkaufszentrum hat berechtigten Grund zu der Annahme, dass eine solche Aktion notwendig ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.
- 5.3. Das Einkaufszentrum ist weiterhin berechtigt, im Falle höherer Gewalt oder technischer Probleme, die dem Einkaufszentrum, Giftify oder dem Händler zuzuschreiben sind, keine Transaktionen durchzuführen.
- 5.4. Die teilnehmenden Händler sind keine Tochtergesellschaften und/oder Vertreter von Giftify oder dem Einkaufszentrum.
- 5.5. Giftify bzw. das Einkaufszentrum übernimmt keinerlei Haftung für die Sicherheit, Rechtmäßigkeit, Qualität oder für sonstige Aspekte der mit der Geschenkkarte erworbenen Waren oder Dienstleistungen.
- 5.6. Giftify bzw. das Einkaufszentrum übernimmt keine Haftung für eine etwaige Unzufriedenheit mit den mit der Geschenkkarte erworbenen Waren oder Dienstleistungen.
- 5.6.1. Beschwerden von Karteninhabern aufgrund ihrer Unzufriedenheit mit den mit der Geschenkkarte erworbenen Waren oder Dienstleistungen werden nicht entgegengenommen.
- 5.6.2. Bei Unzufriedenheit mit den mit der Geschenkkarte erworbenen Waren oder Dienstleistungen muss sich der Karteninhaber direkt an den jeweiligen Händler wenden. Rückgabe und Umtausch erworbener Artikel unterliegen den jeweiligen Richtlinien und geltenden Vorschriften des entsprechenden Händlers. Wichtig: Bei einigen Händlern muss für eine Rückgabe oder einen Umtausch der Kaufbeleg vorgezeigt werden.
- 5.6.3. Guthaben, die aufgrund einer Rückgabe oder eines Umtauschs auf die Geschenkkarte gebucht wurden, können unter Umständen erst nach einem Zeitraum von bis zu zehn (10) Werktagen genutzt werden.
- 5.6.4. Reicht ein Karteninhaber Beschwerde ein, weil ein Guthaben nach einer Erstattung nicht auf der Geschenkkarte verbucht wurde, muss er einen gültigen Nachweis für die Erstattung vorlegen, z. B. in Form eines Händlerbelegs. Kann der Karteninhaber keinen solchen Erstattungsnachweis erbringen, sollte er einen solchen Nachweis zunächst beim entsprechenden Händler anfordern, bevor er sich an den Kundenservice wendet. Die Vorlage eines gültigen Belegs über die Erstattung ermöglicht es Giftify, das Anliegen des Karteninhabers effizient zu bearbeiten und zu lösen.
- 5.7. Beanstandungen von Transaktionen aufgrund von Betrug, darunter insbesondere aufgrund von Verlust oder Diebstahl der Geschenkkartendaten oder der physischen Karte selbst, können nicht entgegengenommen werden. In einem solchen Fall verweisen wir Karteninhaber stattdessen auf unsere Richtlinie für verloren gegangene bzw. gestohlene Karten (siehe nachstehenden Punkt 11).
- 5.8. Karteninhaber haben ab dem Datum der Transaktion fünfzehn (15) Kalendertage Zeit, um eine Beschwerde einzureichen. Weitere Informationen diesbezüglich sind nachstehendem Punkt 11 „Kundenservice“ zu entnehmen.

5.9. Unter bestimmten Umständen kann eine Transaktion eingeleitet werden, ohne dass sie jedoch abgeschlossen wird (ausstehende Autorisierung). Dies kann dazu führen, dass der Wert der Transaktion trotzdem von der Geschenkkarte abgezogen wird.

5.9.1. In diesem Fall müssen Sie sich an den Kundenservice wenden und einen Nachweis erbringen, dass die Transaktion abgelehnt bzw. abgebrochen wurde.

5.9.2. Giftify behält sich das Recht vor, eine Wartefrist (Sperrfrist) von zehn (10) Werktagen zu verhängen, bis der gesperrte Betrag wieder auf Ihrer Geschenkkarte gutgeschrieben wird.

## **6. Transaktionen in Fremdwährung**

Die Geschenkkarte soll nur für Transaktionen in der Währung der Karte verwendet werden. Der Verkäufer hat das Recht, Transaktionen nach eigenem Ermessen abzulehnen.

## **7. Guthabenstand prüfen**

Sie können das auf Ihrer Karte verfügbare Guthaben bzw. Ihre Transaktionen unter [halle-leipzig.giftify.me](http://halle-leipzig.giftify.me) einsehen oder, je nach Verfügbarkeit, telefonisch bei Ihrem Einkaufszentrum oder bei der Verkaufsstelle des Einkaufszentrums erfragen oder durch Scannen des QR-Codes auf der Rückseite der Geschenkkarte abrufen.

## **8. Erstattung**

Ihre Geschenkkarte unterliegt nicht den für Emittenten von E-Geld geltenden Vorschriften. Dadurch haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des Kartenguthabens.

## **9. Ablaufdatum der Karte**

9.1. Sowohl Ihre Geschenkkarte selbst als auch das darauf befindliche Guthaben laufen [36] Monate nach Kaufdatum der Karte ab. Ab dem Ablaufdatum funktioniert die Karte nicht mehr und kann nicht mehr als Zahlungsmittel verwendet werden.

9.2. Der Gültigkeitszeitraum beginnt ab dem Kaufdatum der Geschenkkarte mittels einer der vorstehend unter Punkt 3.1 genannten Optionen.

9.3. Das Ablaufdatum kann online unter [halle-leipzig.giftify.me](http://halle-leipzig.giftify.me) eingesehen werden. Alternativ können Sie es auch im Einkaufszentrum erfragen.

9.4. Nach Ablauf Ihrer Geschenkkarte ist das darauf befindliche Restguthaben verfallen. Sie haben keinen Anspruch auf Erstattung des Restguthabens Ihrer Karte.

## **10. Kundenservice**

Bitte richten Sie sämtliche Anliegen bezüglich einer Geschenkkarte direkt an den Kundenservice. Diesen erreichen Sie per E-Mail an: [cardsupport@giftify.me](mailto:cardsupport@giftify.me). Alternativ richten Sie Ihr Anliegen an die E-Mail-Adresse des Einkaufszentrums, wenn dieses für den Kundenservice zuständig ist.]

## **11. Sicherheitsvorkehrungen**

11.1. Nutzen Sie die Geschenkkarte und die zugehörige Kartenummer nur, um eine Transaktion durchzuführen (oder sich zu einer solchen zu verpflichten).

11.2. Falls Ihre Geschenkkarte verloren geht oder gestohlen wurde oder Sie glauben, dass die Karte (oder die zugehörige Nummer) unrechtmäßig verwendet wurde, müssen Sie:

11.2.1. die Geschenkkarte wie unter Punkt 10 („Kundenservice“) beschrieben als verloren gegangen oder gestohlen melden,

11.2.2. die Nutzung der Karte bzw. der zugehörigen Nummer sofort einstellen.

11.3. Sollten Sie eine bereits als verloren gegangen, gestohlen oder unrechtmäßig verwendete Karte wiederfinden, müssen Sie die Karte vernichten und Giftify so schnell wie möglich informieren.

11.4. Sie haften selbst für jedwede Nutzung Ihrer Geschenkkarte, bis Ihre Geschenkkarte vom Einkaufszentrum oder von Giftify gesperrt wurde (E-Mail-Bestätigung erforderlich).

11.5. Weder das Einkaufszentrum noch der Verkäufer haften für missbräuchlich verwendetes Guthaben infolge von verloren gegangenen oder gestohlenen Geschenkkarten.

11.6. Wenn Ihre Geschenkkarte oder eine Ersatzkarte verloren geht oder gestohlen wird, können Sie, sobald der Verlust gemeldet wurde, eine Ersatzkarte beim Verkäufer anfordern. Für eine solche Ausstellung der Ersatzkarte muss ein Nachweis über die Zahlung des auf die Karte aufgeladenen Betrags vorgelegt werden. Anderenfalls kann keine Ersatzkarte ausgestellt werden.

Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird vorab eine Gebühr erhoben. Nähere Informationen dazu sind in der zusammenfassenden Tabelle am Ende dieses Dokuments enthalten.

11.7. Wir haften nicht für:

11.7.1. außergewöhnliche oder unvorhersehbare Umstände wie z. B. einen Ausfall von Computersystemen infolge von Gründen außerhalb unserer Kontrolle, wenn wir dadurch keinen regulären Service anbieten können;

11.7.2. Händler, die Ihre Karte oder Kartenummer nicht (oder nur verzögert) akzeptieren.

Im Falle von Transaktionsfehlern kontaktieren Sie bitte den Kundenservice gemäß vorstehendem Punkt 10.

11.8. Wenn Ihre Geschenkkarte nicht ordnungsgemäß funktioniert, können Sie an der Verkaufsstelle des Einkaufszentrums eine neue Karte erhalten. Vor dem Ausstellen einer Ersatzkarte wird eine Gebühr erhoben, bevor das Restguthaben Ihrer alten auf die neue Karte gebucht wird.

11.9. Unsere Haftung ist in jedem Fall auf das Kartenguthaben beschränkt.

11.10. Guthaben, das vor der Sperrung der Geschenkkarte bereits verwendet wurde, kann nicht erstattet werden.

11.11. Jegliche Verwendung, die gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstößt, kann zu einer Sperrung Ihrer Geschenkkarte führen.

## 12. Änderungen der Nutzungsbedingungen

12.1. Die Nutzungsbedingungen sowie die Preise und zusätzlichen Gebühren können jederzeit geändert werden.

12.2. Jedoch gelten im Falle einer Änderung die zum Zeitpunkt des Kaufs der Geschenkkarte gültigen Nutzungsbedingungen.

## 13. Beschwerden und Streitbeilegung

13.1. Beschwerden oder andere Anliegen im Zusammenhang mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen richten Sie bitte per E-Mail an [complaints@giftify.me](mailto:complaints@giftify.me) an Giftify. Giftify wird alles unternehmen, um Ihr Anliegen zu klären.

13.2. Vor Einleitung eines Verfahrens sollte eine gütliche Lösung angestrebt werden. Die Europäische Kommission bietet eine Plattform zur Streitbeilegung an, auf die Sie unter dem folgenden Link zugreifen können:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>

## 14. Datenschutz

14.1. Falls personenbezogene Daten erfasst werden, verpflichten sich Giftify SA und das Einkaufszentrum, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit der Daten des Karteninhabers zu schützen. Die erfassten personenbezogenen Daten werden nur auf rechtmäßige Weise und im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet. Weitere Informationen diesbezüglich können unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.giftify.me/privacy-policy> entnommen werden.

## 15. Widerrufsrecht

15.1. Wenn Sie Ihre Meinung bezüglich einer online erworbenen Geschenkkarte ändern und sie die Karte noch nicht verwendet haben und sich ferner das auf der Karte befindliche Guthaben gegenüber dem ursprünglich erworbenen Guthaben nicht geändert hat, können Sie innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Kaufdatum von Ihrem Kauf zurücktreten. Innerhalb der genannten Frist fallen keine Gebühren für einen solchen Widerruf an. Das Kartenguthaben und alle Gebühren, die Ihnen im Zusammenhang mit dem Kauf entstanden sind, werden Ihnen in diesem Fall erstattet.

15.2. Die Erstattung erfolgt in derselben Währung, in der Ihre Geschenkkarte ausgestellt wurde.

15.3. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen und das Erstattungsverfahren einzuleiten, müssen Sie die Frist von vierzehn (14) Tagen ab dem Online-Kaufdatum der Geschenkkarte wahren und eine Widerrufserklärung per E-Mail an [refunds@giftify.me](mailto:refunds@giftify.me) senden, in der zusätzlich die folgenden Informationen enthalten sein müssen:

- Bestellnummer
- Kaufdatum
- Kaufbeleg

- Name des Einkaufszentrums, bei dem die Karte gekauft wurde

Nach Eingang aller erforderlichen Dokumente wird Ihr Anliegen geprüft. Dies kann bis zu fünfzehn (15) Werktagen ab dem Datum des Zugangs Ihres Erstattungsantrags in Anspruch nehmen. Eine Erstattung ist nur unter Angabe der vorstehend genannten erforderlichen Informationen möglich.

## 16. Zusammenfassung

In dieser Tabelle werden die wesentlichen Eigenschaften und Informationen des Produkts aufgelistet. Weiterhin sind die Guthabenlimits sowie etwaige zusätzliche Gebühren aufgelistet, die für jede Geschenkkarte gelten.

Gebühren und Limits	Währung
Kauf der Geschenkkarte	Kostenlos (je nach Vertriebskanal kann jedoch eine zusätzliche Gebühr anfallen)
Aufladen der Geschenkkarte per Kredit- oder Debitkarte	Kostenlos (sofern nicht anders angegeben)
Ersatzkarte	5 EUR
Guthabenlimits	
Mindestbetrag	10 EUR
Höchstbetrag	250 EUR
Höchstbetrag pro Transaktion an der Verkaufsstelle	250 EUR