

# Termini e condizioni di utilizzo della Gift Card

## 1. Ambito di applicazione

- 1.1 I presenti Termini e condizioni di utilizzo di questa Gift Card (i "**Termini e condizioni**") si applicano a qualsiasi acquirente (l' "**Acquirente**") e a qualsiasi titolare (il "**Titolare**"; l'Acquirente e il Titolare sono altresì definiti congiuntamente come "**Tu**") di Gift Card (la "**Gift Card**"). Acquistando e/o possedendo la Gift Card, dichiaro di accettare i presenti Termini e condizioni.
- 1.2 La Gift Card è emessa da Le Fontane con sede legale a Viale Emilia, 61, 88100 Catanzaro CZ, attraverso il fornitore di servizi tecnici, Giftify S.A con indirizzo Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgio.
- 1.3 La Gift Card è emessa e acquistata solo in una valuta indicata. La Gift Card deve essere acquistata nella valuta a corso legale del Paese in cui viene emessa Euro (EUR).
- 1.4 Non è possibile aggiungere fondi aggiuntivi alla Gift Card dopo l'acquisto iniziale, tranne nel caso in cui un esercente rimborsi una transazione sulla stessa. I presenti Termini e condizioni sono disponibili online sul sito [lefontane.giftify.me](http://lefontane.giftify.me).
- 1.5 La Gift Card non è un prodotto regolamentato e non è quindi soggetta alle Normative sulla moneta elettronica o alle Normative sui servizi di pagamento.

## 2. Definizioni

- 2.1 "Gift Card" indica il prodotto che consiste di una carta prepagata offerta ai sensi dei presenti Termini e condizioni di utilizzo.
- 2.2 "Acquirente" si riferisce alla parte contraente che richiede o acquista una Gift Card e la utilizza. Il titolare della carta può essere o meno l'acquirente della carta.
- 2.3 "Titolare della carta" si riferisce alla persona che utilizza la Gift Card.
- 2.4 "Venditore" o "Centro Commerciale" si riferisce all'esercizio dove l'Acquirente può acquistare la Gift Card e nei cui locali la Gift Card può essere utilizzata.
- 2.5 "Esercenti" si riferisce ai diversi esercizi dove vengono forniti servizi ai titolari di Gift Card e autorizzati ad accettare la Gift Card.
- 2.6 "Rete Limitata" indica gli esercizi selezionati all'Articolo 2.4 del presente documento.
- 2.7 "Noi" o "Ci" si riferisce al Centro Commerciale.

## 3. Acquistare e caricare la Gift Card

- 3.1 Acquisto
  - 3.1.1 È possibile acquistare la Gift Card:
    - 3.1.1.1 nei locali del Centro Commerciale;
    - 3.1.1.2 tramite Internet; oppure
    - 3.1.1.3 tramite bonifico bancario in caso di una società (con partita IVA).
      - 3.1.1.3.1 Se il bonifico non corrisponde al valore di acquisto specificato, la transazione verrà rifiutata.
  - 3.1.2 È possibile attivare la Gift Card:
    - 3.1.2.1 presso il banco informazioni del Centro Commerciale designato; oppure
    - 3.1.2.2 sul sito web [lefontane.giftify.me](http://lefontane.giftify.me) digitando
      - 3.1.2.2.1 il numero della vostra Gift Card; e
      - 3.1.2.2.2 il riferimento dell'ordine che ti sarà inviato tramite e-mail.
  - 3.1.3 Il periodo di validità di ciascuna Gift Card inizierà a decorrere dalla data esatta di acquisto. I fondi caricati sulla Gift Card rimarranno disponibili per una durata di dodici (12) mesi, a partire dalla data di acquisto.
- 3.2 Per caricare la Gift Card è possibile
  - 3.2.1 utilizzare una carta di credito o di debito emessa da un istituto finanziario regolamentato e un metodo di pagamento approvato dal Centro Commerciale,
  - 3.2.2 utilizzare il sito [xxx.giftify.me](http://xxx.giftify.me), oppure

- 3.2.3 solo nel caso di società (con partita IVA), è possibile effettuare un bonifico bancario.
- 3.3 Quando i fondi vengono caricati sulla Gift Card, il pagamento verrà effettuato nella stessa valuta del Paese in cui la Gift Card è stata emessa.
- 3.4 Il Centro Commerciale può rifiutarsi di emettere o vendere la Gift Card, senza alcuna giustificazione e senza che l'acquirente possa chiedere un risarcimento.

#### **4. Utilizzo della Gift Card**

- 4.1 La Gift Card può essere utilizzata dal titolare della carta o può essere consegnata a un'altra persona (nuovo titolare) che l'ha ricevuta in regalo. Al momento della consegna della Gift Card, il nuovo titolare è responsabile del rispetto dei termini e delle condizioni di utilizzo della stessa.
- 4.2 La Gift Card può essere utilizzata solo presso l'esercente aderente all'iniziativa all'interno dei locali del Centro Commerciale il cui nome compare sul retro della Gift Card.
- 4.3 La Gift Card è destinata esclusivamente all'utilizzo nei negozi e nei punti vendita del Centro Commerciale aderente all'iniziativa ed esclusivamente per le transazioni effettuate in presenza del Titolare della Gift Card.
- 4.4 L'accettazione della Gift Card da parte di ogni rivenditore non può essere garantita. Si consiglia di verificare con i singoli rivenditori prima di effettuare qualsiasi transazione.
- 4.5 Il saldo sarà ridotto dell'importo di ogni acquisto effettuato.
  - 4.5.1 Se i fondi disponibili sulla Gift Card sono completamente utilizzati e un acquisto supera il saldo residuo, è possibile coprire l'importo residuo dell'acquisto con un altro metodo di pagamento accettato dal negozio, come una carta di credito o di debito o contanti, a condizione che l'esercente accetti una combinazione di metodi di pagamento.
  - 4.5.2 Se un acquisto supera i fondi disponibili o i limiti della carta, l'acquisto verrà rifiutato.
  - 4.5.3 Non possono essere aggiunti ulteriori fondi alla Gift Card dopo l'acquisto.
- 4.6 La Gift Card non è una carta di debito sostenuta da un conto bancario. Nessun interesse sarà generato sui fondi caricati sulla Gift Card.
- 4.7 Non è possibile utilizzare la Gift Card per:
  - 4.7.1 Pagamenti periodici preautorizzati;
  - 4.7.2 Transazioni al di fuori del Centro Commerciale;
  - 4.7.3 Transazioni online, anche se si tratta dei siti web dei distributori del Centro Commerciale;
  - 4.7.4 Transazioni in contanti, inclusi rimborsi in contanti, prelievi bancari, bonifici postali, travellers' cheque, prelievi ATM, valute estere o operazioni in valuta estera, oppure
  - 4.7.5 Qualsiasi scopo illegale.
- 4.8 La Gift Card non può essere utilizzata in situazioni in cui l'Esercente/Centro Commerciale non è in grado di ottenere un'autorizzazione online che garantisca la disponibilità di fondi sufficienti per completare la transazione
- 4.9 Il Centro Commerciale non è responsabile della qualità, sicurezza, legalità o di qualsiasi altro aspetto dei beni o servizi acquistati con la Gift Card
- 4.10 La Gift Card non può essere scambiata o rivenduta e non può dare luogo al pagamento di alcun corrispettivo in denaro.
- 4.11 Non è consentito modificare la Gift Card o i servizi correlati forniti nel contesto dell'utilizzo della Gift Card.
- 4.12 Possiamo interrompere, sospendere o limitare l'utilizzo della Gift Card per ragioni connesse a:
  - 4.12.1 Sicurezza della Gift Card, numero della Gift Card;
  - 4.12.2 Sospetto di utilizzo non autorizzato o fraudolento della Gift Card. Per quanto possibile, ti informeremo prima di interrompere, sospendere o limitare la tua Gift Card. L'obbligo di informarti non si applica nel caso in cui siano compromesse le ragionevoli misure di sicurezza o sia illegale farlo.
- 4.13 Per ridurre il rischio di frode, riciclaggio di denaro e altri reati finanziari, prima di attivare una vendita online possono essere richieste ulteriori informazioni personali e prove di identità.
  - 4.13.1 In caso di mancata presentazione delle prove di identità richieste, o se noi, a nostra esclusiva discrezione, non siamo soddisfatti delle prove presentate, ci riserviamo il diritto di non emettere una Gift Card. La nostra decisione è definitiva e non siamo obbligati a fornire una motivazione per il rifiuto di emettere una Gift Card.

#### **5. Operazioni di pagamento**

- 5.1. Il Centro Commerciale ha il diritto di presumere che una transazione sia da te autorizzata nel caso in cui la banda magnetica della Gift Card sia stata strisciata dall'esercente, o nel caso in cui siano state fornite a quest'ultimo informazioni appropriate per consentire l'esecuzione della transazione.
- 5.2. Una transazione non può essere annullata una volta che è stata trasmessa al Centro Commerciale/l'Emittente con la tua autorizzazione. I tipici motivi di rifiuto sono:
  - 5.2.1. Una transazione che supera i fondi disponibili sulla Gift Card; oppure
  - 5.2.2. Se il Centro Commerciale ha ragionevoli motivi per farlo secondo le regole del sistema di pagamento (Visa o MasterCard) per il quale è stata emessa la tua Gift Card; oppure
  - 5.2.3. Se il Centro Commerciale ha ragionevoli motivi per ritenere che tale azione sia necessaria per adempiere a qualsiasi obbligo legale.
- 5.3. Il Centro Commerciale potrebbe non effettuare transazioni in caso di forza maggiore o di problemi tecnici imputabili al Centro Commerciale, a Giftify o all'Esercente.
- 5.4. Gli esercenti aderenti all'iniziativa non sono affiliati e/o agenti di Giftify o del Centro Commerciale.
- 5.5. Giftify/il Centro Commerciale non è responsabile della sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altro aspetto dei beni o servizi acquistati con una Gift Card.
- 5.6. Giftify/il Centro Commerciale non si assume alcuna responsabilità in caso di insoddisfazione per i beni e/o servizi acquistati con una Gift Card.
  - 5.6.1. Non saranno accettati reclami del titolare della carta in caso di insoddisfazione per i beni e/o i servizi acquistati con la Gift Card.
  - 5.6.2. In caso di insoddisfazione per i beni o servizi acquistati con la Gift Card, il titolare della carta dovrà rivolgersi direttamente agli esercenti interessati. I resi o i cambi degli articoli acquistati saranno soggetti alle politiche individuali e ai regolamenti applicabili dei rispettivi commercianti. È importante notare che alcuni esercenti possono richiedere la presentazione della ricevuta di acquisto per la restituzione della merce.
  - 5.6.3. Il credito della Gift Card derivante da un reso e/o da un cambio può non essere accessibile per l'uso per un periodo fino a 10 giorni lavorativi.
  - 5.6.4. Se un titolare di carta avanza un reclamo per un rimborso a causa di fondi che non risultano presenti sulla Gift Card, gli verrà chiesto di fornire una prova valida del rimborso, in genere sotto forma di ricevuta dell'esercente. Se il titolare della carta non è in grado di fornire la prova del rimborso, sarà invitato a richiederla all'esercente prima di rivolgersi al servizio clienti. Fornire una prova valida del rimborso consente a Giftify di affrontare e risolvere efficacemente il problema del titolare della carta.
- 5.7. Non possono essere accettati reclami sulle transazioni per motivi di frode, inclusi, ad esempio, il furto o la perdita dei dati della Gift Card o della carta stessa. I titolari di carta saranno invece reindirizzati alla nostra politica in materia di smarrimento/furto (si veda il Punto 11 del presente documento).
- 5.8. I titolari di carta possono presentare un reclamo entro 15 giorni di calendario dalla data della transazione. Per avviare questa procedura, consultare il Punto 11 "Servizio clienti" del presente documento.
- 5.9. In alcune circostanze, una transazione può essere avviata ma non completata (in attesa di autorizzazione). Ciò può comportare la detrazione del valore della transazione dalla Gift Card nonostante il suo rifiuto.
  - 5.9.1. In questi casi, è necessario contattare il servizio clienti e presentare la prova che la transazione è stata rifiutata e/o annullata.
  - 5.9.2. Giftify si riserva il diritto di imporre un periodo di attesa (congelamento) di 10 giorni lavorativi prima del reintegro dell'importo bloccato sulla Gift Card.

## **6. Transazioni in valuta estera**

La Gift Card può essere utilizzata per transazioni nella valuta della carta. Il venditore ha il diritto di rifiutare le transazioni a sua discrezione.

## **7. Controllo del saldo**

Per controllare il saldo disponibile sulla carta o per rivedere le transazioni effettuate, visita il sito [lefontane.giftify.me](http://lefontane.giftify.me) o, a seconda della disponibilità, puoi contattare il Centro Commerciale o recarti presso il punto vendita del Centro Commerciale, o scansionare il codice QR sul retro della Gift Card.

## **8. Rimborso**

La tua Gift Card non è soggetta alle normative applicabili agli emittenti di moneta elettronica e pertanto non hai diritto ad alcun rimborso del saldo della carta.

## **9. Scadenza della carta**

- 9.1. Sia la Gift Card che il saldo caricato su di essa scadranno 12 mesi dopo la data di acquisto della carta. In tale data, la Carta cesserà di funzionare e non potrà essere utilizzata come metodo di pagamento.
- 9.2. Il periodo di validità decorre dalla data di acquisto della Gift Card utilizzando una delle forme indicate al Punto 3.1 del presente documento.
- 9.3. La data di scadenza è disponibile sul sito web [lefontane.giftify.me](http://lefontane.giftify.me). Può essere verificata anche presso il Centro Commerciale.
- 9.4. Una volta che la Gift Card è scaduta, i fondi rimanenti non potranno essere utilizzati. Non avrai diritto ad alcun rimborso del saldo della carta.

## **10. Servizio clienti**

Per tutte le richieste relative a una Gift Card, ti preghiamo di indirizzare la tua comunicazione al servizio clienti tramite il seguente indirizzo e-mail: [info@parcofontane.it](mailto:info@parcofontane.it)

## **11. Precauzioni di sicurezza**

- 11.1. Utilizza la Gift Card o il suo numero solo per effettuare (o impegnarsi a effettuare) una transazione, e,
- 11.2. Se la tua Gift Card viene persa o rubata, o se ritieni che essa (o il suo numero) possa essere stata utilizzata illegalmente, devi:
  - 11.2.1. Fare riferimento al Punto 10, Servizio clienti per denunciare lo smarrimento o il furto della Gift Card.
  - 11.2.2. Interrompere immediatamente l'utilizzo della Gift Card e del suo numero.
- 11.3. Se trovi la Gift Card dopo aver segnalato che è stata smarrita, rubata o usata illegalmente, devi distruggerla e avvisare il prima possibile Giftify.
- 11.4. Sarai responsabile di qualsiasi uso della Gift Card fino a quando il Centro Commerciale o Giftify non avrà confermato il suo blocco via e-mail. .
- 11.5. Il Centro Commerciale/Venditore non è responsabile dei fondi rubati o dell'utilizzo fraudolento a seguito della perdita o del furto delle Gift Card.
- 11.6. In caso di smarrimento o furto della Gift Card, o di una carta sostitutiva, una volta denunciato lo smarrimento, è possibile richiedere una carta sostitutiva al Venditore. Nel richiedere una carta sostitutiva, sarà richiesta una prova di pagamento dell'importo caricato. Diversamente, la carta sostitutiva non sarà emessa. Prima dell'emissione di una carta sostitutiva, verrà addebitata una commissione. Ciò è ulteriormente spiegato nella tabella riassuntiva riportata alla fine del presente documento.
- 11.7. Non siamo responsabili di:
  - 11.7.1. Qualsiasi circostanza anomala o imprevedibile, ad esempio un guasto dei sistemi informatici che si verifica per motivi indipendenti dalla nostra volontà, se questo ci impedisce di fornire un servizio regolare;
  - 11.7.2. Qualsiasi esercente che rifiuti di accettare (o sia in ritardo nell'accettare) la tua carta o il numero della carta, oppure  
In caso di errori relativi alle transazioni, contatta il Servizio Clienti ai sensi del Punto 10 del presente documento.
- 11.8. Se la Gift Card non funziona correttamente, è possibile ottenerne una nuova presso il punto vendita del Centro Commerciale. Prima dell'emissione di una carta sostitutiva, verrà addebitata una commissione di sostituzione e il saldo residuo della carta verrà trasferito alla nuova carta.
- 11.9. La nostra responsabilità è in ogni caso limitata al saldo della carta.
- 11.10. Il saldo già utilizzato prima del blocco della Gift Card non può essere rimborsato.
- 11.11. Qualsiasi utilizzo che non rispetti questi Termini e condizioni può comportare il blocco della Gift Card.

## **12. Modifica dei termini e delle condizioni di utilizzo**

- 12.1. I termini e le condizioni di utilizzo, così come i prezzi e le spese aggiuntive, possono essere modificati in qualsiasi momento.
- 12.2. Se modificati, i termini e le condizioni di utilizzo applicabili sono quelli in vigore alla data di acquisto della Gift Card.

### 13. Reclami e controversie

13.1. Per presentare un reclamo o affrontare altre questioni in relazione ai presenti Termini e condizioni, è possibile contattare il Centro Commerciale tramite l'indirizzo e-mail [info@parcofontane.it](mailto:info@parcofontane.it) o telefonicamente 0961 719425, il Centro Commerciale farà del suo meglio per rispondere e risolvere i tuoi dubbi.

13.2. Prima di avviare una procedura di contenzioso, si cercherà di trovare una soluzione amichevole. La Commissione europea offre una piattaforma per la risoluzione alternativa delle controversie, alla quale si può accedere dal seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

### 14. Privacy

14.1. In caso di raccolta di informazioni personali, Giftify SA e il Centro Commerciale si impegnano ad adottare tutte le misure necessarie per proteggere la riservatezza dei dati del titolare della carta. I dati personali raccolti vengono trattati solo in modo lecito e nel rispetto del Regolamento sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo). Ogni ulteriore informazione può essere reperita nella nostra informativa sulla privacy disponibile su <https://www.parcocommercialefontane.it/privacy-policy> e <https://www.giftify.me/privacy-policy>

### 15. Diritti di annullamento

15.1. Se cambi idea sulla Gift Card acquistata online e non hai utilizzato la carta, o il saldo della Gift Card è cambiato rispetto all'importo iniziale acquistato, hai la possibilità di annullarla entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto. Non ti verrà addebitato alcun importo per l'annullamento della carta durante questo periodo. Ti rimborseremo il saldo della carta e le eventuali commissioni pagate per l'acquisto.

15.2. Il rimborso avverrà nella stessa valuta della Gift Card.

15.3. Per avviare la procedura di annullamento e di rimborso entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto online della Gift Card, sei tenuto a inviare una e-mail a [info@parcofontane.it](mailto:info@parcofontane.it), includendo le seguenti informazioni necessarie:

- Riferimento ordine
- Data di acquisto
- Prova di acquisto
- Nome del Centro Commerciale in cui è stata acquistata la carta

Una volta ricevuti tutti i documenti necessari, la richiesta verrà esaminata e potrebbero essere necessari fino a 15 giorni lavorativi, dalla data di presentazione per l'elaborazione del rimborso. Senza le informazioni necessarie, non sarà possibile elaborare il rimborso.

### 16. Tabella riassuntiva

La presente tabella riassume le caratteristiche principali e le informazioni relative al prodotto. Di seguito sono elencati anche i limiti di saldo e gli eventuali costi aggiuntivi che si applicano a ciascuna Gift Card.

Costi e Limiti	Valuta
Costo di acquisto della carta	Gratuito (ma può essere applicato un costo aggiuntivo per canale di vendita)
Caricare la Gift Card con una carta di credito o di debito	Nessuno (fatto salvo quanto diversamente indicato)
Costo di sostituzione	10 EUR
<b>Limiti saldo carta</b>	
Valore minimo	10 EUR

Valore massimo	250 EUR
Valore massimo della transazione presso il punto vendita	250 EUR