

# Dovanų kortelės naudojimo sąlygos

## 1. Taikymo sritis

1.1. Šios donanų kortelės (toliau – **Dovanų kortelė**) naudojimo sąlygos (toliau – „**Sąlygos**“) taikomos visiems pirkėjams (toliau – „**Pirkėjas**“) ir kortelės turėtojams (toliau – „**Kortelės turėtojas**“; Pirkėjas ir Kortelės turėtojas toliau kartu vadinami „**Jūs**“). Įsigydami ir (arba) naudodami Donanų kortelę sutinkate su šiomis Sąlygomis.

1.2. Donanų kortelę prekybos ir laisvalaikio centro MEGA vardu išduoda ir technines paslaugas teikia „Giftify SA“, Cantersteen 47, 1000 Briuselis, Belgija, naudodama savo techninę sąsają.

1.3. Donanų kortelė išduodama ir įsigyjama tik nurodyta valiuta. Donanų kortelė įsigyjama šalies, kurioje ji išduota, teisėta mokėjimo priemone - eurais (Eur).

1.4. Įsigijus kortelę, jos papildyti negalima. Su Donanų kortelės naudojimo Sąlygomis galima susipažinti interneto svetainėje <https://www.mega.lt/informacija-lankytojams/mega-dovanu-kortele>.

1.5. Donanų kortelė nėra reglamentuojamas produktas, todėl jai netaikomos Elektroninių pinigų ar mokėjimo paslaugų taisyklės.

## 2. Sąvokos

2.1. „Donanų kortelė“ – tai pagal šias Donanų kortelės naudojimo Sąlygas išduodama nepersonalizuota (ne asmeninė), iš anksto apmokėta, kortelė.

2.2. „Pirkėjas / Kortelės turėtojas“ – tai sutarties šalis, kurios dispozicijoje yra Donanų kortelė. Kortelės turėtojas ir Pirkėjas nebūtinai yra tas pats asmuo.

2.3. „Prekybos centras“ – prekybos ir laisvalaikio centras MEGA, esantis adresu Islandijos pl.32, Kaunas.

2.4. „Pardavėjas“ – tai įvairios Prekybos centre esančios parduotuvės, paslaugų ar pramogų vietos/įmonės, kuriose Kortelės turėtojams teikiamos paslaugos ir kurios turi teisę priimti Donanų korteles.

2.5. „Ribotas tinklas“ – tai 2.4 punkte nurodytos įmonės.

## 3. Donanų kortelės įsigijimas ir lėšų įkėlimas

3.1. Jei Donanų kortelė įsigyjama Prekybos centre, maksimalus nominalas, t. y. suma, kurią galima įkelti į kortelę yra 250 EUR.

3.2. Jei Donanų kortelė perkama internetu, maksimalus nominalas, t. y. suma, kurią galima įkelti į kortelę yra 250 EUR. Donanų kortelė turi būti Pirkėjo / Kortelės turėtojo aktyvuota per 3 mėnesius nuo jos įsigijimo. Tai galima atlikti Prekybos centro informacijos centre arba interneto svetainėje [https://megakaunas.giftify.me/lt\\_LT/activate\\_card](https://megakaunas.giftify.me/lt_LT/activate_card), įvedant Donanų kortelės numerį. Užsakymo nuoroda Jums bus išsiųsta el. paštu. Pirkėjui / Kortelės turėtojui per aukščiau nurodytą terminą neaktyvavus Donanų kortelės, ji tampa negaliojanti, įkelti pinigai nėra gražinami, o nauja Donanų kortelė nėra išduodama.

3.3. Norėdami įkelti lėšų į Donanų kortelę, naudokite reguliuojamos finansų įstaigos išduotą kredito, debeto kortelę arba grynuosius pinigus.

3.4. Turime teisę atsisakyti išduoti arba parduoti Donanų kortelę be jokio pateisinimo ir galimybės Pirkėjui dėl to reikalauti kompensacijos.

#### 4. Dovanų kortelės naudojimas

4.1. Dovanų kortelę gali naudoti Kortelės turėtojas arba kitas asmuo (naujas kortelės turėtojas), kuriam buvo padovanota Dovanų kortelė. Perduodamas Dovanų kortelę, Pirkėjas privalo informuoti naująjį kortelės turėtoją apie šias Dovanų kortelės naudojimo Sąlygas.

4.2. Dovanų kortelė skirta naudoti tik Prekybos centre esančiose parduotuvėse ir prekybos, paslaugų ar pramogų vietose, ir tik sandoriams, atliekamiems dalyvaujant Dovanų kortelės turėtojui.

4.3. Dovanų kortelės lėšų likutis bus mažinamas kiekvieno atitinkamo Jūsų pirkinio suma.

4.3.1. Jei pirkiniū suma didesnė nei Dovanų kortelės sąskaitoje esantis lėšų likutis arba viršijamas kortelės limitas, trūkstamą sumą galite primokėti kitu parduotuvėje priimtu mokėjimo būdu (kreditine kortele, grynaisiais pinigais ir kt.), su sąlyga jei pardavėjui toks mišrus mokėjimo būdas yra priimtinas.

4.3.2. Įsigijus Dovanų kortelę, jos papildyti negalima.

4.4. Dovanų kortelė nėra susieta su banko sąskaita kaip debeto kortelė. Už Dovanų kortelėje esančias lėšas palūkanos nėra mokamos.

4.5. Dovanų kortelės negalima naudoti:

4.5.1. Iš anksto autorizuotiems periodiniams mokėjimams;

4.5.2. Sandoriams už Prekybos centro ribų;

4.5.3. Sandoriams internetu Prekybos centro parduotuvių svetainėse;

4.5.4. Grynujų pinigų operacijoms, įskaitant grynujų pinigų grąžinimą, pinigų išėmimą, pinigų perlaidas paštu, keliautojų čekius, užsienio valiutos sandorius arba užsienio valiutos keitimo sandorius, arba

4.5.5. Neteisėtu tikslu.

4.6. Dovanų kortelės negalima naudoti tais atvejais, kai pardavėjas negauna elektroninio patvirtinimo, kad Dovanų kortelėje pakanka lėšų sandoriui užbaigti.

4.7. Prekybos centras neatsako už Dovanų kortele įsigytų prekių ar paslaugų kokybę, saugumą, teisėtumą ar kt. aspektus.

4.8. Dovanų kortelė negali būti keičiama ar perparduodama ir negali tapti pagrindu gauti piniginį atlygį.

4.9. Dovanų kortelės negalite pakeisti, taip pat negalite keisti su Dovanų kortelės naudojimu susijusių paslaugų.

4.10. Turime teisę sustabdyti ar apriboti Dovanų kortelės naudojimą dėl priežasčių, susijusių su:

4.10.1. Dovanų kortelės saugumu ir Dovanų kortelės numeriu;

4.10.2. Įtarimu dėl neteisėto ar nesąžiningo Dovanų kortelės naudojimo.

#### 5. Mokėjimo operacijos

5.1. Prekybos centras daro prielaidą, kad pardavėjui perbraukus Dovanų kortelės magnetinę juostelę, arba pardavėjui pateikus atitinkamą informaciją, kad būtų galima atlikti sandorį, sandoris yra autorizuotas.

5.2. Autorizuotas ir atliktas sandoris negali būti atšauktas. Atsisakymo vykdyti sandorį pagrindai:

5.2.1. Sandoris viršija Dovanų kortelės lėšas; arba

5.2.2. Prekybos centras turi pagrįstų priežasčių atsisakyti vykdyti sandorį pagal mokėjimo sistemos (VISA arba MASTERCARD), naudotos įkeliant lėšas į Dovanų kortelę, taisykles;

5.2.3. Prekybos centras turi pagrįstų priežasčių manyti, kad toks veiksmas yra būtinas, laikantis teisinių įsipareigojimų.

5.3. Prekybos centras gali neturėti galimybės atlikti sandorių dėl nenugalimos jėgos aplinkybių arba Prekybos centro ar pardavėjo patiriamų techninių kliūčių.

## 6. Sandoriai užsienio valiuta

Dovanų kortelė gali būti naudojama tik operacijoms kortelės valiuta.

## 7. Dovanų kortelės likutis

Dovanų kortelės likutį arba savo sandorius galite patikrinti nuskaitę QR kodą, interneto svetainėje [https://megakaunas.giftify.me/lt\\_LT/signin](https://megakaunas.giftify.me/lt_LT/signin) arba Prekybos centro informacijos centre.

## 8. Lėšų gražinimas

Dovanų kortelei netaikomos elektroninių pinigų emitentams nustatytos taisyklės, todėl kortelės lėšų likutis yra jokiais atvejais negražinamas.

## 9. Kortelės galiojimas

9.1. Jei Dovanų kortelė įsigyjama Prekybos centre, Dovanų kortelė galioja ne ilgiau kaip 12 mėnesių po atitinkamos sumos įkėlimo ir Dovanų kortelės aktyvavimo. Kai Dovanų kortelė yra perkama Prekybos centre, atitinkama suma į Dovanų kortelę įkeliami ir kortelė aktyvuojama Dovanų kortelės įsigijimo dieną. Dovanų kortelė, įsigyta internetu, galioja ne ilgiau kaip 12 mėnesių nuo Dovanų kortelės aktyvavimo. Dovanų kortelės galiojimo laikotarpio pabaigos dieną kortelė nustoja veikti ir negali būti naudojama mokėjimo operacijoms atlikti.

9.2. Kortelės galiojimo laikotarpio pabaigos diena nurodyta OR kode, esančiame ant dovanų kortelės, interneto svetainėje [https://megakaunas.giftify.me/lt\\_LT/signin](https://megakaunas.giftify.me/lt_LT/signin). Taip pat ją galite patikrinti Prekybos centro informacijos centre.

9.3. Pasibaigus Dovanų kortelės galiojimo laikotarpiui, likusios lėšos negali būti panaudotos. Kortelės lėšų likutis yra negražinamas jokiais atvejais.

## 10. Saugumo priemonės

10.1. Dovanų kortelę arba jos numerį naudokite tik sandoriui sudaryti (arba įsipareigodami sudaryti sandorį), ir

10.2. Jei Dovanų kortelė pamesta arba pavogta, arba jei manote, kad Dovanų kortelė (arba jos numeris) galėjo būti neteisėtai panaudoti, privalote:

10.2.1. paskambinti į Prekybos centrą, kad Dovanų kortelė būtų užblokuota;

10.2.2. nedelsiant nustokite naudoti Dovanų kortelę ir jos numerį.

10.3. Jei po to kai pranešėte, kad Dovanų kortelė buvo pamesta, pavogta arba neteisėtai panaudota, randate Dovanų kortelę, privalote ją sunaikinti ir apie tai kuo greičiau pranešti Prekybos centrui.

10.4. Kol nepranešite Prekybos centrui, už bet kokį savo Dovanų kortelės naudojimą atsakote patys.

10.5. Jei Jūsų Dovanų kortelė yra pamesta arba pavogta, pranešę apie tai ir pateikę Dovanų kortelės įsigijimą patvirtinantį dokumentą bei Dovanų kortelės numerį, galite paprašyti Prekybos centro išduoti pakaitinę kortelę. Už pakaitinės kortelės išdavimą yra taikomas mokestis. Išsamesnė informacija apie tai yra pateikta šio dokumento pabaigoje esančioje suvestinėje lentelėje.

10.6. Neatsakome:

10.6.1. už jokiais neįprastas ar nenumatytas aplinkybes, pavyzdžiui, kompiuterių sistemų gedimą, dėl prižasčių, kurių negalime kontroliuoti, jei tai neleidžia mums teikti įprastų paslaugų;

10.6.2. jei pardavėjas atsisako priimti (arba vėluoja priimti) Jūsų Dovanų kortelę ar kortelės numerį;

10.6.3. Dėl su operacijomis susijusių klaidų, kreipkitės į Prekybos centro informacijos centrą.

10.7. Jei Jūsų Dovanų kortelė veikia netinkamai ne dėl Jūsų kaltės, Prekybos centro informacijos centre galite gauti naują kortelę. Dovanų kortelės likutis bus pervestas į naują kortelę.

10.8. Mūsų atsakomybė bet kuriuo atveju apsiriboja ne daugiau kaip Dovanų kortelės lėšų likučiu.

10.9. Lėšų likutis, panaudotas prieš užblokuojant Dovanų kortelę, nėra gražinamas.

10.10. Jei Dovanų kortelė naudojama nesilaikant šių Sąlygų, ji gali būti užblokuota.

## 11. Dovanų kortelės naudojimo Sąlygų keitimas

11.1. Naudojimo Sąlygos, taip pat kainos ir papildomi mokesčiai gali būti bet kada keičiami.

11.2. Pakeitus naudojimo Sąlygas, taikomos Dovanų kortelės įsigijimo dieną galiojančios naudojimo Sąlygos.

## 12. Skundai ir ginčai

12.1. Prekybos centras padarys viską ką gali, kad išspręstų visus ginčus dėl šių Sąlygų.

12.2. Jei norite pateikti skundą arba su mumis susisiekti dėl kitų priežasčių, susijusių su šiomis naudojimo Sąlygomis, rašykite Prekybos centrui paštu PLC MEGA administracija Islandijos pl. 32, Kaunas, elektroniniu paštu [dovanukortele@mega.lt](mailto:dovanukortele@mega.lt) arba skambinkite telefonu +370 620 81150.

## 13. Privatumas

Giftify SA ir Prekybos centras imsis visų būtinų veiksmų, kad apsaugotų vartotojo duomenų konfidencialumą. Visa mūsų renkama asmeninė informacija yra tvarkoma teisėtai ir laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų.

## 14. Atšaukimas

14.1. Jei persigalvojote dėl Dovanų kortelės, kurią įsigijote internetu, ir jos nenaudojote, turite galimybę ją atšaukti per 14 kalendorinių dienų nuo pirkimo dienos. Dovanų kortelė, įsigyta Prekybos centre, negali būti atšaukta ir gražinama. Už kortelės atšaukimą per šį laikotarpį Jums nebus taikomas mokestis. Gražinsime Jums kortelės lėšų likutį, išskyrus mokesčius, kuriuos sumokėjote įsigydami kortelę, banko taikomi mokesčiai ar kiti taikyti mokesčiai.

14.2. Jeigu numatyta taisyklėse, gražinsime Jums Dovanų kortelės lėšas ta pačia valiuta, kuria išduota kortelė.

14.3. Norėdami atšaukti savo Dovanų kortelę, kurią įsigijote internetu, gražinkite nepasirašytą, neaktyvuotą ir nepanaudotą kortelę su kortelės pirkimą patvirtinančiu dokumentu į Prekybos centro informacijos centrą per 14 kalendorinių dienų nuo pirkimo dienos ir Jums gražinsime visą kortelės lėšų likutį, atsižvelgiant į 14.1 p nuostatas.

14.4. Pinigai gražinami tik Dovanų kortelę įsigijusiam asmeniui. Norėdamas susigrąžinti kortelės lėšas, pirkėjas privalo pateikti tapatybę patvirtinantį dokumentą (asmens tapatybės kortelę / pasą), šiose taisyklėse pridėtą užpildytą formą, savo IBAN sąskaitos numerį, pirkimo įrodymą ir grąžinti neaktyvuotą ir nepanaudotą Dovanų kortelę.

**15. Suvestinė lentelė**

Šioje lentelėje apibendrinamos pagrindinės produkto savybės ir informacija. Taip pat pateikiami kiekvienai Dovanų kortelei taikomi lėšų limitai, galimi papildomų mokesčių dydžiai.

<b>Įkainiai ir limitai</b>	<b>Valiuta</b>
Kortelės įsigijimo kaina	Nemokamai (bet gali būti taikomas papildomas mokestis priklausomai nuo pardavimo būdo)
Lėšų įkėlimas į kortelę, naudojant kreditinę arba debetinę kortelę	0 EUR
Kortelės pakeitimo mokestis	10 EUR (nuskaitoma nuo dovanų kortelės likučio)
<b>Kortelės limitai</b>	
Minimali suma	20 EUR
Maksimali suma	250 EUR
Didžiausia sandorio suma prekybos vietoje arba internete	250 EUR

**Priedas Nr. 1:**

**Atsisakymo forma**

(Jei norite nutraukti sutartį, užpildykite šią formą ir pateikite mums)

**Gavėjas**

[Čia pateikiamas Prekybos centro pavadinimas, adresas ir, jei yra, įrašomas tel. Nr. ir el. pašto adresas]:

**Aš** [vardas, pavardė] **pranešu(-ame), kad aš atsisakau(-ome) nurodytų prekių pirkimo - pardavimo sutarties**

**Kurios buvo užsakytos** \_\_\_\_\_ **/ gautos** \_\_\_\_\_ [nurodoma data]

**Pirkėjo(-ų) pavadinimas (-ai)**

**Pirkėjo(-ų) parašas (-ai)**

**Data**