

Podmínky používání dárkové karty

Tyto podmínky platí pro dárkové karty zakoupené od 1. 10. 2025.

Pro dárkové karty zakoupené před 1. říjnem 2025 si prosím přečtete níže uvedené podmínky.

1. Rozsah použití

- 1.1 Tyto podmínky použití dárkové karty (dále jen „**Podmínky**“) se vztahují na všechny kupující a držitele (dále označováni jako „**Kupující**“, „**Držitel karty**“ či souhrnně tvary zájmena „**vy**“, „**vaše**“) této dárkové karty (dále „**Dárková karta**“). Koupí nebo držením Dárkové karty vyjadřujete souhlas s Podmínkami.
- 1.2 Dárkové karty, ať už fyzické nebo digitální, vydává společnost Giftify SA se sídlem na adrese Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgie, a distribuuje je CGI METROPOLE, s.r.o., se sídlem Řevnická 1/121, 155 21, Praha 5, Česká republika, identifikační číslo 26120313 jakožto vlastník nákupního centra Metropole Zličín (dále jen „**Vlastník NC**“) na adrese Řevnická 1/121, 155 21, Praha 5, Česká republika.
- 1.3 Dárkové karty, ať už fyzické nebo digitální, se vydávají a zakupují pouze v uvedené měně. Dárkovou kartu lze zakoupit pouze v měně se statutem zákonného platidla v zemi, kde byla karta vydána. (česká koruna – CZK)
- 1.4 Po nákupu už není možné na dárkovou kartu přidávat finanční prostředky, s výjimkou vrácení peněz od obchodníka. Tyto Podmínky jsou k dispozici online na adrese metropolezlicin.giftify.me.
- 1.5 Dárková karta není regulovaný produkt, a proto se na ni nevztahují předpisy o elektronických penězích ani o platebních službách.

2. Definice

- 2.1 „Dárková karta“ je fyzická nebo digitální předplacená karta, která představuje produkt nabízený za těchto Podmínek.
- 2.2 „Kupujícím“ se rozumí smluvní strana, která poptává dárkovou kartu nebo ji získala a využívá ji. Držitelem karty může, ale nemusí být Kupující karty.
- 2.3 „Držitelem karty“ se rozumí osoba, která využívá Dárkovou kartu.
- 2.4 „Nákupním centrem“ se rozumí zařízení, kde může Kupující Dárkovou kartu získat a používat.
- 2.5 „Obchodníky“ se rozumí různé podniky, které poskytují služby Držitelům karet a jsou oprávněny přijímat Dárkovou kartu.
- 2.6 „Vymezenou sítí“ se rozumí podniky podle článku 2.4 tohoto dokumentu.
- 2.7 „My“ nebo „nás“ označuje společnost Giftify.

3. Nákup, aktivace a dobíjení Dárkové karty

- 3.1 Nákup
 - 3.1.1 Dárkovou kartu lze zakoupit:
 - 3.1.1.1 v prostorách Nákupního centra; u informačního pultu Nákupního centra nebo v prodejním automatu;
 - 3.1.1.2 prostřednictvím online prodejních kanálů, a v takovém případě
 - 3.1.1.3 můžete Dárkovou kartu obdržet buď ve fyzické podobě a nechat si ji doručit domů, nebo
 - 3.1.1.4 můžete si vybrat, že chcete obdržet kód pro získání dárkové karty e-mailem, který pak můžete použít k vyzvednutí Dárkové karty ve fyzické podobě na informačním pultu Nákupního centra či v automatu, nebo který lze použít k získání Dárkové karty v digitální podobě prostřednictvím mobilní aplikace Giftify a Peněženka (Apple nebo Google). Pokud si Dárkovou kartu vyzvednete v digitální podobě, fyzické vyzvednutí už nebude možné.
 - 3.1.1.5 Pokud si Dárkovou kartu vyzvednete ve fyzické podobě, máte možnost si prostřednictvím mobilní aplikace Giftify vytvořit její digitální verzi.
 - 3.1.1.6 bankovním převodem (pouze společností, které jsou plátcí DPH).

Pokud bankovní převod neodpovídá zadané hodnotě nákupu, bude transakce zamítnuta.
- 3.2 Aktivace
 - 3.2.1 Vaší kartou

- 3.2.2 na webu metropolezlicin.giftify.me zadáním
 - 3.2.3 čísla Dárkové karty a
 - 3.2.4 čísla objednávek, které obdržíte e-mailem.
 - 3.2.5 Vyzvednutím v aplikaci Giftify
- 3.3 Doba platnosti každé dárkové karty začíná přesně v den jejího zakoupení. Prostředky nahrané na dárkovou kartu budou k dispozici po dobu dvanácti (12) měsíců od data nákupu.
- 3.4
- 3.5 Dárkovou kartu lze dobít:
- 3.5.1 v Nákupním centru pomocí kreditní nebo debetní karty vydané regulovanou finanční institucí a schválenou platební metodou,
 - 3.5.2 na adrese metropolezlicin.giftify.me, nebo
 - 3.5.3 bankovním převodem (pouze společnosti zapsané v obchodním rejstříku).
- 3.6 Souhlasíte s tím, že budete na kartu dobíjet pouze prostředky v měně dané země, kde byla karta vydána.
- 3.7 Nákupní centrum může dárkovou kartu odmítnout vydat nebo prodat bez udání důvodu, a aniž by Kupující mohl požadovat náhradu.

4. Používání Dárkové karty

Fyzická dárková karta

- 4.1 Držitel může Dárkovou kartu používat sám nebo ji věnovat k užívání jiné osobě (novému Držiteli). Při předání Dárkové karty je nový Držitel karty povinen dodržovat Podmínky použití Dárkové karty.
- 4.2 Dárková karta je určena k útratě pouze u zúčastněného obchodníka v prostorách Nákupního centra, jehož název je uveden na zadní straně Dárkové karty.
- 4.3 Dárková karta je určena výhradně k používání v prodejnách a na prodejních místech zúčastněného Nákupního centra a výhradně k transakcím prováděným za přítomnosti Držitele karty.
- 4.4 Přijetí Dárkové karty u všech prodejců nelze zaručit. Před pokusem o transakci je vhodné se informovat u jednotlivých prodejců.
- 4.5 Váš zůstatek bude snížen o částku každého nákupu, který provedete.
- 4.6 Pokud jsou prostředky na Dárkové kartě zcela vyčerpány a nákup přesáhne zbývajícím zůstatek, můžete k úhradě zbývajících částky použít jinou akceptovanou platební metodu, například kreditní nebo debetní kartu či hotovost.
- 4.6.1 Pokud jakýkoli nákup přesáhne výši dostupných finančních prostředků nebo limity karty, bude zamítnut.
- 4.6.2 Po zakoupení dárkové karty na ni již nelze dodatečně dobíjet prostředky.
- 4.7 Dárková karta není debetní karta provázaná s bankovním účtem. Prostředky dobité na dárkovou kartu se neúčtují.
- 4.8 Dárková karta se nesmí používat k:
 - 4.8.1 Předschválené pravidelné platby;
 - 4.8.2 Transakce mimo nákupní centrum
 - 4.8.3 Online transakce, a to ani na webových stránkách distributorů Nákupního centra
 - 4.8.4 Hotovostní transakce, včetně splátek hotovosti, výběrů z bank, poštovních převodů, cestovních šeků, výběrů z bankomatů, cizích měn nebo devizových transakcí
 - 4.8.5 Jakýkoli nezákonný účel
- 4.9 Dárkovou kartu nelze použít, pokud Obchodník / Nákupní centrum nemá možnost ověřit online, zda jsou na kartě dostatečné prostředky k provedení transakce.
- 4.10 Nákupní centrum neodpovídá za kvalitu, bezpečnost, legálnost ani jiné aspekty zboží nebo služeb zakoupených pomocí Dárkové karty.
- 4.11 Dárkovou kartu nelze vyměnit, přeprodávat ani ji jakkoli jinak využít k získání peněžního protiplnění.
- 4.12 Dárkovou kartu ani služby poskytované v souvislosti s jejím používáním není dovoleno pozměňovat.
- 4.13 Dárkovou kartu můžeme z následujících důvodů zrušit, zablokovat nebo omezit:
 - 4.13.1 Bezpečnost Dárkové karty nebo jejího čísla
 - 4.13.2 Podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Dárkové karty. Pokud to bude možné, budeme vás před zrušením, zablokováním nebo omezením Dárkové karty informovat. Informační povinnost se nevztahuje na případy, kdy by byla ohrožena přiměřená bezpečnostní opatření nebo porušeny právní předpisy.

- 4.14 Aby se snížilo riziko podvodu, praní špinavých peněz a dalších finančních trestných činů, mohou být před aktivací online prodeje vyžadovány další osobní údaje a doklady totožnosti.
- 4.15 Pokud nepředložíte požadovaný doklad totožnosti nebo pokud nám předložený doklad podle našeho uvážení nevyhovuje, vyhrazujeme si právo Dárkovou kartu nevydat. Naše rozhodnutí je konečné a nejsme povinni uvádět důvod odmítnutí vydání Dárkové karty.

Digitální Dárková karta

Pokud jste přidali svou platební kartu do digitální peněženky, přečtěte si příslušné podmínky podle toho, jestli používáte zařízení Apple nebo Android:

- **PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ DÁRKOVÝCH KARET S APLIKACÍ GIFTIFY A VE SLUŽBĚ APPLE PAY** (<https://app-faq.giftify.me/kb/guide/cs/podminky-pouzivani-darkovych-karty-s-giftify-app-a-apple-pay-V32wYVW0tH/Steps/2994092>)
- **PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ DÁRKOVÝCH KARET S APLIKACÍ GIFTIFY A VE SLUŽBĚ GOOGLE PAY** (<https://app-faq.giftify.me/kb/guide/cs/podminky-pouzivani-darkovych-karty-s-aplikaci-giftify-a-google-pay-wcWvU03HTE/Steps/2994093>)

5. Platební transakce

- 5.1. Při platbách u Obchodníka protažením magnetického proužku karty a v případech, kdy jsou Obchodníkovi poskytnuty příslušné informace k provedení transakce, je Nákupní centrum oprávněno považovat takovou transakci za autorizovanou.
- 5.2. Transakci nelze zrušit, jakmile byla s vaší autorizací předána Nákupnímu centru / Vydavateli. Obvyklé důvody pro zamítnutí jsou následující:
- 5.2.1. Výše transakce přesahuje výši zůstatku na Dárkové kartě
- 5.2.2. Nákupní centrum k tomu má pádné důvody podle pravidel platebního systému (Visa nebo MasterCard), pro který byla Dárková karta vydána
- 5.2.3. Nákupní centrum má pádné důvody se domnívat, že je to nezbytné ke splnění jakékoli zákonné povinnosti
- 5.3. Nákupní centrum nemusí provádět transakce v případě zásahu vyšší moci nebo technických problémů na straně Nákupního centra, společnosti Giftify nebo Obchodníka.
- 5.4. Zúčastnění obchodníci nejsou pobočkou nebo zástupcem společnosti Giftify ani nákupního centra.
- 5.5. Společnost Giftify / Nákupní centrum neodpovídá za bezpečnost, zákonnost, kvalitu ani jiné aspekty zboží nebo služeb zakoupených pomocí Dárkové karty.
- 5.6. Společnost Giftify / Nákupní centrum nenese žádnou odpovědnost za případnou nespokojenost se zbožím nebo službami zakoupenými pomocí Dárkové karty.
- 5.6.1. Reklamáce držitele karty týkající se jeho nespokojenosti se zbožím nebo službami zakoupenými pomocí Dárkové kartoy nebudou přijaty.
- 5.6.2. V případě nespokojenosti se zbožím nebo službami zakoupenými pomocí dárkové karty by se měl držitel Dárkové karty obrátit přímo na příslušné obchodníky. Vrácení nebo výměna zakoupeného zboží se řídí individuálními pravidly a platnými předpisy pro jednotlivé obchodníky. Je důležité mít na paměti, že někteří Obchodníci mohou při vrácení zboží vyžadovat předložení nákupního dokladu.
- 5.6.3. Kredit na Dárkové kartě, který vznikne vrácením nebo výměnou, nemusí být k dispozici k použití po dobu až 10 pracovních dnů.
- 5.6.4. Pokud Držitel karty reklamuje vrácení peněz, protože se na Dárkové kartě neobjevily peníze, bude požádán o předložení platného dokladu o vrácení peněz, obvykle ve formě účtenky od Obchodníka. Pokud Držitel karty nemůže předložit doklad o vrácení peněz, bude vyzván, aby si takový doklad vyžádal od Obchodníka dřív, než se obrátí na zákaznickou podporu. Poskytnutí platného dokladu o vrácení peněz umožňuje společnosti Giftify účinně řešit a vyřešit problém držitele karty.
- 5.7. Reklamáce transakcí z důvodu podvodu, mimo jiné včetně krádeže nebo ztráty údajů o Dárkové kartě nebo samotné fyzické karty, nelze přijmout. Místo toho budou Držitelé karet přesměrováni na naše zásady při ztrátě/odcizení karty (viz bod 11 tohoto dokumentu).
- 5.8. Držitelé karet mají na podání reklamáce 15 kalendářních dnů od data transakce. Informace, jak tento proces zahájit, najdete v bodě 11, „Služby zákazníkům“, tohoto dokumentu.
- 5.9. Za určitých okolností může být transakce zahájena, ale nedokončena (čeká se na autorizaci), což může vést k tomu, že hodnota transakce bude z dárkové karty odečtena i přes její zamítnutí.
- 5.9.1. V těchto případech je třeba kontaktovat zákaznickou podporu a předložit důkaz, že transakce byla zamítnuta nebo zrušena.
- 5.9.2. Společnost Giftify si vyhrazuje právo uvalit čekací lhůtu (zmrazení) v délce 10 pracovních dnů před opětovným vložení zablokované částky na vaši Dárkovou kartu.

6. Transakce v cizí měně

Dárková karta je určena k transakcím v měně karty. Prodejce si vyhrazuje právo odmítnout transakce podle vlastního uvážení.

7. Kontrola zůstatku

Zůstatek na kartě a historii transakcí si můžete zobrazit na stránkách metropolezlicin.giftify.me, případně se v závislosti na dostupnosti obraťte osobně či telefonicky na prodejní místo v Nákupním centru nebo naskenujte QR kód na zadní straně Dárkové karty.

8. Vrácení peněz

Vzhledem k tomu, že se na Dárkovou kartu, ať už fyzickou nebo digitální, nevztahují předpisy platné pro emitenty elektronických peněz, na vrácení zůstatku na Dárkové kartě nemáte nárok.

9. Vypršení platnosti karty

- 9.1. Dárková karta, ať už fyzická nebo digitální, i dobité prostředky na ní mají platnost dvanáct (12) měsíců od data nákupu karty. K tomuto datu Dárková karta přestane fungovat a nebude možné s ní platit.
- 9.2. Doba platnosti začíná dnem zakoupení Dárkové karty pomocí jednoho z formulářů uvedených v bodě 3.1 tohoto dokumentu.
- 9.3. Datum vypršení platnosti je k dispozici na webu metropolezlicin.giftify.me. Můžete si ho ověřit také v Nákupním centru.
- 9.4. Jakmile Dárková karta vyprší platnost, zůstatek už nebude možné použít a nebudete mít ani nárok na jeho vrácení.

10. Služby zákazníkům

Veškeré dotazy týkající se dárkové karty směřujte na zákaznickou podporu s e-mailovou adresou: cardsupport@giftify.me.

11. Bezpečnostní opatření

- 11.1. Dárkovou kartu a její číslo používejte pouze k provádění transakcí (případně zavázání se k jejich provedení).
- 11.2. V případě ztráty, odcizení nebo podezření na nelegální použití vaší Dárkové karty, máte povinnost:
 - 11.2.1. Nahlásit ztrátu nebo odcizení dárkové karty. Další informace získáte v bodě 10 – Služby zákazníkům.
 - 11.2.2. Kartu i její číslo neprodleně přestat používat.
- 11.3. Pokud nahlásíte ztrátu, odcizení nebo nelegální použití své Dárkové karty a následně ji najdete, musíte ji zničit a neprodleně informovat společnost Giftify.
- 11.4. Nesete odpovědnost za jakékoli použití Dárkové karty, dokud Nákupní centrum nebo společnost Giftify nepotvrdí e-mailem její zablokování.
- 11.5. Nákupní centrum / Prodejce nenese odpovědnost za odcizené finanční prostředky nebo podvodné použití v důsledku ztráty nebo odcizení Dárkových karet.
- 11.6. Po nahlášení ztracené nebo odcizené Dárkové karty či náhradní karty můžete požádat Nákupní centrum o vydání náhradní karty. Při požadavku na vydání náhradní karty je třeba předložit doklad o zaplacení nabití částky, jinak nebude náhradní karta vydána. Za vydání náhradní karty vám bude účtován poplatek. Podmínky jsou podrobně popsány v souhrnné tabulce na konci tohoto dokumentu.
- 11.7. Neseme odpovědnost za:
 - 11.7.1. jakékoli mimořádné nebo nepředvídatelné okolnosti, které nám zabrání v poskytování standardních služeb, například selhání počítačových systémů z neovlivnitelných příčin,
 - 11.7.2. zamítnutí platby kartou nebo jejího čísla ze strany obchodníka (případně prodlžení v přijetí takové platby),V případě chyb v transakcích se obraťte na Služby zákazníkům podle části 10 tohoto dokumentu.
- 11.8. V případě, že Dárková karta nefunguje správně, můžete na místě prodeje v Nákupním centru získat novou. Před vydáním náhradní karty vám bude účtován poplatek za výměnu a pak bude zbývající zůstatek na kartě převeden na novou kartu.
- 11.9. Naše odpovědnost je omezena na výši zůstatku na kartě.
- 11.10. Prostředky využitě před zablokováním Dárkové karty jsou nevratné.
- 11.11. Porušení Podmínek používání může mít za následek zablokování Dárkové karty.

12. Změna Podmínek používání

12.1. Podmínky používání, jakož i ceny a dodatečné poplatky mohou být kdykoli upraveny.

12.2. V případě změny Podmínek se použije znění platné ke dni nákupu Dárkové karty.

13. Stížnosti a spory

13.1 Pokud chcete podat stížnost nebo řešit jiné otázky týkající se těchto smluvních podmínek, můžete společnost Giftify kontaktovat na adrese complaints@giftify.me. Společnost Giftify se bude snažit na vaše připomínky reagovat a vyřešit je.

13.2 Před zahájením sporného řízení je třeba usilovat o smírné řešení. Následující odkaz vás přesměruje na platformu pro alternativní řešení sporů, kterou zprostředkovává Evropská komise: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

14. Soukromí

14.1. Společnost Giftify SA a Nákupní centrum se zavazují, že přijmou veškerá nezbytná opatření na ochranu důvěrnosti údajů Držitele karty. Shromážděné osobní údaje se zpracovávají pouze zákonným způsobem a v souladu s nařízením o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679). Další informace naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese <https://www.giftify.me/privacy-policy>.

15. Práva na zrušení

15.1 Pokud si online nákup Dárkové karty rozmyslíte, kartu jste nevyužili a ani zůstatek na Dárkové kartě se oproti původně zakoupené částce nezměnil, máte možnost ji do čtrnácti (14) dnů od data nákupu zrušit. Za zrušení v této lhůtě vám nebude účtován žádný poplatek. Zůstatek na Dárkové kartě a případné poplatky související s nákupem vám vrátíme.

15.2 Úhrada bude provedena ve stejné měně, jako je měna Dárkové karty.

15.3 Pokud se chcete pustit do zrušení a vrácení peněz do čtrnácti (14) dnů od data online nákupu Dárkové karty, musíte zaslat e-mail na adresu refunds@giftify.me a uvést následující nezbytné informace:

- Číslo objednávky
- Datum nákupu
- Doklad o nákupu
- Název Nákupního centra, kde byla karta zakoupena

Po obdržení všech potřebných dokumentů bude žádost přezkoumána. Vyřízení žádosti o vrácení peněz může trvat až 15 pracovních dnů od data podání. Bez potřebných informací nebude možné vrácení peněz zpracovat.

16. Shrnutí

Tato tabulka shrnuje základní popis výrobku a související informace. Dále níže najdete limity zůstatku a případné dodatečné poplatky, které se na každou Dárkovou kartu vztahují.

Sazby a limity	Měna
Kupní cena karty	Zdarma (v závislosti na způsobu prodeje mohou být účtovány poplatky)
Dobíjení kreditní nebo debetní kartou	Neumožněno (není-li uvedeno jinak)
Poplatek za náhradu	150 CZK
Limity zůstatku na kartě	
Minimum	500 CZK

Maximum	6000 CZK
Maximální hodnota transakce na prodejním místě nebo online	6000 CZK

Terms and Conditions of Use of the Gift Card

These terms and conditions applies for Gift Cards bought starting from 01/10/2025. For Gift Cards before 01/10/2025, please read the terms and conditions below in Czech.

1. Scope of Application

- 1.1 These terms and conditions of use of this gift card (the "**Terms and Conditions**") apply to any purchaser (the "**Purchaser**") and any Cardholder (the "**Cardholder**"; the Purchaser and the Cardholder together also as "**You**") of this gift card (the "**Gift Card**"). By purchasing and/or holding the Gift Card, You are agreeing with these Terms and Conditions.
- 1.2 The Gift Card, be it physical or digital, is issued by Giftify with its registered office at Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brussels, Belgium, distributed to CGI METROPOLE, s.r.o., with its registered office at Řevnická 1/121, 155 21, Prague 5, Czech Republic, identification number 26120313, as the owner of the Metropole Zličín shopping center (hereinafter referred to as the "Shopping Center Owner") at Řevnická 1/121, 155 21, Prague 5, Czech Republic.
- 1.3 The Gift Card, be it physical or digital, is issued and purchased only in a stated currency. The Gift Card must be purchased in the legal tender currency of the country where it is issued. (Czech Corona – CZK)
- 1.4 No additional funds may be added to the Gift Card after the initial purchase, except in the event that a merchant refunds a transaction on the Gift Card. These terms and conditions are available online at metropolezlicin.giftify.me.
- 1.5 The Gift Card is not a regulated product and is therefore not subject to the Electronic Money Regulations or the Payment Services Regulations.

2. Definitions

- 2.1 "Gift Card" means the product consisting of a physical or digital prepaid card offered under these terms and conditions of use.
- 2.2 "Purchaser " refers to the contracting party that demands or acquires a Gift Card and makes use of it. The cardholder may or may not be the purchaser of the Gift Card.
- 2.3 "Cardholder" refers to the person who makes use of the Gift Card.
- 2.4 "Shopping Centre" refers to the establishment where the Purchaser may acquire the Gift Card and in the premises of which the Gift Card can be used.
- 2.5 "Merchants" refers to the different establishments where services are provided to Gift Cardholders and authorised to accept the Gift Card.
- 2.6 "Limited Network" means the establishments selected under Article 2.4 of this document.
- 2.7 "Us" or "We" refers to Giftify.

3. Purchase, activation and loading of the Gift Card

- 3.1 Purchase
 - 3.1.1 You can purchase the Gift Card:
 - 3.1.1.1 in the premises of the shopping centre; at the shopping centre information desk or on a vending machine;
 - 3.1.1.2 via online sales channels, in which case
 - 3.1.1.3 You can either receive the gift card in a physical form via home delivery, or
 - 3.1.1.4 You can opt to receive a gift card retrieval code via email that can be used to collect the gift card in a physical form at the shopping centre information desk or at the vending machine, or that can be used to retrieve the gift card in a digital form via Giftify Mobile App and Apple Wallet or Google Wallet. If you retrieve the gift card in a digital form, the physical retrieval will no longer be available.
 - 3.1.1.5 If you retrieve the gift card in a physical form, you have the option to create a digital version of your gift card via Giftify Mobile App.
 - 3.1.1.6 by wire transfer payment if you are a Company (VAT registered).

If the wire transfer does not match the specified purchase value, the transaction will be rejected.

- 3.2 Activation
 - 3.2.1 Your card
 - 3.2.2 on the website metropolezlicin.giftify.me by entering
 - 3.2.3 the number of your Gift Card; and
 - 3.2.4 the order reference which will be sent to you by email.
 - 3.2.5 By retrieving it via Giftify app.
- 3.3 The validity period for each Gift Card will commence on the exact date of purchase. The funds loaded onto the Gift Card will remain available for use for a duration of twelve (12) months, starting from the date of purchase.
- 3.4
- 3.5 To load the Gift Card, you
 - 3.5.1 may use a credit or debit card issued by a regulated financial institution and approved payment method at the Shopping Centre,
 - 3.5.2 may use the metropolezlicin.giftify.me, or
 - 3.5.3 only If you are a company (VAT registered), you may use wire transfer
- 3.6 You agree to pay in the currency of the country where the gift card was issued when loading funds to your gift card.
- 3.7 The Shopping Centre may refuse to issue or sell the Gift Card, without any justification and without the purchaser being able to claim compensation for it.

4. Using the Gift Card

Physical Gift Card

- 4.1 The Gift Card may be used by the Cardholder or may be given to another person (new cardholder) who received the Gift card as a gift. When handing over the Gift Card, the new Cardholder is responsible to comply with the terms and conditions of use of the gift card.
- 4.2 The Gift Card is meant to be spent only in the participating merchant within the premises of the Shopping Centre whose name appears on the back of the Gift Card.
- 4.3 The Gift Card is intended solely for use in the participating Shopping Centre's merchants and points of sale, and solely for transactions carried out in the presence of the Gift Cardholder.
- 4.4 Acceptance of the Gift Card by every retailer cannot be guaranteed. It is advisable to check with individual retailers before attempting any transactions.
- 4.5 Your balance will be reduced by the amount of each purchase you make.
- 4.6 If the funds available on the Gift Card are completely used, and a purchase exceeds the remaining balance, you may utilize another accepted payment method, such as a credit or debit card or cash, to cover the outstanding amount, provided that the merchant accepts multiple forms of payment.
 - 4.6.1 If any purchase exceeds available funds or card limits, your purchase will be denied.
 - 4.6.2 Additional funds cannot be added to the Gift Card after purchase.
- 4.7 The Gift Card is not a debit card backed by a bank account. No interest will be generated on the funds loaded on the Gift Card.
- 4.8 You may not use your Gift Card for:
 - 4.8.1 Pre-authorised periodic payments;
 - 4.8.2 Transactions outside the Shopping Centre
 - 4.8.3 Online transactions, even on the websites of the Shopping Centre's distributors
 - 4.8.4 Cash transactions, including cash repayments, bank withdrawals, postal transfers, travellers' cheques, ATM withdrawals, foreign currencies or foreign exchange transactions, or
 - 4.8.5 Any illegal purpose.
- 4.9 Your Gift Card cannot be used in situations where the Merchant/Shopping Centre is unable to obtain online authorization guaranteeing that there are sufficient funds to complete the transaction.
- 4.10 The Shopping Centre is not responsible for the quality, safety, legality or any other aspect of the goods or services purchased with the Gift Card.
- 4.11 The Gift Card may not be exchanged or resold and may not give rise to the payment of any monetary consideration.
- 4.12 You must not alter the Gift Card, or the related services provided in the context of the Gift Card usage.
- 4.13 We may stop, suspend or restrict your Gift Card for reasons related to:
 - 4.13.1 The security of your Gift Card, Gift Card number;
 - 4.13.2 Suspicion of unauthorised or fraudulent use of your Gift Card. To the extent possible, you will be informed before stopping, suspending or restricting your Gift Card. The requirement

to inform you does not apply where reasonable security measures are compromised, or it is illegal to do so.

- 4.14 To mitigate the risk of fraud, money laundering, and other financial crimes, additional personal information and evidence of identity may be requested before activating an online sale.
- 4.15 Failure to provide the requested evidence of identity, or if we, at our sole discretion, are not satisfied with the evidence presented, reserves the right not to issue a Gift Card. Our decision is final, and we are not obligated to provide a reason for refusing to issue a Gift Card.

Digital Gift Card

If you have added your payment card to a digital wallet, please refer to the relevant terms and conditions based on whether you are using an Apple or Android device:

- TERMS AND CONDITIONS OF USE OF GIFT CARDS WITH GIFTIFY APP AND APPLE PAY
- TERMS AND CONDITIONS OF USE OF GIFT CARDS WITH GIFTIFY APP AND GOOGLE PAY

5. Payment transactions

- 5.1. The Shopping Centre is entitled to assume that a transaction is authorised by you where the Gift Card's magnetic stripe is swiped at the merchant, or where appropriate information is provided to the merchant in order to allow the transaction to be carried out.
- 5.2. A transaction cannot be cancelled once it has been transmitted to the Shopping Centre/the Issuer with your authorization. Typical refusal grounds are:
- 5.2.1. A transaction exceeds the funds available on the Gift Card; or
- 5.2.2. If the Shopping Centre has reasonable grounds for doing so under the rules of the payment system (Visa or MasterCard) for which your Gift Card was issued; or
- 5.2.3. If the Shopping Centre has reasonable grounds to believe that such action is necessary in order to comply with any legal obligation.
- 5.3. The Shopping Centre may not carry out transactions in the event of force majeure or technical problems attributable either to the Shopping Centre, Giftify or to the Merchant.
- 5.4. The participating merchants are not an affiliate and/or agent of Giftify, or the Shopping Centre.
- 5.5. Giftify/the Shopping Centre bears no responsibility for the safety, legality, quality or any other aspect of the goods and/or services purchased with a Gift Card.
- 5.6. Giftify/the Shopping Centre bears no responsibility for any dissatisfaction with the goods and/or services purchased with a Gift Card.
- 5.6.1. Cardholder complaints regarding their dissatisfaction with the goods and/or services purchased with the Gift Card shall not be accepted.
- 5.6.2. For any dissatisfaction with goods or services purchased using the Gift Card, the cardholder should address concerns directly to the relevant merchants. Returns or exchanges for purchased items will be subject to the individual policies and applicable regulations of the respective merchants. It is important to note that some merchants may require the presentation of a purchase receipt for merchandise returns.
- 5.6.3. Credit to the Gift Card arising from a return and/or exchange may not be accessible for use for a period of up to 10 business days.
- 5.6.4. If a cardholder raises a refund complaint due to funds not appearing on the Gift Card, they will be asked to provide valid proof of refund, typically in the form of a merchant receipt. If the cardholder is unable to provide proof of refund, they will be encouraged to request such proof from the merchant before reaching out to customer services. Providing valid proof of refund enables Giftify to effectively address and resolve the cardholder's concern.
- 5.7. Transaction Complaints on fraudulent grounds, including but not limited to the theft or loss of the Gift Card details or the physical card itself cannot be accepted. Cardholders will instead be redirected to our lost/stolen policy (see Point 11 herein with).
- 5.8. Cardholders have 15 calendar days to raise any complaint from the date of transaction. To initiate this process, please consult Point 11 "Customer Services" of this document.
- 5.9. In certain circumstances, a transaction can be initiated but not completed (pending authorisation) which may result in the value of the transaction being deducted from the Gift Card despite its rejection.
- 5.9.1. In these cases, you must contact customer services and present evidence that the transaction has been refused and/or cancelled.
- 5.9.2. Giftify retains the right to impose a waiting period (freeze) of 10 working days prior to reinstatement of the blocked amount onto your Gift Card.

6. Transactions in foreign currency

The gift card is intended to be used in the currency of the transactions in the currency of the Card. The seller has the right to deny transactions at its discretion.

7. Checking your balance

To check the available balance on your card or to review your transactions visit metropolezlicin.giftify.me or, depending on availability, call your shopping centre's or, go to the shopping centre's point of sale or scan the QR code on the reverse of the gift card.

8. Refund

Your Gift Card, be it physical or digital, is not subject to the regulations applicable to issuers of electronic money and therefore you are not entitled to any refund of the card balance.

9. Card Expiration

- 9.1. Both your Gift Card, be it physical or digital, and the balance loaded onto it will expire in twelve (12) months after the Gift Card's purchase date. On that date, the Gift Card will cease to function and may not be used as a method of payment.
- 9.2. The validity period will start from the date of purchase of the gift card using one of the forms mentioned in point 3.1 herein.
- 9.3. The expiration date is available on the website metropolezlicin.giftify.me. You can also check it at the shopping centre.
- 9.4. Once your Gift Card has expired, the remaining funds cannot be used. You will not be entitled to any refund of your card balance.

10. Customer Services

For all inquiries related to a Gift Card, please direct your communication to customer services via the following email address: cardsupport@giftify.me.

11. Security Precautions

- 11.1. Only use the Gift Card or its number to enter into (or undertake to enter into) a transaction, and,
- 11.2. If your Gift Card is lost or stolen, or if you believe that it (or its number) may have been used illegally, you must:
 - 11.2.1. Please refer to Point 10 - Customer Services to report a lost or stolen Gift Card.
 - 11.2.2. Immediately stop using your Gift Card and its number.
- 11.3. If you find the Gift Card after reporting that it has been lost, stolen or illegally used, you must destroy it and notify Giftify as soon as possible.
- 11.4. You will be responsible for any use of your Gift Card until your Gift Card has been confirmed blocked via email by the Shopping Centre or Giftify. .
- 11.5. The Shopping Centre/Seller are not responsible for the funds stolen or fraudulent usage as a result of lost or stolen Gift Cards.
- 11.6. If your Gift Card, or any replacement card, is lost or stolen, you may, once the loss is reported, request a replacement card from the Seller. When demanding a replacement card, a proof of payment of the loaded amount shall be requested, otherwise the replacement card shall not be issued. You will be charged a fee before a replacement card is being issued. This is further explained in the summary table at the end of this document.
- 11.7. We are not responsible for:
 - 11.7.1. any abnormal or unforeseeable circumstances, for example, a failure of computer systems that occurs for reasons beyond our control, if this prevents us from providing a regular service;
 - 11.7.2. any merchant who refuses (or there is a delay in accepting by the merchant) to accept your Card or Card number, or
In case of errors about the transactions, contact Customer Services according to Point 10 herein with.
- 11.8. If your Gift Card is not working properly, you can get a new one at the point of sale in the Shopping Centre. Before a replacement card is issued, a replacement fee shall be charged and then the remaining balance of your card will be transferred to the new Card.
- 11.9. Our liability in any event is limited to the balance on the Card.

- 11.10. The balance already used before the Gift Card is blocked cannot be refunded.
- 11.11. Any use that does not respect these terms and conditions may result in the blocking of your Gift Card.

12. Modification of Terms and Conditions of Use

- 12.1. The terms and conditions of use, as well as the prices and additional charges, may be modified at any time.
- 12.2. If modified, the terms and conditions of use applicable shall be those in force on the date of purchase of the Gift Card.

13. Complaints and Disputes

- 13.1. To file a complaint or address other issues in relation to these Terms and Conditions, you can contact your Giftify by email complaints@giftify.me. Giftify will do its best to respond and resolve your concerns.
- 13.2. Before initiating any contentious procedure, an amicable solution should be sought. The European Commission offers a platform for alternative dispute resolution, which you can access from the following link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

14. Privacy

- 14.1. If personal information is collected, Giftify SA and the Shopping Centre undertake to take all necessary measures to protect the confidentiality of the cardholder's data. The personal information collected is processed only in a lawful manner and in compliance with the Regulation on the Protection of Individuals with regard to the Processing of Personal Data (EU Regulation 2016/679 of the European Parliament). Any additional information can be found in our privacy policy available at and <https://www.giftify.me/privacy-policy>

15. Cancellation rights

- 15.1. If you change your mind about the gift card purchased online and have not used the card nor the balance of the gift card has changed from the initial purchased amount, you have the option to cancel it within fourteen (14) days of the date of purchase. You will not be charged for cancelling the card during this period. You will be refunded the card balance and any fees that you have paid in regards to the purchase.
- 15.2. The reimbursement will be conducted using the same currency as the one associated with your gift card.
- 15.3. To initiate the procedure of cancellation and of refund within fourteen (14) days from the date of the online purchase of the Gift Card, You are required to send an email to refunds@giftify.me, including the following necessary information:

- Order Reference
- Date of purchase
- Proof of purchase
- Name of the shopping centre where card was purchased

Upon receipt of all necessary documents, the request will be reviewed and it may take up to 15 business days, from the date of submission for the refund to be processed. Without the necessary information, processing the refund will not be possible.

16. Summary Box

This table summarises the key characteristics and information of the product. Also listed below are the balance limits and possible additional charges that apply to each Gift Card.

Rates and Limits	Currency
Card Purchase Rate	Free (but an additional charge per sales channel may apply)
Charging the Card with a credit or debit card	None (unless otherwise indicated))

Replacement fee	150 CZK
Card Balance Limits	
Minimum value	500 CZK
Maximum value	6000 CZK
Maximum value of the transaction at the point of sale	6000 CZK

Dárkové karty Giftify pro použití v omezené síti

Dárková karta Giftify — Všeobecné obchodní podmínky

Podmínky pro karty zakoupené před 1. 10. 2025

1. Rozsah použití

- 1.1 Tyto všeobecné podmínky pro používání dárkové karty Giftify (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“) se vztahují na každého kupujícího (dále jen „**Kupující**“) a na každého Držitele dárkové karty Giftify (dále jen „**Držitel karty**“; Kupující a Držitel karty jsou společně dále označováni též ve 2. osobě nebo „**Vy**“) (dále jen „**Dárková karta**“). Zakoupením a/nebo držením Dárkové karty vyjadřujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 1.2 Tuto Dárkovou kartu vydává společnost **CGI METROPOLE, s.r.o., se sídlem Řevnická 1/121, 155 21, Praha 5, Česká republika, identifikační číslo 26120313** jakožto vlastník nákupního centra Metropole Zličín (dále jen „**Vlastník NC**“) na adrese **Řevnická 1/121, 155 21, Praha 5, Česká republika**, prostřednictvím poskytovatele technických, provozních a finančních služeb, tj. společnosti Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgie, s využitím jejího technického rozhraní.
- 1.3 Dárková karta je vydávána a lze ji zakoupit pouze ve stanovené měně. Dárkovou kartu je nutno zakoupit v měně zákonného platidla státu, ve kterém byla vydána – zde česká koruna (Kč).
- 1.4 Po počátečním nákupu nebudou k Dárkové kartě připsány žádné další finanční částky, ledaže Obchodník na Dárkovou kartu vrátí hodnotu příslušné transakce. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici na Internetu na adrese: **metropolezlicin.giftify.me**. Kopii těchto Všeobecných obchodních podmínek si můžete kdykoli po dobu trvání této smlouvy vyžádat na správě Nákupního centra.
- 1.5 Dárková karta není regulovaným produktem, a proto se neřídí předpisy vztahujícími se na elektronické peníze nebo platební služby.

2. Definice

- 2.1 Výrazem „Dárková karta“ se rozumí produkt sestávající z předplacené platební karty nabízené v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.2 „Kupujícím“ nebo „Držitelem karty“ se rozumí ta smluvní strana, která si Dárkovou kartu vyžádala, získala ji a používá ji. Držitel Dárkové karty může, ale nemusí zároveň být Kupujícím Dárkové karty.
- 2.3 „Obchodníkem“ a/nebo „Nákupním centrem“ se rozumí různá zařízení, kde jsou Držitelům Dárkových karet poskytovány služby, a která jsou oprávněna přijímat Dárkové karty.
- 2.4 „Omezenou sítí“ se rozumí zařízení ve smyslu článku 2.3.

3. Zakoupení Dárkové karty a vložení finančních prostředků na Dárkovou kartu

- 3.1 Pokud je Dárková karta zakoupena v Nákupním centru, může být bez nutnosti ověření totožnosti Držitele karty na Dárkovou kartu vložena částka minimálně ve výši 500 Kč a maximálně ve výši 6 000 Kč. Poté, co je na Dárkovou kartu vložena finanční částka, bude tato částka k dispozici pro použití po dobu 12 měsíců od okamžiku vložení.
- 3.2 Pokud je Dárková karta zakoupena online, může být bez nutnosti ověření totožnosti Držitele karty na Dárkovou kartu vložena částka ve výši nanejvýše 6 000 Kč. Dárková karta musí být aktivována do tří (3) měsíců od zakoupení, a to buď na infostánku nákupního centra nebo online na adrese: **metropolezlicin.giftify.me**, a to zadáním čísla Dárkové karty a referenčního čísla objednávky, které Vám zašleme e-mailem.
- 3.3 Chcete-li na Dárkovou kartu vložit finanční částku, musíte použít hotovost, kreditní nebo debetní kartu vydanou regulovanou finanční institucí registrovanou v České republice nebo v Evropském hospodářském prostoru (EEA).

- 3.4 Při vkládání finanční částky na Dárkovou kartu bude platba vždy provedena v českých korunách bez ohledu na měnu, ve které je veden účet vaší kreditní nebo debetní karty.
- 3.5 Jsme oprávněni odmítnout vydat nebo prodat Dárkovou kartu bez uvedení důvodu a aniž by Kupující mohl požadovat kompenzaci za takové odmítnutí.

4. Používání Dárkové karty

- 4.1 Kupující může Dárkovou kartu použít nebo ji může převést na jinou osobu (novému Držiteli karty) jako dárek. Při převodu Dárkové karty musí Kupující informovat nového Držitele karty o těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
- 4.2 Dárková karta je určena výhradně pro použití v prodejnách a na prodejních místech Nákupního centra a výhradně pro transakce prováděné za přítomnosti Držitele Dárkové karty.
- 4.3 Váš zůstatek bude snížen o částku rovnající se každému uskutečněnému nákupu.
- 4.3.1 Pokud jakýkoli nákup překročí částku, která je na Dárkové kartě k dispozici, nebo limit Dárkové karty, můžete neuhrazený zůstatek z nákupu zaplatit jiným způsobem, tzn. takovým způsobem placení, který obchod přijímá (kreditní kartou, hotovostí atd.), ovšem za předpokladu, že Obchodník kombinaci těchto platebních metod akceptuje.
- 4.3.2 Jakmile je Dárková karta zakoupena, nelze na ni vložit žádnou další finanční částku.
- 4.4 Dárková karta není debetní kartou propojenou s bankovním účtem. Finanční částky vložené vloženy na Dárkovou kartu nenesou žádný úrok.
- 4.5 Dárkovou kartu nesmíte používat k následujícím účelům:
Předem schválené pravidelné platby.
- 4.5.1 Transakce mimo Nákupní centrum
- 4.5.2 Online transakce, včetně transakcí na internetových stránkách distributorů Nákupního centra.
- 4.5.3 Hotovostní transakce, včetně placení splátek v hotovosti, výběrů z účtu, převodů poštovními poukázkami, cestovních šeků, transakcí v cizí měně nebo operací měnících peníze.
- 4.5.4 Jakékoliv protiprávní účely.
- 4.6 Dárkovou kartu dále nelze použít v situacích, kdy Obchodník není schopen ověřit online, zda máte na kartě dostatek finančních prostředků na dokončení transakce.
- 4.7 Nákupní centrum neneso odpovědnost za kvalitu, bezpečnost, právoplatnost nebo jakýkoli jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených pomocí Dárkové karty.
- 4.8 Dárkovou kartu nelze vyměnit ani prodat; neopravňuje Vás k zaplacení jakékoli peněžité úplaty.
- 4.9 Dárkovou kartu ani připojené služby poskytované v souvislosti s používáním Dárkové karty nesmíte nijak upravovat.
- 4.10 Máme právo ukončit, pozastavit nebo omezit platnost Vaší Dárkové karty, a to z následujících důvodů:
- 4.10.1 Bezpečnost Vaší Dárkové karty nebo čísla Vaší Dárkové karty.
- 4.10.2 Podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Dárkové karty. Před ukončením, pozastavením nebo omezením platnosti Dárkové karty se vynasnažíme Vás informovat. Pokud to není možné, budeme Vás o výše uvedeném informovat ihned po uskutečnění takového kroku. Žádost o informace se nevztahuje na případy, kdy jsou v sázce odpovídající bezpečnostní opatření nebo kdy by poskytnutí takových informací bylo v rozporu s právními předpisy.
Pro tyto účely si prosím vždy uchovávejte stvrzenku (nebo jiný doklad o zakoupení Dárkové karty) společně s číslem TOKEN.

5. Platby

- 5.1 Obchodní centrum je oprávněno předpokládat, že jste schválili transakci, pokud přejedete magnetickým proužkem Dárkové karty přes čtečku Obchodníka nebo pokud jste Obchodníkovi poskytli příslušné informace umožňující uskutečnit transakci.
- 5.2 Jakmile je transakce odeslána k nám/do našeho systému za účelem ověření, nelze ji zrušit.
- 5.3 Transakce může být zamítnuta - typicky z níže uvedených důvodů:
- 5.3.1 Částka transakce je vyšší než zbývajících zůstatek dostupný na Dárkové kartě.

- 5.3.2 Nákupní centrum má důvodné podezření, že existují důvody pro zamítnutí transakce v souladu s pravidly platebního systému (Visa nebo MasterCard), pro který byla Dárková karta vydána.
- 5.3.3 Nákupní centrum má důvodné podezření, že existuje důvod se domnívat, že takové kroky jsou nezbytné pro splnění zákonné povinnosti.
- 5.4 Nákupní centrum není povinno provést transakci v případě zásahu vyšší moci nebo v případě technických problémů na straně Obchodního centra nebo Obchodníka.

6. Transakce v cizí měně

Dárkovou kartu lze použít výhradně pro transakce v měně Dárkové karty (Kč).

7. Kontrola zůstatku

Chcete-li ověřit zůstatek na Dárkové kartě nebo zobrazit Vámi uskutečněné transakce, můžete použít webové stránky na adrese **metropolezlicin.giftify.me**, zatelefonovat do Nákupního centra během otevírací doby (telefonní číslo: +420 226 081 540), či navštívit prodejní místo Nákupního centra nebo naskenovat QR kód.

8. Refundace

Vaše Dárková karta nepodléhá předpisům platným pro vydavatele elektronických peněz, a proto nemáte nárok na žádnou refundaci (vrácení) zůstatku na kartě.

9. Konec platnosti Dárkové karty

- 9.1 Platnost Dárkové karty a zůstatku vyprší, jakmile uplyne 12 měsíců ode dne, kdy byla na Dárkovou kartu vložena finanční částka. Toto datum se označuje jako „datum ukončení platnosti“. V tento den přestane Vaše Dárková karta fungovat a nadále ji nelze použít jako platební prostředek.
- 9.2 Datum ukončení platnosti lze zjistit online na adrese **metropolezlicin.giftify.me**. Případně můžete datum vypršení platnosti zjistit v Nákupním centru.
- 9.3 Po vypršení platnosti Dárkové karty nebudete moci zbývajícím zůstatkem použít. Nemáte nárok na vrácení (refundaci) zůstatku na Dárkové kartě.

10. Bezpečnostní opatření

- 10.2 Dárková karta nesmí být použita třetí stranou bez svolení. Dárkovou kartu nebo její číslo lze použít k provedení transakce (nebo k převzetí závazku uskutečnit transakci).
- 10.3 Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení Dárkové karty nebo pokud se domníváte, že došlo ke zneužití Vaší Dárkové karty (nebo jejího čísla) zneužit, musíte:
 - 10.3.1 Kontaktovat Obchodní centrum a kartu zablokovat (telefonní číslo: +420 226 081 540).
 - 10.3.2 Okamžitě přestat Dárkovou kartu a její číslo používat. Pokud poté, co Dárkovou kartu nahlásíte jako ztracenou, odcizenou nebo zneužitou, a následně ji znovu najdete, jste povinni ji znehodnotit a co nejdříve informovat Obchodní centrum.
 - 10.3.3 Nesete odpovědnost za jakékoli použití Vaší Dárkové karty až do okamžiku, kdy o případné ztrátě, odcizení či zneužití informujete Nákupní centrum.
 - 10.3.4 Pokud Dárkovou kartu nebo náhradní kartu ztratíte, můžete v Nákupním centru požádat o novou kartu a nechat hotovostní zůstatek převést z původní Dárkové karty, a to poté, co ohlásíte ztrátu a předložíte účtenku (nebo jiný doklad o koupi) s číslem TOKEN karty. Před vydáním náhradní karty budete muset zaplatit poplatek. Výše poplatku je uvedena v tabulce na konci tohoto dokumentu.
- 10.4 Neneseme odpovědnost za následující:

- 10.4.1 Jakékoliv neobvyklé nebo nepředvídatelné okolnosti, jako je například selhání počítačového systému, ke kterým dochází z důvodů mimo naši kontrolu a které nám zabrání poskytovat služby v běžném rozsahu.
- 10.4.2 Kterýkoli Obchodník, jenž odmítne přijmout Vaši Dárkovou kartu nebo číslo karty (nebo Vaši Dárkovou kartu nebo číslo karty přijme pozdě).
- 10.5 Zavolejte prosím do Nákupního centra a nahláste jakékoli chyby související s kteroukoli transakcí (telefonní číslo: +420 226 081 540).
- 10.6 Pokud Dárková karta nefunguje správně, můžete v místě prodeje v Nákupním centru požádat o novou. Výše poplatku je uvedena v tabulce na konci tohoto dokumentu. Zbývající zůstatek bude převeden na novou Dárkovou kartu.
- 10.7 V každém případě je naše odpovědnost omezena na maximální výši zůstatku na Dárkové kartě.
- 10.8 Částku zůstatku použitého před zablokováním Dárkové karty nelze vrátit.
- 10.9 Jakékoli použití, které není v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, může mít za následek zablokování Dárkové karty.

11. Změny Všeobecných obchodních podmínek

- 11.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky, jakož i účtované ceny a další poplatky mohou být kdykoli změněny.
- 11.2 Pokud dojde ke změně Všeobecných obchodních podmínek, pak platnými Všeobecnými obchodními podmínkami jsou ty Všeobecné obchodní podmínky, které byly v platnosti ke dni zakoupení dárkové karty.

12. Stížnosti a spory

- 12.1 Nákupní centrum učiní vše pro vyřešení případných sporů vzniklých z těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 12.2 Pokud si přejete podat stížnost nebo nás z jakéhokoli jiného důvodu souvisejícího s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami kontaktovat, můžete napsat na adresu: Nákupní centrum Metropole Zličín, **Řevnická 1/121, 155 21, Praha 5, Česká republika**; případně nás kontaktujte prostřednictvím našich webových stránek metropole.cz.
- 12.3 Pokusíme se najít smírné řešení, než bude záležitost předložena soudu. V případě, že z těchto Všeobecných obchodních podmínek vznikne jakýkoli spor, který nelze vyřešit po vzájemné dohodě, můžete požádat o mimosoudní urovnání takového sporu určeným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Evropská komise také nabízí alternativní platformu pro řešení sporů, kterou můžete navštívit na tomto odkazu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Zásady ochrany osobních údajů

- 13.1 Společnost Loyaltex SA a Vlastník NC provádějí veškerá opatření nezbytná k ochraně důvěrnosti osobních údajů uživatele.
- 13.2 Veškeré osobní údaje, které shromažďujeme, jsou používány pouze legálně a v souladu s ochranou osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu EU 2016/679).

13.3 Vlastník NC bude správcem osobních údajů ohledně nákupu a použití Dárkové karty. Vlastník NC bude používat další zpracovatele, zejména společnost Loyalek SA. Účelem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy o nákupu a použití Dárkové karty. Jako subjekt údajů máte právo na opravu či přenesení svých osobních údajů. Pokud si přejete uplatnit tato práva a/nebo získat příslušné informace, kontaktujte prosím *CGI METROPOLE, s.r.o.* na emailové adrese: data@metropole.cz. Dále máte i právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

14. Právo na odstoupení

- 14.1 Pokud změníte názor na zakoupení Dárkové karty, můžete od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne nákupu (to platí pouze v případě, že jste si Dárkovou kartu objednali online). Pokud odstoupíte od smlouvy v této lhůtě, nebude Vám účtován žádný poplatek. Částku zbývajících zůstatku na kartě Vám vrátíme.
- 14.2 Refundace bude provedena ve stejné měně, jako je měna Dárkové karty (Kč).
- 14.3 Pokud si přejete odstoupit od smlouvy o Dárkové kartě, vraťte, prosím, do 14 dnů ode dne nákupu Dárkovou kartu na správu Nákupního centra, neaktivovanou, nepodepsanou, nevyužitou a s originálním dokladem (nebo jiným dokladem) o koupi. Následně Vám bude vrácena příslušná částka.
- 14.4 Finanční částku lze vrátit pouze osobě, která Dárkovou kartu zakoupila. Aby bylo možné peníze vrátit, musí Kupující vyplnit Formulář o odstoupení od smlouvy, předložit původní doklad (nebo jiný doklad) o koupi a vrátit Dárkovou kartu. Finanční částka bude vrácena do čtrnácti (14) dnů po vrácení Dárkové karty nebo poté, co jste prokázal/a, že jste nám zaslal/a Dárkovou kartu včetně původní stvrzenky/faktury.

15. Ukončení

Tuto smlouvu můžeme ukončit v případě, že poskytovatel technických služeb není schopen poskytnout technické rozhraní nezbytné k provádění plateb prostřednictvím Dárkových karet. Informace o ukončení smlouvy budou zveřejněny na webových stránkách metropolezlicin.giftify.me nebo zaslány na vaši e-mailovou adresu, pokud je nám známa. V takovém případě budete mít nárok na vrácení zbývajících zůstatku na Dárkové kartě až do okamžiku vypršení platnosti Dárkové karty, případně prodloužené o dobu, během níž nebylo možné platnou Dárkovou kartu použít.

16. Shrnutí

Tato tabulka obsahuje souhrn hlavních charakteristik produktu a informace o něm. Omezení zůstatku (limity) a případné další poplatky, které se vztahují na Dárkové karty, jsou také uvedeny níže.

Poplatky a limity	Měna
-------------------	------

Poplatek za nákup karty	Zdarma (v závislosti na prodejním kanálu mohou být účtovány další poplatky)
Nabíjení Dárkové karty pomocí kreditní nebo debetní karty	Bezplatně (není-li stanoveno jinak)
Výměna karty (v případě poškození, ztráty nebo krádeže)	150 Kč
Limity zůstatku na kartě	
Minimální hodnota	500 Kč
Maximální hodnota	6 000 Kč
Náklady na dopravu (v případě nákupu online)	100 Kč
Maximální hodnota transakce v místě prodeje nebo při transakci online	6 000 Kč

Příloha 1:

**Formulář pro odstoupení od smlouvy a žádost o vrácení zůstatku
Dárkové karty Metropole Zličín**

Žádám o odstoupení od smlouvy a vrácení zůstatku mé předplacené neaktivní dárkové karty Metropole Zličín na bankovní účet.

Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení:.....

Údaje o kartě

Referenční číslo objednávky:.....

TOKEN karty:.....

Údaje o vrácení předplacené částky na následující bankovní účet

Majitel účtu:.....

IBAN:.....

BIC / SWIFT:.....

Číslo účtu:.....

Bankovní kód:.....

Podpis držitele karty

Potvrzuji správnost mých uvedených údajů. Žádost o navrácení zůstatku v rámci odstoupení od smlouvy ve 14ti denní lhůtě od zakoupení je vrácení částky bezplatné. Finanční částka bude vrácena do čtrnácti (14) dnů po vrácení Dárkové karty nebo poté, co jste prokázal/a, že jste nám zaslal/a Dárkovou kartu včetně původní stvrzenky/faktury.

Místo, datum:.....

Podpis držitele karty:.....