

Conditions générales d'utilisation de la Carte cadeau

1. Champ d'application

- 1.1 Les présentes conditions générales d'utilisation de cette Carte cadeau (les « **Conditions générales** ») s'appliquent à tout acheteur (l'« **Acheteur** ») et à tout titulaire (le « **Titulaire** » ; l'acheteur et le titulaire également désignés conjointement par « **Vous** ») de cette Carte cadeau (la « **Carte cadeau** »). En achetant et/ou en détenant la Carte cadeau, vous acceptez les présentes Conditions générales.
- 1.2 La Carte cadeau est émise par Centre Commercial Moléon Langon dont le siège social est situé à Centre Commercial Moléon 33210 LANGON, par l'intermédiaire du prestataire de services techniques Giftify SA dont l'adresse est Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique.
- 1.3 L'émission et l'achat de la Carte cadeau sont réalisés uniquement dans une devise donnée. La Carte cadeau doit être achetée dans la devise ayant cours légal dans le pays où elle est émise en euro. €
- 1.4 Aucun montant supplémentaire ne peut être ajouté sur la Carte cadeau après l'achat initial, sauf dans le cas où un Commerçant rembourse une transaction sur la Carte cadeau. Les présentes Conditions générales sont disponibles en ligne à l'adresse moleonlangon.giftify.me.
- 1.5 La Carte cadeau n'est pas un produit réglementé et n'est dès lors pas soumise aux règlements relatifs à l'argent électronique ni aux règlements relatifs aux services de paiement.

2. Définitions

- 2.1 « Carte cadeau » désigne le produit constitué d'une carte prépayée offerte en vertu des présentes Conditions générales d'utilisation.
- 2.2 « Acheteur » désigne la partie contractante qui demande ou acquiert une Carte cadeau et en fait usage. Le Titulaire de la Carte peut ou non être l'Acheteur de la Carte.
- 2.3 « Titulaire » désigne la personne qui utilise la Carte cadeau.
- 2.4 « Vendeur » ou « Centre commercial » désigne l'établissement où l'Acheteur peut acquérir la Carte cadeau et où la Carte cadeau peut être utilisée.
- 2.5 « Commerçants » désigne les différents établissements où des services sont fournis aux titulaires d'une Carte cadeau et qui sont autorisés à accepter la Carte cadeau.
- 2.6 « Réseau limité » désigne les établissements sélectionnés en vertu de l'article 2.4 du présent document.
- 2.7 « Nous » désigne le Centre commercial.

3. Achat et chargement de la Carte cadeau

3.1 Achat

- 3.1.1 Vous pouvez acheter la Carte cadeau :
 - 3.1.1.1 dans les locaux du Centre commercial ;
 - 3.1.1.2 en ligne ; ou
 - 3.1.1.3 par virement bancaire si vous êtes une société (assujettie à la TVA).
 - 3.1.1.3.1 Si le virement bancaire ne correspond pas à la valeur d'achat spécifiée, la transaction sera rejetée.

- 3.1.2 Vous pouvez activer votre Carte cadeau :
 - 3.1.2.1 au bureau d'information du Centre commercial désigné ; ou
 - 3.1.2.2 sur le site web moleonlangon.giftify.me en saisissant
 - 3.1.2.2.1 le numéro de votre Carte cadeau ; et
 - 3.1.2.2.2 la référence de la commande qui vous sera envoyée par e-mail.

- 3.1.3 La période de validité de chaque Carte cadeau débutera à la date exacte de l'achat. Les fonds chargés sur la Carte cadeau seront disponibles pendant douze (12) mois à partir de la date d'achat.

3.2 Pour charger la Carte cadeau, vous pouvez :

- 3.2.1 utiliser une carte de crédit ou de débit émise par une institution financière réglementée et une méthode de paiement approuvée au Centre commercial ;
- 3.2.2 vous rendre sur moleonlangon.giftify.me ; ou
- 3.2.3 effectuer un virement bancaire, uniquement si vous êtes une société (assujettie à la TVA).
- 3.3 Vous acceptez d'effectuer le paiement dans la devise du pays où la Carte cadeau a été émise lors du chargement de fonds sur votre Carte cadeau.
- 3.4 Le Centre commercial peut refuser d'émettre ou de vendre la Carte cadeau à sa seule discrétion et sans que l'Acheteur puisse prétendre à une indemnisation.

4. Utilisation de la Carte cadeau

- 4.1 La Carte cadeau peut être utilisée par la ou le Titulaire de la carte ou être remise à une autre personne (nouveau Titulaire) qui la reçoit en cadeau. Lors de la remise de la Carte cadeau, la nouvelle ou le nouveau Titulaire doit se conformer aux conditions générales d'utilisation de la Carte cadeau.
- 4.2 La Carte cadeau doit être utilisée uniquement chez un Commerçant participant dans les locaux du Centre commercial dont le nom figure au dos de la Carte cadeau.
- 4.3 La Carte cadeau ne peut être utilisée que dans les magasins et points de vente participants du Centre commercial, et uniquement pour les transactions effectuées en présence du Titulaire de la Carte cadeau.
- 4.4 Nous ne pouvons garantir que la Carte cadeau sera acceptée par tous les Commerçants. Nous vous conseillons de vérifier auprès de chaque Commerçant avant toute transaction.
- 4.5 Le montant de chaque achat que vous effectuez sera déduit de votre solde.
 - 4.5.1 Si les fonds disponibles sur la Carte cadeau sont entièrement utilisés et que le montant d'un achat dépasse le solde restant, vous pouvez utiliser une autre méthode de paiement acceptée, comme une carte de crédit, une carte de débit ou de l'argent en espèces pour couvrir le montant restant, à condition que le Commerçant accepte une combinaison de modes de paiement.
 - 4.5.2 Si le montant d'un achat dépasse les fonds disponibles ou les limites de la Carte cadeau, la transaction sera rejetée.
 - 4.5.3 Aucun montant supplémentaire ne peut être ajouté sur la Carte cadeau après l'achat.
- 4.6 La Carte cadeau n'est pas une carte de débit rattachée à un compte bancaire. Les montants chargés sur la Carte cadeau ne généreront aucun intérêt.
- 4.7 Vous ne pouvez pas utiliser votre Carte cadeau pour :
 - 4.7.1 les paiements périodiques préalablement autorisés ;
 - 4.7.2 les transactions réalisées en dehors du Centre commercial ;
 - 4.7.3 les transactions en ligne, même sur les sites web des distributeurs du Centre commercial ;
 - 4.7.4 les opérations en espèces, y compris les remboursements en espèces, les retraits bancaires, les virements postaux, les chèques de voyage, les devises étrangères ou les opérations de change ; ou
 - 4.7.5 toute fin illégale.
- 4.8 Votre Carte cadeau ne peut pas être utilisée dans toute situation où le Commerçant/Centre commercial ne peut pas obtenir une autorisation en ligne garantissant la présence de fonds suffisants pour effectuer la transaction.
- 4.9 Le Centre commercial décline toute responsabilité quant à la qualité, la sécurité, la légalité ou tout autre aspect lié aux biens ou services achetés avec la Carte cadeau.
- 4.10 La Carte cadeau ne peut être ni échangée ni revendue et ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque contrepartie monétaire.
- 4.11 Il vous est interdit de modifier la Carte cadeau, ou les services connexes fournis dans le cadre de l'utilisation de la Carte cadeau.
- 4.12 Nous nous réservons le droit de bloquer, suspendre ou restreindre l'utilisation de votre Carte cadeau dans les cas suivants :
 - 4.12.1 Lorsque la sécurité de votre Carte cadeau ou du numéro de votre Carte cadeau est en jeu ;
 - 4.12.2 En cas de suspicion d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre Carte cadeau. Dans la mesure du possible, nous vous informerons avant de bloquer, suspendre ou restreindre l'utilisation de votre Carte cadeau. L'obligation de vous informer ne s'applique pas lorsque des mesures de sécurité raisonnables sont compromises ou lorsqu'elle serait contraire à la loi.

- 4.13 Pour limiter le risque de fraude, de blanchiment d'argent ou toute autre forme de crimes financiers, des renseignements personnels supplémentaires et une preuve d'identité peuvent être exigés avant l'activation d'une vente en ligne.
- 4.13.1 Si la ou le Titulaire ne présente pas les preuves demandées ou si elles ne nous satisfont pas (à notre seule discrétion), nous nous réservons le droit de ne pas émettre de Carte cadeau. Cette décision est sans appel et nous n'avons aucune obligation de justifier ce refus.

5. Opérations de paiement

- 5.1. Le Centre commercial est en droit de supposer que vous autorisez une transaction lorsque la bande magnétique de la Carte cadeau est scannée chez le Commerçant ou lorsque le Commerçant reçoit des informations appropriées pour permettre l'exécution de la transaction.
- 5.2. Une transaction ne peut être annulée une fois qu'elle a été transmise au Centre commercial/à l'Émetteur avec votre autorisation. Parmi les motifs de refus courants :
- 5.2.1. Dépassement des fonds disponibles sur la Carte cadeau ; ou
- 5.2.2. Existence de motifs raisonnables justifiant l'annulation par le Centre commercial de la transaction en vertu des règles du système de paiement (Visa ou Mastercard) pour lequel votre Carte cadeau a été émise ; ou
- 5.2.3. Existence de motifs raisonnables amenant le Centre commercial à estimer qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
- 5.3. Le Centre commercial ne peut effectuer de transactions en cas de force majeure ou de problèmes techniques imputables au Centre commercial, à Giftify ou au Commerçant.
- 5.4. Les Commerçants participants ne sont pas un affilié ou un agent de Giftify, ni du Centre commercial.
- 5.5. Giftify/le Centre commercial n'est pas responsable de la sécurité, la légalité, la qualité ou de tout autre aspect lié aux biens et/ou services achetés avec une Carte cadeau.
- 5.6. Giftify/le Centre commercial n'est pas responsable de l'insatisfaction à l'égard des biens et/ou services achetés avec une Carte cadeau.
- 5.6.1. Les plaintes provenant de la ou du Titulaire concernant son insatisfaction à l'égard des biens et/ou services achetés avec une Carte cadeau ne seront pas acceptées.
- 5.6.2. En cas d'insatisfaction à l'égard des biens et/ou services achetés avec la Carte cadeau, la ou le Titulaire devrait s'adresser directement au Commerçant concerné. Les retours ou les échanges d'articles achetés seront assujettis aux politiques individuelles et aux règlements applicables chez chaque Commerçant concerné. Il est à noter que certains Commerçants peuvent demander la présentation du reçu pour les retours de marchandises.
- 5.6.3. Si un retour et/ou un échange entraînent un crédit sur la Carte cadeau, le montant correspondant ne pourra pas être utilisé pendant une période pouvant aller jusqu'à 10 jours ouvrables.
- 5.6.4. Si une ou un Titulaire soumet une plainte pour remboursement en raison de fonds qui ne s'affichent pas sur la Carte cadeau, on lui demandera de fournir une preuve du remboursement, généralement sous la forme d'un ticket produit par le Commerçant. Si la ou le Titulaire est incapable de fournir une preuve du remboursement, nous l'inviterons à demander cette preuve au Commerçant avant de contacter le service clientèle. La preuve du remboursement permet à Giftify de répondre efficacement à la demande et de résoudre le problème.
- 5.7. Les plaintes relatives aux transactions pour motifs frauduleux, y compris, mais sans s'y limiter, le vol ou la perte des informations de la Carte cadeau ou de la Carte cadeau physique, ne seront pas acceptées. Nous redirigerons les Titulaires vers notre politique de perte et vol (voir le point 11 du présent document).
- 5.8. Les Titulaires ont 15 jours calendaires pour soumettre une plainte à partir de la date de la transaction. Pour lancer ce processus, veuillez consulter le point 11 « Service clientèle » du présent document.
- 5.9. Dans certains cas, une transaction peut être initiée, mais non achevée (autorisation en attente), ce qui peut entraîner la déduction de la valeur de la Carte cadeau malgré le rejet de ladite transaction.
- 5.9.1. Dans cette situation, vous devez contacter le service clientèle et présenter une preuve que la transaction a été refusée et/ou annulée.
- 5.9.2. Giftify se réserve le droit d'imposer une période d'attente (gel) de 10 jours ouvrables avant de restituer le montant bloqué sur votre Carte cadeau.

6. Opérations en devises étrangères

La Carte cadeau est destinée à être utilisée dans la même devise que celle dans laquelle elle a été achetée. Le Vendeur a le droit de refuser les transactions à sa discrétion.

7. Vérification du solde

Pour vérifier le solde disponible sur votre Carte ou passer en revue vos opérations, veuillez consulter le site web moleonlangon.giftify.me ou, selon vos disponibilités, appeler ou visiter le point de vente du Centre commercial ou scanner le code QR au dos de la carte.

8. Remboursement

Votre Carte cadeau n'est pas soumise à la réglementation applicable aux distributeurs de monnaie électronique et vous n'avez donc droit à aucun remboursement du solde de la Carte.

9. Expiration de la Carte

- 9.1. Votre Carte cadeau et le solde disponible expireront 12 mois après la date d'achat de la Carte. À cette date, la Carte cessera de fonctionner et ne pourra plus être utilisée comme moyen de paiement.
- 9.2. La période de validité débutera à partir de la date d'achat de la Carte cadeau en utilisant l'une des formules mentionnées au point 3.1 du présent document.
- 9.3. La date d'expiration est disponible sur le site web moleonlangon.giftify.me. Vous pouvez également le consulter au Centre commercial.
- 9.4. Une fois votre Carte cadeau expirée, vous ne pourrez plus utiliser les fonds restants. Vous n'aurez droit à aucun remboursement du solde de votre Carte.

10. Service clientèle

Pour toute question relative à une Carte cadeau, veuillez contacter le service clientèle à l'adresse électronique suivante : communication@moleonlangon.fr

11. Précautions de sécurité

- 11.1. Utilisez la Carte cadeau ou son numéro uniquement pour effectuer (ou vous engager à effectuer) une transaction.
- 11.2. Si votre Carte cadeau est perdue ou volée, ou si vous suspectez une utilisation frauduleuse de votre Carte (ou de son numéro), vous devez :
 - 11.2.1. consulter le point 10 « Service clientèle » pour signaler la perte ou le vol d'une Carte cadeau ;
 - 11.2.2. cesser immédiatement d'utiliser votre Carte cadeau et son numéro.
- 11.3. Si vous retrouvez la Carte cadeau après avoir signalé sa perte, son vol ou son utilisation frauduleuse, vous devez la détruire et en informer Giftify dans les plus brefs délais.
- 11.4. Vous serez responsable de toute utilisation de votre Carte cadeau jusqu'à ce que son blocage ait été confirmé par e-mail par le Centre commercial ou Giftify. .
- 11.5. Le Centre Commercial ou le Vendeur ne sont pas responsables des fonds volés ou utilisés frauduleusement résultant de la perte ou du vol de Cartes cadeaux.
- 11.6. Si votre Carte cadeau, ou toute Carte de remplacement, est perdue ou volée, vous pouvez, une fois la perte signalée, demander une Carte de remplacement au Vendeur. Lorsque vous demandez une Carte de remplacement, une preuve de paiement du montant chargé sera demandée, sinon la Carte de remplacement ne sera pas délivrée. Des frais vous seront facturés avant l'émission d'une Carte de remplacement. Cette procédure est expliquée plus en détail dans le tableau récapitulatif à la fin de ce document.
- 11.7. Nous déclinons toute responsabilité en cas de :
 - 11.7.1. toute circonstance anormale ou imprévisible, comme une défaillance des systèmes informatiques qui survient pour des raisons indépendantes de notre volonté, si cela altère notre capacité à fournir nos services ;
 - 11.7.2. refus par tout Commerçant d'accepter votre Carte ou votre numéro de Carte (ou retard d'acceptation de la part du Commerçant).
En cas d'erreurs sur les transactions, contactez le service clientèle conformément au point 10 du présent document.

- 11.8. Si votre Carte cadeau ne fonctionne pas correctement, vous pouvez en obtenir une nouvelle au point de vente du Centre commercial. Avant l'émission d'une Carte de remplacement, des frais seront facturés et le solde restant de votre Carte sera transféré sur la nouvelle Carte.
- 11.9. En tout état de cause, notre responsabilité est limitée au solde de la Carte.
- 11.10. Le solde déjà utilisé avant le blocage de la Carte cadeau ne peut être remboursé.
- 11.11. Toute utilisation qui enfreint les présentes Conditions générales peut entraîner le blocage de votre Carte cadeau.

12. Modification des Conditions générales d'utilisation

- 12.1. Les Conditions générales d'utilisation, ainsi que les prix et les frais additionnels, peuvent être modifiés à tout moment.
- 12.2. En cas de modification, les conditions générales d'utilisation applicables sont celles en vigueur à la date d'achat de la Carte cadeau.

13. Confidentialité

13.1. Si des renseignements personnels sont collectés, Giftify SA et le Centre commercial s'engagent à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité des données du Titulaire de la carte. Toutes les informations personnelles recueillies sont utilisées uniquement conformément à la législation en vigueur et au règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen). Pour toute information supplémentaire, veuillez consulter notre politique de confidentialité disponible à l'adresse <https://www.centrecommercialmoleon.com/j/privacy> et sur <https://www.giftify.me/fr/privacy-policy>.

14. Droits d'annulation

- 14.1. Si vous changez d'avis sur la Carte cadeau achetée en ligne et que vous ne l'avez pas utilisée ou que son solde a changé par rapport au montant initial acheté, vous avez la possibilité de l'annuler dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date d'achat. Il ne vous sera rien facturé pour l'annulation de la Carte pendant cette période. Nous vous rembourserons le solde de la Carte ainsi que tous les frais encourus dans le cadre de l'achat.
- 14.2. Le remboursement sera effectué dans la même devise que celle associée à votre Carte cadeau.
- 14.3. Pour entamer la procédure d'annulation et de remboursement dans les quatorze (14) jours suivant la date d'achat en ligne de la Carte cadeau, vous devez envoyer un e-mail à communication@moleonlangon.fr, y compris les informations nécessaires suivantes :

- Référence de commande
- Date d'achat
- Preuve d'achat
- Nom du Centre commercial où la Carte a été achetée

Dès réception de tous les documents nécessaires, la demande sera examinée. Il peut s'écouler jusqu'à quinze (15) jours ouvrables à compter de la date de soumission pour que le remboursement soit traité. En l'absence des informations nécessaires, le remboursement ne pourra pas être traité.

15. Tableau récapitulatif

Ce tableau résume les principales caractéristiques et informations du produit. Vous y trouverez également les plafonds des montants et les éventuels frais additionnels qui s'appliquent aux Cartes cadeaux.

Frais	Devise
Frais d'achat de la Carte	Gratuit (mais des frais additionnels par canal de vente peuvent s'appliquer)
Frais de chargement de la Carte avec une carte de crédit ou de débit	Aucun (sauf indication contraire)
Frais de remplacement	10 EUR

Plafonds des montants de chargement	
Montant minimum	10 EUR
Montant maximum	250 EUR
Montant maximum de la transaction en point de vente	250 EUR