

# Podmínky používání dárkové karty

## 1. Rozsah použití

- 1.1 Tyto podmínky používání této dárkové karty (dále jen „**Podmínky**“ pro každého kupujícího (dále jen „**Kupující**“ a každého držitele karty (dále jen „**Držitel karty**“; Kupující a Držitel karty společně také jako „**Vy**“) této dárkové karty ( „**Dárková karta**“). Zakoupením nebo držením Dárkové karty vyjadřujete souhlas s těmito Podmínkami.
- 1.2 Dárkovou kartu vydává společnost Giftify se sídlem na adrese Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgie, distribuovanou do nákupního centra Atrium Flora s adresou Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3-Žižkov
- 1.3 .
- 1.4 Dárková karta se vydává a nakupuje pouze v uvedené měně. Dárková karta musí být zakoupena v zákonné měně země, kde je vydána. (koruna česká). (CZK).
- 1.5 Po prvním nákupu nelze na dárkovou kartu přidat žádné další prostředky, s výjimkou případu, kdy obchodník vrátí transakci na dárkové kartě. Tyto podmínky jsou k dispozici online na adrese **ocflora.giftify.me**.
- 1.6 Dárková karta není regulovaným produktem, a proto se na ni nevztahují předpisy o elektronických penězích ani předpisy o platebních službách.

## 2. Definice

- 2.1 „Dárkovou kartou“ se rozumí produkt v podobě předplacené karty nabízený podle těchto podmínek používání.
- 2.2 „Kupujícím“ se rozumí smluvní strana, která si vyžádá nebo získá dárkovou kartu a využije ji. Držitel karty může, ale nemusí být kupujícím Karty.
- 2.3 „Držitelem karty“ se rozumí osoba, která využívá dárkovou kartu.
- 2.4 „Prodejce“ nebo „Nákupní centrum“ označuje provozovnu, ve které může Kupující získat Dárkovou kartu a v jejíchž prostorách lze Dárkovou kartu použít.
- 2.5 „Obchodníci“ jsou různé provozovny, kde jsou poskytovány služby držitelům Dárkové karty a které jsou oprávněny Dárkovou kartu přijímat.
- 2.6 „Vymezená síť“ znamená provozovny vybrané podle článku 2.4 tohoto dokumentu.
- 2.7 „My“ nebo „nás“ označuje společnost Giftify.

## 3. Nákup a načtení dárkové karty

- 3.1 Nákup
  - 3.1.1 Dárkovou kartu si můžete zakoupit:
    - 3.1.1.1 v prostorách nákupního centra;
    - 3.1.1.2 přes internet; nebo
    - 3.1.1.3 bankovním převodem, pokud jste společnost (registrovaná k DPH).
      - 3.1.1.3.1 Pokud bankovní převod neodpovídá zadané hodnotě nákupu, bude transakce zamítnuta.
  - 3.1.2 Dárkovou kartu můžete aktivovat:
    - 3.1.2.1 u informačního pultu v určeném nákupním centru nebo
    - 3.1.2.2 na webu **ocflora.giftify.me** zadáním
      - 3.1.2.2.1 čísla vaší dárkové karty a
      - 3.1.2.2.2 referenčního čísla objednávky, které vám bude zasláno e-mailem.
  - 3.1.3 Platnost každé Dárkové karty začíná přesně v den nákupu. Prostředky nahané na Dárkové kartě budou k dispozici po dobu dvanácti (12) měsíců od data nákupu.
- 3.2 Pokud chcete Dárkovou kartu nabít, můžete
  - 3.2.1 v Nákupním centru použít kreditní nebo debetní kartu vydanou regulovanou finanční institucí a schválenou platební metodu,
  - 3.2.2 používat adresu **ocflora.giftify.me** nebo
  - 3.2.3 pouze pokud jste společnost (registrovaná k DPH), můžete použít bankovní převod.
- 3.3 Souhlasíte s tím, že při vložení prostředků na dárkovou kartu budete platit v měně země, ve které byla dárková karta vydána.

- 3.4 Nákupní centrum může odmítnout vydat nebo prodat dárkovou kartu, a to bez jakéhokoli zdůvodnění a bez toho, aby za ni kupující mohl požadovat náhradu.

#### **4. Použití dárkové karty**

- 4.1 Dárkovou kartu může používat Držitel karty nebo ji může předat jiné osobě (novému držiteli karty), která Kartu obdržela jako dárek. Při předání Dárkové karty je nový Držitel karty povinen dodržovat Podmínky používání dárkové karty.
- 4.2 Dárková karta je určena k utracení pouze u zúčastněného obchodníka v prostorách Nákupního centra, jehož jméno je uvedeno na zadní straně Dárkové karty.
- 4.3 Dárková karta je určena výhradně k použití u obchodníků a na prodejních místech zúčastněného Nákupního centra a výhradně k transakcím prováděným za přítomnosti Držitele Dárkové karty.
- 4.4 Přijetí Dárkové karty u každého prodejce nelze zaručit. Před pokusem o transakci je vhodné se informovat u jednotlivých prodejců.
- 4.5 Váš zůstatek se sníží o částku každého nákupu.
- 4.5.1 Pokud jsou prostředky na dárkové kartě zcela vyčerpány a nákup přesáhne zbývající zůstatek, můžete k úhradě zbývající částky použít jinou akceptovanou platební metodu, například kreditní nebo debetní kartu nebo hotovost, pokud obchodník akceptuje více forem platby.
- 4.5.2 Pokud nákup přesáhne dostupné finanční prostředky nebo limity karty, bude nákup zamítnut.
- 4.5.3 Po nákupu nelze na Dárkovou kartu přidat další prostředky.
- 4.6 Dárková karta není debetní karta krytá bankovním účtem. Z prostředků vložených na dárkovou kartu se neúčtují žádné úroky.
- 4.7 Dárkovou kartu nesmíte použít na:
- 4.7.1 Předem schválené pravidelné platby;
- 4.7.2 Transakce mimo nákupní centrum
- 4.7.3 Online transakce, a to i na webových stránkách distributorů nákupního centra.
- 4.7.4 Hotovostní transakce, včetně splátek hotovosti, výběrů z bank, poštovních převodů, cestovních šeků, výběrů z bankomatů, cizích měn nebo devizových transakcí, nebo
- 4.7.5 Jakýkoli nezákonný účel.
- 4.8 Vaši Dárkovou kartu nelze použít v situacích, kdy Obchodník / Nákupní centrum nemůže získat online autorizaci, která by zaručila, že jsou k dispozici dostatečné finanční prostředky k provedení transakce.
- 4.9 Nákupní centrum neodpovídá za kvalitu, bezpečnost, legálnost ani za žádný jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených za Dárkovou kartu.
- 4.10 Dárkovou kartu nelze vyměnit ani dále prodat a nelze za ni vyplatit žádné peněžní plnění.
- 4.11 Dárkovou kartu ani související služby poskytované v souvislosti s použitím Dárkové karty nesmíte měnit.
- 4.12 Dárkovou kartu můžeme zastavit, pozastavit nebo omezit z důvodů souvisejících se:
- 4.12.1 Zabezpečením vaší Dárkové karty, číslem Dárkové karty;
- 4.12.2 Podezřením na neoprávněné nebo podvodné použití vaší Dárkové karty. Před zastavením, pozastavením nebo omezením platnosti vaší Dárkové karty vás budeme v rámci možnosti informovat. Povinnost informovat vás neplatí v případě, že jsou ohrožena přiměřená bezpečnostní opatření nebo je to nezákonné.
- 4.13 Aby se snížilo riziko podvodu, praní špinavých peněz a dalších finančních trestných činů, mohou být před aktivací online prodeje vyžadovány další osobní údaje a doklady totožnosti.
- 4.13.1 Pokud nepředložíte požadovaný doklad totožnosti nebo pokud nám předložený doklad podle našeho uvážení nevyhovuje, vyhrazujeme si právo Dárkovou kartu nevydat. Naše rozhodnutí je konečné a nejsme povinni uvádět důvod odmítnutí vydání dárkové karty.

#### **5. Platební transakce**

- 5.1. Nákupní centrum je oprávněno předpokládat, že transakce je vámi autorizována, pokud přejedete magnetickým proužkem Dárkové karty u obchodníka nebo pokud jsou obchodníkovi poskytnuty příslušné informace, aby bylo možné transakci provést.
- 5.2. Transakci nelze zrušit, jakmile byla s vaší autorizací předána Nákupnímu centru / Vydavateli. Typickými důvody zamítnutí jsou:
- 5.2.1. Výše transakce přesáhne finanční prostředky dostupné na Dárkové kartě; nebo
- 5.2.2. Pokud k tomu má Nákupní centrum oprávněné důvody podle pravidel platebního systému (Visa nebo MasterCard), pro který byla vaše Dárková karta vydána; nebo

- 5.2.3. Pokud má Nákupní centrum oprávněné důvody se domnívat, že zamítnutí transakce je nezbytné ke splnění zákonné povinnosti .
- 5.3. Nákupní centrum nemusí provádět transakce v případě zásahu vyšší moci nebo technických problémů na straně Nákupního centra, společnosti Giftify nebo Obchodníka.
- 5.4. Zúčastnění obchodníci nejsou pobočkou nebo zástupcem společnosti Giftify ani Nákupního centra.
- 5.5. Společnost Giftify / Nákupní centrum nenese žádnou odpovědnost za bezpečnost, zákonnost, kvalitu nebo jakýkoli jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených na Dárkovou kartu.
- 5.6. Společnost Giftify / Nákupní centrum nenese žádnou odpovědnost za případnou nespokojenost se zbožím nebo službami zakoupenými na Dárkovou kartu.
- 5.6.1. Reklamacce držitele karty týkající se jeho nespokojenosti se zbožím nebo službami zakoupenými na Dárkovou kartu nebudou přijaty.
- 5.6.2. V případě nespokojenosti se zbožím nebo službami zakoupenými pomocí Dárkové karty by se měl držitel karty obrátit přímo na příslušné obchodníky. Vrácení nebo výměna zakoupeného zboží se řídí individuálními pravidly a platnými předpisy příslušných obchodníků. Je důležité si uvědomit, že někteří obchodníci mohou při vrácení zboží vyžadovat předložení nákupního dokladu.
- 5.6.3. Kredit na Dárkové kartě, který vznikne vrácením nebo výměnou, nemusí být k dispozici k použití po dobu až 10 pracovních dnů.
- 5.6.4. Pokud držitel karty vznesne reklamaci vrácení peněz z důvodu, že se na Dárkové kartě neobjevily peníze, bude požádán o předložení platného dokladu o vrácení peněz, obvykle ve formě účtenky od obchodníka. Pokud držitel karty nemůže předložit doklad o vrácení peněz, bude vyzván, aby si takový doklad vyžádal od obchodníka dříve, než se obrátí na zákaznickou podporu. Poskytnutí platného dokladu o vrácení peněz umožňuje společnosti Giftify účinně řešit a vyřešit problém držitele karty.
- 5.7. Reklamacce transakcí z důvodu podvodu, mimo jiné včetně krádeže nebo ztráty údajů o dárkové kartě nebo samotné fyzické karty, nelze přijmout. Místo toho budou držitelé karet přesměrováni na naše zásady ztráty/odcizení (viz bod 11 tohoto dokumentu).
- 5.8. Držitelé karet mají 15 kalendářních dnů na podání reklamace od data transakce. Tento proces zahájíte v bodě 11 „Služby zákazníkům“ tohoto dokumentu.
- 5.9. Za určitých okolností může být transakce zahájena, ale nedokončena (čeká se na autorizaci), což může vést k tomu, že hodnota transakce bude z dárkové karty odečtena i přes její zamítnutí.
- 5.9.1. V těchto případech musíte kontaktovat zákaznickou podporu a předložit důkaz, že transakce byla odmítnuta nebo zrušena.
- 5.9.2. Společnost Giftify si vyhrazuje právo uložit čekací lhůtu (zmrazení) v délce 10 pracovních dnů před opětovným vložení zablokované částky na vaši Dárkovou kartu.

## 6. Transakce v cizí měně

Dárková karta je určena k použití v měně transakcí v měně karty. Prodávající má právo odmítnout transakce podle svého uvážení.

## 7. Kontrola zůstatku

Pokud chcete zkontrolovat dostupný zůstatek na své kartě nebo si prohlédnout své transakce, navštivte stránky [ocflora.giftify.me](https://ocflora.giftify.me) nebo v závislosti na dostupnosti zavolejte do svého nákupního centra, zajděte na prodejní místo nákupního centra nebo naskenujte QR kód na zadní straně dárkové karty.

## 8. Vrácení peněz

Na vaši Dárkovou kartu se nevztahují předpisy platné pro vydavatele elektronických peněz, a proto nemáte nárok na vrácení zůstatku na kartě.

## 9. Konec platnosti karty

- 9.1. Platnost vaší dárkové karty i zůstatku na ní nahraného vyprší 12 měsíců po datu nákupu karty. K tomuto datu přestane karta fungovat a nelze ji používat jako platební prostředek.
- 9.2. Doba platnosti začíná dnem zakoupení dárkové karty jedním z formulářů uvedených v bodě 3.1 tohoto dokumentu.
- 9.3. Datum vypršení platnosti je k dispozici na webu [ocflora.giftify.me](https://ocflora.giftify.me). Můžete si ji také prohlédnout v nákupním centru.

9.4. Po vypršení platnosti Dárkové karty nelze zbývající prostředky použít. Na vrácení zůstatku na kartě nemáte nárok.

## 10. Služby zákazníkům

Veškeré dotazy týkající se Dárkové karty směřujte na zákaznickou podporu prostřednictvím následující e-mailové adresy: [flora.recepce@redstonegroup.cz](mailto:flora.recepce@redstonegroup.cz).

## 11. Bezpečnostní opatření

- 11.1. Dárkovou kartu nebo její číslo používejte pouze k provedení (nebo zavázání se k provedení) transakce a,
- 11.2. Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení vaší Dárkové karty nebo pokud se domníváte, že mohla být (nebo její číslo) použita neoprávněně, musíte:
  - 11.2.1. Ztrátu nebo odcizení dárkové karty nahlásíte v bodě 10 – Služby zákazníkům.
  - 11.2.2. Dárkovou kartu a její číslo okamžitě přestat používat.
- 11.3. Pokud po nahlášení ztráty, krádeže nebo neoprávněného použití Dárkové karty tuto kartu naleznete, musíte ji co nejdříve zničit a oznámit to společnosti Giftify.
- 11.4. Za jakékoli použití vaší Dárkové karty nesete odpovědnost, dokud Nákupní centrum nebo společnost Giftify nepotvrdí e-mailem zablokování vaší Dárkové karty. .
- 11.5. Nákupní centrum / Prodejce nenesou odpovědnost za odcizené finanční prostředky nebo podvodné použití v důsledku ztráty nebo odcizení Dárkových karet.
- 11.6. Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení vaší Dárkové karty nebo jakékoli náhradní karty, můžete po nahlášení ztráty požádat Prodejce o vydání náhradní karty. Při požadavku na vydání náhradní karty je třeba předložit doklad o zaplacení načtené částky, jinak nebude náhradní karta vydána. Před vydáním náhradní karty vám bude účtován poplatek. To je blíže vysvětleno v souhrnné tabulce na konci tohoto dokumentu.
- 11.7. Nejsme odpovědní za:
  - 11.7.1. jakékoli neobvyklé nebo nepředvídatelné okolnosti, například selhání počítačových systémů, ke kterému dojde z důvodů mimo naši kontrolu, pokud nám to znemožní poskytovat pravidelné služby;
  - 11.7.2. jakéhokoli obchodníka, který odmítne přijmout vaši kartu nebo číslo Karty (nebo dojde k prodlevě v přijetí Karty ze strany obchodníka), nebo  
V případě chyb v transakcích se obraťte na zákaznickou podporu podle bodu 10 tohoto dokumentu.
- 11.8. Pokud vaše Dárková karta nefunguje správně, můžete si na prodejním místě v Nákupním centru pořídit novou. Před vydáním náhradní karty bude účtován poplatek za výměnu a poté bude zbývající zůstatek na kartě převeden na novou Kartu.
- 11.9. Naše odpovědnost se v každém případě omezuje na zůstatek na Kartě.
- 11.10. Zůstatek vyčerpaný před zablokováním Dárkové karty nelze vrátit.
- 11.11. Jakékoli použití, které není v souladu s těmito podmínkami, může vést k zablokování vaší Dárkové karty.

## 12. Úprava podmínek používání

- 12.1. Podmínky používání, stejně jako ceny a další poplatky, mohou být kdykoli změněny.
- 12.2. V případě změny se použijí podmínky použití platné v den nákupu Dárkové karty.

## 13. Stížnosti a spory

- 13.1 Pokud chcete podat stížnost nebo řešit jiné otázky týkající se těchto smluvních podmínek, můžete kontaktovat společnost Giftify prostřednictvím e-mailu na adrese [complaints@giftify.me](mailto:complaints@giftify.me). Společnost Giftify se bude snažit na vaše připomínky reagovat a vyřešit je.
- 13.2 Před zahájením jakéhokoli sporného řízení je třeba hledat smírné řešení. Evropská komise nabízí platformu pro alternativní řešení sporů, na kterou se dostanete přes tento odkaz: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

## 14. Ochrana osobních údajů

14.1 V případě shromažďování osobních údajů se společnost Giftify SA a Nákupní centrum zavazují přijmout veškerá nezbytná opatření k ochraně důvěrnosti údajů držitele karty. Shromážděné osobní údaje jsou zpracovávány pouze zákonným způsobem a v souladu s nařízením o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679). Další informace naleznete v našich zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na [adrese https://www.giftify.me/privacy-policy](https://www.giftify.me/privacy-policy).

## 15. Práva na zrušení

15.1 Pokud si zakoupenou dárkovou kartu online rozmyslíte a kartu jste nevyužili ani se nezměnil zůstatek na Dárkové kartě oproti původně zakoupené částce, máte možnost ji do čtrnácti (14) dnů od data nákupu zrušit. Za zrušení karty v tomto období vám nebudou účtovány žádné poplatky. Bude vám vrácen zůstatek na kartě a veškeré poplatky, které jste v souvislosti s nákupem zaplatili.

15.2 Úhrada bude provedena ve stejné měně, jaká je přiřazena k vaší dárkové kartě.

15.3 Pokud chcete zahájit postup zrušení a vrácení peněz do čtrnácti (14) dnů od data nákupu Dárkové karty online, musíte zaslat e-mail na adresu [refunds@giftify.me](mailto:refunds@giftify.me) a uvést následující nezbytné informace:

- Odkaz na objednávku
- Datum nákupu
- Doklad o nákupu
- Název nákupního centra, kde byla karta zakoupena

Po obdržení všech potřebných dokumentů bude žádost přezkoumána a vyřízení žádosti o vrácení peněz může trvat až 15 pracovních dnů od data podání. Bez potřebných informací nebude možné vrácení peněz zpracovat.

## 16. Shrnutí

Tato tabulka shrnuje klíčové vlastnosti a informace o produktu. Níže jsou také uvedeny limity zůstatku a případné další poplatky, které se vztahují na každou Dárkovou kartu.

Sazby a limity	Měna
Sazba za nákup karet	Zdarma (ale může být účtován příplatek za prodejní kanál)
Nabíjení Karty kreditní nebo debetní kartou	Žádné (pokud není uvedeno jinak))
Poplatek za náhradu	250 CZK
<b>Limity zůstatku na kartě</b>	
Minimální hodnota	300 CZK
Maximální hodnota	6000 CZK
Maximální hodnota transakce v místě prodeje	6000 CZK