Az Ajándékkártya Felhasználási feltételei

1. Alkalmazási terület

1.1 A jelen Ajándékkártya Felhasználási feltételei (a **„Felhasználási feltételek**”) az Ajándékkártya (az **„Ajándékkártya”**) bármely vásárlójára (a **„Vevő**”) és bármely Kártyabirtokosára (a **„Kártyabirtokos**”; a Vevő és a Kártyabirtokos együttesen **„Ön”**) vonatkoznak. Az Ajándékkártya megvásárlásával és/vagy birtoklásával Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

1.2 Az Ajándékkártyát a Giftify bocsátja ki, amelynek székhelye: Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brüsszel, Belgium, és amelyet a(z) Polus Bevásárlóközpontban, a következő címen forgalmaznak: Pólus Üzemeltetés,131, Szentmihályi út, Budapest, 1152, Hungary.

1.3 Az Ajándékkártyát csak a megadott pénznemben adják ki és vásárolják meg. Az Ajándékkártyát annak az országnak a törvényes fizetőeszközében kell megvásárolni, ahol azt kibocsátották. HUF.

1.4 Az első vásárlást követően az Ajándékkártyához nem lehet további összegeket hozzáadni, kivéve abban az esetben, ha a Kereskedő visszatéríti az Ajándékkártyán végrehajtott tranzakciót. Ezek a feltételek online elérhetők az polus.giftify.me oldalon.

1.5 Az Ajándékkártya nem szabályozott termék, ezért nem tartozik az Elektronikus pénzről szóló irányelvek vagy a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló rendeletek hatálya alá.

2. Fogalommeghatározások

2.1 „Ajándékkártya”: a jelen Felhasználási feltételek szerint kínált, előre fizetett kártyából álló termék.

2.2 „Vevő” az a szerződő fél, aki az Ajándékkártyát igényli vagy megszerzi és felhasználja. A Kártyabirtokos lehet vagy nem lehet a Kártya vásárlója.

2.3 „Kártyabirtokos” az a személy, aki az Ajándékkártyát felhasználja.

2.4 „Eladó” vagy „Bevásárlóközpont”: az a létesítmény, ahol a Vevő az Ajándékkártyát megvásárolhatja, és amelynek helyiségeiben az Ajándékkártya felhasználható.

2.5 „Kereskedők”: azok a különböző létesítmények, ahol az Ajándékkártya-tulajdonosok számára szolgáltatásokat nyújtanak, és amelyek jogosultak az Ajándékkártya elfogadására.

2.6 „Korlátozott hálózat”: a jelen dokumentum 2.4. cikke szerint kiválasztott létesítmények.

2.7 A „minket" vagy „mi” a Giftify-ra utal.

3. Az Ajándékkártya megvásárlása és feltöltése

3.1 Vásárlás

3.1.1 Megvásárolhatja az Ajándékkártyát:

3.1.1.1 a Bevásárlóközpont helyiségeiben;

3.1.1.2 az interneten keresztül; vagy

3.1.1.3 átutalással, ha Ön cég (ÁFA-regisztrált).

3.1.1.3.1 Ha az átutalás nem felel meg a megadott vásárlási értéknek, a tranzakciót elutasítjuk.

3.1.2 Aktiválhatja az Ajándékkártyáját:

3.1.2.1 a kijelölt Bevásárlóközpont információs pultjánál; vagy

3.1.2.2 az polus.giftify.me weboldalon a következő adatok beírásával

3.1.2.2.1 az Ön Ajándékkártyájának száma; és

3.1.2.2.2 a megrendelés hivatkozási száma, amelyet e-mailben küldünk Önnek.

3.1.3 Az egyes Ajándékkártyák érvényességi ideje a vásárlás pontos dátumától kezdődik. Az Ajándékkártyára feltöltött összegek a vásárlás időpontjától számított tizenkét (12) hónapig maradnak felhasználhatóak.

3.2 Az Ajándékkártya feltöltéséhez

3.2.1 a Bevásárlóközpontban használhat szabályozott pénzintézet által kibocsátott és jóváhagyott fizetési móddal rendelkező hitel- vagy bankkártyát,

3.2.2 használhatja az polus.giftify.me-t, vagy

3.2.3 abban az esetben, ha Ön cég (HÉA-regisztrált), akkor használhat átutalást.

3.3 Ön beleegyezik, hogy az Ajándékkártya feltöltésekor annak az országnak a pénznemében fizet, ahol az Ajándékkártyát kibocsátották.

3.4 A Bevásárlóközpont indoklás nélkül megtagadhatja az Ajándékkártya kiadását vagy értékesítését, anélkül, hogy a Vevő kártérítést követelhetne érte.

4. Az Ajándékkártya használata

4.1 Az Ajándékkártyát a Kártyabirtokos használhatja fel, vagy átadhatja egy másik személynek (új Kártyabirtokos), aki az Ajándékkártyát ajándékba kapta. Az Ajándékkártya átadásakor az új Kártyabirtokos felelős az Ajándékkártya Felhasználási feltételeinek betartásáért.

4.2 Az Ajándékkártya csak abban a Bevásárlóközpontban lévő, részt vevő kereskedőnél használható fel, akinek a neve az Ajándékkártya hátoldalán szerepel.

4.3 Az Ajándékkártya kizárólag a részt vevő Bevásárlóközpont Kereskedőinél és értékesítési pontjain történő felhasználásra, és kizárólag az Ajándékkártya birtokosának jelenlétében végrehajtott tranzakciókra szolgál.

4.4 Nem garantálható, hogy az Ajándékkártyát minden kiskereskedő elfogadja. Célszerű az egyes kiskereskedőknél tájékozódni, mielőtt bármilyen tranzakciót megkísérelne.

4.5 Az egyenlege minden egyes vásárlás összegével csökken.

4.5.1 Ha az Ajándékkártyán rendelkezésre álló összegek teljesen felhasználásra kerültek, és egy vásárlás meghaladja a fennmaradó egyenleget, akkor a fennmaradó összeg fedezésére egy másik elfogadott fizetési módot, például hitel- vagy bankkártyát vagy készpénzt használhat, feltéve, hogy a kereskedő többféle fizetési módot is elfogad.

4.5.2 Ha bármely vásárlás meghaladja a rendelkezésre álló összeget vagy a kártya limitjét, a vásárlást elutasítjuk.

4.5.3 A vásárlást követően az Ajándékkártyához további összegek nem adhatók hozzá.

4.6 Az Ajándékkártya nem bankszámlával fedezett betéti kártya. Az Ajándékkártyára feltöltött összegek után nem keletkezik kamat.

4.7 Ajándékkártyáját nem használhatja fel a következőkre:

4.7.1 Előre engedélyezett időszakos kifizetések

4.7.2 Bevásárlóközponton kívüli tranzakciók;

4.7.3 Online tranzakciók, akár a Bevásárlóközpont forgalmazóinak weboldalain is

4.7.4 Készpénztranzakciók, beleértve a készpénz-visszafizetéseket, banki kifizetéseket, postai átutalásokat, utazási csekkeket, ATM-es kifizetéseket, külföldi valutát vagy devizaműveleteket, vagy

4.7.5 Bármilyen jogellenes cél.

4.8 Ajándékkártyája nem használható olyan helyzetekben, amikor a Kereskedő/Bevásárlóközpont nem tud online engedélyt szerezni, amely garantálja, hogy elegendő pénzeszköz áll rendelkezésre a tranzakció végrehajtásához.

4.9 A Bevásárlóközpont nem vállal felelősséget az Ajándékkártyával vásárolt áruk vagy szolgáltatások minőségéért, biztonságáért, jogszerűségéért vagy bármely más szempontért.

4.10 Az Ajándékkártya nem cserélhető vagy adható tovább, és nem adhat okot pénzbeli ellenszolgáltatás kifizetésére.

4.11 Ön nem változtathatja meg az Ajándékkártyát, illetve az Ajándékkártya felhasználásával összefüggésben nyújtott kapcsolódó szolgáltatásokat.

4.12 Leállíthatjuk, felfüggeszthetjük vagy korlátozhatjuk az Ön Ajándékkártyáját a következő okokból:

4.12.1 Az Ön Ajándékkártyájának biztonsága, az Ajándékkártya száma;

4.12.2 Az Ön Ajándékkártyájának jogosulatlan vagy csalárd használatának gyanúja. A lehetőségekhez mérten tájékoztatjuk Önt, mielőtt leállítanánk, felfüggesztenénk vagy korlátoznánk az Ajándékkártyáját. A tájékoztatási kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha az észszerű biztonsági intézkedések sérülnek, vagy ha ez jogellenes.

4.13 A csalás, a pénzmosás és más pénzügyi bűncselekmények kockázatának csökkentése érdekében az online értékesítés aktiválása előtt kérhető a személyazonosság igazolása és további személyes adatok.

4.13.1 Ha nem nyújtja be a személyazonosságot igazoló kért bizonyítékot, vagy ha saját belátásunk szerint nem vagyunk elégedettek a bemutatott bizonyítékkal, fenntartjuk a jogot, hogy ne adjunk ki Ajándékkártyát. Döntésünk végleges, és nem vagyunk kötelesek megindokolni az Ajándékkártya kiadásának megtagadását.

5. Fizetési műveletek

5.1. A Bevásárlóközpont jogosult feltételezni, hogy a tranzakciót Ön engedélyezte, ha az Ajándékkártya mágnescsíkját a kereskedőnél lehúzzák, vagy ha a Kereskedőnek megfelelő információt adnak meg a tranzakció végrehajtásához.

5.2. A tranzakciót nem lehet törölni, ha azt az Ön felhatalmazásával már továbbították a Bevásárlóközpontnak/kibocsátónak. Az elutasítás jellemző okai:

5.2.1. Egy tranzakció meghaladja az Ajándékkártyán rendelkezésre álló összeget; vagy

5.2.2. Ha a Bevásárlóközpontnak észszerű oka van erre annak a fizetési rendszernek (Visa vagy MasterCard) a szabályai szerint, amelyhez az Ön Ajándékkártyáját kibocsátották; vagy

5.2.3. Ha a Bevásárlóközpontnak alapos oka van feltételezni, hogy az ilyen intézkedés bármely jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

5.3. A Bevásárlóközpont nem végezhet tranzakciókat vis maior vagy a Bevásárlóközpontnak, a Giftify-nak vagy a Kereskedőnek tulajdonítható technikai problémák esetén.

5.4. A résztvevő Kereskedők nem a Giftify vagy a Bevásárlóközpont leányvállalatai és/vagy ügynökei.

5.5. A Giftify/a Bevásárlóközpont nem vállal felelősséget az Ajándékkártyával vásárolt áruk és/vagy szolgáltatások biztonságáért, jogszerűségéért, minőségéért vagy bármely más szempontért.

5.6. A Giftify/a Bevásárlóközpont nem vállal felelősséget az Ajándékkártyával vásárolt árukkal és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedetlenségért.

5.6.1. A Kártyabirtokosnak az Ajándékkártyával vásárolt árukkal és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedetlenségére vonatkozó panaszai nem fogadhatók el.

5.6.2. Az Ajándékkártyával vásárolt árukkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedetlenség esetén a Kártyabirtokosnak közvetlenül az érintett Kereskedőhöz kell fordulnia. A megvásárolt termékek visszavásárlására vagy cseréjére az adott Kereskedő egyedi politikája és vonatkozó szabályai vonatkoznak. Fontos megjegyezni, hogy egyes Kereskedők megkövetelhetik a vásárlást igazoló blokk bemutatását az áruk visszaküldéséhez.

5.6.3. Előfordulhat, hogy a visszaküldésből és/vagy cseréből származó Ajándékkártya-jóváírás legfeljebb 10 munkanapig nem használható fel.

5.6.4. Ha a Kártyabirtokos visszatérítési panasszal él, mert az Ajándékkártyán nem jelenik meg pénzösszeg, a Kártyabirtokostól kérni fogják, hogy nyújtson be érvényes igazolást a visszatérítésről, jellemzően egy kereskedői nyugta formájában. Ha a Kártyabirtokos nem tudja igazolni a visszatérítést, arra ösztönözzük, hogy kérjen ilyen igazolást a Kereskedőtől, mielőtt az ügyfélszolgálathoz fordulna. A visszatérítés érvényes igazolása lehetővé teszi a Giftify számára, hogy hatékonyan kezelje és megoldja a Kártyabirtokos problémáját.

5.7. Nem fogadhatóak el csaláson alapuló tranzakciós panaszok, beleértve, de nem kizárólagosan az Ajándékkártya adatainak vagy magának a fizikai kártyának az ellopását vagy elvesztését. A Kártyabirtokosokat ehelyett átirányítjuk az elveszett/lopott kártyákra vonatkozó szabályzatunkhoz (lásd a 11. pontot).

5.8. A Kártyabirtokosoknak a tranzakció időpontjától számított 15 naptári nap áll rendelkezésükre, hogy panaszt tegyenek. A folyamat elindításához, kérjük, tekintse meg a jelen dokumentum 11. pontját: „Ügyfélszolgálat”.

5.9. Bizonyos körülmények között előfordulhat, hogy egy tranzakciót kezdeményeznek, de nem fejezik be (engedélyezésre várva), ami azt eredményezheti, hogy a tranzakció értékét a visszautasítás ellenére levonják az Ajándékkártyáról.

5.9.1. Ezekben az esetekben Önnek fel kell vennie a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal, és be kell mutatnia a tranzakció visszautasításának és/vagy törlésének bizonyítékát.

5.9.2. A Giftify fenntartja magának a jogot, hogy 10 munkanapos várakozási (befagyasztási) időszakot írjon elő, mielőtt a zárolt összeget visszaállítaná az Ön Ajándékkártyájára.

6. Devizában lebonyolított tranzakciók

Az Ajándékkártya a tranzakciók pénznemében, a Kártya pénznemében használható fel. Az eladónak joga van saját belátása szerint visszautasítani az ügyleteket.

7. Egyenleg ellenőrzése

A kártyán rendelkezésre álló egyenleg ellenőrzéséhez vagy a tranzakciók áttekintéséhez látogasson el az polus.giftify.me oldalra, vagy - a rendelkezésre állástól függően - hívja fel a Bevásárlóközpontot, vagy keresse fel a Bevásárlóközpont értékesítési pontját, vagy szkennelje be az Ajándékkártya hátoldalán található QR-kódot.

8. Visszatérítés

Az Ön Ajándékkártyájára nem vonatkoznak az elektronikus pénz kibocsátóira vonatkozó előírások, ezért Ön nem jogosult a kártya egyenlegének visszatérítésére.

9. Kártya lejárata

9.1. Mind az Ön Ajándékkártyája, mind az arra feltöltött egyenleg 12 hónappal a kártya vásárlási dátuma után jár le. Ezen a napon a Kártya megszűnik, és nem használható fizetési módként.
9.2. Az érvényességi idő az Ajándékkártya megvásárlásának napjától kezdődik, a 3.1. pontban említett formanyomtatványok valamelyikének felhasználásával.
9.3. A lejárati idő az xxxx.giftify.me weboldalon érhető el.A Bevásárlóközpontban is ellenőrizheti.
9.4. Ha az Ajándékkártya lejárt, a fennmaradó összeg nem használható fel. Ön nem jogosult a kártyája egyenlegének visszatérítésére.

10. Ügyfélszolgálat

Az Ajándékkártyával kapcsolatos minden kérdéssel kapcsolatban, kérjük, hogy az alábbi e-mail-címen keresztül forduljon az ügyfélszolgálathoz : polus@cpipg.com

Biztonsági óvintézkedések

10.1. Az Ajándékkártyát vagy annak számát kizárólag tranzakcióra (vagy annak kezdeményezésére) használja, és,
10.2. Ha az Ön Ajándékkártyája elveszett vagy ellopták, vagy ha úgy véli, hogy azt (vagy annak számát) jogellenesen használták fel, akkor:
10.2.1. Az elveszett vagy ellopott Ajándékkártya bejelentéséhez, kérjük, olvassa el a 10. pontot: Ügyfélszolgálat.
10.2.2. Azonnal hagyja abba az Ajándékkártya és a száma használatát.
10.3. Ha az elveszett, ellopott vagy jogellenesen használt Ajándékkártyát a bejelentést követően megtalálja, meg kell semmisítenie azt, és a lehető leghamarabb értesítenie kell a Giftify-t.
10.4. Ön felelős az Ajándékkártya felhasználásáért mindaddig, amíg az Ajándékkártya letiltását a Bevásárlóközpont vagy a Giftify e-mailben meg nem erősíti. .
10.5. A Bevásárlóközpont/Vevő nem vállal felelősséget az elveszett vagy ellopott Ajándékkártyák miatt ellopott vagy csalárd módon felhasznált összegekért.
10.6. Ha az Ön Ajándékkártyája vagy bármely cserekártya elveszik vagy ellopják, az elvesztés bejelentését követően Ön kérhet cserekártyát az Eladótól. A cserekártya igénylésekor kérni fogják a feltöltött összeg kifizetésének igazolását, ellenkező esetben a cserekártya nem kerül kiadásra. A cserekártya kiállítása előtt meg kell fizetnie a cserekártya díját. Ezt a dokumentum végén található összefoglaló táblázat részletesen kifejti.
10.7. Nem vagyunk felelősek a következőkért:
10.7.1. bármilyen rendellenes vagy előre nem látható körülmény, például a számítógépes rendszerek általunk nem befolyásolható okokból bekövetkező meghibásodása, ha ez megakadályozza, hogy rendszeres szolgáltatást nyújtsunk;
10.7.2. bármely Kereskedő, aki megtagadja (vagy késedelmesen fogadja el) az Ön kártyáját vagy kártyaszámát.

A tranzakciókkal kapcsolatos hibák esetén forduljon az Ügyfélszolgálathoz a 10. pont szerint.

10.8. Ha az Ajándékkártyája nem működik megfelelően, akkor a Bevásárlóközpontban lévő értékesítési ponton kaphat újat. A cserekártya kibocsátása előtt a csere díját felszámítják, majd a kártya fennmaradó egyenlegét átutalják az új kártyára.
10.9. Felelősségünk minden esetben a Kártya egyenlegére korlátozódik.
10.10. Az Ajándékkártya letiltása előtt már felhasznált egyenleg nem téríthető vissza.
10.11. Bármilyen, a jelen feltételeknek nem megfelelő használat az Ön Ajándékkártyájának letiltását eredményezheti.

11. A Felhasználási feltételek módosítása

11.1. A Felhasználási feltételek, valamint az árak és a további díjak bármikor módosíthatók.
11.2. Módosítás esetén az alkalmazandó Felhasználási feltételek azok, amelyek az Ajándékkártya megvásárlásának napján érvényesek.

12. Panaszok és jogviták

13.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatos panasz benyújtásához vagy egyéb kérdések esetén a complaints@giftify.me e-mail-címen léphet kapcsolatba a Giftify-jal. A Giftify mindent megtesz, hogy válaszoljon és megoldja az Ön problémáit.
13.2. Bármilyen vitás eljárás megindítása előtt békés megoldásra kell törekedni. Az Európai Bizottság egy alternatív vitarendezési platformot kínál, amely a következő hivatkozáson keresztül érhető el: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm.

13. Adatvédelem

14.1. Személyes adatok gyűjtése esetén a Giftify SA és a Bevásárlóközpont vállalja, hogy megtesz minden szükséges intézkedést a Kártyabirtokos adatainak bizalmas kezelése érdekében. Az összegyűjtött személyes adatokat kizárólag jogszerű módon és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló rendeletnek (az Európai Parlament (EU) 2016/679 rendelete) megfelelően kezeljük. Minden további információ megtalálható az Adatvédelmi szabályzatunkban, amely a https://www.giftify.me/privacy-policy weboldalon érhető el.

15. Lemondási jogok

15.1. Ha meggondolja magát az online vásárolt Ajándékkártyával kapcsolatban, és nem használta fel a kártyát, illetve az Ajándékkártya egyenlege nem változott az eredetileg megvásárolt összeghez képest, lehetősége van a vásárlástól számított tizennégy (14) napon belül lemondani azt. A kártya ezen időszak alatt történő lemondása esetén díj nem kerül felszámításra. Visszatérítjük Önnek a kártya egyenlegét és a vásárlással kapcsolatban fizetett díjakat.
15.2. A visszatérítés az Ön Ajándékkártyájához rendelt pénznemben történik..
15.3.A lemondási és visszatérítési eljárás kezdeményezéséhez az Ajándékkártya online vásárlásától számított tizennégy (14) napon belül az alábbi szükséges információkat tartalmazó e-mailt kell küldenie a refunds@giftify.me címre:

- Megrendelés hivatkozási száma
- A vásárlás dátuma
- A vásárlás igazolása
- Annak a Bevásárlóközpontnak a neve, ahol a kártyát vásárolták

Az összes szükséges dokumentum beérkezését követően a kérelmet felülvizsgálják, és a benyújtástól számítva legfeljebb 15 munkanapot vehet igénybe a visszatérítés feldolgozása. A szükséges információk nélkül a visszatérítés nem lehetséges.

16. Összefoglaló táblázat

Ez a táblázat összefoglalja a termék legfontosabb jellemzőit és a kapcsolódó információkat. Az alábbiakban az egyes Ajándékkártyákra vonatkozó egyenleghatárokat és esetleges további díjakat is felsoroljuk.

Árak és határértékek	**Pénznem**
Kártyavásárlási díj	Ingyenes (de értékesítési csatornánként további díjat számíthatunk fel)
A Kártya feltöltése hitelkártyával vagy bankkártyával	Nincs díja (hacsak másképp nem jelzik)
Pótlási díj	2.000 HUF
A kártyaegyenleg határértékei	
Minimális érték	2.000 HUF
Maximális érték	100.000 HUF
A tranzakció maximális értéke az értékesítés helyén	100.000 HUF

Ez az Ajándékkártya csak a Bevásárlóközpontban részt vevő Kereskedőknél használható fel áruk és/vagy szolgáltatások vásárlására.