

Términos y condiciones de uso de la Tarjeta Regalo

1. Ámbito de aplicación

- 1.1 Los presentes términos y condiciones de uso de esta Tarjeta de Regalo ("**Términos y Condiciones**") se aplican a cualquier comprador ("**Comprador**") y a cualquier titular ("**Titular**"; en el presente documento también se hará referencia al Comprador y al Titular de forma conjunta como "**Usted**") de esta Tarjeta de Regalo (la "**Tarjeta de Regalo**"). Al comprar y/o ser titular de la Tarjeta de Regalo, confirma que está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
- 1.2 La Tarjeta de Regalo la emite Puerto Venecia, con su domicilio social en Travesía Jardines Reales 7, 50021 Zaragoza, España, a través de un proveedor de servicios técnicos, Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruselas, Bélgica, utilizando su interfaz técnica.
- 1.3 La Tarjeta de Regalo se emite y se adquiere únicamente en la moneda indicada. La Tarjeta de Regalo deberá de adquirirse en la moneda de curso legal del país en el que se emite (Euro €).
- 1.4 No se pueden añadir fondos adicionales a la Tarjeta de Regalo después de la compra inicial, excepto en el caso de que un comerciante reembolse una transacción en la Tarjeta de Regalo. Estos términos y condiciones están disponibles en línea en puertovenecia.giftify.me. Puede solicitar una copia de estas condiciones en cualquier momento durante el período de vigencia del presente contrato.
- 1.5 La Tarjeta de Regalo no es un producto regulado y, por lo tanto, no está sujeta al Reglamento sobre el Dinero Electrónico ni al Reglamento sobre Servicios de Pago.

2. Definiciones

- 2.1 Por "Tarjeta de Regalo" se entiende el producto consistente en una tarjeta de prepago ofrecida en virtud de los presentes términos y condiciones de uso.
- 2.2 "Comprador/Titular" se refiere a la parte contratante que solicita o adquiere una Tarjeta de Regalo y hace uso de ella. El titular de la tarjeta puede ser o no el comprador de la misma.
- 2.3 "Vendedor" o "Centro Comercial" hace referencia a los distintos establecimientos donde se prestan servicios a los titulares de tarjetas de regalo y se les autoriza a aceptar la Tarjeta de Regalo.
- 2.4 Por "Red limitada" se entiende los establecimientos seleccionados en virtud del Artículo 2.3

3. Adquisición y carga de la Tarjeta de Regalo

- 3.1 Si la Tarjeta de Regalo se adquiere en un Centro Comercial, el valor máximo que se puede cargar en la tarjeta sin verificar la identidad del titular es 250 EUROS. Los fondos de la Tarjeta de Regalo estarán disponibles para su uso hasta 12 meses después de la fecha de carga. Para ventas en línea el periodo de activación será de 6 meses.
- 3.2 Si la Tarjeta Regalo se adquiere por Internet, el valor máximo que puede cargarse en la Tarjeta sin verificar la identidad del titular es de 250 euros. La Tarjeta Regalo requerirá ser activada antes de su uso, esta activación debe hacerse dentro de los 3 meses siguientes a la compra. Puede hacerlo en el punto de información del centro comercial o en la página web puertovenecia.giftify.me introduciendo el número de la Tarjeta regalo y el número del pedido que se le enviará por correo electrónico.
- 3.3 Para cargar la Tarjeta de Regalo, debe utilizar una tarjeta de crédito o débito emitida por una institución financiera regulada.
- 3.4 Cuando carga fondos en su Tarjeta de Regalo, el pago se realiza en la misma moneda que su tarjeta de crédito o de débito.
- 3.5 Podemos negarnos a emitir o vender la Tarjeta de Regalo, sin ninguna justificación y sin que el comprador pueda reclamar una compensación por ello.

4. Utilización de la Tarjeta de Regalo

- 4.1 El titular de la tarjeta puede utilizar la tarjeta o puede entregársela a otra persona (nuevo titular) que haya recibido la Tarjeta de Regalo como obsequio. Al entregar la Tarjeta de

Regalo, el comprador debe informar al nuevo titular de la tarjeta sobre estos términos y condiciones de uso.

- 4.1. La Tarjeta de Regalo está destinada exclusivamente a su uso en las tiendas y puntos de venta del Centro Comercial, y únicamente para realizar transacciones en presencia del titular de la Tarjeta de Regalo.
- 4.2. Su saldo se reducirá en la cantidad de cada compra que haga.
- 4.3.1 Si alguna compra supera los fondos disponibles o los límites de la tarjeta, puede añadir el importe restante de la compra con otro método de pago aceptado por la tienda (tarjeta de crédito, efectivo, etc.) siempre que el vendedor acepte una combinación de métodos de pago.
- 4.3.2 No se pueden añadir fondos adicionales a la Tarjeta de Regalo después de su adquisición.
- 4.3. La Tarjeta de Regalo no es una tarjeta de débito respaldada por una cuenta bancaria. No se generarán intereses sobre los fondos cargados en la Tarjeta de Regalo.
- 4.4. No se puede utilizar la Tarjeta de Regalo para lo siguiente:
 - 4.5.1 Pagos periódicos previamente autorizados;
 - 4.5.2 Transacciones realizadas fuera del Centro Comercial
 - 4.5.3 Transacciones en línea, incluso en las páginas web de los distribuidores del Centro Comercial.
 - 4.5.4 Transacciones en efectivo, incluidos reembolsos en efectivo, retirada de efectivo en entidades bancarias, transferencias postales, cheques de viaje, divisas o transacciones en divisas, o
 - 4.5.5 Cualquier propósito ilegal.
- 4.5. Su Tarjeta de Regalo no podrá utilizarse en situaciones en las que el vendedor no pueda obtener una autorización en línea que garantice que hay fondos suficientes para completar la transacción.
- 4.6. El Centro Comercial no se hace responsable de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los productos o servicios adquiridos con la Tarjeta de Regalo.
- 4.7. La Tarjeta de Regalo no puede ser intercambiada ni revendida, y no puede dar lugar al pago de ninguna contraprestación monetaria.
- 4.8. No está permitido alterar la Tarjeta de Regalo, ni los servicios relacionados que se proporcionan en el contexto del uso de la Tarjeta de Regalo.
- 4.9. Podremos anular, suspender o restringir su Tarjeta de Regalo por motivos relacionados con:
 - 4.9.1. La seguridad de su Tarjeta de Regalo, el número de la Tarjeta de Regalo;
 - 4.9.2. Sospecha de uso no autorizado o fraudulento de su Tarjeta de Regalo. En la medida de lo posible, siempre le informaremos antes de anular, suspender o restringir su Tarjeta de Regalo.
- 4.10. Si esto no fuese posible, le informaremos inmediatamente después de hacerlo. El requisito de informarle no se aplica cuando las medidas de seguridad razonables se vean comprometidas, o sea ilegal hacerlo.

5. Transacciones de pago

- 5.1. El Centro Comercial tiene derecho a suponer que usted autoriza una transacción cuando el vendedor pasa la banda magnética de su tarjeta para procesar un pago, o cuando se proporciona al vendedor información adecuada para permitir que la transacción se lleve a cabo.
- 5.2. Una transacción no puede ser cancelada una vez que se nos ha transmitido con su autorización. Los motivos habituales de rechazo son:
 - 5.2.1 Una transacción por un valor superior a los fondos disponibles en la Tarjeta de Regalo; o
 - 5.2.2 Si el Centro Comercial tiene motivos razonables para rechazar la transacción con arreglo a las normas del sistema de pago (Visa o MasterCard) para el que se emitió su Tarjeta de Regalo; o
 - 5.2.3 Si el Centro Comercial tiene motivos razonables para creer que dicha acción es necesaria para cumplir con cualquier obligación legal.
- 5.3. El Centro Comercial no podrá realizar transacciones en caso de fuerza mayor o problemas técnicos imputables al Centro Comercial o al vendedor.

6 Transacciones en moneda extranjera

La Tarjeta de Regalo puede utilizarse exclusivamente para transacciones realizadas en la moneda de la tarjeta.

7 Comprobación del saldo

Para comprobar el saldo disponible en su tarjeta o revisar sus transacciones visite puertovenecia.giftify.me o, dependiendo de la disponibilidad, llame a su Centro Comercial, acérquese al punto de venta del Centro Comercial o escanee el código QR.

8 Reembolso

Su Tarjeta de Regalo no está sujeta a las normas aplicables a los emisores de dinero electrónico y, por lo tanto, no tiene derecho a ningún reembolso del saldo de la tarjeta.

9 Caducidad de la tarjeta

9.1. Tanto su Tarjeta de Regalo como el saldo cargado en ella caducarán 12 meses después de la fecha de carga de la Tarjeta, la "fecha de caducidad". En esa fecha, la tarjeta dejará de funcionar y no podrá utilizarse como medio de pago.

9.2. Puede consultar la fecha de caducidad en el sitio web puertovenecia.giftify.me. También puede consultar la fecha de caducidad en el Centro Comercial.

9.3. Una vez que su Tarjeta de Regalo haya caducado ya no podrá utilizar el saldo restante. No tendrá derecho a ningún reembolso del saldo de su tarjeta.

10 Precauciones de seguridad

10.1. Su Tarjeta de Regalo no puede ser utilizada por un tercero sin su permiso;

10.2. Debe utilizar la Tarjeta de Regalo o su número exclusivamente para realizar (o comprometerse a realizar) una transacción, y...

10.3. En caso de pérdida o robo de su tarjeta, o si cree que puede haber sido usada ilegalmente, deberá hacer o siguiente:

10.3.1. Llamar al Centro Comercial para bloquear la tarjeta.

10.3.2. Dejar de usar inmediatamente su Tarjeta de Regalo y su número. Si encuentra la Tarjeta de Regalo después de haber notificado su pérdida, robo o uso no autorizado, deberá destruirla y notificar dicha situación al Centro Comercial lo antes posible.

10.3.3. Usted será responsable de cualquier uso de su tarjeta hasta que haya notificado su destrucción al Centro Comercial

10.4. Si pierde o le roban su Tarjeta de Regalo o cualquier otra tarjeta de reemplazo, puede, una vez comunicadas la pérdida o robo, solicitar una tarjeta de reemplazo en el Centro Comercial. Se le cobrará una tarifa por emitir una nueva tarjeta de reemplazo. Esto se explica con más detalle en el cuadro resumido que figura al final del presente documento.

10.5. No somos responsables de lo siguiente:

10.5.1. cualquier circunstancia anormal o imprevisible, por ejemplo, un fallo de los sistemas informáticos que se produzca por razones ajenas a nuestra voluntad, si ello nos impide prestar un servicio regular;

10.5.2. cualquier vendedor que se niegue a aceptar (o se retrase en aceptar) su tarjeta o número de tarjeta, o

10.5.3. En caso de que detecte algún error en sus transacciones, debe ponerse en contacto con el Centro Comercial.

10.6. Si tu Tarjeta de Regalo no funciona bien, puede solicitar una nueva en el punto de venta del Centro Comercial. El saldo restante de su tarjeta será transferido a la nueva tarjeta.

10.7. Nuestra responsabilidad en cualquier caso se limita al saldo de la tarjeta.

10.8. El saldo ya utilizado antes de que se bloquee la Tarjeta de Regalo no podrá ser reembolsado.

10.9. Cualquier uso que no respete estos términos y condiciones puede resultar en el bloqueo de su Tarjeta de Regalo.

11 Modificación de los Términos y condiciones de uso

11.1. Los términos y condiciones de uso, así como los precios y cargos adicionales, podrán modificarse en cualquier momento.

11.2. En caso de modificación, las condiciones de uso aplicables serán las vigentes en la fecha de adquisición de la Tarjeta de Regalo.

12 Reclamaciones y litigios

12.1. El Centro Comercial hará todo lo posible para resolver cualquier litigio relacionado con los presentes Términos y condiciones.

- 12.2. Si desea presentar una reclamación o ponerse en contacto con nosotros por cualquier otra razón relacionada con los presentes términos y condiciones de uso, póngase en contacto con Centro Comercial.
- 12.3. Antes de iniciar cualquier procedimiento contencioso, debe buscarse una solución amistosa. La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de litigios, a la que se puede acceder desde aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13 Privacidad

Giftify SA y sus socios han tomado todas las acciones necesarias para proteger la confidencialidad de los datos del usuario. Toda la información personal recopilada se utiliza únicamente de forma legal y de acuerdo con la legislación sobre protección de datos personales (Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo).

14. Derechos de cancelación

14.1. Si cambia de opinión sobre la compra de la tarjeta de regalo, ha realizado la compra en línea y no ha utilizado la tarjeta, tiene la opción de cancelarla dentro de los 14 días posteriores a la fecha de compra. No se le cobrará por cancelar su tarjeta durante este período. Le reembolsaremos el saldo de su tarjeta y cualquier tarifa que haya pagado en relación con la compra.

14.2. Le reembolsaremos en la misma moneda que la de su Tarjeta de Regalo.

14.3. Si desea cancelar su Tarjeta de Regalo, devuélvala al Servicio de Atención al Cliente del Centro, sin firmar y sin utilizar, con su recibo de compra original en un plazo de 14 días tras la fecha de compra y se le reembolsará el importe total.

14.4. El dinero solo puede devolverse a la persona que compró la Tarjeta de regalo. Para obtener un reembolso, el comprador deberá acreditar su identidad (DNI o pasaporte), proporcionar su IBAN y el recibo original (u otro comprobante) de la compra y devolver la Tarjeta de regalo.

15. Cuadro de resumen

En el cuadro a continuación se resumen las características e información clave del producto. También se indican los límites de saldo y los posibles cargos adicionales que se aplican a cada Tarjeta de Regalo.

Cargos adicionales y límites	Divisa
Cargo de adquisición de la tarjeta	Gratuito (pero puede aplicarse un cargo adicional, dependiendo del canal de venta)
Cargar la tarjeta con una tarjeta de crédito o débito	Ninguno (a menos que se indique lo contrario))
Cargo por reemplazo de la tarjeta	10 EUR
Límite de saldo de la tarjeta	
Valor mínimo	10 EUR
Valor máximo	250 EUR
Valor máximo de la transacción en el punto de venta o en línea	250 EUR

Apéndice 1:**Formulario de cancelación**

(Si desea cancelar el contrato, por favor, rellene este formulario y envíenoslo cubierto.)

— Para

[incluya aquí el nombre del Centro Comercial, la dirección y, si lo hubiese, el número de fax

El número y la dirección de correo electrónico deben ser introducidos por el comerciante]:

- Yo/Nosotros (*) por la presente notifico/notificamos que (*) deseo/deseamos cancelar mi/nuestro (*) contrato de venta de

los siguientes productos (*)/para la prestación del siguiente servicio (*)

- Pedido el (*)/recibido el (*)

- Nombre del consumidor o consumidores

- Dirección del consumidor o consumidores

- Firma del consumidor o consumidores (solo si este formulario se cubre en papel)

— Fecha

(*) Tachar según proceda.