

# Bedingungen für die Geschenkkarten-Verwendung

## 1. Anwendungsumfang

- 1.1 Diese Nutzungsbestimmungen und Bedingungen dieser Geschenkkarte (die „**Bestimmungen und Bedingungen**“) gelten für jeden Käufer (den „**Käufer**“) und jeden Besitzer (den „**Besitzer**“, wobei der Käufer und der Besitzer gemeinsam auch „**Sie**“ genannt werden) dieser Geschenkkarte (der „**Geschenkkarte**“). Indem Sie die Geschenkkarte kaufen und/oder besitzen, akzeptieren Sie diese Bestimmungen und Bedingungen.
- 1.2 Die Geschenkkarte wird von **QUARREE Wandsbek** mit eingetragenem Sitz in **Quarree 8-10, 22041, Hamburg** über einen technischen Leistungserbringer, Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brüssel, Belgien, mit Hilfe deren technischer Schnittstelle ausgegeben.
- 1.3 Die Geschenkkarte wird nur in der angegebenen Währung ausgegeben und verkauft. Die Geschenkkarten müssen in der gesetzlichen Währung des Landes eingekauft werden, in der sie ausgegeben werden. (Euro – EUR)
- 1.4 Auf die Geschenkkarte kann nach dem ursprünglichen Einkauf kein weiteres Geld aufgeladen werden, es sei denn, dass ein Händler eine Transaktion auf die Geschenkkarte zurückerstattet. Diese Bestimmungen und Bedingungen stehen online unter **<http://quarree.giftify.me>** zur Verfügung. Sie können jederzeit während der Laufzeit dieses Vertrags eine Kopie dieser Bestimmungen und Bedingungen anfordern.
- 1.5 Die Geschenkkarte ist nicht ein besonderen Vorschriften unterliegendes Produkt und unterliegt somit auch nicht den Vorschriften zur elektronischen Zahlung oder den Vorschriften zu Zahlungsleistungen.

## 2. Definitionen

- 2.1 „Geschenkkarte“ bezeichnet das Produkt, welches aus einer im Voraus bezahlten Karte, die gemäß diesen Nutzungsbestimmungen und -bedingungen angeboten wird, besteht.
- 2.2 „Käufer/Besitzer“ bezieht sich auf die Vertragspartei, die eine Geschenkkarte beantragt oder kauft und sie benutzt. Der Kartenbesitzer kann der Käufer der Karte sein oder auch nicht.
- 2.3 „Verkäufer“ oder „Einkaufszentrum“ bezieht sich auf die verschiedenen Einrichtungen, in denen für Geschenkkartenbesitzer Leistungen erbracht werden und die die Geschenkkarte akzeptieren.
- 2.4 „Begrenztes Netz“ bezeichnet die in Artikel 2.3 genannten Einrichtungen.

## 3. Einkauf und Aufladen der Geschenkkarte

- 3.1 Wenn die Geschenkkarte in einem Einkaufszentrum gekauft wird, beträgt der Höchstwert, der ohne Überprüfung der Identität des Karteninhabers auf die Karte geladen werden kann, 250 EUR. Die Beträge auf der Geschenkkarte können für einen Zeitraum von maximal 36 Monaten nach dem Aufladen verwendet werden.
- 3.2 Wird die Geschenkkarte Online verkauft, kann ohne Überprüfung der Identität des Karteninhabers ein Höchstwert von 250 EUR auf die Karte geladen werden. Die Geschenkkarte muss vor der Verwendung aktiviert werden. Diese Aktivierung muss innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf erfolgen. Dies kann an der Kundeninformation in Ihrem Einkaufszentrum oder auf der Website **<http://quarree.giftify.me>** erfolgen, indem

Sie die Nummer Ihrer Geschenkkarte und die Bestellnummer eingeben, die Ihnen per E-Mail zugesandt wird.

- 3.3 Um die Geschenkkarte zu kaufen, müssen Sie eine Kredit- oder Debitkarte verwenden, die von einem ordentlichen Finanzinstitut ausgegeben wird. Sie können auch in bar bezahlen.
- 3.4 Wenn Geld auf Ihre Geschenkkarte geladen wird, erfolgt die Zahlung in derselben Währung wie auf Ihrer Kredit- oder Debitkarte.
- 3.5 Wir können die Ausgabe oder den Verkauf der Geschenkkarte ohne Rechtfertigung verweigern, und ohne, dass der Käufer dafür Schadensersatz verlangen könnte.

#### **4. Die Verwendung der Geschenkkarte**

- 4.1 Die Geschenkkarte kann vom Kartenbesitzer verwendet oder an jemand anderen (den neuen Kartenbesitzer) weitergegeben werden, der die Geschenkkarte als Geschenk erhalten hat. Wenn die Geschenkkarte weitergegeben wird, muss der Käufer den neuen Kartenbesitzer über diese Nutzungsbestimmungen und -bedingungen in Kenntnis setzen.
- 4.2 Die Geschenkkarte ist nur für die Verwendung in den Geschäften und Verkaufspunkten des Einkaufszentrums und nur für Transaktionen bestimmt, die im Beisein des Besitzers der Geschenkkarte durchgeführt werden.
- 4.3 Ihr Guthaben reduziert sich um den Betrag jedes Einkaufs, den Sie tätigen.
  - 4.3.1 Falls irgendein Einkauf die Mittel oder Kartenhöchstbeträge übersteigt, können Sie den Restbetrag für Ihren Einkauf mit einer anderen Zahlungsmethode hinzufügen, welche vom Geschäft akzeptiert wird (Kreditkarte, Bargeld, etc.), dies unter der Voraussetzung, dass der Verkäufer eine Kombination der Zahlungsmethoden akzeptiert.
  - 4.3.2 Nach dem Kauf können auf die Geschenkkarte keine zusätzlichen Gelder aufgeladen werden.
- 4.4 Die Geschenkkarte ist keine Debitkarte, hinter der ein Bankinstitut steht. Auf die auf die Geschenkkarte aufgeladenen Gelder entfallen keine Zinsen.
- 4.5 Sie können die Geschenkkarte nicht verwenden für:
  - 4.5.1 Regelmäßige Zahlungen, die schon vorab autorisiert wurden;
  - 4.5.2 Transaktionen außerhalb des Einkaufszentrums
  - 4.5.3 Online-Transaktionen, noch nicht einmal auf den Internetseiten der Vertriebspartner des Einkaufszentrums
  - 4.5.4 Transaktionen mit Barmitteln, einschließlich Rückzahlungen in bar, Abhebungen bei der Bank, Postüberweisungen, Traveller-Schecks, Transaktionen in ausländischen Währungen oder Devisengeschäfte, oder
  - 4.5.5 Irgendwelche illegalen Zwecke.
- 4.6 Ihre Geschenkkarte kann nicht in Situationen verwendet werden, in denen der Verkäufer nicht in der Lage ist, online eine Freigabe zu erhalten, durch die garantiert wird, dass ausreichende Geld vorhanden ist, um die Transaktion vollständig abzuschließen.
- 4.7 Das Einkaufszentrum haftet nicht für die Qualität, die Sicherheit, die Legalität oder irgendeinen anderen Aspekt der mit der Geschenkkarte eingekauften Waren oder Leistungen.
- 4.8 Die Geschenkkarte kann nicht getauscht oder weiterverkauft werden und es kann dafür keinerlei Schadensersatzleistung erfolgen. Ebenso ist eine Barauszahlung ausgeschlossen.
- 4.9 Sie können die Geschenkkarte oder die im Zusammenhang mit der Verwendung der Geschenkkarte erbrachten Leistungen nicht ändern.
- 4.10 Wir können das Einlösen Ihrer Geschenkkarte einstellen, aussetzen oder einschränken, dies aus Gründen in Verbindung mit:
  - 4.10.1 Der Sicherheit Ihrer Geschenkkarte, der Nummer der Geschenkkarte;
  - 4.10.2 Dem Verdacht auf eine nicht erlaubte oder betrügerische Verwendung Ihrer Geschenkkarte. Soweit möglich informieren wir Sie, bevor wir Ihre Geschenkkarte

stoppen, aussetzen oder einschränken. Wenn dies nicht möglich ist, werden wir Sie sofort danach informieren. Die Vorgabe, Sie zu informieren, gilt nicht, wenn dadurch angemessene Sicherheitsmaßnahmen gefährdet würden oder es illegal ist, dies zu tun.

## 5. Zahlungstransaktionen

- 5.1 Das Einkaufszentrum kann davon ausgehen, dass eine Transaktion von Ihnen genehmigt wurde, wenn der Magnetstreifen der Geschenkkarte vom Verkäufer eingelesen wurde oder dem Verkäufer angemessene Informationen übermittelt wurden, damit die Transaktion durchgeführt werden kann.
- 5.2 Eine Transaktion kann nicht mehr annulliert werden, sobald sie uns mit Ihrer Genehmigung übermittelt wurde.
- 5.3 Typische Ablehnungsgründe sind:
  - 5.3.1 Eine Transaktion übersteigt das noch auf der Geschenkkarte verfügbare Guthaben oder
  - 5.3.2 Wenn das Einkaufszentrum nach den Regeln des Zahlungssystems (Visa oder MasterCard), für das Ihre Geschenkkarte ausgestellt wurde, über einen angemessenen Grund dafür verfügt; oder
  - 5.3.3 Wenn dem Einkaufszentrum angemessene Gründe bekannt sind, wonach davon auszugehen ist, dass eine solche Intervention notwendig ist, damit es seinen gesetzlichen Pflichten gerecht werden kann.
- 5.4 In einem Fall höherer Gewalt oder bei technischen Problemen, die entweder dem Einkaufszentrum oder dem Verkäufer anzulasten sind, darf das Einkaufszentrum keine Transaktionen durchführen.

## 6. Transaktionen in ausländischer Währung

Die Geschenkkarte darf nur für Transaktionen in der Währung der Karte verwendet werden.

## 7. Ihren Restbetrag prüfen

Um das verfügbare Guthaben auf Ihrer Karte zu prüfen oder Ihre Transaktionen nachzuvollziehen, besuchen Sie <http://quarree.giftify.me> oder rufen Sie je nach Verfügbarkeit Ihr Einkaufszentrum an oder gehen Sie zur Kundeninformation des Einkaufszentrums oder scannen Sie den QR-Code selbst mit der Handykamera ein.

## 8. Rückerstattung

Ihre Geschenkkarte unterliegt nicht den Vorschriften, die für die Emittenten von elektronischen Zahlungsmitteln gelten, und Sie haben daher kein Anrecht auf irgendeine Rückerstattung des (Rest-)Guthabens der Karte.

## 9. Ablauf der Karte

- 9.1 Sowohl Ihre Geschenkkarte als auch das darauf hochgeladene Guthaben laufen 36 Monate nach dem Auflade Datum der Karte ab, welcher Zeitpunkt als „Ablaufdatum“ bezeichnet wird. Zu diesem Zeitpunkt funktioniert die Karte nicht mehr und kann nicht mehr als Zahlungsmethode eingesetzt werden.
- 9.2 Das Ablaufdatum steht auf der Internetseite <http://quarree.giftify.me> zur Verfügung. Sie können es auch im Einkaufszentrum erfragen.
- 9.3 Sobald die Geschenkkarte abgelaufen ist, können die verbleibenden Beträge nicht mehr verwendet werden. Sie haben kein Anrecht auf irgendeine Rückerstattung Ihres Karten-Restguthabens.

## 10. Sicherheitsvorkehrungen

- 10.1 Ihre Geschenkkarte kann ohne Erlaubnis nicht von einer Drittpartei verwendet werden.
- 10.2 Verwenden Sie die Geschenkkarte oder ihre Nummer nur, um eine Transaktion durchzuführen (oder sich zu einer solchen zu verpflichten); und,
- 10.3 Wenn Ihre Geschenkkarte verloren geht oder gestohlen wird oder wenn Sie glauben, dass sie (oder ihre Nummer) möglicherweise unrechtmäßig verwendet wurde, müssen Sie:
- 10.3.1 Ihr Einkaufszentrum anrufen, um die Karte zu sperren.
  - 10.3.2 Sie müssen eine Kopie des Kaufbelegs und Ihres Ausweises vorlegen.
  - 10.3.3 Die Nutzung der Geschenkkarte und ihrer Nummer sofort einstellen. Wenn Sie die Geschenkkarte wiederfinden, nachdem Sie ihren Verlust, Diebstahl oder ihre illegale Nutzung gemeldet haben, müssen Sie sie vernichten und Ihr Einkaufszentrum so schnell wie möglich darüber informieren.
- 10.4 Sie bleiben für jegliche Nutzung Ihrer Karte verantwortlich, bis Sie Ihr Einkaufszentrum benachrichtigt haben. Sie haften für jede Verwendung Ihrer Karte, bis Sie Ihr Einkaufszentrum informiert haben.
- 10.5 Wenn Ihre Geschenkkarte oder eine Ersatzkarte verloren geht oder gestohlen wird, können Sie, nachdem Sie den Verlust gemeldet haben, im Einkaufszentrum eine Ersatzkarte beantragen. Bevor eine Ersatzkarte ausgestellt wird, wird Ihnen eine Gebühr in Rechnung gestellt. Dieses Verfahren wird in der Übersichtstabelle am Ende dieses Dokuments näher erläutert.
- 10.6 Wir übernehmen keine Haftung in den folgenden Fällen:
- 10.6.1 Irgendwelche anormalen oder unvorhersehbaren Umstände, zum Beispiel einen Ausfall des Computersystems, welcher aus Gründen eintritt, die sich unserer Kontrolle entziehen, wenn dies uns daran hindert, einen ordnungsgemäßen Service zu erbringen;
  - 10.6.2 einen Verkäufer, der sich weigert, Ihre Karte oder Kartenummer zu akzeptieren (oder zögert, sie anzunehmen), oder
  - 10.6.3 Im Falle von Irrtümern bezüglich der Transaktionen, rufen Sie Ihr Einkaufszentrum an.
- 10.7 Falls Ihre Geschenkkarte nicht ordnungsgemäß funktioniert, können Sie am Verkaufspunkt im Einkaufszentrum eine neue erhalten. Das verbleibende Guthaben auf Ihrer Karte wird auf die neue Karte übertragen.
- 10.8 Unsere Haftung ist auf jeden Fall auf den Restbetrag auf der Karte begrenzt.
- 10.9 Der Betrag, der schon verbraucht wurde, bevor die Geschenkkarte gesperrt wird, kann nicht wieder aufgeladen werden.
- 10.10 Jede Verwendung, bei der diese Bestimmungen und Bedingungen nicht eingehalten werden, können dazu führen, dass Ihre Geschenkkarte gesperrt wird.

## 11. Änderung der Nutzungsbestimmungen und -bedingungen

- 11.1 Die Nutzungsbestimmungen und -bedingungen, wie auch die Preise und zusätzlichen Kosten, können jederzeit geändert werden.
- 11.2 Wenn sie geändert werden, sind die Nutzungsbestimmungen und -bedingungen diejenigen, wie sie zum Zeitpunkt des Kaufs der Geschenkkarte galten.

## 12. Beanstandungen und Streitfälle

- 12.1 Das Einkaufszentrum wird sein Bestes tun, um alle Streitigkeiten bezüglich dieser Bestimmungen beizulegen.
- 12.2 Wenn Sie eine Reklamation anmelden oder uns aus irgendeinem Grund in Verbindung mit diesen Nutzungsbestimmungen und -bedingungen kontaktieren möchten, schreiben Sie an Ihr Einkaufszentrum:

per Post: **Werbegemeinschaft EKZ QUARREE Wandsbek, Quarree 8-10, 22041 Hamburg**, oder per E-Mail: **info@quarree.de**

- 12.3 Bevor Sie irgendein Streitverfahren einleiten, sollten Sie nach einer gütlichen Einigung suchen. Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für eine alternative Lösung zur Beilegung von Streitfällen, auf die Sie von hier aus Zugriff nehmen können: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

### 13. Geheimhaltung

Giftify SA und der Partner ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der Daten des Users zu schützen. Alle persönlichen Informationen, die wir sammeln, werden ausschließlich im gesetzlichen Rahmen und gemäß dem Schutz persönlicher Daten (Verordnung UE 2016/679 des Europäischen Parlaments) verwendet.

### 14. Annullierung von Rechten

- 14.1 Falls Sie Ihre Meinung bezüglich der Karte ändern (und nur, wenn die Karte über das Internet gekauft wurde), können Sie sie innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum des Einkaufs annullieren. Für die Annullierung der Karte in dieser Zeit werden Ihnen keine Gebühren auferlegt. Wir werden Ihnen jeden auf der Karte verbleibenden Restbetrag und alle von Ihnen aufgewandten Kosten erstatten.
- 14.2 Wir werden die Erstattung in derselben Währung leisten wie die auf Ihrer Geschenkkarte angegebenen.
- 14.3 Wenn Sie Ihre Geschenkkarte annullieren möchten, schicken Sie sie, nicht unterschrieben und nicht verwendet, zusammen mit Ihrer Originalverkaufsquittung, innerhalb von 14 Tagen des Kaufs an den Kundenservice des Zentrums zurück und Sie erhalten dann die volle Erstattung.
- 14.4 Das Geld kann nur an die Person zurückgezahlt werden, die die Geschenkkarte gekauft hat. Um eine Rückzahlung zu erhalten, muss der Käufer einen Identitätsnachweis (Personalausweis/Pass), seine/ihre IBAN-Nummer, die Originalquittung (oder einen anderen Nachweis) für den Kauf vorlegen und die Geschenkkarte zurückgeben

### 15. Zusammenfassende Tabelle

Diese Tabelle fasst die wichtigsten Eigenschaften und Informationen des Produkts zusammen. Nachstehend sind auch die höchstmöglichen Guthaben und möglichen zusätzlichen Nebenkosten aufgeführt, die für jede Geschenkkarte gelten.

Gebühren und Höchstbeträge	Währung
Gebühr beim Kauf der Karte	Kostenlos (es können aber zusätzliche Gebühren für jeden Verkaufskanal erhoben werden)
Die Karte mit einer Kredit- oder Debitkarte (oder Bargeld) zu kaufen	Keine (außer wenn etwas anderes angegeben ist)
Gebühr für eine Ersatzkarte	10 EUR
Höchstgrenzen für das Guthaben auf der Karte	
Mindestwert	10 EUR
Höchstwert	250 EUR
Höchstwert für die Transaktion am Verkaufspunkt oder online.	250 EUR

**Anlage 1:**  
**Abhebungsformular**

(Wenn Sie den Vertrag aufkündigen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken Sie es an uns zurück.)

— An

[hier muss der Händler den Namen des Einkaufszentrums, die geografische Adresse und soweit verfügbar seine Faxnummer und

E-Mail-Adresse eingeben].

— Ich zeige/Wir zeigen (\*) hiermit an, dass Ich/Wir (\*) meinen/unseren (\*) Verkaufsvertrag für die folgenden Waren

(\*) für die Erbringung folgender Leistungen (\*) aufkündige(n).

— bestellt am(\*)/erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Adresse des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular in Papierform zugestellt wird).

— Datum

(\*) Streichen, wenn nicht zutreffend