

Términos y Condiciones de Uso de la Tarjeta Regalo

1. Ámbito de aplicación

- 1.1 Los términos y condiciones de uso de esta tarjeta regalo (los «**Términos y Condiciones**») se aplican a cualquier comprador (el «**Comprador**») y a cualquier titular de la tarjeta (el «**Titular de la Tarjeta**»); y al Comprador y al Titular de la Tarjeta conjuntamente (a los que el texto puede hacer referencia como «**Ustedes**») de esta Tarjeta de Regalo (la «**Tarjeta Regalo**»). Al comprar y/o poseer la Tarjeta Regalo, Usted acepta los presentes Términos y Condiciones.
- 1.2 La Tarjeta Regalo es emitida por Giftify con domicilio social en Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruselas, Bélgica, distribuida al centro comercial Rio Shopping con dirección C. Me Falta un Tornillo, 3, 47195 Arroyo de la Encomienda, Valladolid
- 1.3 Spain.
- 1.4 La Tarjeta Regalo se emite y se puede adquirir únicamente en una moneda determinada. La Tarjeta Regalo debe adquirirse en la moneda de curso legal del país en el que se emite. (EURO). (EUR).
- 1.5 No se podrán añadir fondos adicionales a la Tarjeta Regalo después de la compra inicial, excepto en el caso de que un Comercio reembolse una transacción efectuada con la Tarjeta Regalo. Estos Términos y Condiciones están disponibles en línea en **rioshopping.giftify.me**. Puede solicitar una copia de los Términos y Condiciones en cualquier momento durante la vigencia de este contrato.
- 1.6 La Tarjeta Regalo no es un producto regulado y, por lo tanto, no está sujeta a la Directiva sobre dinero electrónico ni a la Directiva revisada sobre servicios de pago.

2. Definiciones

- 2.1 «Tarjeta Regalo» se refiere al producto compuesto por una tarjeta de prepago ofrecida en virtud de los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- 2.2 «Comprador/Titular» se refiere a la parte contratante que solicita o adquiere una Tarjeta Regalo y hace uso de ella. El Titular puede ser o no el Comprador de la Tarjeta.
- 2.3 «Centro Comercial» se refiere al establecimiento en el que el Comprador puede adquirir la Tarjeta Regalo y en cuyas instalaciones puede hacer uso de la misma.
- 2.4 «Comercios» se refiere a los diferentes establecimientos en los que se prestan servicios a los Titulares de la Tarjeta Regalo y autorizados a aceptar la Tarjeta Regalo.
- 2.5 «Vendedor» se refiere a la parte que proporciona la factura o justificante de pago al Comprador, al que se hace referencia aquí como «Giftify».
- 2.6 «Red Limitada» se refiere a los establecimientos seleccionados en virtud del artículo 2.4.

3. Compra y carga de la Tarjeta Regalo

- 3.1 Compra
- 3.1.1 Puede comprar la Tarjeta Regalo:
- 3.1.1.1 en los establecimientos del Centro Comercial;
- 3.1.1.2 por Internet; o
- 3.1.1.3 mediante pago por transferencia bancaria si es una Empresa (registrada a efectos del IVA).
- 3.2 Obligación de activar las tarjetas compradas por Internet
- 3.2.1 Si ha adquirido su Tarjeta Regalo por Internet (3.1.1.2) o si la ha adquirido mediante un pago por transferencia bancaria, antes de utilizarla, deberá activarla en un plazo de tres (3) meses a partir de la compra. Si no se respeta el plazo de activación de tres meses, el Titular no podrá utilizar la Tarjeta Regalo.
- 3.2.2 Puede activar su Tarjeta Regalo:
- 3.2.2.1 en el mostrador de información del Centro Comercial designado; o
- 3.2.2.2 en el sitio web **rioshopping.giftify.me** introduciendo
- 3.2.2.2.1 el número de la Tarjeta Regalo; y
- 3.2.2.2.2 la referencia de pedido que se le enviará por correo electrónico.

El valor máximo que puede cargarse en la Tarjeta sin verificación de la identidad del Titular es de 250 EUR. Los fondos de la Tarjeta Regalo estarán disponibles para su uso hasta doce (12) meses después de la carga.

El valor máximo que puede cargarse en la Tarjeta sin verificación de la identidad del Titular es de 250 EUR.

3.3 Para cargar la Tarjeta Regalo

- 3.3.1 puede utilizar una tarjeta de crédito o débito emitida por una institución financiera regulada;
- 3.3.2 puede utilizar el sitio web de Giftify; o
- 3.3.3 solo si es una empresa (registrada a efectos del IVA), puede realizar una transferencia bancaria.

3.4 Usted acepta pagar en la moneda del país en el que se emitió la Tarjeta Regalo cuando cargue fondos en su Tarjeta Regalo.

3.5 Podemos negarnos a emitir o vender la Tarjeta Regalo, sin ninguna justificación y sin que el Comprador pueda reclamar una indemnización por ello.

4. Uso de la Tarjeta Regalo

4.1 La Tarjeta Regalo puede ser utilizada por el Titular de la misma o puede ser entregada a otra persona (Nuevo Titular) que haya recibido la Tarjeta Regalo como obsequio. Al entregar la Tarjeta Regalo, el Comprador debe informar al nuevo Titular de la Tarjeta sobre los Términos y Condiciones de Uso.

4.2 La Tarjeta Regalo está destinada exclusivamente a las tiendas y puntos de venta del Centro Comercial participante, y únicamente para transacciones realizadas en presencia del Titular de la Tarjeta Regalo.

4.3 El importe de cada compra que realice se reducirá de su saldo.

4.3.1. Si alguna compra excede los fondos o límites de Tarjeta disponibles, puede pagar la cantidad restante de la compra con otro método de pago aceptado por la tienda (tarjeta de crédito, efectivo, etc.) siempre que el Vendedor acepte una combinación de métodos de pago.

4.3.2. No se pueden añadir fondos adicionales a la Tarjeta Regalo después de comprarla.

4.4 La Tarjeta Regalo no es una tarjeta de débito respaldada por una cuenta bancaria. No se generarán intereses por los fondos cargados en la Tarjeta Regalo.

4.5 No podrá utilizar la Tarjeta Regalo para:

4.5.1 pagos periódicos preautorizados;

4.5.2 transacciones fuera del Centro Comercial;

4.5.3 transacciones en línea, incluso en los sitios web de los proveedores del Centro Comercial;

4.5.4 transacciones en efectivo, incluidos reembolsos en efectivo, reintegros bancarios, transferencias postales, cheques de viaje, monedas extranjeras o transacciones de cambio de monedas extranjeras; ni

4.5.5 cualquier propósito ilegal.

4.6 Su Tarjeta Regalo no puede utilizarse en situaciones en las que el Comercio/Centro Comercial no pueda obtener una autorización en línea que garantice que hay fondos suficientes para completar la transacción.

4.7 El Centro Comercial no se hace responsable de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios adquiridos con la Tarjeta Regalo.

4.8 La Tarjeta Regalo no podrá canjearse ni revenderse y no podrá dar lugar al pago de contraprestación monetaria alguna.

4.9 No debe modificar la Tarjeta Regalo ni los servicios relacionados que se prestan en el contexto del uso de la Tarjeta Regalo.

4.10 Podemos bloquear, suspender o restringir su Tarjeta Regalo por razones relacionadas con:

4.10.1. la seguridad de su Tarjeta Regalo, el número de la Tarjeta Regalo;

4.10.2. la sospecha de uso no autorizado o fraudulento de su Tarjeta Regalo. En la medida de lo posible, le informaremos antes de bloquear, suspender o restringir su Tarjeta Regalo. De no ser posible, le informaremos inmediatamente después. La obligación de informarle no se aplica cuando las medidas de seguridad razonables se vean comprometidas o cuando sea contrario a la ley.

5. Transacciones de pago

- 5.1. El Centro Comercial tiene derecho a suponer que una transacción está autorizada por Usted cuando la banda magnética de la Tarjeta Regalo se pasa por el datáfono del Comercio o cuando se proporciona la información adecuada al Comercio para permitir que se lleve a cabo la transacción.
- 5.2. Una transacción no puede cancelarse después de que la hayamos recibido con su autorización. Los motivos habituales de rechazo de una transacción son:
 - 5.2.1. la transacción excede los fondos disponibles en la Tarjeta Regalo; o
 - 5.2.2. el Centro Comercial tiene motivos razonables para hacerlo según las normas del sistema de pago (Visa o MasterCard) para el que se emitió su Tarjeta Regalo; o
 - 5.2.3. el Centro Comercial tiene motivos razonables para creer que dicha acción es necesaria para cumplir con cualquier obligación legal.
- 5.3. El Centro Comercial no podrá realizar transacciones en caso de fuerza mayor o problemas técnicos imputables tanto al Centro Comercial como al Comercio.

6. Transacciones en moneda extranjera

La Tarjeta Regalo solo podrá utilizarse para realizar transacciones en la moneda de la Tarjeta.

7. Consulta de saldo

Para comprobar el saldo disponible en su tarjeta o para revisar sus transacciones, visite **rioshopping.giftify.me**. En función de la disponibilidad, también puede llamar a su Centro Comercial o acudir al punto de venta del Centro Comercial, así como escanear el código QR.

8. Reembolso

Su Tarjeta Regalo no está sujeta a la normativa aplicable a los emisores de dinero electrónico y, por tanto, no tiene derecho a ningún reembolso del saldo de la Tarjeta.

9. Caducidad de la Tarjeta

- 9.1. Tanto su Tarjeta Regalo como el saldo cargado en ella caducarán a los doce (12) meses de la fecha de compra de la Tarjeta. En esa fecha, la Tarjeta dejará de funcionar y no podrá utilizarse como método de pago.
- 9.2. La fecha de caducidad está disponible en el sitio web **rioshopping.giftify.me**. También puede comprobarla en el Centro Comercial.
- 9.3. Cuando caduque su Tarjeta Regalo, no podrá utilizar el saldo restante. No tendrá derecho a reembolso alguno del saldo de la Tarjeta.

10. Precauciones de seguridad

- 10.1. Su Tarjeta Regalo no puede ser utilizada por terceros sin autorización.
- 10.2. Utilice la Tarjeta Regalo o su número solo para realizar (o comprometerse a realizar) una transacción.
- 10.3. Si pierde o le roban la Tarjeta Regalo, o si cree que ésta (o su número) puede haber sido utilizada ilegalmente, debe:
 - 10.3.1. llamar a su Centro Comercial para bloquear la Tarjeta y
 - 10.3.2. dejar de utilizar inmediatamente su Tarjeta Regalo y su número.
- 10.4. Si encuentra la Tarjeta Regalo después de haber denunciado su pérdida, robo o uso ilegal, deberá destruirla y notificarlo a su Centro Comercial lo antes posible.
- 10.5. Usted será responsable de todo uso que se haga de su Tarjeta hasta que lo haya notificado a su Centro Comercial.
- 10.6. Si pierde o le roban la Tarjeta Regalo, o cualquier tarjeta de sustitución, tras notificar la pérdida, podrá solicitar una tarjeta de sustitución al Centro Comercial. Se le cobrará una tasa para emitir una tarjeta de sustitución. Esto se explica con más detalle en el cuadro resumen que figura al final de este documento.
- 10.7. No nos hacemos responsables de:
 - 10.7.1. cualquier circunstancia anormal o imprevisible, por ejemplo, un fallo de los sistemas informáticos que se produzca por razones ajenas a nuestra voluntad, si ello nos impide prestar un servicio regular;
 - 10.7.2. la eventualidad de que un Vendedor se niegue a aceptar (o tarde en hacerlo) su Tarjeta o su número de Tarjeta.Si se produce un error en una transacción, llame a su Centro Comercial.

- 10.8. Si su Tarjeta Regalo no funciona correctamente, puede obtener una nueva en el punto de venta del Centro Comercial. El saldo restante de su Tarjeta se transferirá a la nueva Tarjeta.
- 10.9. En cualquier caso, nuestra responsabilidad se limita al saldo de la Tarjeta.
- 10.10. El saldo que se haya utilizado antes del bloqueo de la Tarjeta Regalo no será reembolsado.
- 10.11. Cualquier uso que no respete estos Términos y Condiciones podrá dar lugar al bloqueo de su Tarjeta Regalo.

11. Modificación de los Términos y Condiciones de Uso

- 11.1. Los Términos y Condiciones de Uso, así como los precios y cargos adicionales, pueden modificarse en cualquier momento.
- 11.2. En caso de modificación, los Términos y Condiciones de Uso aplicables serán los vigentes en la fecha de compra de la Tarjeta Regalo.

12. Reclamaciones y litigios

- 12.1. El Centro Comercial hará todo lo posible para resolver cualquier disputa relacionada con estos Términos.
- 12.2. Si desea presentar una queja o ponerse en contacto con nosotros por cualquier otro motivo relacionado con los Términos y Condiciones de Uso, escriba a su Centro Comercial, por correo postal a ..., por teléfono al.... o por correo electrónico a.....
- 12.3. Antes de iniciar cualquier procedimiento contencioso, debe buscarse una solución amistosa. La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de litigios, a la que puede acceder a través del siguiente enlace:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

13. Privacidad

Giftify SA y el Centro Comercial se comprometen a tomar todas las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de los datos del Titular de la Tarjeta. La información personal recopilada se procesa únicamente de forma lícita y de conformidad con el reglamento relativo a la protección de las personas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo).

14. Derechos de cancelación

- 14.1. En caso de que cambie de opinión sobre la compra de una Tarjeta Regalo, si realizó la compra en línea y no ha utilizado la Tarjeta, tiene la opción de cancelarla en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de compra. No se le cobrará por cancelar la tarjeta durante este período. Le reembolsaremos el saldo de la Tarjeta y cualquier tasa que haya pagado relacionada con la compra.
- 14.2. Le reembolsaremos en la misma moneda en la que esté emitida su Tarjeta Regalo.
- 14.3. Si desea cancelar su Tarjeta Regalo, devuélvala al mostrador de Atención al Cliente del Centro, sin firmar y sin utilizar, junto con el recibo de compra original, en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de compra, y se le reembolsará el importe íntegro.
- 14.4. El dinero solo podrá devolverse a la persona que compró la Tarjeta Regalo. Para obtener el reembolso, el Comprador deberá presentar un documento de identidad (DNI/Pasaporte), su IBAN, el recibo original (u otra prueba) de compra y la devolución de la Tarjeta Regalo.

15. Cuadro resumen

Este cuadro resume las principales características e información del producto. También se enumeran a continuación los límites de saldo y los posibles cargos adicionales que se aplican a cada Tarjeta Regalo.

Tarifas y límites	Moneda
Tarifa de compra de la Tarjeta	Gratis (pero puede aplicarse un cargo adicional por canal de venta)
Cargo de la Tarjeta con una tarjeta de crédito o débito	Ninguno (a menos que se indique lo contrario)

Tasa de sustitución	10 EUR
Límites de saldo de la Tarjeta	
Valor mínimo	10 EUR
Valor máximo	250 EUR
Valor máximo de la transacción en el punto de venta o en línea	250 EUR

Anexo 1:

Formulario de desistimiento

(Si desea rescindir el contrato, rellene este formulario y envíenoslo)

— Para

[el Comprador/Titular de la Tarjeta deberá indicar aquí el nombre, la dirección geográfica del Centro Comercial y,

si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico]:

— Por la presente(*) notifico/notificamos (*) que desisto/desistimos de (*) mi/nuestro (*) contrato de venta

de los siguientes productos (*)/para la prestación del siguiente servicio (*)

— Pedido el (*)/recibido el (*)

— Nombre del consumidor o los consumidores

— Dirección del consumidor o los consumidores

— Firma del consumidor o los consumidores (solo si el formulario se envía en papel)

— Fecha

(*) Eliminar lo que corresponda.