

Conditions générales d'utilisation de Giftify

1. Champ d'application

- 1.1 Les conditions générales d'utilisation de la présente Carte-cadeau Giftify (les « **Conditions générales** ») s'appliquent à tout Acheteur (l'« **Acheteur** ») et à tout titulaire (le « **Titulaire** »; l'Acheteur et le Titulaire également désignés ensemble par « **Vous** ») de la présente Carte-cadeau Giftify (la « **Carte-cadeau** »). En achetant et/ou en détenant la Carte-cadeau, vous acceptez les présentes conditions générales.
- 1.2 La Carte-cadeau est émise par **Roppenheim The Style Outlets** dont le siège social est situé à **1 Route de l'Europe, 67480 Roppenheim** par l'intermédiaire d'un prestataire de services techniques, Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique, qui utilise son interface technique.
- 1.3 La Carte-cadeau est émise et achetée uniquement dans une devise donnée. La Carte-cadeau doit être achetée dans la monnaie ayant cours légal dans le pays où elle est émise. Euro (EUR)
- 1.4 Aucun montant supplémentaire ne peut être ajouté à la Carte-cadeau après l'achat initial, sauf dans le cas où un commerçant rembourse une transaction sur la Carte-cadeau. Les présentes conditions générales sont disponibles en ligne à l'adresse **roppenheimthestyleoutlets.giftify.me**
- 1.5 Vous pouvez en demander une copie à tout moment pendant la durée du présent contrat.
- 1.6 La Carte-cadeau n'est pas un produit réglementé et n'est donc pas soumise aux règlements relatifs à l'argent électronique ni aux règlements relatifs aux services de paiement.

2. Définitions

- 2.1 « Carte-cadeau » désigne le produit constitué d'une carte prépayée offerte dans le cadre des présentes conditions d'utilisation.
- 2.2 « Acheteur/titulaire » désigne la partie contractante qui demande ou acquiert une Carte-cadeau et en fait usage. Le titulaire de la carte peut être ou non l'Acheteur de la carte.
- 2.3 « Vendeur » ou « Centre commercial » désigne les différents établissements autorisés à accepter la Carte-cadeau et où des services sont fournis aux titulaires desdites cartes-cadeaux..
- 2.4 « Réseau limité » désigne les établissements sélectionnés conformément à l'article 2.3.

3. Achat et chargement de la Carte-cadeau

- 3.1 Si la Carte-cadeau est achetée dans un Centre commercial, la valeur maximale qui peut être chargée sur la carte sans vérification de l'identité du titulaire est de 150 EUR. Les montants de la Carte-cadeau pourront être utilisés pendant une période maximale de 12 mois après le chargement..
- 3.2 Si la Carte-cadeau est achetée sur Internet, la valeur maximale qui peut être chargée sur la carte sans vérification de l'identité du titulaire est de 150 EUR. La carte cadeau doit être activée dans les 3 mois suivant l'achat en ligne. Cette activation peut se faire au bureau d'information de votre centre commercial ou sur le site web **roppenheimthestyleoutlets.giftify.me**. Toute carte commandée sur internet doit être récupérée au Point Info du Centre, aucune carte ne sera dématérialisée ou envoyée par voie postale.
- 3.3 Pour charger la Carte-cadeau, vous devez utiliser une carte de crédit ou de débit émise par une institution financière réglementée.
- 3.4 Lorsque les montants sont chargés sur votre Carte-cadeau, le paiement sera effectué dans la même devise que celle de votre carte de crédit ou de débit.
Nous pouvons refuser d'émettre ou de vendre la Carte-cadeau, sans devoir nous justifier et sans que l'Acheteur puisse prétendre à une indemnisation.

4. Utilisation de la Carte-cadeau

- 4.1 La Carte-cadeau peut être utilisée par le titulaire de la carte ou peut être donnée à une autre personne (nouveau titulaire de la carte) qui l'a reçue en cadeau. Lors de la remise de la Carte-cadeau, l'Acheteur doit informer le nouveau titulaire de la carte des présentes conditions d'utilisation.
- 4.2 La Carte-cadeau ne peut être utilisée que dans les magasins et points de vente du Centre commercial, et uniquement pour les transactions effectuées en présence de son titulaire.
- 4.3 Votre solde sera réduit du montant de chaque achat que vous effectuez.
- 4.3.1. Si un achat dépasse les fonds disponibles ou les limites de la carte, vous pouvez ajouter le montant restant de l'achat avec un autre mode de paiement accepté par le magasin (carte de crédit, espèces, etc.) à condition que le vendeur accepte une combinaison de modes de paiement.
- 4.3.2. Aucun fonds supplémentaire ne peut être ajouté à la Carte-cadeau après l'achat.
- 4.4 La Carte-cadeau n'est pas une carte de débit adossée à un compte bancaire. Aucun intérêt ne sera généré sur les montants chargés sur la Carte-cadeau.
- 4.5 Vous ne pouvez pas utiliser votre Carte-cadeau pour:
 - 4.5.1. les paiements périodiques préalablement autorisés
 - 4.5.2. les transactions exécutées en dehors du Centre commercial
 - 4.5.3. les transactions en ligne, même sur les sites web des distributeurs du Centre commercial
- 4.5.4 les opérations en espèces, y compris les remboursements en espèces, les retraits bancaires, les virements postaux, les chèques de voyage, les devises étrangères ou les opérations de change, ou
- 4.5.5. tout but illégal.
- 4.6 Votre Carte-cadeau ne peut pas être utilisée dans toute situation où le vendeur ne peut pas obtenir une autorisation en ligne garantissant qu'il y a suffisamment de fonds pour effectuer la transaction.
- 4.7 Le Centre commercial décline toute responsabilité quant à la qualité, la sécurité, la légalité ou tout autre aspect lié aux biens ou aux services achetés avec la Carte-cadeau.
- 4.8 La Carte-cadeau ne peut être ni échangée ni revendue et ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque contrepartie monétaire.
- 4.9 Il vous est interdit de modifier la Carte-cadeau, ou les services connexes fournis dans le cadre de l'utilisation de la Carte-cadeau.
- 4.10 Nous nous réservons le droit de bloquer, suspendre ou restreindre l'utilisation de votre Carte-cadeau dans les cas suivants :
 - 4.10.1. Lorsque la sécurité de votre Carte-cadeau ou du numéro de votre Carte-cadeau est en jeu ;
 - 4.10.2. En cas de suspicion d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre Carte-cadeau. Dans la mesure du possible, nous vous informerons avant de bloquer, de suspendre ou de restreindre l'utilisation de votre Carte-cadeau. L'obligation de vous informer ne s'applique pas lorsque des mesures de sécurité raisonnables sont compromises, ou lorsqu'il est illégal d'agir ainsi.

5. Opérations de paiement

- 5.1. Le Centre commercial est en droit de supposer que vous autorisez une transaction lorsque la bande magnétique de la Carte-cadeau est glissée par le vendeur, ou lorsque des informations appropriées sont fournies au vendeur afin de permettre l'exécution de la transaction.
 - 5.2. Une transaction ne peut être annulée une fois qu'elle nous a été transmise avec votre autorisation. Les motifs de refus habituels sont les suivants :
 - 5.1.1. Dépassement des fonds disponibles sur la Carte-cadeau ; ou
 - 5.1.2. Existence de motifs raisonnables justifiant l'annulation par le Centre commercial de la transaction en vertu des règles du système de paiement (Visa ou MasterCard) pour lequel votre Carte-cadeau a été émise ; ou
 - 5.1.3. Existence de motifs raisonnables incitant le Centre commercial à estimer qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
- Le Centre commercial ne peut effectuer de transactions en cas de force majeure ou de problèmes techniques qui lui sont imputables ou qui sont imputables au vendeur.

6. Opérations en devises étrangères

La Carte-cadeau ne peut être utilisée que pour les opérations dans la devise de la Carte.

7. Vérification de votre solde

Pour vérifier le solde disponible de votre carte ou pour examiner vos opérations, veuillez consulter le site **roppenheimthestyleoutlets.giftify.me** ou, selon vos disponibilités, appeler votre Centre commercial, vous rendre au point de vente du Centre commercial ou scanner le code QR.

8. Remboursement

Votre Carte-cadeau n'est pas soumise à la réglementation applicable aux distributeurs de monnaie électronique et vous n'avez donc droit à aucun remboursement du solde de la carte.

9. Expiration de la carte

Votre Carte-cadeau et le solde qui y est chargé expireront 12 mois après la date d'activation de la carte, qui est désignée par la « date d'expiration ». À cette date, la carte cessera de fonctionner et ne pourra plus être utilisée comme moyen de paiement.

La date d'expiration est disponible sur le site web **roppenheimthestyleoutlets.giftify.me**. Une fois que votre Carte-cadeau a expiré, les fonds restants ne pourront plus être utilisés. Vous n'aurez droit à aucun remboursement du solde de votre carte.

10. Précautions de sécurité

Votre Carte-cadeau ne doit pas être utilisée par un tiers sans autorisation ;

N'utilisez la Carte-cadeau ou son numéro que pour effectuer (ou vous engager à effectuer) une transaction, et,

Si votre Carte-cadeau est perdue ou volée, ou si vous pensez qu'elle (ou son numéro) a pu être utilisée illégalement, vous devez :

- 10.1.1. Appeler votre Centre commercial pour bloquer la carte.
 - 10.1.2. Vous devez fournir une copie du reçu et de votre pièce d'identité.
 - 10.1.3. Cesser immédiatement d'utiliser votre Carte-cadeau et son numéro. Si vous retrouvez la Carte-cadeau après avoir signalé sa perte, son vol ou son utilisation illégale, vous devez la détruire et en informer votre Centre commercial dès que possible.
 - 10.1.4. Vous demeurez responsable de toute utilisation de votre carte jusqu'à ce que vous ayez averti votre Centre commercial
 - 10.1.5. Si votre Carte-cadeau, ou toute carte de remplacement, est perdue ou volée, vous pouvez, une fois la perte signalée, demander une carte de remplacement au Centre commercial. Des frais vous seront facturés avant qu'une carte de remplacement ne soit délivrée. Cette procédure est expliquée plus en détail dans le tableau récapitulatif à la fin de ce document.
- Nous déclinons toute responsabilité dans les cas suivants :
- 10.1.6. toute circonstance anormale ou imprévisible, par exemple, une défaillance des systèmes informatiques qui survient pour des raisons indépendantes de notre volonté, si cela nous empêche de fournir un service régulier ;
 - 10.1.7. le refus par tout vendeur d'accepter (ou le retard dans l'acceptation par celui-ci de) votre carte ou votre numéro de carte, ou

En cas d'erreur sur les transactions, appelez votre Centre commercial.

Si votre Carte-cadeau ne fonctionne pas correctement, vous pouvez en obtenir une nouvelle au point de vente du Centre commercial. Le solde restant de votre carte sera transféré sur la nouvelle carte.

Notre responsabilité est en tout cas limitée au solde de la carte.

Le solde déjà utilisé avant le blocage de la Carte-cadeau ne peut être remboursé.

Toute utilisation qui enfreint les présentes conditions générales peut entraîner le blocage de votre Carte-cadeau

11. Modification des conditions d'utilisation

Les conditions générales d'utilisation, ainsi que les prix et les frais supplémentaires, peuvent être modifiés à tout moment.

En cas de modification,

- 11.1.1. Les conditions générales d'utilisation applicables seront celles en vigueur à la date d'achat de la Carte-cadeau.

12. Plaintes et Litiges

- 12.1. Le Centre commercial déploiera les meilleurs efforts pour résoudre tout litige relatif aux présentes conditions.
- 12.2. Si vous souhaitez déposer une plainte ou nous contacter pour toute autre raison liée aux présentes conditions d'utilisation, veuillez contacter votre Centre commercial.
- 12.3. Avant d'engager toute procédure contentieuse, il convient de rechercher une solution à l'amiable. La Commission européenne offre une plateforme de règlement alternatif des litiges, à laquelle vous pouvez accéder à partir du lien suivant: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Protection de la vie privée

Loyaltek SA et le partenaire s'engagent à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité des données de l'utilisateur. Toutes les informations personnelles que nous recueillons sont utilisées uniquement de manière légale et en conformité avec le règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen).

14. Droits d'annulation

14.1. Si vous changez d'avis relativement à l'achat de votre carte cadeau, que vous l'avez achetée sur Internet et qu'elle n'a pas été utilisée, vous pouvez l'annuler dans les 14 jours suivant la date d'achat. Vous ne serez pas facturé pour l'annulation de la carte pendant cette période. Nous vous rembourserons tout solde restant sur la carte et tous les frais que vous aurez payés.

14.2. Nous vous rembourserons dans la même devise que celle de votre Carte-cadeau.

14.3. Si vous souhaitez annuler votre Carte-cadeau, veuillez la retourner au bureau du service clientèle du Centre, non signée et non utilisée, accompagnée de votre facture originale, dans les 14 jours suivant l'achat, et un remboursement complet sera effectué

14.4. Seule la personne qui a acheté la Carte cadeau peut se voir rembourser. Pour obtenir un remboursement, l'acheteur de la Carte cadeau devra fournir une preuve d'identité (carte d'identité/passeport), son IBAN, le reçu original (ou autre preuve) de son achat et le retour de la carte cadeau.

15. Tableau récapitulatif

Ce tableau résume les principales caractéristiques et informations du produit. Vous trouverez également ci-dessous les limites de solde et les éventuels frais supplémentaires qui s'appliquent à chaque Carte-cadeau.

Tarifs et montants de chargement	Devise
Frais d'achat de la carte	Gratuit (mais des frais supplémentaires par canal de vente peuvent s'appliquer)

Frais de chargement de la carte avec une carte de crédit ou de débit	Aucune (sauf indication contraire)
Frais de remplacement en cas de problème inhérent au client (détérioration, perte, vol)	10 EUR
Montant minimum de chargement de la carte	5 EUR
Frais d'expédition (achat en ligne)	2.50 EUR
Montant maximum de chargement de la carte	150 EUR

Annexe 1:

Formulaire de retrait

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer).

— À

[le commerçant doit insérer ici le nom du Centre commercial, son adresse géographique et, le cas échéant, son numéro de fax et son adresse électronique]:

— Je/Nous (*) vous informe/ons par la présente que je me/nous nous (*) retire/ons de mon/notre (*) contrat de vente des biens suivants (*)/pour la fourniture du service suivant (*)

— Commandé le (*)/reçu le (*)

— Nom du(des) consommateur(s)

— Adresse du(des) consommateur(s)

— Signature du(des) consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier)

— Date

(*) Biffer les mentions inutiles.

Innerhalb eines begrenzten Netzes zu verwendende Giftify-Geschenkkarten

Nutzungsbestimmungen und -bedingungen von Giftify

1. Anwendungsumfang

- 1.1 Diese Nutzungsbestimmungen und -bedingungen dieser Geschenkkarte von Giftify (die „**Bestimmungen und Bedingungen**“) gelten für jeden Käufer (den „**Käufer**“) und jeden Besitzer (den „**Besitzer**“, wobei der Käufer und der Besitzer gemeinsam auch „**Sie**“ genannt werden) dieser Geschenkkarte von Giftify (der „**Geschenkkarte**“). Indem Sie die Geschenkkarte kaufen und/oder besitzen, akzeptieren Sie diese Bestimmungen und Bedingungen.
- 1.2 Die Geschenkkarte wird von **Roppenheim The Style Outlets** mit eingetragenem Sitz in **1 Route de l'Europe, 67480 Roppenheim** über einen technischen Leistungserbringer, die Loyalkart SA, Cantersteen 47, 1000 Brüssel, Belgien, mit Hilfe deren technischer Schnittstelle ausgegeben.
- 1.3 Die Geschenkkarte wird nur in der angegebenen Währung ausgegeben und gekauft. Die Geschenkkarten müssen in der gesetzlichen Währung des Landes eingekauft werden, in dem sie ausgegeben werden. Euro (EUR)
- 1.4 Auf die Geschenkkarte kann nach dem ursprünglichen Einkauf kein weiteres Geld aufgeladen werden, es sei denn, dass ein Händler eine Transaktion auf die Geschenkkarte zurückerstattet. Diese Bestimmungen und Bedingungen stehen online unter **roppenheimthestyleoutlets.giftify.me** zur Verfügung. Sie können jederzeit während der Laufzeit dieses Vertrags eine Kopie dieser Bestimmungen und Bedingungen anfordern.
- 1.5 Die Geschenkkarte ist nicht ein besonderen Vorschriften unterliegendes Produkt und unterliegt somit auch nicht den Vorschriften zur elektronischen Zahlung oder den Vorschriften zu Zahlungsleistungen.

2. Definitionen

- 2.1 „Geschenkkarte“ bezeichnet das Produkt, welches aus einer im Voraus bezahlten Karte, die gemäß diesen Nutzungsbestimmungen und -bedingungen angeboten wird, besteht.
- 2.2 „Käufer/Besitzer“ bezieht sich auf die Vertragspartei, die eine Geschenkkarte beantragt oder kauft und sie benutzt. Der Kartenbesitzer kann der Käufer der Karte sein oder auch nicht.
- 2.3 „Verkäufer“ oder „Einkaufszentrum“ bezieht sich auf die verschiedenen Einrichtungen, in denen für Geschenkkartenbesitzer Leistungen erbracht werden und die die Geschenkkarte akzeptieren.
- 2.4 „Begrenztes Netz“ bezeichnet die in Artikel 2.3 genannten Einrichtungen.

3. Einkauf und Aufladen der Geschenkkarte

- 3.1 Die Geschenkkarte wird im Einkaufszentrum eingekauft, der Höchstwert, mit dem die Karte ohne Prüfung der Identität des Kartenbesitzers aufgeladen werden kann, beträgt EUR 150. Das Geld auf der Geschenkkarte kann 12 Monate ab dem Aufladen eingesetzt werden und Online-Verkauf 3 Monate.
- 3.2 Wenn die Geschenkkarte im Einkaufszentrum gekauft wird, dann beträgt der Höchstwert, mit dem die Karte ohne Prüfung der Identität des Kartenbesitzers aufgeladen werden kann, EUR 150. Die Geschenkkarte muss aktiviert werden, was am Informationsstand in Ihrem Einkaufszentrum oder auf der Internetseite **roppenheimthestyleoutlets.giftify.me** getan werden kann, indem die Nummer Ihrer Geschenkkarte und die Bestellnummer eingegeben werden, welche Ihnen per E-Mail zugeschickt wird.
- 3.3 Um die Geschenkkarte aufzuladen, müssen Sie eine Kredit- oder Debitkarte verwenden, die von einem ordentlichen Finanzinstitut ausgegeben wird.
- 3.4 Wenn Geld auf Ihre Geschenkkarte geladen wird, erfolgt die Zahlung in derselben Währung wie auf Ihrer Kredit- oder Debitkarte.

- 3.5 Wir können die Ausgabe oder den Verkauf der Geschenkkarte ohne Rechtfertigung verweigern, und ohne dass der Käufer dafür Schadensersatz verlangen könnte.

4. Die Verwendung der Geschenkkarte

- 4.1 Die Geschenkkarte kann vom Kartenbesitzer verwendet oder an jemand anderen (den neuen Kartenbesitzer) weitergegeben werden, der die Geschenkkarte als Geschenk erhalten hat. Wenn die Geschenkkarte weitergegeben wird, muss der Käufer den neuen Kartenbesitzer über diese Nutzungsbestimmungen und -bedingungen in Kenntnis setzen.
- 4.2. Die Geschenkkarte ist nur für die Verwendung in den Geschäften und Verkaufspunkten des Einkaufszentrums und nur für Transaktionen bestimmt, die im Beisein des Besitzers der Geschenkkarte durchgeführt werden.
- 4.3. Ihr Guthaben reduziert sich um den Betrag jedes Einkaufs, den Sie tätigen.
- 4.3.1. Falls irgendein Einkauf die Mittel oder Kartenhöchstbeträge übersteigt, können Sie den Restbetrag für Ihren Einkauf mit einer anderen Zahlungsmethode hinzufügen, welche vom Geschäft akzeptiert wird (Kreditkarte, Bargeld, etc.), dies unter der Voraussetzung, dass der Verkäufer eine Kombination der Zahlungsmethoden akzeptiert.
- 4.3.2. Nach dem Kauf können auf die Geschenkkarte zusätzliche Gelder aufgeladen werden.
- 4.4. Die Geschenkkarte ist keine Debitkarte, hinter der ein Bankinstitut steht. Auf die auf die Geschenkkarte aufgeladenen Gelder entfallen keine Zinsen.
- 4.5. Sie können die Geschenkkarte nicht verwenden für:
- 4.5.1. Regelmäßige Zahlungen, die schon vorab autorisiert wurden;
- 4.5.2. Transaktionen außerhalb des Einkaufszentrums
- 4.5.3. Online-Transaktionen, noch nicht einmal auf den Internetseiten der Vertriebspartner des Einkaufszentrums
- 4.5.4. Transaktionen mit Barmitteln, einschließlich Rückzahlungen in bar, Abhebungen bei der Bank, Postüberweisungen, Traveller-Schecks, Transaktionen in ausländischen Währungen oder Devisengeschäfte, oder
- 4.5.5. Irgendwelche illegalen Zwecke.
- 4.6. Ihre Geschenkkarte kann nicht in Situationen verwendet werden, in denen der Verkäufer nicht in der Lage ist, online eine Freigabe zu erhalten, durch die garantiert wird, dass ausreichende Gelde vorhanden sind, um die Transaktion vollständig abzuschließen.
- 4.7. Das Einkaufszentrum haftet nicht für die Qualität, die Sicherheit, die Legalität oder irgendeinen anderen Aspekt der mit der Geschenkkarte eingekauften Waren oder Leistungen.
- 4.8. Die Geschenkkarte kann nicht getauscht oder weiterverkauft werden und es kann dafür keinerlei Schadensersatzleistung erfolgen.
- 4.9. Sie können die Geschenkkarte oder die im Zusammenhang mit der Verwendung der Geschenkkarte erbrachten Leistungen nicht ändern.
- 4.10. Wir können das Einlösen Ihrer Geschenkkarte einstellen, aussetzen oder einschränken, dies aus Gründen in Verbindung mit:
- 4.10.1. Der Sicherheit Ihrer Geschenkkarte, der Nummer der Geschenkkarte;
- 4.10.2. Dem Verdacht auf eine nicht erlaubte oder betrügerische Verwendung Ihrer Geschenkkarte. Soweit möglich informieren wir Sie, bevor wir Ihre Geschenkkarte stoppen, aussetzen oder einschränken. Wenn dies nicht möglich ist, werden wir Sie sofort danach informieren. Die Vorgabe, Sie zu informieren, gilt nicht, wenn dadurch angemessene Sicherheitsmaßnahmen gefährdet würden oder es illegal ist, dies zu tun.

5. Zahlungstransaktionen

5.1 Das Einkaufszentrum kann davon ausgehen, dass eine Transaktion von Ihnen genehmigt wurde, wenn der Magnetstreifen der Geschenkkarte vom Verkäufer eingelesen wurde oder dem Verkäufer angemessene Informationen übermittelt wurden, damit die Transaktion durchgeführt werden kann.

5.2 Eine Transaktion kann nicht mehr annulliert werden, sobald sie uns mit Ihrer Genehmigung übermittelt wurde.

Typische Ablehnungsgründe sind:

La carte-cadeau ne peut être utilisée que dans les magasins participants du Centre commercial pour acheter des biens et/ou des services. Aucun règlement en espèces n'est accepté pour l'achat de la carte cadeau.

- 5.1.1. Eine Transaktion übersteigt das noch auf der Geschenkkarte verfügbare Guthaben oder
- 5.1.2. Wenn dem Einkaufszentrum nach den Regeln des Zahlungssystems (Visa oder MasterCard), für das Ihre Geschenkkarte ausgestellt wurde, über einen angemessenen Grund dafür verfügt; oder
- 5.1.3. Wenn das Einkaufszentrum angemessene Gründe bekannt sind, wonach davon auszugehen ist, dass eine solche Intervention notwendig ist, damit es seinen gesetzlichen Pflichten gerecht werden kann.

In einem Fall höherer Gewalt oder bei technischen Problemen, die entweder dem Einkaufszentrum oder dem Verkäufer anzulasten sind, darf das Einkaufszentrum keine Transaktionen durchführen..

6. Transaktionen in ausländischer Währung

Die Geschenkkarte darf nur für Transaktionen in der Währung der Karte verwendet werden.

7. Ihren Restbetrag prüfen

Um das verfügbare Guthaben auf Ihrer Karte zu prüfen oder Ihre Transaktionen nachzuvollziehen, besuchen Sie **roppenheimthestyleoutlets.giftify.me** oder rufen Sie je nach Verfügbarkeit Ihr Einkaufszentrum an oder gehen Sie zum Einkaufspunkt des Einkaufszentrums oder scannen Sie den QR-Kode ein.

8. Rückerstattung

Ihre Geschenkkarte unterliegt nicht den Vorschriften, die für die Emittenten von elektronischen Zahlungsmitteln gelten, und Sie haben daher kein Anrecht auf irgendeine Rückerstattung des Restguthabens der Karte.

9. Ablauf der Karte

Sowohl Ihre Geschenkkarte als auch das darauf hochgeladene Guthaben laufen Monate nach dem Aufladedatum der Karte ab, welcher Zeitpunkt als „Ablaufdatum“ bezeichnet wird. Zu diesem Zeitpunkt funktioniert die Karte nicht mehr und kann nicht mehr als Zahlungsmethode eingesetzt werden.

Das Ablaufdatum steht auf der Internetseite **roppenheimthestyleoutlets.giftify.me** zur Verfügung. Sie können es auch im Einkaufszentrum erfragen.

Sobald die Geschenkkarte abgelaufen ist, können die verbleibenden Beträge nicht mehr verwendet werden. Sie haben kein Anrecht auf irgendeine Rückerstattung Ihres Karten-Restguthabens.

10. Sicherheitsvorkehrungen

Ihre Geschenkkarte kann ohne Erlaubnis nicht von einer Drittpartei verwendet werden.

Verwenden Sie die Geschenkkarte oder deren Nummer nur, um eine Transaktion zu starten (oder den Start vorzubereiten) und,

Wenn Ihre Geschenkkarte verloren ist oder gestohlen wurde oder wenn Sie meinen, dass sie (oder ihre Nummer) illegal verwendet wurden, müssen Sie:

- 10.1.1. Ihr Einkaufszentrum anrufen, um die Karte sperren zu lassen.
- 10.1.2. Wenn das Einkaufszentrum Sie auffordert, dies zu tun, schreiben Sie bitte innerhalb von sieben (7) Tagen an unseren technischen Anbieter, um den Verlust, den Diebstahl oder die eventuell illegale Verwendung der Geschenkkarte zu bestätigen (Adresse: Loyalteq SA, Cantersteen 47, 1000 Brüssel, Belgien), wobei Sie bitte eine Kopie der Quittung beilegen und Ihre ID und die Kontonummer angeben, und,
- 10.1.3. Stellen Sie umgehend die Nutzung Ihrer Geschenkkarte und deren Nummer ein. Wenn Sie die Geschenkkarte finden, nachdem Sie gemeldet haben, dass sie verloren, gestohlen oder

illegal verwendet wurde, müssen Sie sie vernichten und Ihr Einkaufszentrum so schnell als möglich informieren.

- 10.1.4. Sie haften für jede Verwendung Ihrer Karte, bis Sie Ihr Einkaufszentrum informiert haben.
- 10.1.5. Wenn Ihre Geschenkkarte oder irgendeine Ersatzkarte verloren geht oder gestohlen wird, beantragen Sie eine Ersatzkarte bei Ihrem Einkaufszentrum, sobald der Verlust angezeigt wurde. Es wird Ihnen eine Gebühr auferlegt, bevor eine Ersatzkarte ausgestellt wird. Dies wird eingehender in der zusammenfassenden Tabelle am Ende dieses Dokuments dargestellt.

Wir haften nicht für

- 10.1.6. Irgendwelche anormalen oder unvorhersehbaren Umstände, zum Beispiel einen Ausfall des Computersystems, welcher aus Gründen eintritt, der sich unserer Kontrolle entzieht, wenn dies uns daran hindert, einen ordnungsgemäßen Service zu erbringen;
- 10.1.7. einen Verkäufer, der sich weigert, Ihre Karte oder Kartenummer zu akzeptieren (oder zögert, sie anzunehmen), oder

Im Falle von Irrtümern bezüglich der Transaktionen, rufen Sie Ihr Einkaufszentrum an.

Falls Ihre Geschenkkarte nicht ordnungsgemäß funktioniert, können Sie am Verkaufspunkt im Einkaufszentrum eine neue erhalten. Das verbleibende Guthaben auf Ihrer Karte wird auf die neue Karte übertragen.

Unsere Haftung ist auf jeden Fall auf den Restbetrag auf der Karte begrenzt.

Der Betrag, der schon verbraucht wurde, bevor die Geschenkkarte gesperrt wird, kann nicht wieder aufgeladen werden.

Jede Verwendung, bei der diese Bestimmungen und Bedingungen nicht eingehalten werden, können dazu führen, dass Ihre Geschenkkarte gesperrt wird.

11. Änderung der Nutzungsbestimmungen und -bedingungen

Die Nutzungsbestimmungen und -bedingungen, wie auch die Preise und zusätzlichen Kosten, können jederzeit geändert werden.

Wenn sie geändert werden,

- 11.1.1. Sind die Nutzungsbestimmungen und -bedingungen diejenigen, wie sie zum Zeitpunkt des Kaufs der Geschenkkarte galten.

12. Beanstandungen und Streitfälle

- 12.1 Das Einkaufszentrum wird sein Bestes tun, um alle Streitigkeiten bezüglich dieser Bestimmungen beizulegen.

- 12.2 Wenn Sie eine Reklamation anmelden oder uns aus irgendeinem Grund in Verbindung mit diesen Nutzungsbestimmungen und -bedingungen kontaktieren möchten, schreiben Sie an Ihr Einkaufszentrum, per Post..., per Telefon... oder per E-Mail.

- 12.3 Bevor Sie irgendein Streitverfahren einleiten, sollten Sie nach einer gütlichen Einigung suchen. Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für eine alternative Lösung zur Beilegung von Streitfällen, auf die Sie von hier aus Zugriff nehmen können: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Geheimhaltung

Die Loyalték SA und der Partner ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der Daten des Users zu schützen. Alle persönlichen Informationen, die wir sammeln, werden ausschließlich im gesetzlichen Rahmen und gemäß dem Schutz persönlicher Daten (Verordnung UE 2016/679 des Europäischen Parlaments) verwendet.

14 Annullierung von Rechten

- 14.1 Falls Sie Ihre Meinung bezüglich der Karte ändern (und nur, wenn die Karte über das Internet gekauft wurde), können Sie sie innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum des Einkaufs annullieren. Für die Annullierung der Karte in dieser Zeit werden Ihnen keine Gebühren auferlegt. Wir werden Ihnen jeden auf der Karte verbleibenden Restbetrag und alle von Ihnen aufgewandten Kosten erstatten.

La carte-cadeau ne peut être utilisée que dans les magasins participants du Centre commercial pour acheter des biens et/ou des services. Aucun règlement en espèces n'est accepté pour l'achat de la carte cadeau.

14.2 Wir werden die Erstattung in derselben Währung leisten wie die auf Ihrer Geschenkkarte angegebenen.

14.3 Wenn Sie Ihre Geschenkkarte annullieren möchten, schicken Sie sie, nicht unterschrieben und nicht verwendet, zusammen mit Ihrer Originalverkaufsquittung, innerhalb von 14 Tagen des Kaufs an den Kundenservice des Zentrums zurück und Sie erhalten dann die volle Erstattung.

14.4. Das Geld kann nur an die Person zurückgezahlt werden, die die Geschenkkarte gekauft hat. Um eine Rückzahlung zu erhalten, muss der Käufer einen Identitätsnachweis (Personalausweis/Pass), seine/ihre IBAN-Nummer, die Originalquittung (oder einen anderen Nachweis) für den Kauf vorlegen und die Geschenkkarte zurückgeben

15 Zusammenfassende Tabelle

Diese Tabelle fasst die wichtigsten Eigenschaften und Informationen des Produkts zusammen. Nachstehend sind auch die höchstmöglichen Guthaben und möglichen zusätzlichen Nebenkosten aufgeführt, die für jede Geschenkkarte gelten.

Gebühren und Höchstbeträge	Währung
Gebühr beim Kauf der Karte	Kostenlos (es können aber zusätzliche Gebühren für jeden Verkaufskanal erhoben werden)
Die Karte mit einer Kredit- oder Debitkarte aufladen	Keine (außer wenn etwas anderes angegeben ist)
Gebühr für eine Ersatzkarte	10 EUR
Höchstgrenzen für das Guthaben auf der Karte	
Mindestwert	5 EUR
Höchstwert	150 EUR
Höchstwert für die Transaktion am Verkaufspunkt oder online.	150 EUR

Anlage 1:

Abhebungsformular

(Wenn Sie den Vertrag aufkündigen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken Sie es an uns zurück.)

— An

[hier muss der Händler den Namen des Einkaufszentrums, die geografische Adresse und soweit verfügbar seine Faxnummer und E-Mail-Adresse eingeben].

— Ich zeige/Wir zeigen (*) hiermit an, dass Ich/Wir (*) meinen/unseren (*) Verkaufsvertrag für die folgenden Waren

(*) für die Erbringung folgender Leistungen (*) aufkündige(n).

— bestellt am(*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Adresse des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular in Papierform zugestellt wird).

— Datum

(*) Streichen, wenn nicht zutreffend