

Az Ajándékkártya Felhasználási feltételei

1. Alkalmazási terület

- 1.1 A jelen Ajándékkártya Felhasználási feltételei (a „**Felhasználási feltételek**”) az Ajándékkártya (az „**Ajándékkártya**”) bármely vásárlójára (a „**Vevő**”) és bármely Kártyabirtokosára (a „**Kártyabirtokos**”; a Vevő és a Kártyabirtokos együttesen „**Őn**”) vonatkoznak. Az Ajándékkártya megvásárlásával és/vagy birtoklásával Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket.
- 1.2 Az Ajándékkártyát a(z) Shopmark bocsátja ki, amelynek székhelye Budapest, Üllői út 201, 1191 Hungary, a technikai szolgáltató, a Giftify S.A. (Cantersteen 47, 1000 Brüsszel, Belgium) útján.
- 1.3 Az Ajándékkártya csak a megadott pénznemben adható ki és vásárolható meg. Az Ajándékkártyát annak az országnak a törvényes fizetőeszközében kell megvásárolni, ahol azt kibocsátották Hungarian forint (HUF).
- 1.4 Az első vásárlást követően az Ajándékkártyához nem lehet további összegeket hozzáadni, kivéve abban az esetben, ha a Kereskedő visszatéríti az Ajándékkártyán végrehajtott tranzakciót. Ezek a feltételek online elérhetők az shopmark.giftify.me oldalon.
- 1.5 Az Ajándékkártya nem szabályozott termék, ezért nem tartozik az Elektronikus pénzről szóló irányelvek vagy a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló rendeletek hatálya alá.

2. Fogalommeghatározások

- 2.1 „Ajándékkártya”: a jelen Felhasználási feltételek szerint kínált, előre fizetett kártyából álló termék.
- 2.2 „Vevő” az a szerződő fél, aki az Ajándékkártyát igényli vagy megszerzi és felhasználja. A Kártyabirtokos lehet vagy nem lehet a Kártya vásárlója.
- 2.3 „Kártyabirtokos” az a személy, aki az Ajándékkártyát felhasználja.
- 2.4 „Eladó” vagy „Bevásárlóközpont”: az a létesítmény, ahol a Vevő az Ajándékkártyát megvásárolhatja, és amelynek helyiségeiben az Ajándékkártya felhasználható.
- 2.5 „Kereskedők”: azok a különböző létesítmények, ahol az Ajándékkártya-tulajdonosok számára szolgáltatásokat nyújtanak, és amelyek jogosultak az Ajándékkártya elfogadására.
- 2.6 „Korlátozott hálózat”: a jelen dokumentum 2.4. cikke szerint kiválasztott létesítmények.
- 2.7 A „minket” vagy „mi” a Bevásárlóközpontra utal.

3. Az Ajándékkártya megvásárlása és feltöltése

- 3.1 Vásárlás
 - 3.1.1 Megvásárolhatja az Ajándékkártyát:
 - 3.1.1.1 a Bevásárlóközpont helyiségeiben;
 - 3.1.1.2 az interneten keresztül; vagy
 - 3.1.1.3 átutalással, ha Ön cég (ÁFA-regisztrált).
 - 3.1.1.3.1 Ha az átutalás nem felel meg a megadott vásárlási értéknek, a tranzakciót elutasítjuk.
 - 3.1.2 Aktiválhatja az Ajándékkártyáját:
 - 3.1.2.1 a kijelölt Bevásárlóközpont információs pultjánál; vagy
 - 3.1.2.2 az shopmark.giftify.me weboldalon a következő adatok beírásával
 - 3.1.2.2.1 az Ön Ajándékkártyájának száma; és
 - 3.1.2.2.2 a megrendelés hivatkozási száma, amelyet e-mailben küldünk Önnek.
 - 3.1.3 Az egyes Ajándékkártyák érvényessége ideje a vásárlás pontos dátumától kezdődik. Az Ajándékkártyára feltöltött összegek a vásárlás időpontjától számított tizenkét (12) hónapig maradnak felhasználhatóak.
- 3.2 Az Ajándékkártya feltöltéséhez
 - 3.2.1 a Bevásárlóközpontban használhat szabályozott pénzügyi intézet által kibocsátott és jóváhagyott fizetési móddal rendelkező hitel- vagy bankkártyát,
 - 3.2.2 használhatja az shopmark.giftify.me, vagy

- 3.2.3 abban az esetben, ha Ön cég (HÉA-regisztrált), akkor használhat átutalást.
- 3.3 Ön beleegyezik, hogy az Ajándékkártya feltöltésekor annak az országnak a pénznemében fizet, ahol az Ajándékkártyát kibocsátották.
- 3.4 A Bevásárlóközpont indoklás nélkül megtagadhatja az Ajándékkártya kiadását vagy értékesítését, anélkül, hogy a Vevő kártérítést követelhetne érte.

4. Az Ajándékkártya használata

- 4.1 Az Ajándékkártyát a Kártyabirtokos használhatja fel, vagy átadhatja egy másik személynek (új Kártyabirtokos), aki az Ajándékkártyát ajándékba kapta. Az Ajándékkártya átadásakor az új Kártyabirtokos felelős az Ajándékkártya Felhasználási feltételeinek betartásáért.
- 4.2 Az Ajándékkártya csak abban a Bevásárlóközpontban lévő, részt vevő kereskedőnél használható fel, akinek a neve az Ajándékkártya hátoldalán szerepel.
- 4.3 Az Ajándékkártya kizárólag a részt vevő Bevásárlóközpont Kereskedőinél és értékesítési pontjain történő felhasználásra, és kizárólag az Ajándékkártya birtokosának jelenlétében végrehajtott tranzakciókra szolgál.
- 4.4 Nem garantálható, hogy az Ajándékkártyát minden kiskereskedő elfogadja. Célszerű az egyes kiskereskedőknél tájékozódni, mielőtt bármilyen tranzakciót megkísérelne.
- 4.5 Az egyenlege minden egyes vásárlás összegével csökken.
 - 4.5.1 Ha az Ajándékkártyán rendelkezésre álló összegek teljesen felhasználásra kerültek, és egy vásárlás meghaladja a fennmaradó egyenleget, akkor a fennmaradó összeg fedezésére egy másik elfogadott fizetési módot, például hitel- vagy bankkártyát vagy készpénzt használhat, feltéve, hogy a Kereskedő többféle fizetési módot is elfogad.
 - 4.5.2 Ha bármely vásárlás meghaladja a rendelkezésre álló összeget vagy a kártya limitjét, a vásárlást elutasítjuk.
 - 4.5.3 A vásárlást követően az Ajándékkártyához további összegek nem adhatók hozzá.
- 4.6 Az Ajándékkártya nem bankszámlával fedezett betéti kártya. Az Ajándékkártyára feltöltött összegek után nem keletkezik kamat.
- 4.7 Ajándékkártyáját nem használhatja fel a következőkre:
 - 4.7.1 Előre engedélyezett időszakos kifizetések
 - 4.7.2 Bevásárlóközponton kívüli tranzakciók
 - 4.7.3 Online tranzakciók, akár a Bevásárlóközpont forgalmazóinak weboldalain is
 - 4.7.4 Készpénztranzakciók, beleértve a készpénz-visszafizetéseket, banki kifizetéseket, postai átutalásokat, utazási csekkeket, ATM-es kifizetéseket, külföldi valutát vagy devizaműveleteket, vagy
 - 4.7.5 Bármilyen jogellenes cél.
- 4.8 Ajándékkártyája nem használható olyan helyzetekben, amikor a Kereskedő/Bevásárlóközpont nem tud online engedélyt szerezni, amely garantálja, hogy elegendő pénzeszköz áll rendelkezésre a tranzakció végrehajtásához.
- 4.9 A Bevásárlóközpont nem vállal felelősséget az Ajándékkártyával vásárolt áruk vagy szolgáltatások minőségéért, biztonságáért, jogszerűségéért vagy bármely más szempontért.
- 4.10 Az Ajándékkártya nem cserélhető vagy adható tovább, és nem adhat okot pénzbeli ellenszolgáltatás kifizetésére.
- 4.11 Ön nem változtathatja meg az Ajándékkártyát, illetve az Ajándékkártya felhasználásával összefüggésben nyújtott kapcsolódó szolgáltatásokat.
- 4.12 Leállíthatjuk, felfüggeszthetjük vagy korlátozhatjuk az Ön Ajándékkártyáját a következő okokból:
 - 4.12.1 Az Ön Ajándékkártyájának biztonsága, az Ajándékkártya száma;
 - 4.12.2 Az Ön Ajándékkártyájának jogosulatlan vagy csalárd használatának gyanúja. A lehetőségekhez mérten tájékoztatjuk Önt, mielőtt leállítanánk, felfüggesztenénk vagy korlátoznánk az Ajándékkártyáját. A tájékoztatási kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha az észszerű biztonsági intézkedések sérülnek, vagy ha ez jogellenes.
- 4.13 A csalás, a pénzmosás és más pénzügyi bűncselekmények kockázatának csökkentése érdekében az online értékesítés aktiválása előtt kérhető a személyazonosság igazolása és további személyes adatok.
 - 4.13.1 Ha nem nyújtja be a személyazonosságot igazoló kért bizonyítékot, vagy ha saját belátásunk szerint nem vagyunk elégedettek a bemutatott bizonyítékkal, fenntartjuk a jogot, hogy ne adjunk ki Ajándékkártyát. Döntésünk végleges, és nem vagyunk kötelesek megindokolni az Ajándékkártya kiadásának megtagadását.

5. Fizetési műveletek

- 5.1.A Bevásárlóközpont jogosult feltételezni, hogy a tranzakciót Ön engedélyezte, ha az Ajándékkártya mágnescsíkját a Kereskedőnél lehúzzák, vagy ha a Kereskedőnek megfelelő információt adnak meg a tranzakció végrehajtásához.
- 5.2.A tranzakciót nem lehet törölni, ha azt az Ön felhatalmazásával már továbbították a Bevásárlóközpontnak/kibocsátónak. Az elutasítás jellemző okai:
 - 5.2.1. Egy tranzakció meghaladja az Ajándékkártyán rendelkezésre álló összeget; vagy
 - 5.2.2. Ha a Bevásárlóközpontnak észszerű oka van erre annak a fizetési rendszernek (Visa vagy MasterCard) a szabályai szerint, amelyhez az Ön Ajándékkártyáját kibocsátották; vagy
 - 5.2.3. Ha a Bevásárlóközpontnak alapos oka van feltételezni, hogy az ilyen intézkedés bármely jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- 5.3.A Bevásárlóközpont nem végezhet tranzakciókat vis maior vagy a Bevásárlóközpontnak, a Giftify-nak vagy a Kereskedőnek tulajdonítható technikai problémák esetén.
- 5.4.A részt vevő Kereskedők nem a Giftify vagy a Bevásárlóközpont leányvállalatai és/vagy ügynökei.
- 5.5.A Giftify/a Bevásárlóközpont nem vállal felelősséget az Ajándékkártyával vásárolt áruk és/vagy szolgáltatások biztonságáért, jogszerűségéért, minőségéért vagy bármely más szempontért.
- 5.6.A Giftify/a Bevásárlóközpont nem vállal felelősséget az Ajándékkártyával vásárolt árukkal és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedetlenségért.
 - 5.6.1. A Kártyabirtokosnak az Ajándékkártyával vásárolt árukkal és/vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedetlenségére vonatkozó panaszai nem fogadhatók el.
 - 5.6.2. Az Ajándékkártyával vásárolt árukkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedetlenség esetén a Kártyabirtokosnak közvetlenül az érintett Kereskedőhöz kell fordulnia. A megvásárolt termékek visszavásárlására vagy cseréjére az adott Kereskedő egyedi politikája és vonatkozó szabályai vonatkoznak. Fontos megjegyezni, hogy egyes Kereskedők megkövetelhetik a vásárlást igazoló blokk bemutatását az áruk visszaküldéséhez.
 - 5.6.3. Előfordulhat, hogy a visszaküldésből és/vagy cseréből származó Ajándékkártya-jóváírás legfeljebb 10 munkanapig nem használható fel.
 - 5.6.4. Ha a Kártyabirtokos visszatérítési panasszal él, mert az Ajándékkártyán nem jelenik meg pénzüsszeg, a Kártyabirtokostól kérni fogják, hogy nyújtson be érvényes igazolást a visszatérítésről, jellemzően egy kereskedői nyugta formájában. Ha a Kártyabirtokos nem tudja igazolni a visszatérítést, arra ösztönözzük, hogy kérjen ilyen igazolást a kereskedőtől, mielőtt az ügyfélszolgálathoz fordulna. A visszatérítés érvényes igazolása lehetővé teszi a Giftify számára, hogy hatékonyan kezelje és megoldja a Kártyabirtokos problémáját.
- 5.7.Nem fogadhatóak el csaláson alapuló tranzakciós panaszok, beleértve, de nem kizárólagosan az Ajándékkártya adatainak vagy magának a fizikai kártyának az ellopását vagy elvesztését. A Kártyabirtokosokat ehelyett átirányítjuk az elveszett/lopott kártyákra vonatkozó szabályzatunkhoz (lásd a 11. pontot).
- 5.8.A Kártyabirtokosoknak a tranzakció időpontjától számított 15 naptári nap áll rendelkezésükre, hogy panaszt tegyenek. A folyamat elindításához, kérjük, tekintse meg a jelen dokumentum 11. pontját: „Ügyfélszolgálat”.
- 5.9.Bizonyos körülmények között előfordulhat, hogy egy tranzakciót kezdeményeznek, de nem fejezik be (engedélyezésre várva), ami azt eredményezheti, hogy a tranzakció értékét a visszautasítás ellenére levonják az Ajándékkártyáról.
 - 5.9.1. Ezekben az esetekben Önnek fel kell vennie a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal, és be kell mutatnia a tranzakció visszautasításának és/vagy törlésének bizonyítékát.
 - 5.9.2. A Giftify fenntartja magának a jogot, hogy 10 munkanapos várakozási (befagyasztási) időszakot írjon elő, mielőtt a zárt összeget visszaállítaná az Ön Ajándékkártyájára.

6. Devizában lebonyolított tranzakciók

Az Ajándékkártya a tranzakciók pénznemében, a Kártya pénznemében használható fel. Az eladónak joga van saját belátása szerint visszautasítani az ügyleteket.

7. Egyenleg ellenőrzése

A kártyán rendelkezésre álló egyenleg ellenőrzéséhez vagy a tranzakciók áttekintéséhez látogasson el az shopmark.giftify.me oldalra, vagy - a rendelkezésre állástól függően - hívja fel a Bevásárlóközpontot, vagy keresse fel a Bevásárlóközpont értékesítési pontját, vagy szkennelje be az Ajándékkártya hátoldalán található QR-kódot.

8. Visszatérítés

Az Ön Ajándékkártyájára nem vonatkoznak az elektronikus pénz kibocsátóira vonatkozó előírások, ezért Ön nem jogosult a kártya egyenlegének visszatérítésére.

9. Kártya lejárata

- 9.1. Mind az Ön Ajándékkártyája, mind az arra feltöltött egyenleg 12 a kártya vásárlási dátuma után jár le. Ezen a napon a Kártya megszűnik, és nem használható fizetési módként.
- 9.2. Az érvényességi idő az Ajándékkártya megvásárlásának napjától kezdődik, a 3.1. pontban említett formanyomtatványok valamelyikének felhasználásával.
- 9.3. A lejárat idő az xxxx.giftify.me weboldalon érhető el. A Bevásárlóközpontban is ellenőrizheti.
- 9.4. Ha az Ajándékkártya lejárt, a fennmaradó összeg nem használható fel. Ön nem jogosult a kártyája egyenlegének visszatérítésére.

10. Ügyfélszolgálat

Az Ajándékkártyával kapcsolatos minden kérdéssel kapcsolatban, kérjük, hogy az alábbi e-mail-címen keresztül forduljon az ügyfélszolgálathoz: [cm@shopmark.hu]

11. Biztonsági óvintézkedések

- 11.1. Az Ajándékkártyát vagy annak számát kizárólag tranzakcióra (vagy annak kezdeményezésére) használja, és,
- 11.2. Ha az Ön Ajándékkártyája elveszett vagy ellopták, vagy ha úgy véli, hogy azt (vagy annak számát) jogellenesen használták fel, akkor:
 - 11.2.1. Az elveszett vagy elloptott Ajándékkártya bejelentéséhez, kérjük, olvassa el a 10. pontot: Ügyfélszolgálat.
 - 11.2.2. Azonnal hagyja abba az Ajándékkártya és a száma használatát.
- 11.3. Ha az elveszett, elloptott vagy jogellenesen használt Ajándékkártyát a bejelentést követően megtalálja, meg kell semmisítenie azt, és a lehető leghamarabb értesítenie kell a Giftify-t.
- 11.4. Ön felelős az Ajándékkártya felhasználásáért mindaddig, amíg az Ajándékkártya letiltását a Bevásárlóközpont vagy a Giftify e-mailben meg nem erősíti. .
- 11.5. A Bevásárlóközpont/Vevő nem vállal felelősséget az elveszett vagy elloptott Ajándékkártyák miatt elloptott vagy csalárd módon felhasznált összegekért.
- 11.6. Ha az Ön Ajándékkártyája vagy bármely cserekártya elveszik vagy ellopják, az elvesztés bejelentését követően Ön kérhet cserekártyát az Eladótól. A cserekártya igénylésekor kémi fogják a feltöltött összeg kifizetésének igazolását, ellenkező esetben a cserekártya nem kerül kiadásra. A cserekártya kiállítása előtt meg kell fizetnie a cserekártya díját. Ezt a dokumentum végén található összefoglaló táblázat részletesen kifejti.
- 11.7. Nem vagyunk felelősek a következőkért:
 - 11.7.1. bármilyen rendellenes vagy előre nem látható körülmény, például a számítógépes rendszerek általunk nem befolyásolható okokból bekövetkező meghibásodása, ha ez megakadályozza, hogy rendszeres szolgáltatást nyújtsunk;
 - 11.7.2. bármely Kereskedő, aki megtagadja (vagy késedelmesen fogadja el) az Ön kártyáját vagy kártyaszámát.

A tranzakciókkal kapcsolatos hibák esetén forduljon az Ügyfélszolgálathoz a 10. pont szerint.
- 11.8. Ha az Ajándékkártyája nem működik megfelelően, akkor a Bevásárlóközpontban lévő értékesítési ponton kaphat újat. A cserekártya kibocsátása előtt a csere díját felszámítják, majd a kártya fennmaradó egyenlegét átutalják az új kártyára.
- 11.9. Felelősségünk minden esetben a Kártya egyenlegére korlátozódik.
- 11.10. Az Ajándékkártya letiltása előtt már felhasznált egyenleg nem téríthető vissza.
- 11.11. Bármilyen, a jelen feltételeknek nem megfelelő használat az Ön Ajándékkártyájának letiltását eredményezheti.

12. A Felhasználási feltételek módosítása

- 12.1. A Felhasználási feltételek, valamint az árak és a további díjak bármikor módosíthatók.
- 12.2. Módosítás esetén az alkalmazandó Felhasználási feltételek azok, amelyek az Ajándékkártya megvásárlásának napján érvényesek.

13. Panaszok és jogviták

13.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatos panaszok vagy egyéb kérdések benyújtásához fordulhat a Bevásárlóközpont e-mailben (cm@shopmark.hu) vagy telefonon (+36 20 823 8645), a Bevásárlóközpont mindent megtesz a válaszadás és az Ön problémáinak megoldása érdekében.

13.2. Bármilyen vitás eljárás megindítása előtt békés megoldásra kell törekedni. Az Európai Bizottság egy alternatív vitarendezési platformot kínál, amely a következő hivatkozáson keresztül érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

14. Adatvédelem

14.1. Személyes adatok gyűjtése esetén a Giftify SA és a Bevásárlóközpont vállalja, hogy megtesz minden szükséges intézkedést a Kártyabirtokos adatainak bizalmas kezelése érdekében. Az összegyűjtött személyes adatokat kizárólag jogszerű módon és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló rendeletnek (az Európai Parlament (EU) 2016/679 rendelete) megfelelően kezeljük. Minden további információ az Adatvédelmi szabályzatunkban található, amely a következő hivatkozásokon keresztül érhető el: <https://shopmark.hu/adatvedelmi-tajekoztato> / <https://www.giftify.me/privacy-policy>.

15. Lemondási jogok

15.1. Ha meggondolja magát az online vásárolt Ajándékkártyával kapcsolatban, és nem használta fel a kártyát, illetve az Ajándékkártya egyenlege nem változott az eredetileg megvásárolt összeghez képest, lehetősége van a vásárlástól számított tizennégy (14) napon belül lemondani azt. A kártya ezen időszak alatt történő lemondása esetén díj nem kerül felszámításra. Visszatérítjük Önnek a kártya egyenlegét és a vásárlással kapcsolatban fizetett díjakat.

15.2. A visszatérítés az Ön Ajándékkártyájához rendelt pénznemben történik.

15.3. A lemondási és visszatérítési eljárás kezdeményezéséhez az Ajándékkártya online vásárlásától számított tizennégy (14) napon belül az alábbi szükséges információkat tartalmazó e-mailt kell küldenie a következő címre: cm@shopmark.hu

- Megrendelés hivatkozási száma
- A vásárlás dátuma
- A vásárlás igazolása
- Annak a Bevásárlóközpontnak a neve, ahol a kártyát vásárolták

Az összes szükséges dokumentum beérkezését követően a kérelmet felülvizsgálják, és a benyújtástól számítva legfeljebb 15 munkanapot vehet igénybe a visszatérítés feldolgozása. A szükséges információk nélkül a visszatérítés nem lehetséges.

16. Összefoglaló táblázat

Ez a táblázat összefoglalja a termék legfontosabb jellemzőit és a kapcsolódó információkat. Az alábbiakban az egyes Ajándékkártyákra vonatkozó egyenleghatárokat és esetleges további díjakat is felsoroljuk.

Árak és határértékek	Pénznem
Kártyavásárlási díj	Ingyenes (de értékesítési csatornánként további díjat számíthatunk fel)
A Kártya feltöltése hitelkártyával vagy bankkártyával	Nincs díja (hacsak másképp nem jelzik)
Pótlási díj	4000 HUF
A kártyaegyenleg határértékei	
Minimális érték	4000 HUF

Maximális érték	100000 HUF
A tranzakció maximális értéke az értékesítés helyén	100000 HUF