

Giftify-lahjakortit – käyttö rajatussa verkossa

Giftifyn käyttöehdot ja -edellytykset

1. Soveltamisala

- 1.1 Tässä esitettäviä Giftify-lahjakortin käyttöohjeita ja -edellytyksiä ("**Ehdot ja edellytykset**") sovelletaan tämän Giftify-lahjakortin ("**Lahjakortti**") ostajiin ("**Ostaja**") ja haltijoihin ("**Haltija**"; ostaja ja haltija yhteisesti myös nimityksellä "**Sinä**"). Kun ostat lahjakortin ja/tai olet sen haltija, hyväksyt nämä ehdot ja edellytykset.
- 1.2 Lahjakortin antaa ostoskeskus **Skanssi**, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Skanssinkatu 10, 20730 Turku, Finland, teknisen palvelun tarjoajan, eli Loyaltek SA:n välityksellä, jonka osoite on Cantersteen 47, 1000 Brussels, Belgia, ja käyttää sen teknistä liitännästä.
- 1.3 Lahjakortti annetaan, ja se ostetaan vain määrättyssä valuutassa. Lahjakortti on ostettava laillisella maksuvälineellä sen maan valuutassa, jossa se annetaan. Euro. (EUR).
- 1.4 Lahjakortin alkuperäisen oston jälkeen siihen ei saa lisätä varoja, paitsi siinä tapauksessa, että kauppias palauttaa kauppatapahtuman lahjakortille. Nämä ehdot ja edellytykset ovat saatavilla verkko-osoitteessa **skanssi.giftify.me**. Voit pyytää kopion näistä ehdoista ja edellytyksistä milloin tahansa tämän sopimuksen voimassaoloaikana.
- 1.5 Lahjakortti ei ole säädelty tuote, eikä siihen sen vuoksi sovelleta sähköisen rahan sääntelyä (Electronic Money Regulations) tai maksupalvelujen sääntelyä (Payment Services Regulations).

2. Määritelmät

- 2.1 "Lahjakortti" tarkoittaa tuotetta, joka käsittää näiden käyttöehtojen ja -edellytysten mukaisen, ennalta maksetun kortin tarjottuna näillä käyttöehdoilla ja -edellytyksillä.
- 2.2 "Ostaja/Haltija" viittaa sopimusosapuoleen, joka pyytää tai hankkii lahjakortin ja käyttää sitä. Kortinhaltija voi olla tai olla olematta kortin ostaja.
- 2.3 "Myyjä" tai "ostoskeskus" viittaa eri laitoksiin, joissa tarjotaan palveluja lahjakortin haltijoille ja jotka ovat valtuutettuja hyväksymään lahjakortin.
- 2.4 "Rajallinen verkosto" tarkoittaa valittuja laitoksia, joka on esitetty artiklassa 2.3

3. Lahjakortin osto ja lataus

- 3.1 Jos lahjakortti on ostettu ostoskeskuksessa, maksimiarvo, joka voidaan ladata kortille ilman kortinhaltijan henkilöllisyyden varmennusta, on 250 EUR. Lahjakortin rahavarat ovat käytettävissä enintään 12 kuukauden ajan latauksesta.
- 3.2 Jos lahjakortti on ostettu internetin välityksellä, maksimiarvo, joka voidaan ladata kortille ilman kortinhaltijan henkilöllisyyden varmennusta, on 250 EUR. Lahjakortti vaatii aktivoinnin, joka voidaan tehdä ostoskeskuksen tiedotuspisteessä tai verkkosivulla **skanssi.giftify.me** näppäilemällä lahjakortin numero ja tilausviite, joka lähetetään sinulle sähköpostitse.
- 3.3 Ladataksesi lahjakortin sinulla on oltava luotto- tai pankkikortti, joka on säännellyn rahalaitoksen antama.
- 3.4 Kun rahavarat on ladattu lahjakortillesi, maksu suoritetaan samassa valuutassa, joka sinulla on luotto- tai pankkikortissasi.
- 3.5 Voimme kieltäytyä antamasta tai myymästä lahjakorttia ilman minkäänlaisia perusteluja tai ilman, että ostaja pystyy hakemaan korvauksia siitä.

4. Lahjakortin käyttö

- 4.1 Lahjakorttia voi käyttää kortinhaltija tai sen voi antaa toiselle henkilölle (Uusi kortinhaltija), joka saa lahjakortin lahjana. Lahjakorttia luovutettaessa ostajan on tiedotettava uudelle kortinhaltijalle näistä käyttöehdoista ja -edellytyksistä.
- 4.2. Lahjakortti on tarkoitettu käytettäväksi yksinomaan ostoskeskuksen liikkeissä sekä myyntipisteissä ja yksinomaan kauppatapahtumaan, joka suoritetaan lahjakortinhaltijan läsnä ollessa.
- 4.3. Saldostasi vähennetään jokaista tekemääsi ostosta koskeva määräsumma.
- 4.3.1. Jos jokin ostos ylittää käytettävissä olevat rahavarat tai kortin rajat, voit lisätä ostoksesta jäljelle jäävän summan muulla liikkeen hyväksymällä maksutavalla (luottokortti, käteinen jne.) edellyttäen, että myyjä hyväksyy maksutapojen yhdistelyn.
- 4.3.2. Lahjakorttiin ei voi lisätä ylimääräistä rahaa ostoksen jälkeen.
- 4.4. Lahjakortti ei ole pankkitilin tukema luottokortti. Lahjakortille ladatut rahavarat eivät tuota korkoa.
- 4.5. Et voi käyttää lahjakorttiasi seuraaviin tarkoituksiin:
 - 4.5.1. Ennalta hyväksytyt määräaikaismaksut;
 - 4.5.2. Ostoskeskuksen ulkopuoliset kauppatapahtumat
 - 4.5.3. Verkkokauppatapahtumat, ei edes ostoskeskuksen jakelijoiden verkkosivustoilla
 - 4.5.4. Käteisellä suoritettavat kauppatapahtumat mukaan lukien käteiskorvaukset, käteisnostot pankista, postisiirrot, matkasekit, ulkomaanvaluutat tai valuutanvaihdot, tai
 - 4.5.5. Laittomat tarkoitukset.
- 4.6. Lahjakorttiasi ei voi käyttää tilanteissa, joissa myyjä ei pysty saamaan verkkoteitse lupaa, joka takaa varojen riittävyyden maksutapahtuman täydentämiseksi.
- 4.7. Ostoskeskus ei ole vastuussa lahjakortilla ostettujen tavaroiden tai palvelujen laadusta, turvallisuudesta, laillisuudesta tai muusta siihen liittyvästä.
- 4.8. Lahjakorttia ei voi vaihtaa tai jälleenmyydä eikä se voi johtaa rahallisen korvauksen maksuun.
- 4.9. Et saa muunnella lahjakorttia tai siihen liittyviä palveluita, joita tarjotaan lahjakortin käytön yhteydessä.
- 4.10. Voimme lopettaa, keskeyttää tai rajoittaa lahjakorttisi käytön seuraavista syistä:
 - 4.10.1. Lahjakorttisi tai sen numeron turvallisuus;
 - 4.10.2. Epäily lahjakorttisi luvattomasta tai vilpillisestä käytöstä. Mahdollisuuksien mukaan ilmoitamme sinulle ennen lahjakorttisi lopettamista, keskeyttämistä tai rajoittamista. Mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitamme sinulle välittömästi sen jälkeen. Sinulle osoitettavan ilmoituksen vaatimusta ei sovelleta silloin, kun kohtuulliset turvatoimet vaarantuvat tai ilmoituksen teko on laitonta.

5. Kauppatapahtumien maksu

- 5.1. Kauppakeskus on oikeutettu olettamaan, että hyväksytyt kauppatapahtuman, silloin kun myyjä pyyhkäisee lahjakortin magneettijuovaa tai silloin kun myyjä saa asiaankuuluvaa tietoa, jolla kauppatapahtuman suorittaminen sallitaan.
 - 5.2. Kauppatapahtumaa ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun se on siirretty meille sinun hyväksytyksi sen. Tyypillisiä hylkäämisperusteita ovat:
 - 5.1.1. Kauppatapahtuma ylittää lahjakortilla käytettävissä olevat varat; tai
 - 5.1.2. Jos kauppakeskuksella on perustellut syyt siihen sen maksujärjestelmän sääntöjä noudattaen (Visa- tai MasterCard-kortti), jonka mukaan lahjakorttisi on tehty; tai
 - 5.1.3. Jos kauppakeskuksella on perustellut syyt uskoa, että sellainen toimenpide on tarpeen oikeudellisen velvoitteen noudattamiseksi.
- Kauppakeskus ei suorita kauppatapahtumia siinä tapauksessa, että tulee ylivoimainen este tai teknisiä ongelmia, jotka johtuvat joko kauppakeskuksesta tai myyjästä.

6. Kauppatapahtumat ulkomaanvaluutassa

Lahjakorttia voi käyttää vain kortin valuutassa suoritettaviin kauppatapahtumiin.

7. Saldosi tarkistaminen

Tarkistaaksesi kortillasi käytävissä olevan saldon tai katsoaksesi kauppapahtumasi mene osoitteeseen **skanssi.giftify.me** tai käytettävyyden mukaan soita kauppakeskuksesi myyntipisteeseen tai käy siellä tai skanna sen QR-koodi.

8. Palautus

Lahjakorttiisi ei sovelleta sähköisen rahan liikkeellelaskijoita koskevia määräyksiä etkä sen tähden ole oikeutettu kortin saldon palautukseen.

9. Kortin voimassaoloajan päätyminen

Sekä lahjakorttisi että sille ladattu saldo vanhentuvat kuukauden kuluttua kortin lataamispäivämäärästä lukien, jota kutsutaan "päättymispäiväksi". Sinä päivänä kortti lakkaa toimimasta eikä sitä voi käyttää maksutapana.

Päättymispäivä on saatavana verkkosivulla **skanssi.giftify.me**. Voit myös tarkistaa sen kauppakeskuksessa.

Heti kun lahjakorttisi on vanhentunut, jäljelle jääneitä varoja ei voi käyttää. Sinulla ei ole mitään oikeutta saldosi palautukseen.

10. Turvatoimet

Lahjakorttiasi ei saa käyttää kolmas osapuoli ilman lupaa;

Käytä vain lahjakorttia tai sen numeroa suorittaaksesi (tai yrittääksesi suorittaa) kauppapahtuman, ja,

Jos lahjakorttisi katoaa tai varastetaan, tai jos arvelet, että sitä (tai sen numeroa) voi olla käytetty laittomasti, sinun tulee toimia seuraavasti:

10.1.1. Soita kauppakeskuksellesi kortin sulkemista varten.

10.1.2. Jos kauppakeskus vaatii sinua tekemään sen, niin kirjoita tekniselle avustajalle seitsemän (7) päivän sisällä vahvistaaksesi lahjakortin katoamisen, varkauden tai mahdollisen laittoman käytön (osoite: Loyaltex SA, Cantersteen 47, 1000 Brussels, Belgia) ja anna heille ostokuitin kopio, käyttäjätunnus sekä pankkitilin numero, ja,

10.1.3. Lopeta välittömästi lahjakorttisi ja sen numeron käyttö. Jos löydät korttisi tehtyäsi ilmoituksen korttisi katoamisesta, varkaudesta tai joutumisesta laittomaan käyttöön, sinun on tuhottava se ja tiedotettava asiasta ostoskeskukselle niin pian kuin mahdollista.

10.1.4. Olet vastuussa korttisi mahdollisesta käytöstä siihen saakka, kun olet tiedottanut ostoskeskukselle.

10.1.5. Jos korttisi tai korvaava kortti katoaa tai varastetaan, voit heti katoamisilmoituksen tehtyäsi pyytää ostoskeskukselta korvaavaa korttia. Ennen korvaavan kortin antamista sinulta veloitetaan siihen liittyvä maksu. Tämä on selitetty tuonnempana tämän asiakirjan lopussa olevassa yhteenvetotaulukossa.

Emme ole vastuussa seuraavista asioista:

10.1.6. poikkeukselliset tai ennakoimattomat olosuhteet, esimerkiksi tietokonejärjestelmän vika, joka aiheutuu meistä riippumattomista syistä, jos se estää meitä tarjoamasta säännöllistä palvelua;

10.1.7. myyjä, joka kieltäytyy hyväksymästä (tai hyväksyy myöhään) korttisi tai korttisi numeron, tai jos kauppapahtumissa on virheitä, niin soita ostoskeskuksellesi.

Siinä tapauksessa, ettei lahjakorttisi toimi kunnolla, voit saada uuden kortin ostoskeskuksen myyntipisteestä. Korttiisi jäljelle jäänyt saldo siirretään uuteen korttiin.

Vastuuvollisuutemme joka tapauksessa rajoittuu kortin saldoon.

Saldoa, joka on käytetty jo ennen lahjakortin sulkemista, ei voi palauttaa.

Kaikienlainen käyttö, jossa näitä ehtoja ja edellytyksiä ei noudateta, voi johtaa lahjakorttisi sulkemiseen.

11. Käyttöehtojen ja -edellytysten muutokset

Käyttöehtoja ja -edellytyksiä, samoin kuin hintoja ja lisämaksuja, voidaan muuttaa milloin tahansa.

Mikäli niitä muutetaan,

11.1.1. Sovellettavat käyttöehdot ja -edellytykset ovat ne, jotka ovat voimassa lahjakortin ostopäivämääränä.

12. Valitukset ja riidat

12.1. Ostoskeskus tekee parhaansa ratkaistakseen näistä ehdoista syntyneet mahdolliset riidat.

12.2. Jos haluat tehdä valituksen tai ottaa meihin yhteyttä jostain muusta näihin käyttöehtoihin ja -edellytyksiin liittyvästä syystä, kirjoita ostoskeskuksellesi postitse..., puhelimitse... tai sähköpostitse....

12.3. Ennen oikeudenkäyntimenettelyn aloittamista olisi etsittävä sovintoratkaisua. Euroopan komissio tarjoaa alustan vaihtoehtoiselle riidanratkaisemiselle, johon voit päästä täältä: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Yksityisyys

Loyaltek SA ja liikekumppani ryhtyvät kaikkiin tarvittaviin toimiin käyttäjän tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi. Kaikki henkilökohtainen tieto, jonka keräämme, tulee vain lailliseen käyttöön ja henkilötietojen suojan mukaisesti (Euroopan parlamentin asetus EU 2016/679).

14. Peruutusoikeudet

14.1. Jos muutat mieltäsi kortin pitämisestä (ja vain, jos kortti oli ostettu internetin kautta), voit peruuttaa sen 14 päivän sisällä ostopäivämäärästä lukien. Sinua ei veloiteta kortin peruutuksesta tänä aikana. Palautamme korttiisi jäljelle jääneen saldon sinulle ja mahdolliset maksut, jotka olet suorittanut.

14.2. Hyvitämme sinulle samassa valuutassa, joka sinulla on ollut lahjakortissasi.

14.3. Jos haluat peruuttaa lahjakorttisi, palautathan sen ostoskeskuksen asiakaspalveluun allekirjoittamattomana ja käyttämättömänä alkuperäisen ostokuitin kanssa 14 päivän sisällä ostotapahtumasta, niin palautus suoritetaan täysimääräisenä

14.4. Raha voidaan palauttaa vain lahjakortin ostaneelle henkilölle. Palautuksen saamiseksi ostajan tulee todistaa henkilöllisyytensä (henkilökortti/passi), toimittaa IBAN-koodinsa ja alkuperäinen ostokuitti (tai muu ostotodiste) sekä suorittaa lahjakortin palautus.

15. Yhteenvetoruutu

Tässä taulukossa esitetään tuotteen keskeiset ominaisuudet ja tiedot. Alla olevassa luettelossa näkyvät myös saldorajat ja mahdolliset lisämaksut, joita sovelletaan kuhunkin lahjakorttiin.

| Tariffit ja rajat | Valuutta |
|--|--|
| Kortin ostohinta | Ilmainen (mutta lisämaksua voidaan soveltaa myyntikanavaa kohti) |
| Kortin lataus luotto- tai pankkikortilla | Ei ole (ellei toisin ilmoiteta) |
| Vaihtopalkkio | 10 EUR |
| Kortin saldorajat | |

| | |
|---|---------|
| Minimiarvo | 10 EUR |
| Maksimiarvo | 250 EUR |
| Kauppapahtuman maksimiarvo myyntipisteessä tai verkossa | 250 EUR |

Lisäys 1:

Peruutuslomake

(Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä se takaisin meille.)

— Vastaanottajalle

[tähän ostoskeskuksen nimi, käyntiosoite ja, silloin kun se on saatavilla, kauppias liittää faksinumeronsa ja sähköpostiosoitteensa]:

— Annan/annamme (*) täten tiedoksi, että peruutan/peruutamme (*)

myyntisopimukseni/myyntisopimuksemme (*) koskien seuraavan tavaran (*)/
seuraavan palvelun varausta

— Tilattu (aika) (*)/vastaanotettu (aika) (*)

— Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet

— Kuluttajan/kuluttajien osoite/osoitteet

— Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain, jos tämä lomake on laadittu paperille)

— Päiväys

(*) Tarpeeton yliviivataan.