

Podmienky používania darčekovej poukážky

1. Rozsah pôsobnosti

- 1.1 Tieto podmienky používania tejto darčekovej karty Giftify (ďalej len „**Podmienky**“) sa vzťahujú na každého kupujúceho (ďalej len „**kupujúci**“) a každého držiteľa („**držiteľ**“; kupujúci a držiteľ spolu ako „**vy**“.) tejto darčekovej karty Giftify (ďalej len „**darčeková karta**“). Nákupom a/alebo držaním darčekovej karty vyjadrujete súhlas s týmito zmluvnými podmienkami.
- 1.2 Darčekovú kartu vydáva **Shopping Center VIVO!** so sídlom na adrese **Vajnorská 10645/100, 831 04 Bratislava, Slovakia** prostredníctvom poskytovateľa technických služieb, Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgicko, s použitím svojho technického rozhrania.
- 1.3 Darčeková karta sa vydáva a kupuje iba v stanovenej mene. Darčekovú kartu je potrebné zakúpiť v mene zákonného platidla v krajine, v ktorej je vydaná. Euro (EUR).
- 1.4 Po prvom zakúpení nie je možné na darčekovú kartu pridať žiadne ďalšie prostriedky, s výnimkou prípadu, keď obchodník vráti transakciu na darčekovej karte. Tieto zmluvné podmienky sú k dispozícii online na adrese **vivo.giftify.me**. Kópiu týchto podmienok si môžete kedykoľvek vyžiadať počas trvania tejto zmluvy.
- 1.5 Darčeková karta nie je regulovaným produktom, a preto sa na ňu nevzťahujú nariadenia o elektronických peniazoch ani nariadenia o platobných službách.

2. Definície

- 2.1 „Darčeková karta“ je produkt pozostávajúci z predplatenej karty ponúkanej na základe týchto podmienok používania.
- 2.2 „Kupujúci/Držiteľ“ sa vzťahuje na zmluvnú stranu, ktorá požaduje alebo získava darčekovú kartu a využíva ju. Držiteľ karty môže alebo nemusí byť kupujúcim Karty.
- 2.3 „Predajca“ alebo „obchodné centrum“ sa vzťahuje na rôzne zariadenia, v ktorých sa poskytujú služby držiteľom darčekových kariet a ktoré sú oprávnené prijímať darčekové karty.
- 2.4 „Obmedzená sieť“ sú zariadenia vybrané podľa článku 2.3

3. Nákup a doplnenie darčekovej karty

- 3.1 Ak je darčeková karta zakúpená v obchodnom centre, maximálna hodnota, ktorú je možné na kartu načítať bez overenia totožnosti držiteľa karty, je 250 EUR. Prostriedky na darčekové karty budú k dispozícii na použitie až 12 mesiacov po načítaní a online predaj 6 mesiacov.
- 3.2 Ak je darčeková karta zakúpená cez internet, maximálna hodnota, ktorú je možné na kartu načítať bez overenia totožnosti držiteľa karty, je 250 EUR. Darčeková karta bude pred použitím vyžadovať aktiváciu, túto aktiváciu je potrebné vykonať do 3 mesiacov od zakúpenia. Môžete tak urobiť na informačnom pulte vo Vašom nákupnom centre alebo na webovej stránke **vivo.giftify.me** zadaním čísla Vašej darčekovej karty a referenčného čísla objednávky, ktoré Vám bude zaslané e-mailom.
- 3.3 Na načítanie darčekovej karty musíte použiť kreditnú alebo debetnú kartu vydanú regulovanou finančnou inštitúciou.
- 3.4 Ak sa na vašu darčekovú kartu vložia prostriedky, platba sa uskutoční v rovnakej mene na akú je vedená vaša kreditná alebo debetná karta.
- 3.5 Môžeme odmietnuť vydať alebo prediť darčekovú kartu bez udania dôvodu a bez toho, aby kupujúci za ňu mohol požadovať náhradu.

4. Použitie darčekovej karty

- 4.1 Darčekovú kartu môže držiteľ karty použiť alebo ju môže dať inej osobe (nový držiteľ karty), ktorá darčekovú kartu prijala ako darček. Pri odovzdávaní darčekovej karty musí kupujúci informovať nového držiteľa karty o týchto podmienkach používania.
- 4.2. Darčeková karta je určená výhradne na použitie v obchodoch a predajných miestach nákupného centra a výhradne na transakcie uskutočňované v prítomnosti držiteľa darčekovej karty.
- 4.3. Váš zostatok sa zníži o sumu každého uskutočneného nákupu.

- 4.3.1. Ak akýkoľvek nákup prekročí dostupné prostriedky alebo limity na karty, môžete zvýšnú sumu nákupu pridať k inému spôsobu platby akceptovanému v obchode (kreditná karta, hotovosť atď.), za predpokladu, že predávajúci akceptuje kombináciu spôsobov plátb.
- 4.3.2. Po zakúpení nie je možné na darčekovú kartu pridať ďalšie prostriedky..
- 4.4. Darčeková karta nie je debetná karta krytá bankovým účtom. Z prostriedkov vložených na darčekovú kartu nevznikne žiadny úrok.
- 4.5. Svoju darčekovú kartu nesmiete používať na:
 - 4.5.1. Predbežne schválené pravidelné platby;
 - 4.5.2. Transakcie mimo nákupného centra
 - 4.5.3. Online transakcie, dokonca aj na webových stránkach distribútorov nákupného centra
 - 4.5.4. Hotovostné transakcie vrátane splátok hotovosti, výberov z banky, poštových prevodov, cestovných šekov, cudzích mien alebo devízových transakcií, alebo
 - 4.5.5. Akýkoľvek nezákonný účel.
- 4.6. Vaša darčeková karta sa nemôže použiť v situáciách, keď predajca nemôže získať online autorizáciu, ktorá zaručuje, že na dokončenie transakcie je dostatok finančných prostriedkov.
- 4.7. Nákupné centrum nezodpovedá za kvalitu, bezpečnosť, zákonnosť ani iné aspekty tovaru alebo služieb zakúpených prostredníctvom darčekovej karty
- 4.8. Darčekovú kartu nie je možné vymeniť ani opätovne predať a nemôže viesť k výplate peňažných prostriedkov..
- 4.9. Darčekovú kartu ani súvisiace služby poskytované v súvislosti s používaním tejto darčekovej karty nesmiete meniť.
- 4.10. Vašu darčekovú kartu môžeme zastaviť, pozastaviť alebo obmedziť z dôvodov súvisiacich s:
 - 4.10.1. Zabezpečením vašej darčekovej karty, čísla darčekovej karty;
 - 4.10.2. Podozrením na neoprávnené alebo podvodné použitie vašej darčekovej karty. Pokiaľ to bude možné, budeme vás informovať o zastavení, pozastavení alebo obmedzení vašej darčekovej karty. Ak to nie je možné, budeme vás o tom ihneď informovať. Požiadavka informovať sa neuplatňuje, ak sú ohrozené primerané bezpečnostné opatrenia alebo je to nezákonné.

5. Platobné transakcie

- 5.1. Nákupné centrum je oprávnené predpokladať, že transakcia je autorizovaná, ak predávajúci potiahne magnetický prúžok darčekovej karty, alebo ak sa predávajúcemu poskytnú príslušné informácie, aby sa transakcia mohla vykonať.
- 5.2. Transakciu nie je možné zrušiť, akonáhle bola na nás odoslaná s vašim súhlasom. Typické dôvody zamietnutia sú:
 - 5.2.1. Transakcia presahuje prostriedky dostupné na darčekovej karte; alebo
 - 5.2.2. Ak má Nákupné centrum na to dôvodné dôvody podľa pravidiel platobného systému (Visa alebo MasterCard), pre ktoré bola vydaná Vaša darčeková karta; alebo
 - 5.2.3. Ak má Nákupné centrum opodstatnené dôvody domnievať sa, že takáto akcia je potrebná na splnenie akejkoľvek zákonnej povinnosti.

Nákupné centrum nesmie vykonávať transakcie v prípade zásahu vyššej moci alebo technických problémov, ktoré možno pripísať obchodnému centru alebo predajcovi.

6. Transakcie v cudzej mene

Darčekovú kartu je možné použiť iba na transakcie v mene karty.

7. Kontrola vášho zostatku

Ak chcete skontrolovať disponibilný zostatok na karte alebo skontrolovať svoje transakcie, navštívte stránku **vivo.giftify.me** alebo, v závislosti od dostupnosti, zavolajte do obchodného centra alebo do obchodného centra alebo naskenujte QR kód.

8. Refundácia

Na vašu darčekovú kartu sa nevzťahujú predpisy platné pre vydavateľov elektronických peňazí, a preto nemáte nárok na vrátenie zostatku na karte..

9. Platnosť karty

Platnosť vašej darčekovej karty a zostatku na nej vyprší mesiacov po dátume doplnenia karty, ktorý sa nazýva „dátum vypršania platnosti“. K tomuto dátumu karta prestane fungovať a nemôže sa používať ako spôsob platby.

Dátum expirácie je k dispozícii na webovej stránke. **vivo.giftify.me**. Môžete ho skontrolovať aj v obchodnom centre.

Po uplynutí platnosti vašej darčekovej karty už nie je možné použiť zvyšné prostriedky. Nebudete mať nárok na vrátenie zostatku na karte.

10. Bezpečnostné opatrenia

10.1. Vaša darčeková karta nesmie byť bez súhlasu používaná tretiou stranou:

10.2. Darčekovú kartu alebo jej číslo používajte iba na vykonanie transakcie (alebo na jej vykonanie) a

10.3. ak dôjde k strate alebo krádeži vašej darčekovej karty alebo ak sa domnievate, že sa táto karta (alebo jej číslo) mohla použiť nelegálne, musíte:

10.3.1. Zavolať do nákupného centra a kartu nechať zablokovať.

10.3.2. hneď prestaňte používať svoju darčekovú kartu a jej číslo. Ak nájdete darčekovú kartu po nahlásení, že bola stratená, odcudzená alebo nezákonne použitá, musíte ju zničiť a čo najskôr to oznámiť svojmu nákupnému centru..

10.4. Kým svoje nákupné centrum neinformujete, budete zodpovední za akékoľvek použitie vašej karty

10.5. Ak dôjde k strate alebo krádeži vašej darčekovej karty alebo akejkoľvek inej náhradnej karty, môžete po nahlásení straty požiadať nákupné centrum o náhradnú kartu. Pred vydaním náhradnej karty vám bude účtovaný poplatok. Toto je podrobnejšie vysvetlené v súhrnnej tabuľke na konci tohto dokumentu.

10.6. Niesme zodpovední za:

10.6.1. akékoľvek neobvyklé alebo nepredvídateľné okolnosti, napríklad zlyhanie počítačových systémov, ku ktorému dôjde z dôvodov mimo našu kontrolu, ak nám to bráni v poskytovaní pravidelných služieb;

10.6.2. akéhokoľvek predajca, ktorý odmietne prijať (alebo oneskorene prijíma) vašu kartu alebo číslo karty, alebo

10.7. V prípade chýb pri transakciách zavolajte do svojho nákupného centra.

10.8. Ak vaša darčeková karta nefunguje správne, môžete si kúpiť novú v mieste predaja v obchodnom centre. Zvyšný zostatok na vašej karte bude prevedený na novú Kartú.

10.9. Naša zodpovednosť je v každom prípade obmedzená na zostatok na karte.

10.10. Zostatok, ktorý sa použil pred zablokovaním darčekovej karty, sa nevracia.

10.11. Každé použitie, ktoré nerešpektuje tieto podmienky, môže mať za následok zablokovanie vašej darčekovej karty.

11. Úprava podmienok používania

11.3. Podmienky používania, ako aj ceny a dodatočné poplatky sa môžu kedykoľvek zmeniť.

11.4. Ak sú upravené,

Platia podmienky používania platné v deň zakúpenia darčekovej karty.

12. Sťažnosti a spory

12.1. Akékoľvek spory týkajúce sa týchto podmienok sa bude snažiť vyriešiť Nákupné centrum.

12.2. Ak chcete podať sťažnosť alebo nás kontaktovať z akýchkoľvek iných dôvodov súvisiacich s týmito podmienkami používania, napíšete do svojho nákupného centra.

12.3. Pred začatím akéhokoľvek sporného konania by sa malo hľadať priateľské riešenie. Európska komisia ponúka platformu pre alternatívne riešenie sporov, ku ktorej máte prístup odtiaľto: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Ochrana osobných údajov

Spoločnosť Loyaltek SA a partner podnikajú všetky kroky potrebné na ochranu dôverných údajov používateľa. Všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, sa používajú iba legálne a v súlade s ochranou osobných údajov (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679).

14. Práva na zrušenie

14.1. Ak zmeníte názor ohľadom kúpy darčekovej poukážky alebo ak ste poukážku zakúpenú online nevyužili, máte nárok na zrušenie objednávky do 14 dní od zaplatenia. Počas tejto doby vám nebudú naúčtované žiadne ďalšie poplatky za zrušenie objednávky. Vrátime vám plnú sumu poukážky vrátane akýchkoľvek poplatkov súvisiacich s jej kúpou..

14.2. Vrátime vám platby v mene, ktorá je rovnaká ako v prípade vašej darčekovej karty.

14.3. Ak si prajete zrušiť svoju darčekovú kartu, vráťte ju do zákazníckeho centra v centre, nepodpísaná a nepoužitá s pôvodným potvrdením o kúpe do 14 dní od zakúpenia a bude vrátená celá suma

14.4. Peniaze je možné vrátiť len osobe, ktorá si darčekovú kartu zakúpila. Na vrátenie peňazí musí kupujúci predložiť doklad totožnosti (občiansky preukaz/pas), svoj IBAN, originál účtenky (alebo iný doklad) o kúpe a vrátenie Darčekovej karty..

15. Zhrnutie

V tejto tabuľke sú zhrnuté kľúčové charakteristiky a informácie o výrobku. Ďalej sú uvedené limity zostatku a prípadné ďalšie poplatky, ktoré sa vzťahujú na každú darčekovú kartu.

Sadzby a limity	Mena
Sadzba za nákup karty	Zadarmo (za každý predajný kanál sa môže účtovať príplatok)
Nabíjanie karty kreditnou alebo debetnou kartou	Žiadna (pokiaľ nie je uvedené inak))
Poplatok za výmenu	10 EUR
Limity zostatku na karte	
Minimálna hodnota	10 EUR
Maximálna hodnota	250 EUR
Maximálna hodnota transakcie v mieste predaja alebo online	250 EUR

Príloha 1:

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(Ak chcete zrušiť zmluvu, vyplňte tento formulár a pošlite nám ho späť.)

— Pre

[tu napísať názov nákupného centra, jeho adresu, číslo faxu a e-mailovú adresu musí vyplniť obchodník]:

— Ja/My (*) týmto oznamujem, že ja/my (*) odstúpim/odstúpime od mojej/našej (*) kúpnej zmluvy tovaru (*) / na poskytnutie nasledujúcej služby (*)

- Objednané dňa (*) / prijaté dňa (*)
- Meno spotrebiteľa (spotrebiteľov)
- Adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov)
- Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (iba ak je tento formulár oznámený na papieri)
- Dátum

(*) Vymažte ako sa hodí.