

## Podmínky a ustanovení pro použití dárkového poukazu

### 1. Rozsah použití

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky používání upravující dárkovou kartu Giftify (dále jen jako „**všeobecné obchodní podmínky**“) se vztahují na kteréhokoli kupujícího (dále jen jako „**kupující**“) a případného držitele (dále jen jako „**držitel**“; kupující a držitel dále společně jaké jako „**vy**“) této dárkové karty Giftify (dále jen „**dárková karta**“). Nákupem a/nebo držením dárkové karty vyjadřujete souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- 1.2 Tuto dárkovou kartu vydává společnost **Westfield Chodov**, s registrovaným sídlem na adrese Chlumecká Roztylská 2321/19, 148 00 Praha-Chodov, Czechia, prostřednictvím poskytovatele technických služeb, společnosti Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgie, s využitím jejího technického rozhraní.
- 1.3 Dárková karta se vydává a její nákup probíhá pouze v měně na ní uvedené. Dárkovou kartu je nutno zakoupit v měně zákonného platidla země, ve které byla vydána. Koruna česká. (CZK).
- 1.4 Na dárkovou kartu nebudou po prvotním nákupu přidány žádné dodatečné prostředky s výjimkou případů, kdy prodejce vrátí hodnotu transakce na dárkovou kartu. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici online na stránce **westfieldchodov.giftify.me**. Kopii těchto všeobecných obchodních podmínek si můžete vyžádat kdykoli během doby trvání této smlouvy.
- 1.5 Dárková karta není regulovaný produkt a neřídí se proto nařízenými o elektronických penězích nebo nařízenými o platebních službách.

### 2. Vymezení pojmů

- 2.1 Pojmem „dárková karta“ se rozumí produkt sestávající se z předplacené karty, která je nabízena v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami používání.
- 2.2 Pojmy „kupující/držitel“ se rozumí smluvní strana, která požádala a získala dárkovou kartu a využívá ji. Držitel karty může, ale nemusí být kupujícím karty.
- 2.3 Pojmem „prodávající“ nebo „nákupní centrum“ se rozumí různá zařízení, kde jsou držitelům dárkových karet poskytovány služby a která jsou oprávněna dárkové karty přijímat.
- 2.4 Pojmem „omezená síť“ se rozumí zařízení vymezená v článku 2.3.

### 3. Nákup a vklad na dárkovou kartu

- 3.1 Pokud dojde k nákupu dárkové karty v nákupním centru, lze bez ověření totožnosti držitele na dárkovou kartu vložit maximálně částku 6000 CZK. Prostředky na dárkové kartě budou k dispozici pro použití až 12 měsíců od chvíle jejich vložení.
- 3.2 Pokud dojde k nákupu dárkové karty prostřednictvím internetu, lze bez ověření totožnosti držitele na dárkovou kartu vložit maximálně částku 6000CZK. Dárková karta musí být aktivována do 3 měsíců od online nákupu. Tuto akci je možné provést na informacích v nákupním centru nebo na webové stránce **westfieldchodov.giftify.me** zadáním čísla dárkové karty a referenčního čísla objednávky, které vám zašleme e-mailem.
- 3.3 Pokud chcete na dárkovou kartu vložit prostředky, musíte použít kreditní nebo debetní kartu vydanou regulovanou finanční institucí.
- 3.4 Při vkládání prostředků na dárkovou kartu bude platba prováděna ve stejné měně, jako je měna účtu vaší kreditní nebo debetní karty.
- 3.5 Vydání nebo prodej dárkové karty můžeme odmítnout, a to bez udání důvodu nebo bez možnosti uplatnění kompenzace ze strany kupujícího za toto odmítnutí.

### 4. Použití dárkové karty

- 4.1 Dárkovou kartu může použít držitel karty nebo ji může dát jiné osobě (novému držiteli karty), který obdržel dárkovou kartu jako dar. Při předávání dárkové karty musí kupující informovat nového držitele karty o těchto všeobecných podmínkách používání.
- 4.2 Použití dárkové karty je zamýšleno výhradně v obchodech a na prodejních místech nákupního centra a výhradně pro transakce prováděné v přítomnosti držitele dárkové karty.
- 4.3 Váš zůstatek bude ponížěn o částku každého uskutečněného nákupu.
- 4.3.1. Pokud jakýkoli nákup překročí dostupné množství prostředků nebo limit karty, můžete uhradit zbývající částku nákupu jinou platební metodou, kterou obchod přijímá (kreditní karta, hotovost atp.) za předpokladu, že prodávající přijímá kombinaci takových platebních metod.
- 4.3.2. Po nákupu nelze na dárkovou kartu přidat další prostředky.
- 4.4. Dárková karta není debetní karta, ke které by byl navázán bankovní účet. Z prostředků vložených na dárkovou kartu neplyne žádný úrok.
- 4.5. Dárkovou kartu nesmíte použít k následujícím účelům:
- 4.5.1. Předem schválené pravidelné platby.
- 4.5.2. Transakce mimo nákupní centrum.
- 4.5.3. Online transakce, a to ani na stránkách distributorů nákupního centra.
- 4.5.4. Hotovostní transakce, včetně hotovostních splátek, výběrů z účtu, převodů poštovní poukázkou, cestovních šeků, transakcí v cizí měně nebo transakcí směny.
- 4.5.5. Jakékoli nezákonné účely.
- 4.6. Vaši dárkovou kartu nelze použít v situacích, kdy kupující nedokáže online ověřit, zda na kartě máte dostatečné prostředky na dokončení transakce.
- 4.7. Nákupní centrum není odpovědné za kvalitu, bezpečnost, zákonnost ani za žádný jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených pomocí dárkové karty.
- 4.8. Dárkovou kartu nelze vyměnit ani prodat a nezakládá nárok na výplatu jakékoli peněžní odměny.
- 4.9. Dárkovou kartu nesmíte pozměňovat, stejně jako související služby poskytované v souvislosti s používáním dárkové karty.
- 4.10. Vaši dárkovou kartu můžeme ukončit, pozastavit nebo omezit z důvodů souvisejících s následujícími skutečnostmi:
- 4.10.1. Bezpečnost vaší dárkové karty, čísla dárkové karty.
- 4.10.2. Podezření na neoprávněné nebo podvodné používání dárkové karty. V maximálním možném rozsahu vás budeme před ukončením, pozastavením nebo omezením vaší dárkové karty informovat. Pokud to možné nebude, informujeme vás neprodleně poté. Požadavek na informování se nevztahuje na případy, kdy jsou ohrožena přiměřená bezpečnostní opatření nebo kdy by takové informování bylo nezákonné.

## 5. Platební transakce

- 5.1. Nákupní centrum má nárok předpokládat, že jste transakci schválili, pokud jste protáhli magnetický proužek dárkové karty čtečkou prodávajícího nebo pokud jste prodávajícímu poskytli odpovídající informace, které umožnily provedení transakce.
- 5.2. Transakci nelze zrušit, jakmile nám byla předána k ověření. Typickými důvody pro zamítnutí jsou:
- 5.1.1. Transakce překračuje zůstatkovou hodnotu prostředků dostupných na dárkové kartě.
- 5.1.2. Nákupní centrum má důvodné podezření transakci zamítnout v souladu s pravidly platebního systému (Visa nebo MasterCard), pro který byla dárková karta vydána.
- 5.1.3. Nákupní centrum má důvodné podezření se domnívat, že taková akce je nezbytná pro splnění případně zákonné povinnosti.
- Nákupní centrum nemusí transakci provést v případě zásahu vyšší moci nebo technických problémů, které lze připsat nákupnímu centru nebo prodávajícímu.

## 6. Transakce v cizí měně

Dárkovou kartu lze použít výhradně k transakcím v měně karty.

## 7. Kontrola zůstatku

Pokud chcete ověřit dostupný zůstatek na kartě nebo si prohlédnout své transakce, přejděte na stránku **westfieldchodov.giftify.me**, popřípadě v závislosti na dostupnosti se obraťte telefonicky na nákupní centrum nebo navštivte prodejní místo nákupního centra či naskenujte QR kód.

## 8. Vrácení peněz

Vaše dárková karta se neřídí nařízenými upravujícími vydavatele elektronických peněz, a nemáte proto nárok na vrácení částky zůstatku karty.

## 9. Vypršení platnosti karty

Jak platnost vaší dárkové karty, tak zůstatku, který je na ní vložený, vyprší ve lhůtě 12 měsíců od chvíle vložení prostředků na kartu. Tento den označujeme jako „datum vypršení platnosti“. V tento den přestane karta fungovat a nelze ji používat jako platební metodu.

Datum vypršení platnosti je uvedeno na webových stránkách **westfieldchodov.giftify.me**. Zjistit jej můžete i v nákupním centru.

Jakmile platnost vaší dárkové karty vyprší, nebude možné zbývající prostředky využít. Na vrácení zůstatku své karty nemáte nárok.

## 10. Bezpečnostní opatření

Vaši dárkovou kartu nesmí bez povolení používat třetí strana.

Dárkovou kartu nebo její číslo lze použít pro provedení (nebo pro zavázání se k provedení) transakce.

Pokud dojde ke ztrátě nebo krádeži dárkové karty nebo pokud se domníváte, že karta (nebo její číslo) byla použita neoprávněně, musíte:

- 10.1.1. Kontaktovat nákupní centrum a kartu zablokovat.
  - 10.1.2. Pokud to nákupní centrum vyžaduje, napište, prosím, našemu poskytovateli technických služeb do sedmi (7) dnů a potvrďte ztrátu, krádež nebo případné nezákonné použití dárkové karty (adresa: Loyaltex SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgie). K dopisu přiložte kopii účtenky, čísla dokladu totožnosti a číslo bankovního účtu.
  - 10.1.3. Neprodleně také přestaňte dárkovou kartu a její číslo používat. Pokud dárkovou kartu najdete poté, co jste nahlásili její ztrátu, krádež nebo nezákonné použití, musíte ji skartovat a o této skutečnosti co nejdříve uvědomit nákupní centrum.
  - 10.1.4. Za jakékoli použití karty do doby, než nákupní centrum informujete, budete zodpovědní vy.
  - 10.1.5. Pokud dojde ke ztrátě vaší dárkové karty nebo případné náhradní karty, můžete u nákupního centra po nahlášení ztráty požádat o vydání náhradní karty. Před vydáním náhradní karty vám bude naúčtován poplatek. Tento postup je dále vysvětlen v přehledné tabulce na konci tohoto dokumentu.
- Nejsme odpovědní za následující skutečnosti:
- 10.1.6. Jakékoli neobvyklé nebo nepředvídatelné okolnosti, například chyba počítačových systémů, ke které dojde z důvodů mimo naši kontrolu a která nám brání v poskytování běžných služeb.
  - 10.1.7. Jakéhokoli prodejce, který odmítne přijetí (nebo se zpozdí s přijetím) vaší karty nebo čísla karty.

V případě chyb týkajících se transakcí se telefonicky obraťte na nákupní centrum.

Pokud vaše dárková karta nefunguje správně, můžete požádat o novou v místě prodeje v nákupním centru. Zbývající zůstatek bude převeden na novou kartu.

Naše odpovědnost v každém případě omezena do maximální výše zůstatku na kartě.

Částku zůstatku vyčerpanou ještě před zablokováním dárkové karty není možné vrátit.

Jakékoli použití, které neodpovídá těmto všeobecným obchodním podmínkám může mít za následek zablokování vaší dárkové karty.

## 11. Změna všeobecných obchodních podmínek používání

Tyto všeobecné obchodní podmínky používání, stejně jako ceny a dodatečné poplatky, mohou být kdykoli změněny.

V případě změn:

- 11.1.1. Platnými všeobecnými obchodními podmínkami používání budou ty, které byly platné v den nákupu dárkové karty.

## 12. Stížnosti a spory

12.1. Nákupní centrum udělá vše, co bude v jeho silách, aby vyřešilo jakékoli spory vyplývající z těchto podmínek.

12.2. Pokud si přejete podat stížnost nebo nás kontaktovat ohledně jakéhokoli jiného důvodu souvisejícího s těmito všeobecnými obchodními podmínkami používání, můžete se obrátit na své nákupní centrum písemně na adresu..., telefonicky na číslo... nebo e-mailem na adresu...

12.3. Před zahájením případných soudních řízení se pokusíme najít smírné řešení. Evropská komise nabízí platformu pro alternativní řešení sporů, kterou můžete navštívit na tomto odkazu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## 13. Ochrana osobních údajů

Společnost Loyaltex SA a její partneři se zavazují podniknout veškeré kroky nezbytné pro ochranu důvěrnosti údajů uživatelů. Veškeré osobní údaje, které shromažďujeme, jsou používány pouze zákonným způsobem a v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu (EU) 2016/679).

## 14. Právo na odstoupení od smlouvy

14.1. Jestliže si nákup dárkového poukazu rozmyslíte, máte v případě, že jste nákup učinili online formou a doposud jste poukaz nevyužili, možnost tento nákup do 14 dnů od zakoupení poukazu zrušit. Během této doby se na vás nevztahují žádné poplatky spojené se zrušením nákupu dárkového poukazu. Budou Vám navráceny peníze v hodnotě dárkového poukazu a dalších případných poplatků spojených se zakoupením tohoto poukazu.

14.2. Úhrada bude provedena v měně, která je shodná s měnou dárkové karty.

14.3. Pokud si přejete odstoupit od smlouvy o dárkové kartě, vraťte ji, prosím, na přepážku oddělení služeb zákazníkům v nákupním centru, a to nepodepsanou, nepoužitou a s originálem dokladu o koupi ve lhůtě 14 dnů od data nákupu. My vám následně vrátíme peníze.

14.4. Peníze lze vrátit pouze osobě, která dárkovou kartu zakoupila. Pro vrácení peněz musí kupující předložit doklad totožnosti (občanský průkaz/pas), svůj IBAN, originál účtenky (nebo jiný doklad) o nákupu a vrácení Dárkové karty.

## 15. Shrnutí

V této tabulce naleznete shrnutí hlavních charakteristik a informací o produktu. Níže jsou také uvedeny limity zůstatků a případné dodatečné poplatky, které se vztahují k jednotlivým dárkovým kartám.

Poplatky a limity	Měna
Poplatek za nákup karty	Zdarma (mohou být účtovány další poplatky v závislosti na prodejním kanálu)
Dobití karty pomocí kreditní nebo debetní karty	Zdarma (není-li uvedeno jinak)

Poplatek za náhradní kartu	150 CZK
<b>Limity zůstatku na kartě</b>	
Minimální hodnota	500 CZK
Maximální hodnota	6000 CZK
Maximální hodnota transakce v místě prodeje nebo online	6000 CZK

**Příloha 1:**

**Formulář odstoupení od smlouvy**

(Pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte, prosím, tento formulář a zašlete nám jej zpět.)

— Adresát

[zde obchodník vloží název nákupního centra, adresu

a popřípadě číslo faxu a e-mailovou adresu]:

— Já/my (\*) tímto oznamuji/oznamujeme (\*) odstoupení od kupní smlouvy

níže uvedeného zboží (\*) / níže uvedených služeb (\*)

— Objednáno dne (\*) / přijato dne (\*)

— Jméno spotřebitele(ů)

— Adresa spotřebitele(ů)

— Podpis spotřebitele(ů) (pouze v případě, že zasíláte formulář v tištěné podobě)

— Datum

(\*) Nehodící se škrtněte.