

Términos y Condiciones de Uso de la Tarjeta Regalo

1. Ámbito de aplicación

- 1.1 Los términos y condiciones de uso de esta tarjeta regalo (los «**Términos y Condiciones**») se aplican a cualquier comprador (el «**Comprador**») y a cualquier titular de la tarjeta (el «**Titular de la Tarjeta**»); y al Comprador y al Titular de la Tarjeta conjuntamente (a los que el texto puede hacer referencia como «**Ustedes**») de esta Tarjeta de Regalo (la «**Tarjeta Regalo**»). Al comprar y/o poseer la Tarjeta Regalo, Usted acepta los presentes Términos y Condiciones.
- 1.2 La Tarjeta Regalo, física o digital, es emitida por Giftify con domicilio social en Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruselas, Bélgica, distribuida a los centros comerciales
 - **Westfield Glòries:** Westfield Glòries Shopping Center, Avenida Diagonal 208,08018, Barcelona, under the number B-88122023.
 - **Westfield La Maquinista:** Westfield La Maquinista Shopping Centre, Paseo Potosí 2, 08030, Barcelona, under the number B-88122023.
 - **Westfield Parquesur:** Westfield Parquesur Shopping Centre, Avenida Gran Bretaña s/n, 28916, Leganés, Madrid under the number B-88122023.
- 1.3 La tarjeta regalo, ya sea física o digital, se emite y se compra únicamente en la moneda indicada. La Tarjeta Regalo debe adquirirse en la moneda de curso legal del país en el que se emite. (Euro – EUR)
- 1.4 No se podrán añadir fondos adicionales a la Tarjeta Regalo después de la compra inicial, excepto en el caso de que un Comercio reembolse una transacción efectuada con la Tarjeta Regalo. Estos Términos y Condiciones están disponibles en línea en westfieldes.giftify.me.
- 1.5 La Tarjeta Regalo no es un producto regulado y, por lo tanto, no está sujeta a la Directiva sobre dinero electrónico ni a la Directiva revisada sobre servicios de pago.

2. Definiciones

- 2.1 «Tarjeta Regalo» se refiere al producto compuesto por una tarjeta física o digital de prepago ofrecida en virtud de los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- 2.2 «Comprador» se refiere a la parte contratante que solicita o adquiere una Tarjeta Regalo y hace uso de ella. El Titular puede ser o no el Comprador de la Tarjeta Regalo.
- 2.3 «Titular de la Tarjeta» se refiere a la persona que utiliza la Tarjeta Regalo.
- 2.4 «Centro Comercial» se refiere al establecimiento en el que el Comprador puede adquirir la Tarjeta Regalo y en cuyas instalaciones puede hacer uso de la misma.
- 2.5 «Comercios» se refiere a los diferentes establecimientos en los que se prestan servicios a los Titulares de la Tarjeta Regalo y autorizados a aceptar la Tarjeta Regalo.
- 2.6 «Red Limitada» se refiere a los establecimientos seleccionados en virtud del artículo 2.4 de este documento.
- 2.7 «Nosotros» se refiere a Giftify.

3. Compra, activación y carga de la Tarjeta Regalo

- 3.1 Compra
 - 3.1.1 Puede comprar la Tarjeta Regalo:
 - 3.1.1.1 en las instalaciones del centro comercial; en el mostrador de información del centro comercial o en una máquina expendedora;
 - 3.1.1.2 a través de canales de venta online, en cuyo caso
 - 3.1.1.3 Puede recibir la Tarjeta Regalo en formato físico mediante envío a domicilio, o bien
 - 3.1.1.4 Puede optar por recibir un código de recogida de la Tarjeta Regalo por correo electrónico, que podrá utilizarse para recoger la tarjeta en formato físico en el mostrador de información del Centro Comercial o en la máquina expendedora, o bien para recuperar la tarjeta en formato digital a través de la aplicación móvil Giftify, y añadirla a Apple Wallet o Google Wallet. Si obtiene la tarjeta regalo en formato digital, no podrá obtenerla en formato físico.
 - 3.1.1.5 Si obtiene la Tarjeta Regalo en formato físico, tiene la opción de crear una versión digital de su Tarjeta Regalo a través de la aplicación móvil Giftify.
 - 3.1.1.6 mediante pago por transferencia bancaria si es una Empresa (registrada a efectos del IVA).

Si el importe de la transferencia bancaria no coincide con el valor de compra indicado, la transacción será rechazada.

- 3.2 Activación
 - 3.2.1 Su Tarjeta
 - 3.2.2 en el sitio web westfieldes.giftify.me introduciendo
 - 3.2.3 el número de la Tarjeta Regalo; y
 - 3.2.4 la referencia de pedido que se le enviará por correo electrónico.
 - 3.2.5 Obteniéndola a través de la aplicación Giftify.
- 3.3 El período de validez de cada Tarjeta Regalo comenzará a partir de la fecha de compra. Los fondos cargados en la Tarjeta Regalo estarán disponibles para su uso durante un período de doce (12) meses a partir de la fecha de compra.
- 3.4
- 3.5 Para cargar la Tarjeta Regalo
 - 3.5.1 puede utilizar una tarjeta de crédito o débito emitida por una institución financiera regulada, o cualquier otro método de pago aprobado por el Centro Comercial,
 - 3.5.2 puede utilizar westfieldes.giftify.me, o
 - 3.5.3 solo si es una empresa (registrada a efectos del IVA), puede realizar una transferencia bancaria.
- 3.6 Usted acepta pagar en la moneda del país en el que se emitió la Tarjeta Regalo cuando cargue fondos en su Tarjeta Regalo.
- 3.7 El Centro Comercial puede negarse a emitir o vender la Tarjeta Regalo, sin ninguna justificación y sin que el Comprador pueda reclamar una indemnización por ello.

4. Uso de la Tarjeta Regalo

Tarjeta Regalo Física

- 4.1 La Tarjeta Regalo puede ser utilizada por su Titular o entregarse a otra persona (nuevo Titular) que haya recibido la Tarjeta Regalo como obsequio. Al recibir la Tarjeta Regalo, el nuevo Titular será responsable de cumplir con sus términos y condiciones de uso.
- 4.2 La Tarjeta Regalo solo puede utilizarse en los Comercios participantes del Centro Comercial, cuyo nombre figura en el reverso de la Tarjeta.
- 4.3 La Tarjeta Regalo está destinada exclusivamente para su uso en los comercios y puntos de venta del Centro Comercial participante, y únicamente para transacciones realizadas en presencia de su Titular.
- 4.4 No se puede garantizar que todos los comercios acepten la Tarjeta Regalo. Se recomienda consultar con cada comerciante antes de realizar cualquier transacción.
- 4.5 El importe de cada compra que realice se reducirá de su saldo.
- 4.6 Si el saldo disponible en la Tarjeta Regalo no cubre el importe total de la compra, se podrá abonar la diferencia utilizando otro método de pago aceptado (por ejemplo, tarjeta de crédito, débito o efectivo), siempre que el comercio permita el uso de varios métodos de pago.
 - 4.6.1 Si el importe de la compra supera los fondos disponibles o los límites de la Tarjeta Regalo, la transacción será rechazada.
 - 4.6.2 No se pueden añadir fondos adicionales a la Tarjeta Regalo después de comprarla.
- 4.7 La Tarjeta Regalo no es una tarjeta de débito respaldada por una cuenta bancaria. No se generarán intereses por los fondos cargados en la Tarjeta Regalo.
- 4.8 No podrá utilizar la Tarjeta Regalo para:
 - 4.8.1 pagos periódicos preautorizados;
 - 4.8.2 transacciones fuera del Centro Comercial
 - 4.8.3 transacciones en línea, incluso en los sitios web de los proveedores del Centro Comercial
 - 4.8.4 transacciones en efectivo, incluidos reembolsos en efectivo, retiradas bancarias, giros postales, cheques de viaje, retiradas en cajeros automáticos, operaciones con divisas extranjeras o transacciones de cambio de divisas, o
 - 4.8.5 cualquier propósito ilegal.
- 4.9 Su Tarjeta Regalo no puede utilizarse en situaciones en las que el Comercio/Centro Comercial no pueda obtener una autorización en línea que garantice que hay fondos suficientes para completar la transacción.
- 4.10 El Centro Comercial no se hace responsable de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios adquiridos con la Tarjeta Regalo.

- 4.11 La Tarjeta Regalo no podrá canjearse ni revenderse y no podrá dar lugar al pago de contraprestación monetaria alguna.
- 4.12 No debe modificar la Tarjeta Regalo ni los servicios relacionados que se prestan en el contexto del uso de la Tarjeta Regalo.
- 4.13 Podemos bloquear, suspender o restringir su Tarjeta Regalo por razones relacionadas con:
- 4.13.1 la seguridad de su Tarjeta Regalo, el número de la Tarjeta Regalo;
- 4.13.2 la sospecha de uso no autorizado o fraudulento de su Tarjeta Regalo. En la medida de lo posible, le informaremos antes de bloquear, suspender o restringir su Tarjeta Regalo. La obligación de informarle no se aplica cuando las medidas de seguridad razonables se vean comprometidas o cuando sea contrario a la ley.
- 4.14 Para mitigar el riesgo de fraude, blanqueo de capitales u otros delitos financieros, podrá solicitarse información personal adicional y pruebas de identidad antes de activar una venta en línea.
- 4.15 Si no se proporciona la prueba de identidad solicitada o, a nuestro exclusivo criterio, esta no resulta satisfactoria, nos reservamos el derecho de no emitir la Tarjeta Regalo. Nuestra decisión será definitiva y no estaremos obligados a proporcionar los motivos de una negativa a emitir la Tarjeta Regalo.

Tarjeta Regalo Digital

Si ha añadido su tarjeta de pago a un monedero digital, consulte los términos y condiciones correspondientes según el dispositivo que utilice (Apple o Android):

- TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LAS TARJETAS REGALO CON LA APLICACIÓN DE GIFTIFY Y APPLE PAY
- TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE TARJETAS REGALO CON LA APLICACIÓN DE GIFTIFY Y GOOGLE PAY

5. Transacciones de pago

- 5.1. El Centro Comercial tiene derecho a suponer que una transacción ha sido autorizada por Usted cuando se pasa la banda magnética de la Tarjeta Regalo por el datáfono del Comercio o cuando se proporciona al Comercio la información necesaria para efectuar la transacción.
- 5.2. Una transacción no podrá cancelarse una vez haya sido transmitida al Centro Comercial o al Emisor con su autorización. Los motivos habituales de rechazo de una transacción son:
- 5.2.1. la transacción excede los fondos disponibles en la Tarjeta Regalo; o
- 5.2.2. si el Centro Comercial tiene motivos razonables para hacerlo según las normas del sistema de pago (Visa o MasterCard) para el que se emitió su Tarjeta Regalo; o
- 5.2.3. si el Centro Comercial tiene motivos razonables para creer que dicha acción es necesaria para cumplir con cualquier obligación legal.
- 5.3. El Centro Comercial no podrá realizar transacciones en caso de fuerza mayor o problemas técnicos atribuibles al Centro Comercial, a Giftify o al Comercio.
- 5.4. Los Comercios participantes no son afiliados ni/o agentes de Giftify ni del Centro Comercial.
- 5.5. Giftify/el Centro Comercial no se hace responsable de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes y/o servicios adquiridos con la Tarjeta Regalo.
- 5.6. Giftify/el Centro Comercial no se hace responsable de ninguna insatisfacción con los productos y/o servicios adquiridos con una Tarjeta Regalo.
- 5.6.1. No se aceptarán reclamaciones de Titulares de Tarjetas por insatisfacción con los productos y/o servicios adquiridos con la Tarjeta Regalo.
- 5.6.2. En caso de insatisfacción con los productos o servicios adquiridos con la Tarjeta Regalo, el Titular de la Tarjeta deberá dirigir sus reclamaciones directamente al Comercio correspondiente. Las devoluciones y cambios de los artículos adquiridos se regirán por las políticas y normativas individuales vigentes de cada Comercio. Tenga en cuenta que algunos Comercios pueden solicitar el ticket de compra para poder devolver los productos.
- 5.6.3. El crédito de la Tarjeta Regalo por devoluciones o cambios podría tardar hasta 10 días hábiles en estar disponible para su uso.
- 5.6.4. Si el Titular de la Tarjeta reclama un reembolso porque los fondos no aparecen en la Tarjeta Regalo, deberá proporcionar un justificante válido de reembolso, generalmente un recibo del Comercio. Si el Titular de la Tarjeta no puede proporcionar un justificante de reembolso, se le sugerirá solicitarla al Comercio antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente. Proporcionar un justificante válido de reembolso permite a Giftify atender y resolver de manera eficaz la incidencia del Titular de la Tarjeta.

- 5.7. No se aceptarán Reclamaciones por Transacciones fraudulentas, incluyendo, sin limitarse a, el robo o la pérdida de los datos de la Tarjeta Regalo o de la tarjeta física. En su lugar, se remitirá a los Titulares de la Tarjeta a nuestra política sobre tarjetas perdidas o robadas (véase el punto 11 del presente documento).
- 5.8. El Titular de la Tarjeta dispone de 15 días naturales para presentar cualquier reclamación a partir de la fecha de la transacción. Para iniciar este proceso, consulte el punto 11 «Servicio de atención al cliente» de este documento.
- 5.9. Bajo ciertas circunstancias, una transacción podrá iniciarse sin completarse (pendiente de autorización), pudiendo deducirse el importe de la Tarjeta Regalo pese a que la transacción sea posteriormente rechazada.
- 5.9.1. En estos casos, debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente y presentar pruebas de que la transacción ha sido rechazada y/o cancelada.
- 5.9.2. Giftify se reserva el derecho de imponer un período de retención de hasta 10 días hábiles antes de restablecer el importe bloqueado en la Tarjeta Regalo.

6. Transacciones en moneda extranjera

La Tarjeta Regalo está destinada a utilizarse para transacciones en la misma moneda en la que fue emitida. El Comercio se reserva el derecho de rechazar transacciones a su entera discreción.

7. Consulta de saldo

Para comprobar el saldo disponible en su Tarjeta o para revisar sus transacciones, visite westfieldes.giftify.me. En función de la disponibilidad, también puede llamar a su Centro Comercial, acudir al punto de venta del Centro Comercial, o escanear el código QR que aparece en el reverso de la Tarjeta Regalo.

8. Reembolso

Su Tarjeta Regalo, ya sea física o digital, no está sujeta a la normativa aplicable a los emisores de dinero electrónico y, por tanto, no tiene derecho a ningún reembolso del saldo de la Tarjeta.

9. Vencimiento de la Tarjeta

- 9.1. Tanto su Tarjeta Regalo, ya sea física o digital, como el saldo cargado en ella expirarán a los doce (12) meses de la fecha de compra de la Tarjeta Regalo. En esa fecha, la Tarjeta Regalo dejará de funcionar y no podrá utilizarse como método de pago.
- 9.2. El período de validez comenzará en la fecha de compra de la Tarjeta Regalo, realizada mediante cualquiera de las formas indicadas en el punto 3.1 del presente documento.
- 9.3. La fecha de vencimiento está disponible en el sitio web westfieldes.giftify.me. También puede consultarla en el Centro Comercial.
- 9.4. Cuando expire su Tarjeta Regalo, no podrá utilizar el saldo restante. No tendrá derecho a reembolso alguno del saldo de la Tarjeta.

10. Atención al cliente

Para cualquier consulta relacionada con una Tarjeta Regalo, diríjase al servicio de atención al cliente a través del siguiente correo electrónico: cardsupport@giftify.me

11. Precauciones de seguridad

- 11.1. Utilice la Tarjeta Regalo o su número solo para realizar (o comprometerse a realizar) una transacción.
- 11.2. Si pierde o le roban la Tarjeta Regalo, o si cree que ésta (o su número) puede haberse utilizado de forma ilegal, deberá:
- 11.2.1. consultar el punto 10, «Servicio de atención al cliente», para notificar la pérdida o el robo de su Tarjeta Regalo
- 11.2.2. dejar de utilizar inmediatamente su Tarjeta Regalo y su número.
- 11.3. Si encuentra la Tarjeta Regalo después de haber denunciado su pérdida, robo o uso ilegal, deberá destruirla y notificarlo a Giftify lo antes posible.
- 11.4. Usted será responsable de cualquier uso de su Tarjeta Regalo hasta que el centro comercial o Giftify le confirme por correo electrónico que ha sido bloqueada. .
- 11.5. Ni el Centro Comercial ni el Comercio se hacen responsables del robo de fondos ni del uso fraudulento que pueda derivarse de la pérdida o el robo de Tarjetas Regalo.

- 11.6. Si pierde o le roban la Tarjeta Regalo, o cualquier tarjeta de sustitución, tras notificar la pérdida, podrá solicitar una tarjeta de sustitución al Comercio. Al solicitar una tarjeta de sustitución, se deberá presentar un comprobante del pago del importe cargado; de lo contrario, no se emitirá la tarjeta de sustitución. Se le cobrará una tasa para emitir una tarjeta de sustitución. Esto se explica con más detalle en el cuadro resumen que figura al final de este documento.
- 11.7. No nos hacemos responsables de:
- 11.7.1. cualquier circunstancia anormal o imprevisible, por ejemplo, un fallo de los sistemas informáticos que se produzca por razones ajenas a nuestra voluntad, si ello nos impide prestar un servicio regular;
- 11.7.2. cualquier comercio que se niegue (o se demore) en aceptar su Tarjeta Regalo o el número de la misma.
En caso de errores en las transacciones, contacte con el Servicio de Atención al Cliente según lo indicado en el punto 10 del presente documento.
- 11.8. Si su Tarjeta Regalo no funciona correctamente, puede obtener una nueva en el punto de venta del Centro Comercial. Antes de emitir una tarjeta de sustitución, se aplicará una tarifa por sustitución y, posteriormente, el saldo restante de su tarjeta se transferirá a la nueva.
- 11.9. En cualquier caso, nuestra responsabilidad se limita al saldo de la Tarjeta.
- 11.10. El saldo que se haya utilizado antes del bloqueo de la Tarjeta Regalo no será reembolsado.
- 11.11. Cualquier uso que no respete estos Términos y Condiciones podrá dar lugar al bloqueo de su Tarjeta Regalo.

12. Modificación de los Términos y Condiciones de Uso

- 12.1. Los Términos y Condiciones de Uso, así como los precios y cargos adicionales, pueden modificarse en cualquier momento.
- 12.2. En caso de modificación, los Términos y Condiciones de Uso aplicables serán los vigentes en la fecha de compra de la Tarjeta Regalo.

13. Reclamaciones y litigios

- 13.1. Para presentar una queja o tratar cualquier otra cuestión relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactar con Giftify a través del correo electrónico complaints@giftify.me. Giftify hará todo lo posible por responder y resolver tus dudas.
- 13.2. Antes de iniciar cualquier procedimiento contencioso, debe buscarse una solución amistosa. La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de litigios, a la que puede acceder a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

14. Privacidad

- 14.1. En caso de recopilarse información personal, Giftify SA y el Centro Comercial se comprometen a tomar todas las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de los datos del Titular de la Tarjeta. La información personal recopilada se procesa únicamente de forma lícita y de conformidad con el reglamento relativo a la protección de las personas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo). Cualquier información adicional está disponible en nuestra política de privacidad, que puede consultarse en <https://www.giftify.me/privacy-policy>

15. Derechos de cancelación

- 15.1. Si cambia de opinión respecto a una Tarjeta Regalo adquirida en línea, y no ha utilizado la Tarjeta ni se ha modificado su saldo desde el importe inicial de la compra, puede cancelarla dentro de los catorce (14) días siguientes a la fecha de compra. No se le cobrará por cancelar la tarjeta durante este período. Le reembolsaremos el saldo de la Tarjeta y cualquier tasa que haya pagado relacionada con la compra.
- 15.2. El reembolso se efectuará en la misma moneda asociada a su Tarjeta Regalo.
- 15.3. Para iniciar el procedimiento de cancelación y reembolso dentro de los catorce (14) días siguientes a la fecha de compra en línea de la Tarjeta Regalo, deberá enviar un correo electrónico a refunds@giftify.me e incluir la información requerida que se detalla a continuación:

- Referencia del pedido
- Fecha de compra
- Justificante de compra
- Nombre del Centro Comercial donde se compró la tarjeta

Una vez recibidos todos los documentos necesarios, se revisará la solicitud y el reembolso podrá demorarse hasta 15 días hábiles a partir de la fecha de presentación de la misma. Sin la información necesaria, no será posible tramitar el reembolso.

16. Cuadro resumen

Este cuadro resume las principales características e información del producto. También se enumeran a continuación los límites de saldo y los posibles cargos adicionales que se aplican a cada Tarjeta Regalo.

Tarifas y límites	Moneda
Tarifa de compra de la Tarjeta	Gratis (pero puede aplicarse un cargo adicional por canal de venta)
Cargo de la Tarjeta con una tarjeta de crédito o débito	Ninguno (a menos que se indique lo contrario)
Tasa de sustitución	10 EUR
Límites de saldo de la Tarjeta	
Valor mínimo	10 EUR
Valor máximo	250 EUR
Valor máximo de la transacción en el punto de venta	250 EUR

Terms and Conditions of Use of the Gift Card

1. Scope of Application

- 1.1 These terms and conditions of use of this gift card (the "**Terms and Conditions**") apply to any purchaser (the "**Purchaser**") and any Cardholder (the "**Cardholder**"; the Purchaser and the Cardholder together also as "**You**") of this gift card (the "**Gift Card**"). By purchasing and/or holding the Gift Card, You are agreeing with these Terms and Conditions.
- 1.2 The Gift Card, be it physical or digital, is issued by Giftify with its registered office at Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brussels, Belgium, distributed to the shopping centres
 - **Westfield Glòries**: Westfield Glòries Shopping Center, Avenida Diagonal 208,08018, Barcelona, under the number B-88122023.
 - **Westfield La Maquinista**: Westfield La Maquinista Shopping Centre at Paseo Potosí 2, 08030, Barcelona, under the number B-88122023.
 - **Westfield Parquesur**: Westfield Parquesur Shopping Centre at Avenida Gran Bretaña s/n, 28916, Leganés, Madrid under the number B-88122023.
- 1.3 The Gift Card, be it physical or digital, is issued and purchased only in a stated currency. The Gift Card must be purchased in the legal tender currency of the country where it is issued. (Euro – EUR)
- 1.4 No additional funds may be added to the Gift Card after the initial purchase, except in the event that a merchant refunds a transaction on the Gift Card. These terms and conditions are available online at westfieldes.giftify.me.
- 1.5 The Gift Card is not a regulated product and is therefore not subject to the Electronic Money Regulations or the Payment Services Regulations.

2. Definitions

- 2.1 "Gift Card" means the product consisting of a physical or digital prepaid card offered under these terms and conditions of use.
- 2.2 "Purchaser" refers to the contracting party that demands or acquires a Gift Card and makes use of it. The cardholder may or may not be the purchaser of the Gift Card.
- 2.3 "Cardholder" refers to the person who makes use of the Gift Card.
- 2.4 "Shopping Centre" refers to the establishment where the Purchaser may acquire the Gift Card and in the premises of which the Gift Card can be used.
- 2.5 "Merchants" refers to the different establishments where services are provided to Gift Cardholders and authorised to accept the Gift Card.
- 2.6 "Limited Network" means the establishments selected under Article 2.4 of this document.
- 2.7 "Us" or "We" refers to Giftify.

3. Purchase, activation and loading of the Gift Card

- 3.1 Purchase
 - 3.1.1 You can purchase the Gift Card:
 - 3.1.1.1 in the premises of the shopping centre; at the shopping centre information desk or on a vending machine;
 - 3.1.1.2 via online sales channels, in which case
 - 3.1.1.3 You can either receive the gift card in a physical form via home delivery, or
 - 3.1.1.4 You can opt to receive a gift card retrieval code via email that can be used to collect the gift card in a physical form at the shopping centre information desk or at the vending machine, or that can be used to retrieve the gift card in a digital form via Giftify Mobile App and Apple Wallet or Google Wallet. If you retrieve the gift card in a digital form, the physical retrieval will no longer be available.
 - 3.1.1.5 If you retrieve the gift card in a physical form, you have the option to create a digital version of your gift card via Giftify Mobile App.
 - 3.1.1.6 by wire transfer payment if you are a Company (VAT registered).

If the wire transfer does not match the specified purchase value, the transaction will be rejected.

- 3.2 Activation
 - 3.2.1 Your card
 - 3.2.2 on the website westfieldes.giftify.me by entering
 - 3.2.3 the number of your Gift Card; and
 - 3.2.4 the order reference which will be sent to you by email.
 - 3.2.5 By retrieving it via Giftify app.
- 3.3 The validity period for each Gift Card will commence on the exact date of purchase. The funds loaded onto the Gift Card will remain available for use for a duration of twelve (12) months, starting from the date of purchase.
- 3.4
- 3.5 To load the Gift Card, you
 - 3.5.1 may use a credit or debit card issued by a regulated financial institution and approved payment method at the Shopping Centre,
 - 3.5.2 may use the westfieldes.giftify.me, or
 - 3.5.3 only If you are a company (VAT registered), you may use wire transfer
- 3.6 You agree to pay in the currency of the country where the gift card was issued when loading funds to your gift card.
- 3.7 The Shopping Centre may refuse to issue or sell the Gift Card, without any justification and without the purchaser being able to claim compensation for it.

4. Using the Gift Card

Physical Gift Card

- 4.1 The Gift Card may be used by the Cardholder or may be given to another person (new cardholder) who received the Gift card as a gift. When handing over the Gift Card, the new Cardholder is responsible to comply with the terms and conditions of use of the gift card.
- 4.2 The Gift Card is meant to be spent only in the participating merchant within the premises of the Shopping Centre whose name appears on the back of the Gift Card.
- 4.3 The Gift Card is intended solely for use in the participating Shopping Centre's merchants and points of sale, and solely for transactions carried out in the presence of the Gift Cardholder.
- 4.4 Acceptance of the Gift Card by every retailer cannot be guaranteed. It is advisable to check with individual retailers before attempting any transactions.
- 4.5 Your balance will be reduced by the amount of each purchase you make.
- 4.6 If the funds available on the Gift Card are completely used, and a purchase exceeds the remaining balance, you may utilize another accepted payment method, such as a credit or debit card or cash, to cover the outstanding amount, provided that the merchant accepts multiple forms of payment.
 - 4.6.1 If any purchase exceeds available funds or card limits, your purchase will be denied.
 - 4.6.2 Additional funds cannot be added to the Gift Card after purchase.
- 4.7 The Gift Card is not a debit card backed by a bank account. No interest will be generated on the funds loaded on the Gift Card.
- 4.8 You may not use your Gift Card for:
 - 4.8.1 Pre-authorised periodic payments;
 - 4.8.2 Transactions outside the Shopping Centre
 - 4.8.3 Online transactions, even on the websites of the Shopping Centre's distributors
 - 4.8.4 Cash transactions, including cash repayments, bank withdrawals, postal transfers, travellers' cheques, ATM withdrawals, foreign currencies or foreign exchange transactions, or
 - 4.8.5 Any illegal purpose.
- 4.9 Your Gift Card cannot be used in situations where the Merchant/Shopping Centre is unable to obtain online authorization guaranteeing that there are sufficient funds to complete the transaction.
- 4.10 The Shopping Centre is not responsible for the quality, safety, legality or any other aspect of the goods or services purchased with the Gift Card.
- 4.11 The Gift Card may not be exchanged or resold and may not give rise to the payment of any monetary consideration.
- 4.12 You must not alter the Gift Card, or the related services provided in the context of the Gift Card usage.
- 4.13 We may stop, suspend or restrict your Gift Card for reasons related to:
 - 4.13.1 The security of your Gift Card, Gift Card number;
 - 4.13.2 Suspicion of unauthorised or fraudulent use of your Gift Card. To the extent possible, you will be informed before stopping, suspending or restricting your Gift Card. The requirement

to inform you does not apply where reasonable security measures are compromised, or it is illegal to do so.

- 4.14 To mitigate the risk of fraud, money laundering, and other financial crimes, additional personal information and evidence of identity may be requested before activating an online sale.
- 4.15 Failure to provide the requested evidence of identity, or if we, at our sole discretion, are not satisfied with the evidence presented, reserves the right not to issue a Gift Card. Our decision is final, and we are not obligated to provide a reason for refusing to issue a Gift Card.

Digital Gift Card

If you have added your payment card to a digital wallet, please refer to the relevant terms and conditions based on whether you are using an Apple or Android device:

- TERMS AND CONDITIONS OF USE OF GIFT CARDS WITH GIFTIFY APP AND APPLE PAY
- TERMS AND CONDITIONS OF USE OF GIFT CARDS WITH GIFTIFY APP AND GOOGLE PAY

5. Payment transactions

- 5.1. The Shopping Centre is entitled to assume that a transaction is authorised by you where the Gift Card's magnetic stripe is swiped at the merchant, or where appropriate information is provided to the merchant in order to allow the transaction to be carried out.
- 5.2. A transaction cannot be cancelled once it has been transmitted to the Shopping Centre/the Issuer with your authorization. Typical refusal grounds are:
- 5.2.1. A transaction exceeds the funds available on the Gift Card; or
- 5.2.2. If the Shopping Centre has reasonable grounds for doing so under the rules of the payment system (Visa or MasterCard) for which your Gift Card was issued; or
- 5.2.3. If the Shopping Centre has reasonable grounds to believe that such action is necessary in order to comply with any legal obligation.
- 5.3. The Shopping Centre may not carry out transactions in the event of force majeure or technical problems attributable either to the Shopping Centre, Giftify or to the Merchant.
- 5.4. The participating merchants are not an affiliate and/or agent of Giftify, or the Shopping Centre.
- 5.5. Giftify/the Shopping Centre bears no responsibility for the safety, legality, quality or any other aspect of the goods and/or services purchased with a Gift Card.
- 5.6. Giftify/the Shopping Centre bears no responsibility for any dissatisfaction with the goods and/or services purchased with a Gift Card.
- 5.6.1. Cardholder complaints regarding their dissatisfaction with the goods and/or services purchased with the Gift Card shall not be accepted.
- 5.6.2. For any dissatisfaction with goods or services purchased using the Gift Card, the cardholder should address concerns directly to the relevant merchants. Returns or exchanges for purchased items will be subject to the individual policies and applicable regulations of the respective merchants. It is important to note that some merchants may require the presentation of a purchase receipt for merchandise returns.
- 5.6.3. Credit to the Gift Card arising from a return and/or exchange may not be accessible for use for a period of up to 10 business days.
- 5.6.4. If a cardholder raises a refund complaint due to funds not appearing on the Gift Card, they will be asked to provide valid proof of refund, typically in the form of a merchant receipt. If the cardholder is unable to provide proof of refund, they will be encouraged to request such proof from the merchant before reaching out to customer services. Providing valid proof of refund enables Giftify to effectively address and resolve the cardholder's concern.
- 5.7. Transaction Complaints on fraudulent grounds, including but not limited to the theft or loss of the Gift Card details or the physical card itself cannot be accepted. Cardholders will instead be redirected to our lost/stolen policy (see Point 11 herein with).
- 5.8. Cardholders have 15 calendar days to raise any complaint from the date of transaction. To initiate this process, please consult Point 11 "Customer Services" of this document.
- 5.9. In certain circumstances, a transaction can be initiated but not completed (pending authorisation) which may result in the value of the transaction being deducted from the Gift Card despite its rejection.
- 5.9.1. In these cases, you must contact customer services and present evidence that the transaction has been refused and/or cancelled.
- 5.9.2. Giftify retains the right to impose a waiting period (freeze) of 10 working days prior to reinstatement of the blocked amount onto your Gift Card.

6. Transactions in foreign currency

The gift card is intended to be used in the currency of the transactions in the currency of the Card. The seller has the right to deny transactions at its discretion.

7. Checking your balance

To check the available balance on your card or to review your transactions visit westfieldes.giftify.me or, depending on availability, call your shopping centre's or, go to the shopping centre's point of sale or scan the QR code on the reverse of the gift card.

8. Refund

Your Gift Card, be it physical or digital, is not subject to the regulations applicable to issuers of electronic money and therefore you are not entitled to any refund of the card balance.

9. Card Expiration

- 9.1. Both your Gift Card, be it physical or digital, and the balance loaded onto it will expire in twelve (12) months after the Gift Card's purchase date. On that date, the Gift Card will cease to function and may not be used as a method of payment.
- 9.2. The validity period will start from the date of purchase of the gift card using one of the forms mentioned in point 3.1 herein.
- 9.3. The expiration date is available on the website westfieldes.giftify.me You can also check it at the shopping centre.
- 9.4. Once your Gift Card has expired, the remaining funds cannot be used. You will not be entitled to any refund of your card balance.

10. Customer Services

For all inquiries related to a Gift Card, please direct your communication to customer services via the following email address: cardsupport@giftify.me .

11. Security Precautions

- 11.1. Only use the Gift Card or its number to enter into (or undertake to enter into) a transaction, and,
- 11.2. If your Gift Card is lost or stolen, or if you believe that it (or its number) may have been used illegally, you must:
 - 11.2.1. Please refer to Point 10 - Customer Services to report a lost or stolen Gift Card.
 - 11.2.2. Immediately stop using your Gift Card and its number.
- 11.3. If you find the Gift Card after reporting that it has been lost, stolen or illegally used, you must destroy it and notify Giftify as soon as possible.
- 11.4. You will be responsible for any use of your Gift Card until your Gift Card has been confirmed blocked via email by the Shopping Centre or Giftify. .
- 11.5. The Shopping Centre/Seller are not responsible for the funds stolen or fraudulent usage as a result of lost or stolen Gift Cards.
- 11.6. If your Gift Card, or any replacement card, is lost or stolen, you may, once the loss is reported, request a replacement card from the Seller. When demanding a replacement card, a proof of payment of the loaded amount shall be requested, otherwise the replacement card shall not be issued. You will be charged a fee before a replacement card is being issued. This is further explained in the summary table at the end of this document.
- 11.7. We are not responsible for:
 - 11.7.1. any abnormal or unforeseeable circumstances, for example, a failure of computer systems that occurs for reasons beyond our control, if this prevents us from providing a regular service;
 - 11.7.2. any merchant who refuses (or there is a delay in accepting by the merchant) to accept your Card or Card number, or
In case of errors about the transactions, contact Customer Services according to Point 10 herein with.
- 11.8. If your Gift Card is not working properly, you can get a new one at the point of sale in the Shopping Centre. Before a replacement card is issued, a replacement fee shall be charged and then the remaining balance of your card will be transferred to the new Card.
- 11.9. Our liability in any event is limited to the balance on the Card.
- 11.10. The balance already used before the Gift Card is blocked cannot be refunded.

11.11. Any use that does not respect these terms and conditions may result in the blocking of your Gift Card.

12. Modification of Terms and Conditions of Use

12.1. The terms and conditions of use, as well as the prices and additional charges, may be modified at any time.

12.2. If modified, the terms and conditions of use applicable shall be those in force on the date of purchase of the Gift Card.

13. Complaints and Disputes

13.1. To file a complaint or address other issues in relation to these Terms and Conditions, you can contact your Giftify by email complaints@giftify.me. Giftify will do its best to respond and resolve your concerns.

13.2. Before initiating any contentious procedure, an amicable solution should be sought. The European Commission offers a platform for alternative dispute resolution, which you can access from the following link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

14. Privacy

14.1. If personal information is collected, Giftify SA and the Shopping Centre undertake to take all necessary measures to protect the confidentiality of the cardholder's data. The personal information collected is processed only in a lawful manner and in compliance with the Regulation on the Protection of Individuals with regard to the Processing of Personal Data (EU Regulation 2016/679 of the European Parliament). Any additional information can be found in our privacy policy available at and <https://www.giftify.me/privacy-policy>

15. Cancellation rights

15.1. If you change your mind about the gift card purchased online and have not used the card nor the balance of the gift card has changed from the initial purchased amount, you have the option to cancel it within fourteen (14) days of the date of purchase. You will not be charged for cancelling the card during this period. You will be refunded the card balance and any fees that you have paid in regards to the purchase.

15.2. The reimbursement will be conducted using the same currency as the one associated with your gift card.

15.3. To initiate the procedure of cancellation and of refund within fourteen (14) days from the date of the online purchase of the Gift Card, You are required to send an email to refunds@giftify.me, including the following necessary information:

- Order Reference
- Date of purchase
- Proof of purchase
- Name of the shopping centre where card was purchased

Upon receipt of all necessary documents, the request will be reviewed and it may take up to 15 business days, from the date of submission for the refund to be processed. Without the necessary information, processing the refund will not be possible.

16. Summary Box

This table summarises the key characteristics and information of the product. Also listed below are the balance limits and possible additional charges that apply to each Gift Card.

Rates and Limits	Currency
Card Purchase Rate	Free (but an additional charge per sales channel may apply)
Charging the Card with a credit or debit card	None (unless otherwise indicated))
Replacement fee	10 EUR

Card Balance Limits	
Minimum value	10 EUR
Maximum value	250 EUR
Maximum value of the transaction at the point of sale	250 EUR