

Conditions générales d'utilisation de la Carte cadeau

Ces conditions générales sont valables pour les cartes achetées à partir du 01/10/2025.

Pour les cartes achetées avant le 01/10/2025, veuillez vous référer aux conditions générales disponibles selon le centre commercial où vous avez acheté votre carte :

- westfield-carre-senart.giftify.me
- westfield-euralille.giftify.me
- westfield-la-part-dieu.giftify.me
- westfield-parly2.giftify.me
- westfield-rosny2.giftify.me
- westfield-velizy2.giftify.me
- westfield4temps.giftify.me
- forum-des-halles.giftify.me

1. Champ d'application

- 1.1 Les présentes conditions générales d'utilisation de cette Carte cadeau (les « **Conditions générales** ») s'appliquent à tout acheteur (l'« **Acheteur** ») et à tout titulaire (le « **Titulaire** » ; l'Acheteur et le Titulaire étant également désignés conjointement par « **Vous** ») de cette Carte cadeau (la « **Carte cadeau** »). En achetant et/ou en détenant la Carte cadeau, vous acceptez les présentes Conditions générales.
- 1.2 La Carte cadeau, qu'elle soit physique ou numérique, est émise par Giftify, dont le siège social est établi à Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, Belgique, et distribuée les Centre Commerciaux suivants
- **Westfield Carré Sénart** dont le siège social est situé à 3 Allée du Préambule, 77127 Lieusaint, France
 - **Westfield Euralille** dont le siège social est situé à 100 Av. Willy Brandt, 59777 Lille, France
 - **Westfield Forum des Halles** dont le siège social est situé à 101 Porte Berger, 75001 Paris, France
 - **Westfield La Part Dieu** dont le siège social est situé à 17 Rue Dr Bouchut, 69431 Lyon cedex 03, France
 - **Westfield 4 Temps** dont le siège social est situé à 15 Parvis De La Défense, 92092 Puteaux, France
 - **Westfield Parly 2** dont le siège social est situé à 2 Avenue Charles de Gaulle, 78150 Le Chesnay-Rocquencourt, France
 - **Westfield Rosny 2** dont le siège social est situé à Avenue du Général-de-Gaulle, 93117 Rosny-sous-Bois, France
 - **Westfield Vélizy 2** dont le siège social est situé à 2 Avenue de l'Europe, 78140 Vélizy-Villacoublay, France
- 1.3 La Carte cadeau, qu'elle soit physique ou numérique, est émise et achetée uniquement dans une devise déterminée. La Carte cadeau doit être achetée dans la devise ayant cours légal dans le pays où elle est émise [Euro - EUR]
- 1.4 Aucun montant supplémentaire ne peut être ajouté sur la Carte cadeau après l'achat initial, sauf dans le cas où un Commerçant rembourse une transaction sur la Carte cadeau. Les présentes Conditions générales sont disponibles en ligne à l'adresse westfieldfrance.giftify.me
- 1.5 La Carte cadeau n'est pas un produit réglementé et n'est dès lors pas soumise aux règlements relatifs à l'argent électronique ni aux règlements relatifs aux services de paiement.

2. Définitions

- 2.1 « Carte cadeau » désigne le produit consistant en une carte prépayée physique ou numérique proposée selon les présentes Conditions générales d'utilisation.
- 2.2 « Acheteur » désigne la partie contractante qui demande ou acquiert une Carte cadeau et en fait usage. Le titulaire de la carte peut être ou non l'Acheteur de la Carte cadeau.

- 2.3 « Titulaire » désigne la personne qui utilise la Carte cadeau.
- 2.4 « Centre Commercial » désigne l'établissement où l'Acheteur peut acquérir la Carte cadeau et dans les locaux duquel la Carte cadeau peut être utilisée.
- 2.5 « Commerçants » désigne les différents établissements où des services sont fournis aux titulaires de Carte cadeau et qui sont autorisés à accepter ladite Carte cadeau.
- 2.6 « Réseau limité » désigne les établissements sélectionnés en vertu de l'article 2.4 du présent document.
- 2.7 « Nous » désigne Giftify.

3. Achat, activation et chargement de la Carte cadeau

- 3.1 Achat
 - 3.1.1 Vous pouvez acheter la Carte cadeau :
 - 3.1.1.1 dans les locaux du Centre Commercial ; au comptoir d'information du Centre Commercial ou sur un distributeur automatique ;
 - 3.1.1.2 via les canaux de vente en ligne, auquel cas :
 - 3.1.1.3 vous pouvez recevoir la Carte cadeau sous forme physique par livraison à domicile, ou
 - 3.1.1.4 vous pouvez choisir de recevoir un code de récupération de la Carte cadeau par e-mail, qui pourra être utilisé pour récupérer la Carte cadeau sous forme physique au comptoir d'information du Centre Commercial ou au distributeur automatique, ou pour récupérer la Carte cadeau sous forme numérique via l'application mobile Giftify et Apple Wallet ou Google Wallet. Si vous récupérez la Carte cadeau sous forme numérique, la récupération physique ne sera plus disponible.
 - 3.1.1.5 Si vous récupérez la Carte cadeau sous forme physique, vous avez la possibilité de créer une version numérique de votre Carte cadeau via l'application mobile Giftify.
 - 3.1.1.6 par virement bancaire si vous êtes une société (assujettie à la TVA).
 - Si le virement bancaire ne correspond pas à la valeur d'achat spécifiée, la transaction sera rejetée.
- 3.2 Activation
 - 3.2.1 Votre carte
 - 3.2.2 sur le site westfieldfrance.giftify.me en saisissant
 - 3.2.3 le numéro de votre Carte cadeau, et
 - 3.2.4 la référence de la commande qui vous sera envoyée par e-mail.
 - 3.2.5 en la récupérant via l'application Giftify.
- 3.3 La période de validité de chaque Carte cadeau débute à la date exacte de l'achat. Les fonds chargés sur la Carte cadeau sont disponibles pendant douze (12) mois à partir de la date d'achat.
- 3.4
- 3.5 Pour charger la Carte cadeau, vous pouvez :
 - 3.5.1 utiliser une carte de crédit ou de débit émise par une institution financière réglementée et une méthode de paiement approuvée au Centre Commercial ;
 - 3.5.2 vous rendre sur westfieldfrance.giftify.me; ou
 - 3.5.3 effectuer un virement bancaire, uniquement si vous êtes une société (assujettie à la TVA).
- 3.6 Vous acceptez d'effectuer le paiement dans la devise du pays où la Carte cadeau a été émise lors du chargement de fonds sur votre Carte cadeau.
- 3.7 Le Centre Commercial peut refuser d'émettre ou de vendre la Carte cadeau à sa seule discrétion et sans que l'Acheteur ne puisse prétendre à une indemnisation.

4. Utilisation de la Carte cadeau

Carte cadeau physique

- 4.1 La Carte cadeau peut être utilisée par le Titulaire de la carte ou être remise à une autre personne (nouveau Titulaire) qui la reçoit en cadeau. Lors de la remise de la Carte cadeau, le nouveau Titulaire doit se conformer aux conditions générales d'utilisation de la Carte cadeau.
- 4.2 La Carte cadeau doit être utilisée uniquement chez un Commerçant participant dans les locaux du Centre Commercial dont le nom figure au dos de la Carte cadeau.

- 4.3 La Carte cadeau est destinée exclusivement à une utilisation auprès des commerçants et points de vente participants du Centre Commercial, et uniquement pour des transactions effectuées en présence du Titulaire de la Carte cadeau.
- 4.4 Nous ne pouvons garantir que la Carte cadeau sera acceptée par tous les commerçants. Nous vous conseillons de vérifier auprès de chaque commerçant avant toute transaction.
- 4.5 Le montant de chaque achat que vous effectuez sera déduit de votre solde.
- 4.6 Si les fonds disponibles sur la Carte cadeau sont entièrement utilisés et qu'un achat dépasse le solde restant, vous pouvez utiliser un autre moyen de paiement accepté, tel qu'une carte de crédit ou de débit ou de l'argent liquide, pour régler le montant restant, sous réserve que le commerçant accepte plusieurs moyens de paiement.
- 4.6.1 Si le montant d'un achat dépasse les fonds disponibles ou les plafonds de la Carte cadeau, la transaction sera rejetée.
- 4.6.2 Aucun montant supplémentaire ne peut être ajouté sur la Carte cadeau après l'achat.
- 4.7 La Carte cadeau n'est pas une carte de débit rattachée à un compte bancaire. Les montants chargés sur la Carte cadeau ne généreront aucun intérêt.
- 4.8 Vous ne pouvez pas utiliser votre Carte cadeau pour :
- 4.8.1 les paiements périodiques préalablement autorisés ;
- 4.8.2 les transactions réalisées en dehors du Centre Commercial ;
- 4.8.3 les transactions en ligne, même sur les sites web des distributeurs du Centre Commercial ;
- 4.8.4 les opérations en espèces, y compris les remboursements en espèces, les retraits bancaires, les virements postaux, les chèques de voyage, les retraits d'argent, les devises étrangères ou les opérations de change ; ou
- 4.8.5 toute fin illégale.
- 4.9 Votre Carte cadeau ne peut pas être utilisée dans toute situation où le Commerçant/Centre Commercial ne peut obtenir une autorisation en ligne garantissant la présence de fonds suffisants pour effectuer la transaction.
- 4.10 Le Centre Commercial décline toute responsabilité quant à la qualité, la sécurité, la légalité ou tout autre aspect lié aux biens ou services achetés avec la Carte cadeau.
- 4.11 La Carte cadeau ne peut être ni échangée ni revendue et ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque contrepartie monétaire.
- 4.12 Il vous est interdit de modifier la Carte cadeau, ou les services connexes fournis dans le cadre de l'utilisation de la Carte cadeau.
- 4.13 Nous nous réservons le droit de bloquer, suspendre ou restreindre l'utilisation de votre Carte cadeau dans les cas suivants :
- 4.13.1 Lorsque la sécurité de votre Carte cadeau ou du numéro de votre Carte cadeau est en jeu ;
- 4.13.2 En cas de suspicion d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre Carte cadeau. Dans la mesure du possible, nous vous informerons avant de bloquer, suspendre ou restreindre l'utilisation de votre Carte cadeau. L'obligation de vous informer ne s'applique pas lorsque des mesures de sécurité raisonnables sont compromises ou lorsqu'elle serait contraire à la loi.
- 4.14 Pour limiter le risque de fraude, de blanchiment d'argent ou de toute autre forme de criminalité financière, des renseignements personnels supplémentaires et une preuve d'identité peuvent être exigés avant l'activation d'une vente en ligne.
- 4.15 Si le Titulaire ne présente pas les preuves demandées ou si elles ne nous satisfont pas (à notre seule discrétion), nous nous réservons le droit de ne pas émettre de Carte cadeau. Cette décision est sans appel et nous n'avons aucune obligation de justifier ce refus.

Carte cadeau numérique

Si vous avez ajouté votre carte de paiement à un portefeuille numérique, veuillez vous référer aux conditions générales applicables selon que vous utilisez un appareil Apple ou Android :

- CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES CARTES-CADEAUX AVEC L'APPLICATION GIFTIFY ET APPLE PAY
- CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES CARTES-CADEAUX AVEC L'APPLICATION GIFTIFY ET GOOGLE PAY

5. Opérations de paiement

- 5.1. Le Centre Commercial est en droit de supposer que vous autorisez une transaction lorsque la bande magnétique de la Carte cadeau est scannée chez le Commerçant ou lorsque le Commerçant reçoit des informations appropriées pour permettre l'exécution de la transaction.
- 5.2. Une transaction ne peut être annulée une fois qu'elle a été transmise au Centre Commercial/à l'Émetteur avec votre autorisation. Parmi les motifs de refus courants :
 - 5.2.1. Dépassement des fonds disponibles sur la Carte cadeau ; ou
 - 5.2.2. Existence de motifs raisonnables justifiant l'annulation par le Centre Commercial de la transaction en vertu des règles du système de paiement (Visa ou Mastercard) pour lequel votre Carte cadeau a été émise ; ou
 - 5.2.3. Existence de motifs raisonnables amenant le Centre Commercial à estimer qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
- 5.3. Le Centre Commercial ne peut effectuer de transactions en cas de force majeure ou de problèmes techniques imputables au Centre Commercial, à Giftify ou au Commerçant.
- 5.4. Les Commerçants participants ne sont pas des affiliés ou des agents de Giftify, ni du Centre Commercial.
- 5.5. Giftify/le Centre Commercial n'est pas responsable de la sécurité, la légalité, la qualité ou tout autre aspect lié aux biens et/ou services achetés avec une Carte cadeau.
- 5.6. Giftify/le Centre Commercial n'est pas responsable de l'insatisfaction à l'égard des biens et/ou services achetés avec une Carte cadeau.
 - 5.6.1. Les plaintes provenant du Titulaire concernant son insatisfaction à l'égard des biens et/ou services achetés avec une Carte cadeau ne sont pas acceptées.
 - 5.6.2. En cas d'insatisfaction à l'égard des biens et/ou services achetés avec la Carte cadeau, le Titulaire doit s'adresser directement au Commerçant concerné. Les retours ou les échanges d'articles achetés sont assujettis aux politiques individuelles et aux règlements applicables de chaque Commerçant concerné. Il est à noter que certains Commerçants peuvent demander la présentation du reçu pour les retours de marchandises.
 - 5.6.3. Si un retour et/ou un échange entraîne un crédit sur la Carte cadeau, il se peut que le montant correspondant ne puisse pas être utilisé pendant une période pouvant aller jusqu'à 10 jours ouvrables.
 - 5.6.4. Si un Titulaire soumet une plainte pour remboursement en raison de fonds qui ne s'affichent pas sur la Carte cadeau, on lui demandera de fournir une preuve du remboursement, généralement sous la forme d'un ticket produit par le Commerçant. Si le Titulaire est incapable de fournir une preuve du remboursement, nous l'inviterons à demander cette preuve au Commerçant avant de contacter le service clientèle. La preuve du remboursement permet à Giftify de répondre efficacement à la demande et de résoudre le problème.
- 5.7. Les plaintes relatives aux transactions pour motifs frauduleux, y compris, mais sans s'y limiter, le vol ou la perte des informations de la Carte cadeau ou de la Carte cadeau physique, ne seront pas acceptées. Nous redirigerons les Titulaires vers notre politique de perte et vol (voir le Point 11 du présent document).
- 5.8. Les Titulaires ont 15 jours calendaires pour soumettre une plainte à partir de la date de la transaction. Pour lancer ce processus, veuillez consulter le Point 11 « Service clientèle » du présent document.
- 5.9. Dans certains cas, une transaction peut être initiée, mais non achevée (autorisation en attente), ce qui peut entraîner la déduction de la valeur de la Carte cadeau malgré le rejet de ladite transaction.
 - 5.9.1. Dans cette situation, vous devez contacter le service clientèle et présenter une preuve que la transaction a été refusée et/ou annulée.
 - 5.9.2. Giftify se réserve le droit d'imposer une période d'attente (gel) de 10 jours ouvrables avant de restituer le montant bloqué sur votre Carte cadeau.

6. Opérations en devises étrangères

La Carte cadeau est destinée à être utilisée dans la même devise que celle dans laquelle elle a été achetée. Le Vendeur a le droit de refuser des transactions à sa discrétion.

7. Vérification du solde

Pour vérifier le solde disponible sur votre Carte ou passer en revue vos opérations, veuillez consulter le site web westfieldfrance.giftify.me ou, selon les disponibilités, appeler ou visiter le point de vente du Centre Commercial ou scanner le code QR au dos de la carte.

8. Remboursement

Votre Carte cadeau, qu'elle soit physique ou numérique, n'est pas soumise à la réglementation applicable aux émetteurs de monnaie électronique et, par conséquent, vous n'avez droit à aucun remboursement du solde de la carte.

9. Expiration de la Carte

- 9.1. Votre Carte cadeau, qu'elle soit physique ou numérique, ainsi que le solde chargé sur celle-ci, expire douze (12) mois après la date d'achat de la Carte cadeau. À cette date, la Carte cadeau cesse de fonctionner et ne peut plus être utilisée comme moyen de paiement.
- 9.2. La période de validité débute à partir de la date d'achat de la Carte cadeau en utilisant l'une des formules mentionnées au Point 3.1 du présent document.
- 9.3. La date d'expiration est disponible sur le site web westfieldfrance.giftify.me. Vous pouvez également la consulter au Centre Commercial.
- 9.4. Une fois votre Carte cadeau expirée, vous ne pourrez plus utiliser les fonds restants. Vous n'aurez droit à aucun remboursement du solde de votre Carte.

10. Service clientèle

Pour toute question relative à une Carte cadeau, veuillez adresser vos demandes au service clientèle à l'adresse e-mail suivante : cardsupport@giftify.me.

11. Précautions de sécurité

- 11.1. Utilisez la Carte cadeau ou son numéro uniquement pour effectuer (ou vous engager à effectuer) une transaction.
- 11.2. Si votre Carte cadeau est perdue ou volée, ou si vous suspectez une utilisation frauduleuse de votre Carte (ou de son numéro), vous devez :
 - 11.2.1. consulter le Point 10 « Service clientèle » pour signaler la perte ou le vol d'une Carte cadeau ;
 - 11.2.2. cesser immédiatement d'utiliser votre Carte cadeau et son numéro.
- 11.3. Si vous retrouvez la Carte cadeau après avoir signalé sa perte, son vol ou son utilisation frauduleuse, vous devez la détruire et en informer Giftify dans les plus brefs délais.
- 11.4. Vous serez responsable de toute utilisation de votre Carte cadeau jusqu'à ce que son blocage ait été confirmé par e-mail par le Centre Commercial ou Giftify. .
- 11.5. Le Centre Commercial ou le Vendeur ne sont pas responsables des fonds volés ou utilisés frauduleusement résultant de la perte ou du vol de Cartes-Cadeaux.
- 11.6. Si votre Carte cadeau, ou toute Carte de remplacement, est perdue ou volée, vous pouvez, une fois la perte signalée, demander une Carte de remplacement au Vendeur. Lorsque vous demandez une Carte de remplacement, une preuve de paiement du montant chargé sera demandée, sinon la Carte de remplacement ne sera pas délivrée. Des frais vous seront facturés avant l'émission d'une Carte de remplacement. Cette procédure est expliquée plus en détail dans le tableau récapitulatif à la fin de ce document.
- 11.7. Nous déclinons toute responsabilité en cas de :
 - 11.7.1. circonstance anormale ou imprévisible, comme une défaillance des systèmes informatiques qui survient pour des raisons indépendantes de notre volonté, si cela altère notre capacité à fournir nos services ;
 - 11.7.2. refus par tout Commerçant d'accepter votre Carte ou votre numéro de Carte (ou retard d'acceptation de la part du Commerçant).
En cas d'erreurs concernant les transactions, contactez le service clientèle conformément au Point 10 du présent document.
- 11.8. Si votre Carte cadeau ne fonctionne pas correctement, vous pouvez en obtenir une nouvelle au point de vente du Centre Commercial. Avant l'émission d'une Carte de remplacement, des frais seront facturés et le solde restant de votre Carte sera transféré sur la nouvelle Carte.

- 11.9. En tout état de cause, notre responsabilité est limitée au solde de la Carte.
- 11.10. Le solde déjà utilisé avant le blocage de la Carte cadeau ne peut être remboursé.
- 11.11. Toute utilisation qui enfreint les présentes Conditions générales peut entraîner le blocage de votre Carte cadeau.

12. Modification des Conditions générales d'utilisation

- 12.1. Les Conditions générales d'utilisation, ainsi que les prix et les frais additionnels, peuvent être modifiés à tout moment.
- 12.2. En cas de modification, les conditions générales d'utilisation applicables sont celles en vigueur à la date d'achat de la Carte cadeau.

13. Plaintes et litiges

- 13.1. Pour soumettre une plainte ou résoudre d'autres problèmes liés à ces Conditions générales, vous pouvez contacter Giftify par courriel à l'adresse complaints@giftify.me. Giftify mettra tout en œuvre pour répondre à vos demandes et résoudre vos problèmes.
- 13.2. Avant d'engager toute procédure pour litige, il convient de rechercher une solution à l'amiable. La Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement alternatif des litiges, accessible via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

14. Confidentialité

14.1. Si des renseignements personnels sont recueillis, Giftify SA et le Centre Commercial s'engagent à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité des données du Titulaire de la carte. Toutes les informations personnelles recueillies sont utilisées uniquement en conformité avec la législation en vigueur et le règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen). Pour toute information complémentaire, veuillez consulter notre politique de confidentialité disponible à l'adresse <https://www.giftify.me/privacy-policy>.

15. Droits d'annulation

- 15.1. Si vous changez d'avis concernant la Carte cadeau achetée en ligne et que vous ne l'avez pas utilisée, et que son solde n'a pas changé par rapport au montant initial acheté, vous avez la possibilité de l'annuler dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date d'achat. Il ne vous sera rien facturé pour l'annulation de la Carte pendant cette période. Nous vous rembourserons le solde de la Carte ainsi que tous les frais encourus dans le cadre de l'achat.
- 15.2. Le remboursement sera effectué dans la même devise que celle associée à votre Carte cadeau.
- 15.3. Pour entamer la procédure d'annulation et de remboursement dans les quatorze (14) jours suivant la date d'achat en ligne de la Carte cadeau, vous devez envoyer un e-mail à refunds@giftify.me et fournir les informations suivantes :

- Référence de la commande
- Date d'achat
- Preuve d'achat
- Nom du Centre Commercial où la Carte a été achetée

Dès réception des documents nécessaires, la demande sera examinée. Il peut s'écouler jusqu'à 15 jours ouvrables à compter de la date de soumission pour que le remboursement soit traité. En l'absence des informations nécessaires, le remboursement ne pourra pas être traité.

16. Tableau récapitulatif

Ce tableau résume les principales caractéristiques et informations du produit. Vous y trouverez également les plafonds et les éventuels frais additionnels qui s'appliquent aux Cartes-Cadeaux.

Frais et plafonds	Devise
Frais d'achat de la Carte	Gratuit (mais des frais additionnels par canal de vente peuvent s'appliquer)
Frais de chargement de la Carte avec une carte de crédit ou de débit	Aucun (sauf indication contraire)
Frais de remplacement	10 EUR
Plafonds pour les montants de chargement	
Montant minimum	10 EUR
Montant maximum	150 EUR
Montant maximum de la transaction en point de vente	150 EUR

Terms and Conditions of Use of the Gift Card

These terms and conditions apply to cards purchased on or after 01/10/2025.

For cards purchased before 01/10/2025, please refer to the terms and conditions available at the shopping center where you purchased your card:

- westfield-carre-senart.giftify.me
- westfield-euralille.giftify.me
- westfield-la-part-dieu.giftify.me
- westfield-parly2.giftify.me
- westfield-rosny2.giftify.me
- westfield-velizy2.giftify.me
- westfield4temps.giftify.me
- forum-des-halles.giftify.me

1. Scope of Application

- 1.1 These terms and conditions of use of this gift card (the "**Terms and Conditions**") apply to any purchaser (the "**Purchaser**") and any Cardholder (the "**Cardholder**"; the Purchaser and the Cardholder together also as "**You**") of this gift card (the "**Gift Card**"). By purchasing and/or holding the Gift Card, You are agreeing with these Terms and Conditions.
- 1.2 The Gift Card, be it physical or digital, is issued by Giftify with its registered office at Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Brussels, Belgium, distributed to the shopping centres
 - Westfield Carré Sénart with its registered office located at 3 Allée du Préambule, 77127 Lieusaint, France
 - Westfield Euralille with its registered office located at 100 Av. Willy Brandt, 59777 Lille, France
 - Westfield Forum des Halles dont le siège social est situé à 101 Porte Berger, 75001 Paris, France
 - Westfield La Part Dieu with its registered office located at 17 Rue Dr Bouchut, 69431 Lyon cedex 03, France
 - Westfield 4 Temps with its registered office located at 15 Parvis De La Défense, 92092 Puteaux, France
 - Westfield Parly 2 with its registered office located at 2 Avenue Charles de Gaulle, 78150 Le Chesnay-Rocquencourt, France
 - Westfield Rosny 2 with its registered office located at Avenue du Général-de-Gaulle, 93117 Rosny-sous-Bois, France
 - Westfield Vélizy 2 with its registered office located at 2 Avenue de l'Europe, 78140 Vélizy-Villacoublay, France
- 1.3 The Gift Card, be it physical or digital, is issued and purchased only in a stated currency. The Gift Card must be purchased in the legal tender currency of the country where it is issued. (Euro – EUR)
- 1.4 No additional funds may be added to the Gift Card after the initial purchase, except in the event that a merchant refunds a transaction on the Gift Card. These terms and conditions are available online at westfieldfrance.giftify.me
- 1.5 The Gift Card is not a regulated product and is therefore not subject to the Electronic Money Regulations or the Payment Services Regulations.

2. Definitions

- 2.1 "Gift Card" means the product consisting of a physical or digital prepaid card offered under these terms and conditions of use.
- 2.2 "Purchaser " refers to the contracting party that demands or acquires a Gift Card and makes use of it. The cardholder may or may not be the purchaser of the Gift Card.
- 2.3 "Cardholder" refers to the person who makes use of the Gift Card.
- 2.4 "Shopping Centre" refers to the establishment where the Purchaser may acquire the Gift Card and in the premises of which the Gift Card can be used.

- 2.5 "Merchants" refers to the different establishments where services are provided to Gift Cardholders and authorised to accept the Gift Card.
- 2.6 "Limited Network" means the establishments selected under Article 2.4 of this document.
- 2.7 "Us" or "We" refers to Giftify.

3. Purchase, activation and loading of the Gift Card

3.1 Purchase

- 3.1.1 You can purchase the Gift Card:
- 3.1.1.1 in the premises of the shopping centre; at the shopping centre information desk or on a vending machine;
- 3.1.1.2 via online sales channels, in which case
- 3.1.1.3 You can either receive the gift card in a physical form via home delivery, or
- 3.1.1.4 You can opt to receive a gift card retrieval code via email that can be used to collect the gift card in a physical form at the shopping centre information desk or at the vending machine, or that can be used to retrieve the gift card in a digital form via Giftify Mobile App and Apple Wallet or Google Wallet. If you retrieve the gift card in a digital form, the physical retrieval will no longer be available.
- 3.1.1.5 If you retrieve the gift card in a physical form, you have the option to create a digital version of your gift card via Giftify Mobile App.
- 3.1.1.6 by wire transfer payment if you are a Company (VAT registered).
If the wire transfer does not match the specified purchase value, the transaction will be rejected.

3.2 Activation

- 3.2.1 Your card
- 3.2.2 on the website westfieldfrance.giftify.me by entering
- 3.2.3 the number of your Gift Card; and
- 3.2.4 the order reference which will be sent to you by email.
- 3.2.5 By retrieving it via Giftify app.

- 3.3 The validity period for each Gift Card will commence on the exact date of purchase. The funds loaded onto the Gift Card will remain available for use for a duration of twelve (12) months, starting from the date of purchase.

3.4

3.5 To load the Gift Card, you

- 3.5.1 may use a credit or debit card issued by a regulated financial institution and approved payment method at the Shopping Centre,
- 3.5.2 may use the westfieldfrance.giftify.me, or
- 3.5.3 only If you are a company (VAT registered), you may use wire transfer
- 3.6 You agree to pay in the currency of the country where the gift card was issued when loading funds to your gift card.
- 3.7 The Shopping Centre may refuse to issue or sell the Gift Card, without any justification and without the purchaser being able to claim compensation for it.

4. Using the Gift Card

Physical Gift Card

- 4.1 The Gift Card may be used by the Cardholder or may be given to another person (new cardholder) who received the Gift card as a gift. When handing over the Gift Card, the new Cardholder is responsible to comply with the terms and conditions of use of the gift card.
- 4.2 The Gift Card is meant to be spent only in the participating merchant within the premises of the Shopping Centre whose name appears on the back of the Gift Card.
- 4.3 The Gift Card is intended solely for use in the participating Shopping Centre's merchants and points of sale, and solely for transactions carried out in the presence of the Gift Cardholder.
- 4.4 Acceptance of the Gift Card by every retailer cannot be guaranteed. It is advisable to check with individual retailers before attempting any transactions.
- 4.5 Your balance will be reduced by the amount of each purchase you make.

- 4.6 If the funds available on the Gift Card are completely used, and a purchase exceeds the remaining balance, you may utilize another accepted payment method, such as a credit or debit card or cash, to cover the outstanding amount, provided that the merchant accepts multiple forms of payment.
 - 4.6.1 If any purchase exceeds available funds or card limits, your purchase will be denied.
 - 4.6.2 Additional funds cannot be added to the Gift Card after purchase.
- 4.7 The Gift Card is not a debit card backed by a bank account. No interest will be generated on the funds loaded on the Gift Card.
- 4.8 You may not use your Gift Card for:
 - 4.8.1 Pre-authorized periodic payments;
 - 4.8.2 Transactions outside the Shopping Centre
 - 4.8.3 Online transactions, even on the websites of the Shopping Centre's distributors
 - 4.8.4 Cash transactions, including cash repayments, bank withdrawals, postal transfers, travellers' cheques, ATM withdrawals, foreign currencies or foreign exchange transactions, or
 - 4.8.5 Any illegal purpose.
- 4.9 Your Gift Card cannot be used in situations where the Merchant/Shopping Centre is unable to obtain online authorization guaranteeing that there are sufficient funds to complete the transaction.
- 4.10 The Shopping Centre is not responsible for the quality, safety, legality or any other aspect of the goods or services purchased with the Gift Card.
- 4.11 The Gift Card may not be exchanged or resold and may not give rise to the payment of any monetary consideration.
- 4.12 You must not alter the Gift Card, or the related services provided in the context of the Gift Card usage.
- 4.13 We may stop, suspend or restrict your Gift Card for reasons related to:
 - 4.13.1 The security of your Gift Card, Gift Card number;
 - 4.13.2 Suspicion of unauthorised or fraudulent use of your Gift Card. To the extent possible, you will be informed before stopping, suspending or restricting your Gift Card. The requirement to inform you does not apply where reasonable security measures are compromised, or it is illegal to do so.
- 4.14 To mitigate the risk of fraud, money laundering, and other financial crimes, additional personal information and evidence of identity may be requested before activating an online sale.
- 4.15 Failure to provide the requested evidence of identity, or if we, at our sole discretion, are not satisfied with the evidence presented, reserves the right not to issue a Gift Card. Our decision is final, and we are not obligated to provide a reason for refusing to issue a Gift Card.

Digital Gift Card

If you have added your payment card to a digital wallet, please refer to the relevant terms and conditions based on whether you are using an Apple or Android device:

- TERMS AND CONDITIONS OF USE OF GIFT CARDS WITH GIFTIFY APP AND APPLE PAY
- TERMS AND CONDITIONS OF USE OF GIFT CARDS WITH GIFTIFY APP AND GOOGLE PAY

5. Payment transactions

- 5.1. The Shopping Centre is entitled to assume that a transaction is authorised by you where the Gift Card's magnetic stripe is swiped at the merchant, or where appropriate information is provided to the merchant in order to allow the transaction to be carried out.
- 5.2. A transaction cannot be cancelled once it has been transmitted to the Shopping Centre/the Issuer with your authorization. Typical refusal grounds are:
 - 5.2.1. A transaction exceeds the funds available on the Gift Card; or
 - 5.2.2. If the Shopping Centre has reasonable grounds for doing so under the rules of the payment system (Visa or MasterCard) for which your Gift Card was issued; or
 - 5.2.3. If the Shopping Centre has reasonable grounds to believe that such action is necessary in order to comply with any legal obligation.
- 5.3. The Shopping Centre may not carry out transactions in the event of force majeure or technical problems attributable either to the Shopping Centre, Giftify or to the Merchant.
- 5.4. The participating merchants are not an affiliate and/or agent of Giftify, or the Shopping Centre.
- 5.5. Giftify/the Shopping Centre bears no responsibility for the safety, legality, quality or any other aspect of the goods and/or services purchased with a Gift Card.
- 5.6. Giftify/the Shopping Centre bears no responsibility for any dissatisfaction with the goods and/or services purchased with a Gift Card.

- 5.6.1. Cardholder complaints regarding their dissatisfaction with the goods and/or services purchased with the Gift Card shall not be accepted.
- 5.6.2. For any dissatisfaction with goods or services purchased using the Gift Card, the cardholder should address concerns directly to the relevant merchants. Returns or exchanges for purchased items will be subject to the individual policies and applicable regulations of the respective merchants. It is important to note that some merchants may require the presentation of a purchase receipt for merchandise returns.
- 5.6.3. Credit to the Gift Card arising from a return and/or exchange may not be accessible for use for a period of up to 10 business days.
- 5.6.4. If a cardholder raises a refund complaint due to funds not appearing on the Gift Card, they will be asked to provide valid proof of refund, typically in the form of a merchant receipt. If the cardholder is unable to provide proof of refund, they will be encouraged to request such proof from the merchant before reaching out to customer services. Providing valid proof of refund enables Giftify to effectively address and resolve the cardholder's concern.
- 5.7. Transaction Complaints on fraudulent grounds, including but not limited to the theft or loss of the Gift Card details or the physical card itself cannot be accepted. Cardholders will instead be redirected to our lost/stolen policy (see Point 11 herein with).
- 5.8. Cardholders have 15 calendar days to raise any complaint from the date of transaction. To initiate this process, please consult Point 11 "Customer Services" of this document.
- 5.9. In certain circumstances, a transaction can be initiated but not completed (pending authorisation) which may result in the value of the transaction being deducted from the Gift Card despite its rejection.
 - 5.9.1. In these cases, you must contact customer services and present evidence that the transaction has been refused and/or cancelled.
 - 5.9.2. Giftify retains the right to impose a waiting period (freeze) of 10 working days prior to reinstatement of the blocked amount onto your Gift Card.

6. Transactions in foreign currency

The gift card is intended to be used in the currency of the transactions in the currency of the Card. The seller has the right to deny transactions at its discretion.

7. Checking your balance

To check the available balance on your card or to review your transactions visit westfieldfrance.giftify.me or, depending on availability, call your shopping centre's or, go to the shopping centre's point of sale or scan the QR code on the reverse of the gift card.

8. Refund

Your Gift Card, be it physical or digital, is not subject to the regulations applicable to issuers of electronic money and therefore you are not entitled to any refund of the card balance.

9. Card Expiration

- 9.1. Both your Gift Card, be it physical or digital, and the balance loaded onto it will expire in twelve (12) months after the Gift Card's purchase date. On that date, the Gift Card will cease to function and may not be used as a method of payment.
- 9.2. The validity period will start from the date of purchase of the gift card using one of the forms mentioned in point 3.1 herein.
- 9.3. The expiration date is available on the website westfieldfrance.giftify.me. You can also check it at the shopping centre.
- 9.4. Once your Gift Card has expired, the remaining funds cannot be used. You will not be entitled to any refund of your card balance.

10. Customer Services

For all inquiries related to a Gift Card, please direct your communication to customer services via the following email address: cardsupport@giftify.me.

11. Security Precautions

- 11.1. Only use the Gift Card or its number to enter into (or undertake to enter into) a transaction, and,

- 11.2. If your Gift Card is lost or stolen, or if you believe that it (or its number) may have been used illegally, you must:
- 11.2.1. Please refer to Point 10 - Customer Services to report a lost or stolen Gift Card.
- 11.2.2. Immediately stop using your Gift Card and its number.
- 11.3. If you find the Gift Card after reporting that it has been lost, stolen or illegally used, you must destroy it and notify Giftify as soon as possible.
- 11.4. You will be responsible for any use of your Gift Card until your Gift Card has been confirmed blocked via email by the Shopping Centre or Giftify. .
- 11.5. The Shopping Centre/Seller are not responsible for the funds stolen or fraudulent usage as a result of lost or stolen Gift Cards.
- 11.6. If your Gift Card, or any replacement card, is lost or stolen, you may, once the loss is reported, request a replacement card from the Seller. When demanding a replacement card, a proof of payment of the loaded amount shall be requested, otherwise the replacement card shall not be issued. You will be charged a fee before a replacement card is being issued. This is further explained in the summary table at the end of this document.
- 11.7. We are not responsible for:
- 11.7.1. any abnormal or unforeseeable circumstances, for example, a failure of computer systems that occurs for reasons beyond our control, if this prevents us from providing a regular service;
- 11.7.2. any merchant who refuses (or there is a delay in accepting by the merchant) to accept your Card or Card number, or
In case of errors about the transactions, contact Customer Services according to Point 10 herein with.
- 11.8. If your Gift Card is not working properly, you can get a new one at the point of sale in the Shopping Centre. Before a replacement card is issued, a replacement fee shall be charged and then the remaining balance of your card will be transferred to the new Card.
- 11.9. Our liability in any event is limited to the balance on the Card.
- 11.10. The balance already used before the Gift Card is blocked cannot be refunded.
- 11.11. Any use that does not respect these terms and conditions may result in the blocking of your Gift Card.

12. Modification of Terms and Conditions of Use

- 12.1. The terms and conditions of use, as well as the prices and additional charges, may be modified at any time.
- 12.2. If modified, the terms and conditions of use applicable shall be those in force on the date of purchase of the Gift Card.

13. Complaints and Disputes

- 13.1. To file a complaint or address other issues in relation to these Terms and Conditions, you can contact your Giftify by email complaints@giftify.me. Giftify will do its best to respond and resolve your concerns.
- 13.2. Before initiating any contentious procedure, an amicable solution should be sought. The European Commission offers a platform for alternative dispute resolution, which you can access from the following link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

14. Privacy

- 14.1. If personal information is collected, Giftify SA and the Shopping Centre undertake to take all necessary measures to protect the confidentiality of the cardholder's data. The personal information collected is processed only in a lawful manner and in compliance with the Regulation on the Protection of Individuals with regard to the Processing of Personal Data (EU Regulation 2016/679 of the European Parliament). Any additional information can be found in our privacy policy available at and <https://www.giftify.me/privacy-policy>

15. Cancellation rights

- 15.1. If you change your mind about the gift card purchased online and have not used the card nor the balance of the gift card has changed from the initial purchased amount, you have the option to cancel it within fourteen (14) days of the date of purchase. You will not be charged for cancelling the card during this period. You will be refunded the card balance and any fees that you have paid in regards to the purchase.
- 15.2. The reimbursement will be conducted using the same currency as the one associated with your gift card.

15.3. To initiate the procedure of cancellation and of refund within fourteen (14) days from the date of the online purchase of the Gift Card, You are required to send an email to refunds@giftify.me, including the following necessary information:

- Order Reference
- Date of purchase
- Proof of purchase
- Name of the shopping centre where card was purchased

Upon receipt of all necessary documents, the request will be reviewed and it may take up to 15 business days, from the date of submission for the refund to be processed. Without the necessary information, processing the refund will not be possible.

16. Summary Box

This table summarises the key characteristics and information of the product. Also listed below are the balance limits and possible additional charges that apply to each Gift Card.

Rates and Limits	Currency
Card Purchase Rate	Free (but an additional charge per sales channel may apply)
Charging the Card with a credit or debit card	None (unless otherwise indicated))
Replacement fee	10 EUR
Card Balance Limits	
Minimum value	10 EUR
Maximum value	150 EUR
Maximum value of the transaction at the point of sale	150 EUR