

# Nutzungsbedingungen für die Gutscheinkarte

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) gelten für alle Käufer („**Käufer**“) und Karteninhaber („**Karteninhaber**“, wobei Käufer und Karteninhaber zusammen auch als „**Sie**“, „Ihnen“ usw. bezeichnet werden) dieser Gutscheinkarte („**Gutscheinkarte**“). Die Nutzungsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns als Ausgeber der Gutscheinkarte. Mit dem Kauf bzw. der Annahme der Gutscheinkarte stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.
- 1.2 Die Gutscheinkarte, ob physisch oder digital, wird ausgestellt von Giftify SA mit eingetragenem Sitz in Cantersteen 47, 1000 Brüssel, Belgien und ist im Einkaufszentrum Westfield Shopping City Süd mit der Anschrift Bürocenter B4, 2334 Vösendorf-Süd, Österreich, oder online über <https://westfieldscs.giftify.net> erhältlich.
- 1.3 Die Gutscheinkarte, ob physisch oder digital, kann nur in einer bestimmten Währung ausgestellt und gekauft werden. Die Gutscheinkarte muss in der gesetzlichen Währung des Ausstellungslandes erworben werden (euro – EUR).
- 1.4 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen können online unter [westfieldscs.giftify.me](https://westfieldscs.giftify.me) eingesehen werden.
- 1.5 Die Gutscheinkarte ist kein reguliertes Produkt und unterliegt demnach weder den E-Geld Richtlinien noch den Richtlinien zu Zahlungsdiensten.

## 2. Begriffsklärung

- 2.1 „Gutscheinkarte“ ist das Produkt, das heißt die physische oder digitale Prepaid-Karte, die im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen angeboten wird.
- 2.2 „Käufer“ bezeichnet die Vertragspartei, die eine Gutscheinkarte bestellt oder erwirbt und nutzt. Der Käufer der Gutscheinkarte muss nicht gleichzeitig Karteninhaber sein.
- 2.3 „Karteninhaber“ ist die Person, welche die Gutscheinkarte nutzt.
- 2.4 „Einkaufszentrum“ bezieht sich auf die Verkaufsstelle, derer sich Giftify bedient, damit der Käufer die Gutscheinkarte erwerben kann. Die Gutscheinkarte kann ausschließlich im Einkaufszentrum (begrenztes Netzwerk) genutzt werden.
- 2.5 „Händler“ bezeichnet verschiedene Einrichtungen, in denen Gutscheinkarteninhaber Waren erwerben und Dienstleistungen in Anspruch nehmen können und die autorisiert sind, die Gutscheinkarte zu akzeptieren.
- 2.6 „Wir“, „uns“ usw. bezeichnet Giftify.

## 3. Kauf, Aktivierung und Aufladen der Gutscheinkarte

### 3.1 Kauf

#### 3.1.1 Sie können die Gutscheinkarte wie folgt kaufen:

- 3.1.1.1 vor Ort im Einkaufszentrum, am Infoschalter des Einkaufszentrums oder an einem Automaten,
- 3.1.1.2 über Online-Verkaufskanäle, in welchem Fall Folgendes gilt:
  - 3.1.1.3 Sie können sich eine physische Karte nach Hause zusenden lassen.
  - 3.1.1.4 Sie können sich per E-Mail einen Gutscheinkarten-Code zusenden lassen, mit dem Sie dann am Infoschalter des Einkaufszentrums oder an einem Automaten eine physische Karte erhalten oder mit dem Sie die Gutscheinkarte in digitaler Form über die Giftify-App und Apple Wallet oder Google Wallet erhalten können. Wenn Sie sich für die Gutscheinkarte in digitaler Form entscheiden, kann keine physische Karte mehr ausgestellt werden.
  - 3.1.1.5 Wenn Sie sich für eine physische Karte entscheiden, können Sie später optional eine digitale Karte über die Giftify-App erstellen.
  - 3.1.1.6 per Banküberweisung, wenn sie ein Unternehmen mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sind.

Falls die Banküberweisung nicht mit dem angegebenen Einkaufswert übereinstimmt, wird die Transaktion abgelehnt.

Für den Kauf der Gutscheinkarte gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die unter <https://westfieldscs.giftify.net> abrufbar sind.

- 3.2 Aktivierung
  - 3.2.1 Ihre Karte
  - 3.2.2 auf der Website [westfieldscs.giftify.me](https://westfieldscs.giftify.me) durch Eingabe
  - 3.2.3 der Gutscheinkartennummer sowie
  - 3.2.4 der Ihnen per E-Mail mitgeteilten Bestellnummer
  - 3.2.5 durch Abruf über die Giftify-App
- 3.3 Die Gültigkeitsdauer Ihrer Gutscheinkarte beginnt am Tag des Kaufs. Das auf die Gutscheinkarte geladene Guthaben kann ab dem Kaufdatum fünf (5) Jahre lang verwendet werden. Gemäß geltendem österreichischem Recht kann die Rechtswirksamkeit eines nicht verwendeten Guthabens über diesen ersten Zeitraum hinaus verlängert werden. In jedem Fall können jedoch Ansprüche in Bezug auf die Gutscheinkarte nicht länger als dreißig (30) Jahre nach dem Kaufdatum geltend gemacht werden.
- 3.4 Zum Aufladen der Gutscheinkarte können Sie:
  - 3.4.1 eine Kredit- oder Debitkarte, die von einem regulierten Finanzinstitut ausgegeben wurde, oder eine andere vom Einkaufszentrum zugelassene Zahlungsmethode verwenden,
  - 3.4.2 die Website [westfieldscs.giftify.me](https://westfieldscs.giftify.me) nutzen oder
  - 3.4.3 eine Banküberweisung tätigen, falls Sie ein Unternehmen mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sind.
- 3.5 Beim Aufladen der Gutscheinkarte erklären Sie sich damit einverstanden, in der Währung des Landes zu bezahlen, in dem die Gutscheinkarte ausgestellt wurde.
- 3.6 Das Einkaufszentrum kann das Aufladen von Gutscheinkarten mit Geld ohne Angabe von Gründen verweigern, ohne dass der Käufer in diesem Fall Anspruch auf Entschädigung hat.

#### **4. Einsatz der Gutscheinkarte**

##### **Physische Gutscheinkarte**

- 4.1 Die Gutscheinkarte kann vom Karteninhaber eingesetzt oder an eine andere Person weitergegeben werden (neuer Karteninhaber), die die Gutscheinkarte als Geschenk erhalten hat. Bei Annahme der Gutscheinkarte ist der neue Karteninhaber dafür verantwortlich, die für die Gutscheinkarte geltenden Nutzungsbedingungen einzuhalten.
- 4.2 Die Gutscheinkarte kann ausschließlich bei den teilnehmenden Händlern in dem Einkaufszentrum eingelöst werden, dessen Name auf der Rückseite der Gutscheinkarte angegeben ist.
- 4.3 Die Gutscheinkarte ist ausschließlich für die Nutzung bei den teilnehmenden Händlern und Verkaufsstellen des Einkaufszentrums und ausschließlich für Transaktionen in Anwesenheit des Karteninhabers gedacht.
- 4.4 Es wird keine Garantie dafür übernommen, dass alle Händler die Gutscheinkarte akzeptieren. Es wird empfohlen, den jeweiligen Händler vor etwaigen Transaktionen zu fragen, ob die Gutscheinkarte akzeptiert wird.
- 4.5 Das Kartenguthaben wird mit jedem Einkauf, den Sie tätigen, um den entsprechenden Betrag reduziert.
- 4.6 Ist das Guthaben auf der Gutscheinkarte vollständig aufgebraucht und ein Einkauf übersteigt das zur Verfügung stehende Guthaben, kann für die Begleichung des jeweiligen Restbetrags ein anderes akzeptiertes Zahlungsmittel wie zum Beispiel eine Kredit- oder Debitkarte oder Bargeld verwendet werden. Dies setzt vorausgesetzt, dass der Händler mehrere Zahlungsarten akzeptiert.
  - 4.6.1 Übersteigt ein Einkauf das verfügbare Guthaben oder das Kartenlimit, wird Ihr Einkauf abgelehnt.
  - 4.6.2 Nach dem Kauf kann kein zusätzliches Guthaben auf die Gutscheinkarte geladen werden.
- 4.7 Die Gutscheinkarte ist keine Debitkarte, die durch ein Bankkonto gedeckt ist. Für das auf der Gutscheinkarte befindliche Guthaben werden keine Zinsen gewährt.
- 4.8 Sie dürfen Ihre Gutscheinkarte nicht einsetzen, um:
  - 4.8.1 vorab autorisierte regelmäßige Zahlungen zu tätigen,
  - 4.8.2 Transaktionen außerhalb des Einkaufszentrums durchzuführen,
  - 4.8.3 Online-Transaktionen durchzuführen, auch nicht auf den Websites der Händler im Einkaufszentrum,

- 4.8.4 Bargeldtransaktionen durchzuführen, einschließlich Barauszahlungen, Bankabhebungen, Postüberweisungen, Reiseschecks, Abhebungen an Geldautomaten, Fremdwährungen oder Devisengeschäfte,
- 4.8.5 illegale Zwecke zu verfolgen.
- 4.9 Ihre Gutscheinkarte darf nicht in Situationen verwendet werden, in denen der Händler bzw. das Einkaufszentrum keine Online-Autorisierung zur Bestätigung eines ausreichenden Guthabens für die jeweilige Transaktion durchführen kann.
- 4.10 Giftify übernimmt keinerlei Haftung für Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit oder sonstige Aspekte der mit der Gutscheinkarte erworbenen Waren oder Dienstleistungen.
- 4.11 Die Gutscheinkarte darf weder umgetauscht noch weiterverkauft, noch zur Zahlung einer geldwerten Gegenleistung verwendet werden.
- 4.12 Sie dürfen die Gutscheinkarte oder die mit Ihrem Einsatz verbundenen Dienstleistungen nicht modifizieren.
- 4.13 Wir können Ihre Gutscheinkarte aus folgenden Gründen sperren, deaktivieren oder einschränken:
- 4.13.1 aus Gründen der Sicherheit Ihrer Gutscheinkarte oder Gutscheinkartennummer
- 4.13.2 aufgrund des Verdachts unbefugter oder betrügerischer Nutzung Ihrer Gutscheinkarte. Soweit möglich, werden Sie vor einer Sperrung, Deaktivierung oder Einschränkung Ihrer Gutscheinkarte entsprechend informiert. Dies gilt jedoch nicht, wenn eine solche Information angemessene Sicherheitsmaßnahmen gefährden könnte oder illegal wäre.
- 4.14 Um das Risiko für Betrug, Geldwäsche oder andere Finanzstraftaten zu minimieren, können vor der Aktivierung eines Onlinekaufs zusätzliche personenbezogene Daten bzw. Identitätsnachweise erforderlich sein.
- 4.15 Werden die geforderten Identitätsnachweise nicht zur Verfügung gestellt oder stimmen diese uns nach unserem alleinigen Ermessen nicht zufrieden, behalten wir uns das Recht vor, keine Gutscheinkarte auszustellen. Unsere diesbezügliche Entscheidung ist endgültig und wir sind nicht verpflichtet, einen Grund für die verweigerte Ausstellung einer Gutscheinkarte anzugeben.

#### **Digitale Gutscheinkarte**

Wenn Sie Ihre Karte zu einer digitalen Geldbörse (Wallet) hinzugefügt haben, gelten für Sie die jeweiligen Nutzungsbedingungen, je nachdem, ob Sie ein Apple- oder Android-Gerät nutzen:

- NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR GUTSCHEINKARTEN MIT DER GIFTIFY-APP UND APPLE PAY
- NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR GUTSCHEINKARTEN MIT DER GIFTIFY-APP UND GOOGLE PAY

#### **5. Zahlungsvorgänge**

- 5.1. Giftify ist zu der Annahme berechtigt, dass eine Transaktion von Ihnen autorisiert wurde, wenn der Magnetstreifen der Gutscheinkarte beim Händler durch das Lesegerät gezogen wird oder wenn dem Händler relevante Informationen zur Verfügung gestellt werden, um die Transaktion durchzuführen.
- 5.2. Eine Transaktion kann nicht mehr storniert werden, nachdem sie Giftify mit Ihrer Autorisierung übermittelt wurde. Typische Ablehnungsgründe sind:
- 5.2.1. Die Transaktion übersteigt das auf der Gutscheinkarte verfügbare Guthaben.
- 5.2.2. Giftify hat vertretbare Gründe dafür gemäß den Bestimmungen des Zahlungssystems (Visa oder MasterCard), für das Ihre Gutscheinkarte ausgestellt wurde.
- 5.2.3. Giftify hat berechtigten Grund zu der Annahme, dass eine solche Aktion notwendig ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.
- 5.3. Giftify ist weiterhin berechtigt, im Falle höherer Gewalt oder technischer Probleme, die dem Einkaufszentrum, Giftify oder dem Händler zuzuschreiben sind, keine Transaktionen durchzuführen.
- 5.4. Die teilnehmenden Händler sind keine Tochtergesellschaften und/oder Vertreter von Giftify oder dem Einkaufszentrum.
- 5.5. Giftify übernimmt keine Haftung für eine etwaige Unzufriedenheit mit den mit der Gutscheinkarte erworbenen Waren oder Dienstleistungen.
- 5.5.1. Beschwerden von Karteninhabern aufgrund ihrer Unzufriedenheit mit den mit der Gutscheinkarte erworbenen Waren oder Dienstleistungen werden nicht entgegengenommen.

- 5.5.2. Bei Unzufriedenheit mit den mit der Gutscheinkarte erworbenen Waren oder Dienstleistungen muss sich der Karteninhaber direkt an den jeweiligen Händler wenden. Rückgabe und Umtausch erworbener Artikel unterliegen den jeweiligen Richtlinien und geltenden Vorschriften des entsprechenden Händlers.
- 5.5.3. Guthaben, die aufgrund einer Rückgabe oder eines Umtauschs auf die Gutscheinkarte rückgebucht wurden, können unter Umständen erst nach einem Zeitraum von bis zu zehn (10) Werktagen genutzt werden.
- 5.5.4. Reicht ein Karteninhaber Beschwerde ein, weil Guthaben nach einer Erstattung nicht auf der Gutscheinkarte verbucht wurde, muss er einen gültigen Nachweis für die Erstattung vorlegen, zum Beispiel in Form eines Händlerbelegs. Kann der Karteninhaber keinen solchen Erstattungsnachweis erbringen, sollte er einen solchen Nachweis zunächst beim entsprechenden Händler anfordern, bevor er sich an den Kundenservice wendet. Die Vorlage eines gültigen Belegs über die Erstattung ermöglicht es Giftify, das Anliegen des Karteninhabers effizient zu bearbeiten und zu lösen.
- 5.6. Beanstandungen von Transaktionen aufgrund von Betrug, darunter insbesondere aufgrund von Verlust oder Diebstahl der Gutscheinkartendaten oder der physischen Karte selbst, können nicht entgegengenommen werden. In einem solchen Fall verweisen wir Karteninhaber stattdessen auf unsere Richtlinie für verloren gegangene oder gestohlene Karten (siehe nachstehenden Punkt 11).
- 5.7. Karteninhaber haben ab dem Datum der Transaktion fünfzehn (15) Kalendertage Zeit, um eine Beschwerde einzureichen. Weitere Informationen diesbezüglich sind nachstehendem Punkt 11 „Kundenservice“ zu entnehmen.
- 5.8. Unter bestimmten Umständen kann eine Transaktion eingeleitet werden, ohne dass sie jedoch abgeschlossen wird (ausstehende Autorisierung). Dies kann dazu führen, dass der Wert der Transaktion trotzdem von der Gutscheinkarte abgezogen wird.
- 5.8.1. In diesem Fall müssen Sie sich an den Kundenservice wenden und einen Nachweis erbringen, dass die Transaktion abgelehnt oder abgebrochen wurde.
- 5.8.2. Giftify behält sich das Recht vor, eine Wartefrist (Sperrfrist) von zehn (10) Werktagen zu verhängen, bis der geblockte Betrag wieder auf Ihrer Gutscheinkarte gutgeschrieben wird.

## **6. Transaktionen in Fremdwährung**

Die Gutscheinkarte soll nur für Transaktionen in der Währung der Karte verwendet werden. Giftify hat das Recht, Transaktionen nach eigenem Ermessen abzulehnen.

## **7. Guthabenstand**

Sie können das auf Ihrer Karte verfügbare Guthaben oder Ihre Transaktionen unter [westfieldscs.giftify.me](https://westfieldscs.giftify.me) einsehen oder, je nach Verfügbarkeit, telefonisch bei Ihrem Einkaufszentrum oder bei der Verkaufsstelle des Einkaufszentrums erfragen oder durch Scannen des QR-Codes auf der Rückseite der Gutscheinkarte abrufen.

## **8. Erstattung**

Ihre Gutscheinkarte, ob physisch oder digital, unterliegt nicht den für Emittenten von E-Geld geltenden Vorschriften. Dadurch haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des Kartenguthabens.

## **9. Ablaufdatum der Karte**

- 9.1. Die Gültigkeitsdauer für physische und digitale Gutscheinkarten beginnt am Kaufdatum, wie in Punkt 3 angegeben.
- 9.2. Gemäß geltendem österreichischem Recht kann die Rechtswirksamkeit eines nicht verwendeten Guthabens über diesen ursprünglichen Zeitraum hinaus verlängert werden; in jedem Fall können jedoch keine Ansprüche in Bezug auf die Gutscheinkarte mehr als dreißig (30) Jahre nach dem Kaufdatum geltend gemacht werden.
- 9.3. Das Ablaufdatum kann online unter [westfieldscs.giftify.me](https://westfieldscs.giftify.me) eingesehen werden. Alternativ können Sie es auch im Einkaufszentrum erfragen.
- 9.4. Nach Ablauf Ihrer Gutscheinkarte ist das darauf befindliche Restguthaben verfallen. Sie haben keinen Anspruch auf Erstattung des Restguthabens Ihrer Karte.

## 10. Kundenservice

Bitte richten Sie sämtliche Anliegen bezüglich einer Gutscheinkarte direkt an den Kundenservice. Diesen erreichen Sie per E-Mail unter [cardsupport@giftify.me](mailto:cardsupport@giftify.me).

## 11. Sicherheitsvorkehrungen

- 11.1. Nutzen Sie die Gutscheinkarte und die zugehörige Kartenummer nur, um eine Transaktion durchzuführen (oder sich zu einer solchen zu verpflichten).
- 11.2. Falls Ihre Gutscheinkarte verloren ging, gestohlen wurde oder Sie glauben, dass die Karte (oder die zugehörige Nummer) unrechtmäßig verwendet wurde, müssen Sie:
  - 11.2.1. die Gutscheinkarte wie unter Punkt 10 („Kundenservice“) beschrieben als verloren gegangen oder gestohlen melden,
  - 11.2.2. die Nutzung der Karte oder der zugehörigen Nummer sofort einstellen.
- 11.3. Wenn Sie die Gutscheinkarte wiederfinden, nachdem Sie sie als verloren, gestohlen oder unrechtmäßig verwendet gemeldet haben, müssen Sie sie vernichten und Giftify so schnell wie möglich benachrichtigen.
- 11.4. Sie haften selbst für jedwede Nutzung Ihrer Gutscheinkarte, bis Ihre Gutscheinkarte vom Einkaufszentrum oder von Giftify gesperrt wurde (E-Mail-Bestätigung erforderlich).
- 11.5. Giftify ist nicht verantwortlich für gestohlenen Guthaben oder betrügerische Verwendung infolge verlorener oder gestohlener Gutscheinkarten.
- 11.6. Wenn Ihre Gutscheinkarte oder eine Ersatzkarte verloren geht oder gestohlen wird, können Sie, sobald der Verlust gemeldet wurde, eine Ersatzkarte bei Giftify anfordern. Für eine solche Ausstellung der Ersatzkarte muss ein Nachweis über die Zahlung des auf die Karte aufgeladenen Betrags vorgelegt werden. Anderenfalls kann keine Ersatzkarte ausgestellt werden. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte wird vorab eine Gebühr erhoben. Nähere Informationen dazu sind in der zusammenfassenden Tabelle am Ende dieses Dokuments enthalten.
- 11.7. Wir haften nicht für:
  - 11.7.1. alle ungewöhnlichen oder unvorhersehbaren Umstände, beispielsweise ein Ausfall von Computersystemen aus Gründen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, sofern uns dies an der Erbringung eines ordnungsgemäßen Dienstes hindert,
  - 11.7.2. Händler, die Ihre Karte oder Kartenummer nicht (oder nur verzögert) akzeptieren. Im Falle von Transaktionsfehlern kontaktieren Sie bitte den Kundenservice gemäß vorstehendem Punkt 10.
- 11.8. Wenn Ihre Gutscheinkarte nicht ordnungsgemäß funktioniert, können Sie an der Verkaufsstelle des Einkaufszentrums eine neue Karte erhalten. Vor dem Ausstellen einer Ersatzkarte kann eine Gebühr erhoben werden, bevor das Restguthaben Ihrer alten auf die neue Karte gebucht wird.
- 11.9. Unsere Haftung ist in jedem Fall auf das Kartenguthaben beschränkt.
- 11.10. Guthaben, das vor der Sperrung der Gutscheinkarte bereits verwendet wurde, kann nicht erstattet werden.
- 11.11. Jegliche Verwendung, die gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstößt, kann zu einer Sperrung Ihrer Gutscheinkarte führen.

## 12. Änderungen der Nutzungsbedingungen

- 12.1. Die Nutzungsbedingungen sowie die Preise und zusätzlichen Gebühren können jederzeit geändert werden.
- 12.2. Jedoch gelten im Falle einer Änderung die zum Zeitpunkt des Kaufs der Gutscheinkarte gültigen Nutzungsbedingungen.

## 13. Beschwerden und Streitbeilegung

- 13.1. Beschwerden oder andere Anliegen im Zusammenhang mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen richten Sie bitte per E-Mail an [complaints@giftify.me](mailto:complaints@giftify.me) an Giftify. Giftify wird alles unternehmen, um Ihr Anliegen zu klären.
- 13.2. Vor Einleitung eines Verfahrens sollte eine gütliche Lösung angestrebt werden. Die Europäische Kommission bietet eine Plattform zur Streitbeilegung an, auf die Sie unter dem folgenden Link zugreifen können:

[https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies\\_en?etransnolive=1&prefLang=fr](https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?etransnolive=1&prefLang=fr)

## **14. Datenschutz**

14.1. Falls personenbezogene Daten erfasst werden, verpflichtet sich Giftify SA und wird auch dafür sorgen, dass das Einkaufszentrum, alle notwendigen Maßnahmen ergreift, um die Vertraulichkeit der Daten des Karteninhabers zu schützen. Die erfassten personenbezogenen Daten werden nur auf rechtmäßige Weise und gemäß Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet. Weitere diesbezügliche Informationen können unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.giftify.me/privacy-policy> entnommen werden.

## **15. Widerrufsrecht**

15.1. Wenn Sie Ihre Meinung bezüglich einer online erworbenen Gutscheinkarte ändern und Sie die Karte noch nicht verwendet haben und sich ferner das auf der Karte befindliche Guthaben gegenüber dem ursprünglich erworbenen Guthaben nicht geändert hat, können Sie innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Kaufdatum von Ihrem Kauf zurücktreten. Innerhalb der genannten Frist fallen keine Gebühren für einen solchen Widerruf an. Das Kartenguthaben und alle Gebühren, die Ihnen im Zusammenhang mit dem Kauf entstanden sind, werden Ihnen in diesem Fall erstattet.

15.2. Die Erstattung erfolgt in derselben Währung, in der Ihre Gutscheinkarte ausgestellt wurde.

15.3. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen und das Erstattungsverfahren einzuleiten, müssen Sie die Frist von vierzehn (14) Tagen ab dem Online-Kaufdatum der Gutscheinkarte wahren und eine Widerrufserklärung per E-Mail an [refunds@giftify.me](mailto:refunds@giftify.me) senden, in der zusätzlich die folgenden Informationen enthalten sein müssen:

- Bestellnummer
- Kaufdatum
- Kaufbeleg
- Name des Einkaufszentrums, bei dem die Karte gekauft wurde

Nach Eingang aller erforderlichen Dokumente wird Ihr Anliegen geprüft. Dies kann bis zu fünfzehn (15) Werktagen ab dem Datum des Zugangs Ihres Erstattungsgesuchs in Anspruch nehmen. Eine Erstattung ist nur unter Angabe der vorstehend genannten erforderlichen Informationen möglich.

## **16. Zusammenfassung**

In dieser Tabelle werden die wesentlichen Eigenschaften und Informationen des Produkts aufgelistet. Weiterhin sind die Guthabenlimits sowie etwaige zusätzliche Gebühren aufgelistet, die für jede Gutscheinkarte gelten.

| Gebühren und Limits                                     | Währung                                                                         |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Kauf der Gutscheinkarte                                 | Kostenlos (je nach Vertriebskanal kann jedoch eine zusätzliche Gebühr anfallen) |
| Aufladen der Gutscheinkarte per Kredit- oder Debitkarte | Kostenlos (sofern nicht anders angegeben)                                       |
| Ersatzkarte                                             | 10 EUR                                                                          |
| Guthabenlimits                                          |                                                                                 |
| Mindestbetrag                                           | 10 EUR                                                                          |
| Maximalbetrag                                           | 250 EUR                                                                         |
| Maximalbetrag pro Transaktion an der Verkaufsstelle     | 250 EUR                                                                         |

# Terms and Conditions of Use of the Gift Card

## 1. Scope of Application

- 1.1 These terms and conditions of use of this gift card (the "**Terms and Conditions**") apply to any purchaser (the "**Purchaser**") and any Cardholder (the "**Cardholder**"; the Purchaser and the Cardholder together also as "**You**") of this gift card (the "**Gift Card**"). The terms and conditions of use govern the legal relationship between you and us (Giftify) as the issuer of the gift card. By purchasing and/or holding the Gift Card, You are agreeing with these Terms and Conditions of Use.
- 1.2 The gift card, whether physical or digital, is issued by Giftify SA and is available at the Westfield Shopping City Süd, located at Bürocenter B4, 2334 Vösendorf-Süd, Österreich or online via <https://westfieldscs.giftify.net>
- 1.3 The Gift Card, be it physical or digital, is issued and purchased only in a stated currency. The Gift Card must be purchased in the legal tender currency of the country where it is issued. (euro – EUR)
- 1.4. These terms and conditions are available online at [westfieldscs.giftify.me](https://westfieldscs.giftify.me).
- 1.5 The Gift Card is not a regulated product and is therefore not subject to the Electronic Money Regulations or the Payment Services Regulations.

## 2. Definitions

- 2.1 "Gift Card" means the product consisting of a physical or digital prepaid card offered under these terms and conditions of use.
- 2.2 "Purchaser " refers to the contracting party that demands or acquires a Gift Card and makes use of it. The cardholder may or may not be the purchaser of the Gift Card.
- 2.3 "Cardholder" refers to the person who makes use of the Gift Card.
- 2.4 "Shopping Centre" refers to the establishment where the Purchaser may acquire the Gift Card and in the premises of which the Gift Card can be used.
- 2.5 "Merchants" refers to the different establishments where services are provided to Gift Cardholders and authorised to accept the Gift Card.
- 2.6 "Us" or "We" refers to Giftify.

## 3. Purchase, activation and loading of the Gift Card

- 3.1 Purchase
  - 3.1.1 You can purchase the Gift Card:
    - 3.1.1.1 in the premises of the shopping centre; at the shopping centre information desk or on a vending machine;
    - 3.1.1.2 via online sales channels, in which case
    - 3.1.1.3 You can either receive the gift card in a physical form via home delivery, or
    - 3.1.1.4 You can opt to receive a gift card retrieval code via email that can be used to collect the gift card in a physical form at the shopping centre information desk or at the vending machine, or that can be used to retrieve the gift card in a digital form via Giftify Mobile App and Apple Wallet or Google Wallet. If you retrieve the gift card in a digital form, the physical retrieval will no longer be available.
    - 3.1.1.5 If you retrieve the gift card in a physical form, you have the option to create a digital version of your gift card via Giftify Mobile App.
    - 3.1.1.6 by wire transfer payment if you are a Company (VAT registered).  
If the wire transfer does not match the specified purchase value, the transaction will be rejected.
- 3.2 Activation
  - 3.2.1 Your card
  - 3.2.2 on the website [westfieldscs.giftify.me](https://westfieldscs.giftify.me) by entering
  - 3.2.3 the number of your Gift Card; and
  - 3.2.4 the order reference which will be sent to you by email.
  - 3.2.5 By retrieving it via Giftify app.

- 3.3 The validity period for your Gift Card will commence on the exact date of purchase. The funds loaded onto the Gift Card will remain available for use for a period of five (5) years from the date of purchase. In accordance with applicable Austrian law, the legal enforceability of any unused balance may be extended beyond this initial period; however, in any event, no claim relating to the Gift Card may be asserted more than thirty (30) years from the date of purchase.
- 3.4 To load the Gift Card, you
- 3.4.1 may use a credit or debit card issued by a regulated financial institution and approved payment method at the Shopping Centre,
- 3.4.2 may use the [westfieldscs.giftify.me](https://westfieldscs.giftify.me), or
- 3.4.3 only If you are a company (VAT registered), you may use wire transfer
- 3.5 You agree to pay in the currency of the country where the gift card was issued when loading funds to your gift card.
- 3.6 The Shopping Centre may refuse to load the Gift Card with money without any justification and without the purchaser being able to claim compensation for it.

## **4. Using the Gift Card**

### **Physical Gift Card**

- 4.1 The Gift Card may be used by the Cardholder or may be given to another person (new cardholder) who received the Gift card as a gift. When handing over the Gift Card, the new Cardholder is responsible to comply with the terms and conditions of use of the gift card.
- 4.2 The Gift Card is meant to be spent only in the participating merchant within the premises of the Shopping Centre whose name appears on the back of the Gift Card.
- 4.3 The Gift Card is intended solely for use in the participating Shopping Centre's merchants and points of sale, and solely for transactions carried out in the presence of the Gift Cardholder.
- 4.4 Acceptance of the Gift Card by every retailer cannot be guaranteed. It is advisable to check with individual retailers before attempting any transactions.
- 4.5 Your balance will be reduced by the amount of each purchase you make.
- 4.6 If the funds available on the Gift Card are completely used, and a purchase exceeds the remaining balance, you may utilize another accepted payment method, such as a credit or debit card or cash, to cover the outstanding amount, provided that the merchant accepts multiple forms of payment.
- 4.6.1 If any purchase exceeds available funds or card limits, your purchase will be denied.
- 4.6.2 Additional funds cannot be added to the Gift Card after purchase.
- 4.7 The Gift Card is not a debit card backed by a bank account. No interest will be generated on the funds loaded on the Gift Card.
- 4.8 You may not use your Gift Card for:
- 4.8.1 Pre-authorised periodic payments;
- 4.8.2 Transactions outside the Shopping Centre
- 4.8.3 Online transactions, even on the websites of the Shopping Centre's distributors
- 4.8.4 Cash transactions, including cash repayments, bank withdrawals, postal transfers, travellers' cheques, ATM withdrawals, foreign currencies or foreign exchange transactions, or
- 4.8.5 Any illegal purpose.
- 4.9 Your Gift Card cannot be used in situations where the Merchant/Shopping Centre is unable to obtain online authorization guaranteeing that there are sufficient funds to complete the transaction.
- 4.10 Giftify is not responsible for the quality, safety, legality or any other aspect of the goods or services purchased with the Gift Card.
- 4.11 The Gift Card may not be exchanged or resold and may not give rise to the payment of any monetary consideration.
- 4.12 You must not alter the Gift Card, or the related services provided in the context of the Gift Card usage.
- 4.13 We may stop, suspend or restrict your Gift Card for reasons related to:
- 4.13.1 The security of your Gift Card, Gift Card number;
- 4.13.2 Suspicion of unauthorised or fraudulent use of your Gift Card. To the extent possible, you will be informed before stopping, suspending or restricting your Gift Card. The requirement to inform you does not apply where reasonable security measures are compromised, or it is illegal to do so.

- 4.14 To mitigate the risk of fraud, money laundering, and other financial crimes, additional personal information and evidence of identity may be requested before activating an online sale.
- 4.15 Failure to provide the requested evidence of identity, or if we, at our sole discretion, are not satisfied with the evidence presented, reserves the right not to issue a Gift Card. Our decision is final, and we are not obligated to provide a reason for refusing to issue a Gift Card.

### **Digital Gift Card**

If you have added your payment card to a digital wallet, please refer to the relevant terms and conditions based on whether you are using an Apple or Android device:

- TERMS AND CONDITIONS OF USE OF GIFT CARDS WITH GIFTIFY APP AND APPLE PAY
- TERMS AND CONDITIONS OF USE OF GIFT CARDS WITH GIFTIFY APP AND GOOGLE PAY

## **5. Payment transactions**

- 5.1. Giftify is entitled to assume that a transaction is authorised by you where the Gift Card's magnetic stripe is swiped at the merchant, or where appropriate information is provided to the merchant in order to allow the transaction to be carried out.
- 5.2. A transaction cannot be cancelled once it has been transmitted to Giftify with your authorization. Typical refusal grounds are:
- 5.2.1. A transaction exceeds the funds available on the Gift Card; or
- 5.2.2. If Giftify has reasonable grounds for doing so under the rules of the payment system (Visa or MasterCard) for which your Gift Card was issued; or
- 5.2.3. If the Giftify has reasonable grounds to believe that such action is necessary in order to comply with any legal obligation.
- 5.3. Giftify may not carry out transactions in the event of force majeure or technical problems attributable either to the Shopping Centre, Giftify or to the Merchant.
- 5.4. The participating merchants are not an affiliate and/or agent of Giftify, or the Shopping Centre.
- 5.5.1. Cardholder complaints regarding their dissatisfaction with the goods and/or services purchased with the Gift Card shall not be accepted.
- 5.5.2. For any dissatisfaction with goods or services purchased using the Gift Card, the cardholder should address concerns directly to the relevant merchants. Returns or exchanges for purchased items will be subject to the individual policies and applicable regulations of the respective merchants.
- 5.5.3. Credit to the Gift Card arising from a return and/or exchange may not be accessible for use for a period of up to 10 business days.
- 5.5.4. If a cardholder raises a refund complaint due to funds not appearing on the Gift Card, they will be asked to provide valid proof of refund, typically in the form of a merchant receipt. If the cardholder is unable to provide proof of refund, they will be encouraged to request such proof from the merchant before reaching out to customer services. Providing valid proof of refund enables Giftify to effectively address and resolve the cardholder's concern.
- 5.6. Transaction Complaints on fraudulent grounds, including but not limited to the theft or loss of the Gift Card details or the physical card itself cannot be accepted. Cardholders will instead be redirected to our lost/stolen policy (see Point 11 herein with).
- 5.7. Cardholders have 15 calendar days to raise any complaint from the date of transaction. To initiate this process, please consult Point 11 "Customer Services" of this document.
- 5.8. In certain circumstances, a transaction can be initiated but not completed (pending authorisation) which may result in the value of the transaction being deducted from the Gift Card despite its rejection.
- 5.8.1. In these cases, you must contact customer services and present evidence that the transaction has been refused and/or cancelled.
- 5.8.2. Giftify retains the right to impose a waiting period (freeze) of 10 working days prior to reinstatement of the blocked amount onto your Gift Card.

## **6. Transactions in foreign currency**

The gift card is intended to be used in the currency of the transactions in the currency of the Card. Giftify has the right to deny transactions at its discretion.

## 7. Checking your balance

To check the available balance on your card or to review your transactions visit [westfieldscs.giftify.me](https://westfieldscs.giftify.me) or, depending on availability, call your shopping centre's or, go to the shopping centre's point of sale or scan the QR code on the reverse of the gift card.

## 8. Refund

Your Gift Card, be it physical or digital, is not subject to the regulations applicable to issuers of electronic money and therefore you are not entitled to any refund of the card balance.

## 9. Card Expiration

- 9.1. The validity period for both Physical and Digital Gift Cards shall commence on the exact date of purchase, as specified in Section 3.
- 9.2. In accordance with applicable Austrian law, the legal enforceability of any unused balance may be extended beyond this initial period; however, in any event, no claim relating to the Gift Card may be asserted more than thirty (30) years from the date of activation.
- 9.3. The expiration date is available on the website [westfieldscs.giftify.me](https://westfieldscs.giftify.me). You can also check it at the shopping centre.
- 9.4. Once your Gift Card has expired, the remaining funds cannot be used. You will not be entitled to any refund of your card balance.

## 10. Customer Services

For all inquiries related to a Gift Card, please direct your communication to customer services via the following email address: [cardsupport@giftify.me](mailto:cardsupport@giftify.me).

## 11. Security Precautions

- 11.1. Only use the Gift Card or its number to enter into (or undertake to enter into) a transaction, and,
- 11.2. If your Gift Card is lost or stolen, or if you believe that it (or its number) may have been used illegally, you must:
  - 11.2.1. Please refer to Point 10 - Customer Services to report a lost or stolen Gift Card.
  - 11.2.2. Immediately stop using your Gift Card and its number.
- 11.3. If you find the Gift Card after reporting it as lost, stolen, misused, you must destroy it and notify Giftify as soon as possible.
- 11.4. You will be responsible for any use of your Gift Card until your Gift Card has been confirmed blocked via email by the Shopping Centre or Giftify.
- 11.5. Giftify is not responsible for the funds stolen or fraudulent usage as a result of lost or stolen Gift Cards.
- 11.6. If your Gift Card, or any replacement card, is lost or stolen, you may, once the loss is reported, request a replacement card from Giftify. When demanding a replacement card, a proof of payment of the loaded amount shall be requested, otherwise the replacement card shall not be issued. You will be charged a fee before a replacement card is being issued. This is further explained in the summary table at the end of this document.
- 11.7. We are not responsible for:
  - 11.7.1. any abnormal or unforeseeable circumstances, for example, a failure of computer systems that occurs for reasons beyond our control, if this prevents us from providing a regular service;
  - 11.7.2. any merchant who refuses (or there is a delay in accepting by the merchant) to accept your Card or Card number, or  
In case of errors about the transactions, contact Customer Services according to Point 10 herein with.
- 11.8. If your Gift Card is not working properly, you can get a new one at the point of sale in the Shopping Centre. Before a replacement card is issued, a replacement fee may be charged and then the remaining balance of your card will be transferred to the new Card.
- 11.9. Our liability in any event is limited to the balance on the Card.
- 11.10. The balance already used before the Gift Card is blocked cannot be refunded.
- 11.11. Any use that does not respect these terms and conditions may result in the blocking of your Gift Card.

## **12. Modification of Terms and Conditions of Use**

- 12.1. The terms and conditions of use, as well as the prices and additional charges, may be modified at any time.
- 12.2. If modified, the terms and conditions of use applicable shall be those in force on the date of purchase of the Gift Card.

## **13. Complaints and Disputes**

- 13.1. To file a complaint or address other issues in relation to these Terms and Conditions, you can contact your Giftify by email [complaints@giftify.me](mailto:complaints@giftify.me). Giftify will do its best to respond and resolve your concerns.
- 13.2. Before initiating any contentious procedure, an amicable solution should be sought. The European Commission offers a platform for alternative dispute resolution, which you can access from the following link: [https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies\\_en?etransnolive=1&prefLang=fr](https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en?etransnolive=1&prefLang=fr)

## **14. Privacy**

- 14.1. If personal information is collected, Giftify SA undertakes to take all necessary measures to protect the confidentiality of the cardholder's data and procures that the Shopping Centre complies with GDPR and all applicable data protection laws. The personal information collected is processed only in a lawful manner and in compliance with the Regulation on the Protection of Individuals with regard to the Processing of Personal Data (EU Regulation 2016/679 of the European Parliament). Any additional information can be found in our privacy policy available at <https://www.giftify.me/privacy-policy>

## **15. Cancellation rights**

- 15.1. If you change your mind about the gift card purchased online and have not used the card nor the balance of the gift card has changed from the initial purchased amount, you have the option to cancel it within fourteen (14) days of the date of purchase. You will not be charged for cancelling the card during this period. You will be refunded the card balance and any fees that you have paid in regards to the purchase.
- 15.2. The reimbursement will be conducted using the same currency as the one associated with your gift card.
- 15.3. To initiate the procedure of cancellation and of refund within fourteen (14) days from the date of the online purchase of the Gift Card, You are required to send an email to [refunds@giftify.me](mailto:refunds@giftify.me), including the following necessary information:

- Order Reference
- Date of purchase
- Proof of purchase
- Name of the shopping centre where card was purchased

Upon receipt of all necessary documents, the request will be reviewed and it may take up to 15 business days, from the date of submission for the refund to be processed. Without the necessary information, processing the refund will not be possible.

## **16. Summary Box**

This table summarises the key characteristics and information of the product. Also listed below are the balance limits and possible additional charges that apply to each Gift Card.

| <b>Rates and Limits</b>                               | <b>Currency</b>                                             |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Card Purchase Rate                                    | Free (but an additional charge per sales channel may apply) |
| Charging the Card with a credit or debit card         | None (unless otherwise indicated))                          |
| Replacement fee                                       | 10 EUR                                                      |
| <b>Card Balance Limits</b>                            |                                                             |
| Minimum value                                         | 10 EUR                                                      |
| Maximum value                                         | 250 EUR                                                     |
| Maximum value of the transaction at the point of sale | 250 EUR                                                     |