

# Ogólne warunki korzystania z Karty podarunkowej

## 1. Zakres zastosowania

- 1.1 Niniejsze zasady i warunki korzystania z tej Karty podarunkowej („**Ogólne warunki korzystania**”) mają zastosowanie do każdego Kupującego („**Kupujący**”) i każdego Posiadacza Karty („**Posiadacz Karty**”; Kupujący i Posiadacz Karty razem również będą adresowani jako "**Ty**") tejże Karty podarunkowej ( "**Karta podarunkowa**"). Kupując i/lub posiadając Kartę podarunkową, zgadzasz się z niniejszymi Ogólnymi warunkami.
- 1.2 Karta podarunkowa jest wydawana przez firmę Giftify z siedzibą pod adresem: Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruksela, Belgia. Dystrybuowana jest do Centrum handlowego Wola Park pod adresem ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa, Polska.
- 1.3 Karta podarunkowa jest wydawana i kupowana tylko w określonej walucie. Karta podarunkowa musi być zakupiona w walucie legalnego środka płatniczego kraju, w którym będzie wydana. Złoty polski (PLN).
- 1.4 Po zakupie do Karty podarunkowej nie można dodać żadnych dodatkowych środków, z wyjątkiem przypadku, gdy sprzedawca zwraca wartość transakcji na Kartę podarunkową. Niniejsze Ogólne warunki są dostępne online pod adresem [wolapark.giftify.me](http://wolapark.giftify.me). W dowolnym momencie w okresie obowiązywania niniejszej umowy można zwrócić się o przekazanie kopii niniejszych warunków.
- 1.5 Karta podarunkowa nie jest produktem podlegającym regulacjom i w związku z tym nie podlega przepisom dotyczącym pieniądza elektronicznego ani przepisom dotyczącym usług płatniczych.

## 2. Definicje

- 2.1 Termin „Karta podarunkowa” oznacza produkt składający się z karty typu prepaid oferowanej na niniejszych warunkach użytkowania.
- 2.2 Termin „Kupujący/Posiadacz Karty” odnosi się do strony umowy, która żąda Karty lub nabywa Kartę podarunkową i z niej korzysta. Posiadacz Karty może być też Kupującym Kartę.
- 2.3 Termin „Centrum handlowe” oznacza placówkę, w której Kupujący może nabyć Kartę podarunkową i w której można skorzystać z Karty podarunkowej.
- 2.4 Termin „Sprzedawcy” odnosi się do różnych placówek, w których świadczone są usługi na rzecz Posiadaczy Kart podarunkowych i uprawnionych do przyjęcia Karty podarunkowej.
- 2.5 Termin „Sprzedawca” oznacza stronę dostarczającą Kupującemu fakturę lub dowód zapłaty. W tym wypadku stroną tą jest Giftify.
- 2.6 Termin „Ograniczona sieć” oznacza placówki wybrane zgodnie z art. 2.4.

## 3. Zakup i ładowanie Karty podarunkowej

- 3.1 Zakup
  - 3.1.1 Możesz kupić Kartę podarunkową:
    - 3.1.1.1 na terenie Centrum handlowego;
    - 3.1.1.2 przez Internet; lub
    - 3.1.1.3 przelewem, jeśli jesteś firmą (płatnikiem VAT).
- 3.2 Obowiązek aktywacji kart zakupionych online
  - 3.2.1 Jeżeli Kartę podarunkową zakupiono przez Internet (3.1.1.2) za pomocą płatności przelewem, przed jej wykorzystaniem musisz ją aktywować w ciągu trzech (3) miesięcy od zakupu. W przypadku niedotrzymania trzymiesięcznego okresu aktywacji Posiadacz Karty nie będzie mógł korzystać ze swojej Karty podarunkowej.
  - 3.2.2 Możesz aktywować swoją Kartę podarunkową:
    - 3.2.2.1 w punkcie informacyjnym w wyznaczonym Centrum handlowym; lub
    - 3.2.2.2 na stronie [wolapark.giftify.me](http://wolapark.giftify.me) wpisując
      - 3.2.2.2.1 numer swojej Karty podarunkowej; oraz
      - 3.2.2.2.2 numer zamówienia, który zostanie przesłany do Ciebie e-mailem.

Maksymalna wartość, jaką można zasilić Kartę bez weryfikacji tożsamości Posiadacza Karty, wynosi 1,000 PLN. Środki z Karty podarunkowej będą dostępne do wykorzystania przez okres do dwunastu (12) miesięcy od momentu doładowania.

Maksymalna wartość, jaką można zasilić Kartę bez weryfikacji tożsamości Posiadacza Karty, wynosi 1,000 PLN.

- 3.3 Aby załadować kartę podarunkową:
  - 3.3.1 możesz skorzystać z karty kredytowej lub debetowej wydanej przez instytucję finansową;
  - 3.3.2 możesz skorzystać ze strony internetowej Giftify; lub
  - 3.3.3 możesz skorzystać z przelewu bankowego (tylko jeśli jesteś firmą zarejestrowaną jako płatnik VAT).
- 3.4 Podczas doładowywania karty środkami, wyrażasz zgodę na wykonanie płatności w walucie kraju, w którym Karta podarunkowa została wydana.
- 3.5 Możemy odmówić wydania lub sprzedaży Karty podarunkowej bez podania przyczyny i bez możliwości dochodzenia przez Kupującego odszkodowania z tego tytułu.

#### **4. Korzystanie z Karty podarunkowej**

- 4.1 Karta podarunkowa może być wykorzystywana przez Posiadacza Karty lub może zostać przekazana innej osobie (Nowemu Posiadaczowi Karty), która otrzymała Kartę podarunkową w prezencie. Przekazując Kartę podarunkową, Kupujący ma obowiązek poinformować Nowego Posiadacza Karty o niniejszych ogólnych warunkach jej wykorzystania.
- 4.2 Karta podarunkowa przeznaczona jest wyłącznie do wykorzystania w sklepach i punktach handlowych uczestniczących będących częścią Centrum handlowego i wyłącznie do dokonywania transakcji w obecności Posiadacza Karty podarunkowej.
- 4.3 Twoje saldo zostanie pomniejszone o kwotę każdego dokonanego zakupu.
- 4.3.1. Jeżeli jakikolwiek zakup przekracza dostępne środki lub limity karty, możesz spłacić pozostałą kwotę zakupu inną metodą płatności akceptowaną przez sklep (karta kredytowa, gotówka itp.) pod warunkiem, że sprzedawca akceptuje kombinację takich metod płatności.
- 4.3.2. Po zakupie Karty podarunkowej nie można dodać do niej dodatkowych środków.
- 4.4 Karta podarunkowa nie jest kartą debetową korzystającą ze środków rachunku bankowego. Od środków zgromadzonych na Karcie podarunkowej nie będą naliczane żadne odsetki.
- 4.5 Nie możesz wykorzystywać swojej Karty podarunkowej do:
  - 4.5.1 Preautoryzowanych płatności okresowych;
  - 4.5.2 Transakcji poza Centrum handlowym;
  - 4.5.3 Transakcji internetowych, nawet na stronach dystrybutorów Centrum handlowego;
  - 4.5.4 Transakcji gotówkowych, w tym zwrotu środków pieniężnych, wypłaty z banków, przelewów pocztowych, czeków podróżnych, wpłaty obcej waluty lub transakcji w obcej walucie, lub;
  - 4.5.5 Jakichkolwiek nielegalnych celów.
- 4.6 Z Karty podarunkowej nie można skorzystać w sytuacji, gdy Sprzedawca/Centrum handlowe nie jest w stanie uzyskać autoryzacji online gwarantującej posiadanie wystarczających środków do sfinalizowania transakcji.
- 4.7 Centrum handlowe nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność ani inne aspekty towarów lub usług zakupionych za pomocą Karty podarunkowej.
- 4.8 Karta podarunkowa nie podlega wymianie ani odsprzedaży i nie może wiązać się z koniecznością zapłaty jakiegokolwiek świadczenia pieniężnego.
- 4.9 Nie wolno zmieniać Karty podarunkowej ani powiązanych usług świadczonych w kontekście korzystania z Karty podarunkowej.
- 4.10 Możemy zatrzymać, zawiesić lub ograniczyć wykorzystanie Twojej Karty podarunkowej z powodów związanych z:
  - 4.10.1. Bezpieczeństwem Twojej Karty podarunkowej, numerem Karty podarunkowej;
  - 4.10.2. Podejrzeniem nieuprawnionego lub nielegalnego użycia Twojej Karty podarunkowej. W miarę możliwości poinformujemy Cię przed wstrzymaniem, zawieszeniem lub ograniczeniem Twojej Karty podarunkowej. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię o tym niezwłocznie po podjęciu tych działań. Wymóg poinformowania Cię nie ma zastosowania w przypadku naruszenia uzasadnionych środków bezpieczeństwa lub gdy jest to niezgodne z prawem.

#### **5. Transakcje płatnicze**

- 5.1. Centrum handlowe ma prawo założyć, że transakcja została prawidłowo autoryzowana przez Ciebie, wykorzystując Kartę podarunkową na terminalu płatniczym w punkcie Sprzedawcy, lub w sposób, który umożliwił przekazanie Sprzedawcy odpowiednich danych w celu przeprowadzenia transakcji.
- 5.2. Transakcja nie może zostać anulowana po przesłaniu jej do nas za Twoją autoryzacją. Typowe podstawy odmowy przyjęcia Karty podarunkowej to:
  - 5.2.1. Transakcja przekracza środki dostępne na Karcie podarunkowej; lub
  - 5.2.2. Uzasadnione podstawy Centrum handlowego wynikające z zasad systemu płatności (Visa lub MasterCard), na który została wydana Twoja Karta Podarunkowa; lub
  - 5.2.3. Uzasadnione podstawy Centrum handlowego co do tego, że takie działanie jest niezbędne w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.
- 5.3. Centrum handlowe nie może przeprowadzać transakcji w przypadku wystąpienia siły wyższej lub problemów technicznych leżących po stronie Centrum handlowego lub Sprzedawcy.

## 6. Transakcje w obcej walucie

Karta podarunkowa może być wykorzystywana wyłącznie do dokonywania transakcji w walucie Karty.

## 7. Sprawdzanie salda Karty

Aby sprawdzić saldo Karty lub przejrzeć jej transakcje, wejdź na stronę [wolapark.giftify.me](http://wolapark.giftify.me) lub, w zależności od dostępności, zadzwoń do Centrum handlowego lub udaj się do punktu obsługi Centrum handlowego lub zeskanuj kod QR.

## 8. Zwrot

Twoja Karta podarunkowa nie podlega przepisom obowiązującym emitentów pieniądza elektronicznego, w związku z czym nie przysługuje Ci żaden zwrot salda karty.

## 9. Wygaśnięcie Karty

- 9.1. Zarówno Twoja Karta podarunkowa, jak i jej saldo wygasną dwanaście (12) miesięcy od daty zakupu Karty. Z tym dniem Karta przestanie funkcjonować i nie będzie mogła być używana jako forma płatności.
- 9.2. Data ważności dostępna jest na stronie [wolapark.giftify.me](http://wolapark.giftify.me). Można ją także sprawdzić w Centrum handlowym.
- 9.3. Po wygaśnięciu Karty podarunkowej pozostałe na niej środki nie mogą zostać wykorzystane. Nie będziesz uprawniony do zwrotu salda karty.

## 10. Środki ostrożności

- 10.1. Twoja Karta podarunkowa nie może być używana przez osoby trzecie bez pozwolenia;
- 10.2. Korzystaj z Karty podarunkowej lub jej numeru wyłącznie w celu zawarcia transakcji, oraz
- 10.3. Jeśli Twoja Karta podarunkowa zostanie zgubiona lub skradziona, lub jeśli uważasz, że mogła ona (lub jej numer) zostać użyta nielegalnie, musisz:
  - 10.3.1. Zadzwoń do swojego Centrum handlowego w celu zablokowania Karty.
  - 10.3.2. Natychmiast zaprzestać używania Karty podarunkowej i jej numeru.
- 10.4. Jeżeli po zgłoszeniu zagubienia, kradzieży lub nielegalnego użycia Karty podarunkowej odnajdziesz ją, należy ją zniszczyć i jak najszybciej powiadomić Centrum handlowe.
- 10.5. Będziesz odpowiedzialny za każde użycie swojej Karty do czasu powiadomienia Centrum handlowego.
- 10.6. Jeżeli Twoja Karta podarunkowa lub inna karta zastępcza zostanie zgubiona lub skradziona, po zgłoszeniu jej utraty możesz poprosić Centrum handlowe o wydanie karty zastępczej. Przed wydaniem karty zastępczej zostanie pobrana opłata. Proces ten został szczegółowo wyjaśniony w tabeli podsumowującej na końcu tego dokumentu.
- 10.7. Nie odpowiadamy za:
  - 10.7.1. wszelkie nietypowe lub nieprzewidywalne okoliczności, np. awaria systemów komputerowych, która wystąpi z przyczyn od nas niezależnych, które uniemożliwiają nam regularne świadczenie usługi;
  - 10.7.2. jakiegokolwiek Sprzedawcę, który odmawia przyjęcia (lub spóźnia się z przyjęciem) Twojej Karty lub numeru Karty, lub
  - 10.7.3. W przypadku błędów dot. transakcji zadzwoń do swojego Centrum handlowego.

- 10.8. Jeśli Twoja Karta podarunkowa nie działa prawidłowo, możesz otrzymać nową w punkcie sprzedaży w Centrum handlowym. Pozostałe saldo Twojej Karty zostanie przeniesione na nową Kartę.
- 10.9. Nasza odpowiedzialność w każdym przypadku jest ograniczona do salda na Karcie.
- 10.10. Saldo wykorzystane przed zablokowaniem Karty podarunkowej nie podlega zwrotowi.
- 10.11. Każde użycie Karty niezgodne z niniejszymi warunkami może skutkować zablokowaniem Twojej Karty podarunkowej.

## **11. Zmiany Ogólnych warunków korzystania**

- 11.1. Ogólne warunki korzystania, a także ceny i opłaty dodatkowe mogą ulec zmianie w dowolnym momencie.
- 11.2. W przypadku wystąpienia takich zmian, obowiązują ogólne warunki korzystania z Karty podarunkowej obowiązujące w dniu jej zakupu.

## **12. Reklamacje i spory**

- 12.1. Centrum handlowe dołoży wszelkich starań, aby rozstrzygnąć wszelkie spory dotyczące niniejszych Ogólnych warunków.
- 12.2. Jeśli chcesz złożyć reklamację lub skontaktować się z nami z innego powodu związanego z niniejszymi Ogólnymi warunkami, napisz do swojego Centrum handlowego, w formie pocztowej..., skontaktuj się telefonicznie.... lub wyślij e-mail.....
- 12.3. Przed wszczęciem jakiegokolwiek postępowania w sprawie sporu należy szukać polubownego rozwiązania. Komisja Europejska udostępnia platformę alternatywnego rozstrzygania sporów, do której można uzyskać dostęp pod następującym linkiem:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## **13. Prywatność**

Giftify SA i Centrum handlowe zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu ochrony poufności danych Posiadacza Karty. Zebrane dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w sposób zgodny z prawem i zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego 2016/679).

## **14. Prawa do odstąpienia od umowy**

- 14.1. Jeśli zmienisz zdanie na temat zakupu Karty podarunkowej, którą zakupiono online i nie korzystałeś z tejże Karty, masz możliwość anulowania jej w ciągu czternastu (14) dni od daty zakupu. Za rezygnację z Karty w tym okresie nie zostaną pobrane żadne opłaty. Zwrócimy Ci wartość salda Karty i wszelkie opłaty poniesione w związku z jej zakupem.
- 14.2. Zwrócimy Ci pieniądze w tej samej walucie, w której została zakupiona Twoja Karta podarunkowa.
- 14.3. Jeśli chcesz anulować swoją Kartę podarunkową, zwróć ją do Biura obsługi klienta w Centrum handlowym (Karta musi być niepodpisana i nieużywana), wraz z oryginalnym dowodem zakupu w ciągu czternastu (14) dni od zakupu, a otrzymasz pełny zwrot pieniędzy
- 14.4. Pieniądze mogą zostać zwrócone wyłącznie osobie, która zakupiła Kartę podarunkową. Aby otrzymać zwrot pieniędzy, Kupujący będzie musiał przedstawić dowód tożsamości (dowód osobisty/paszport), swój numer IBAN, oryginalny paragon (lub inny dowód zakupu) oraz zwrócić Kartę podarunkową.

## 15. Podsumowanie

W poniższej tabeli podsumowano najważniejsze dane i informacje o produkcie. Poniżej wymienione są również limity salda i możliwe dodatkowe opłaty, które mają zastosowanie do każdej Karty podarunkowej.

<b>Stawki i limity</b>	<b>Waluta</b>
Stawka za zakup karty	Bezpłatnie (ale może obowiązywać dodatkowa opłata za każdy inny kanał sprzedaży)
Doładowanie Karty za pomocą karty kredytowej lub debetowej	Brak opłaty (o ile nie wskazano inaczej)
Opłata za wydanie karty zastępczej	PLN
<b>Limity salda karty</b>	
Minimalna wartość	20 PLN
Maksymalna wartość	1,000 PLN
Maksymalna wartość transakcji w punkcie sprzedaży lub online	1,000 PLN

## **Załącznik 1:**

### **Formularz odstąpienia od umowy**

(Jeśli chcesz odstąpić od umowy, wypełnij ten formularz i odeślij go do nas.)

— Do

[w tym miejscu Kupujący/Posiadacz Karty wpisuje nazwę Centrum handlowego, jego adres oraz, o ile jest dostępny, jego numer faksu i adres e-mail]:

— Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy sprzedaży następującego towaru / Umowy świadczenia następującej usługi (\*)

— Zamówiono w dniu (\*) / otrzymano w dniu (\*)

— Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

— Adres konsumenta(-ów)

— Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w formie papierowej)

— Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.