

Ogólne warunki korzystania z Karty podarunkowej

1. Zakres zastosowania

- 1.1 Niniejsze zasady i warunki korzystania z tej Karty podarunkowej („**Ogólne warunki korzystania**”) mają zastosowanie do każdego Kupującego („**Kupujący**”) i każdego Posiadacza Karty („**Posiadacz Karty**”; Kupujący i Posiadacz Karty razem również będą adresowani jako „**Ty**”) tejże Karty podarunkowej („**Karta podarunkowa**”). Kupując i/lub posiadając Kartę podarunkową, zgadzasz się z niniejszymi Ogólnymi warunkami.
- 1.2 Karta podarunkowa, zarówno w formie fizycznej, jak i cyfrowej, jest wydawana przez Giftify z siedzibą pod adresem Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruksela, Belgia, i dystrybuowana w Centrum Handlowe **Wroclavia** zarejestrowane pod adresem: ul. Sucha 1, 50-086 Wrocław.
- 1.3 Karta podarunkowa, zarówno w formie fizycznej, jak i cyfrowej, jest wydawana i nabywana wyłącznie w określonej walucie. Karta podarunkowa musi być zakupiona w walucie legalnego środka płatniczego kraju, w którym będzie wydana. (Polski Złoty/ PLN)
- 1.4 Po zakupie do Karty podarunkowej nie można dodać żadnych dodatkowych środków, z wyjątkiem przypadku, gdy sprzedawca zwraca wartość transakcji na Kartę podarunkową. Niniejsze Ogólne warunki są dostępne online pod adresem wroclavia.giftify.me.
- 1.5 Karta podarunkowa nie jest produktem podlegającym regulacjom i w związku z tym nie podlega przepisom dotyczącym pieniądza elektronicznego ani przepisom dotyczącym usług płatniczych.

2. Definicje

- 2.1 „Karta podarunkowa” oznacza produkt składający się z fizycznej lub cyfrowej karty typu prepaid oferowanej na niniejszych warunkach użytkowania.
- 2.2 „Kupujący” określa osobę zawierającą umowę, która zamawia lub nabywa Kartę podarunkową w celu jej wykorzystania. Posiadacz karty może, ale nie musi być kupującym Karty podarunkowej.
- 2.3 „Posiadacz karty” oznacza osobę korzystającą z Karty podarunkowej.
- 2.4 „Centrum handlowe” odnosi się do placówki, w której Kupujący może nabyć Kartę podarunkową i na terenie której Karta podarunkowa może być wykorzystywana.
- 2.5 „Sprzedawcy” oznaczają różne placówki, w których świadczone są usługi na rzecz Posiadaczy Kart podarunkowych i które są upoważnione do ich realizacji.
- 2.6 „Ograniczona sieć” obejmuje placówki wskazane w punkcie 2.4 niniejszego dokumentu.
- 2.7 „My” lub „nas” odnosi się do Giftify.

3. Zakup, aktywacja i zasilanie Karty podarunkowej

- 3.1 Zakup
 - 3.1.1 Możesz kupić Kartę podarunkową:
 - 3.1.1.1 na terenie centrum handlowego; w punkcie informacyjnym centrum handlowego lub w urzędzeniu do sprzedaży kart podarunkowych;
 - 3.1.1.2 za pośrednictwem kanałów sprzedaży internetowej, w którym to przypadku
 - 3.1.1.3 Kartę podarunkową można odebrać w formie fizycznej za pośrednictwem dostawy do domu lub
 - 3.1.1.4 możesz wybrać opcję otrzymania kodu do pobrania karty podarunkowej pocztą elektroniczną, który można następnie wykorzystać do odebrania karty podarunkowej w formie fizycznej w punkcie informacyjnym centrum handlowego lub w urzędzeniu do sprzedaży kart podarunkowych, lub do pobrania karty podarunkowej w formie cyfrowej za pośrednictwem aplikacji mobilnej Giftify oraz Apple Wallet lub Google Wallet. Jeśli karta podarunkowa zostanie pobrana w formie cyfrowej, nie będzie już dostępna w formie fizycznej.
 - 3.1.1.5 Jeśli karta podarunkowa jest w formie fizycznej, istnieje możliwość utworzenia jej wersji cyfrowej za pomocą aplikacji mobilnej Giftify.
 - 3.1.1.6 przelewem, jeśli jesteś firmą (płatnikiem VAT).

Jeśli przelew bankowy nie zgadza się z określoną wartością zakupu, transakcja zostanie odrzucona.
- 3.2 Aktywuj

- 3.2.1 swoją kartę
 - 3.2.2 na stronie wroclavia.giftify.me wpisując
 - 3.2.3 numer swojej Karty podarunkowej; oraz
 - 3.2.4 numer zamówienia, który zostanie przesłany do Ciebie e-mailem.
 - 3.2.5 pobierając ją za pośrednictwem aplikacji Giftify.
- 3.3 Okres obowiązywania każdej Karty podarunkowej liczony jest od daty zakupu. Środki znajdujące się na Karcie podarunkowej są dostępne do wykorzystania przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty zakupu.
- 3.4
- 3.5 Aby załadować kartę podarunkową:
- 3.5.1 możesz użyć karty kredytowej lub debetowej wystawionej przez regulowaną instytucję finansową i zatwierdzonej metody płatności w Centrum handlowym,
 - 3.5.2 możesz skorzystać z wroclavia.giftify.me lub
 - 3.5.3 możesz skorzystać z przelewu bankowego (tylko jeśli jesteś firmą zarejestrowaną jako płatnik VAT).
- 3.6 Podczas doładowywania karty środkami, wyrażasz zgodę na wykonanie płatności w walucie kraju, w którym Karta podarunkowa została wydana.
- 3.7 Centrum handlowe odmówić wydania lub sprzedaży Karty podarunkowej bez podania przyczyny i bez możliwości dochodzenia przez Kupującego odszkodowania z tego tytułu.

4. Korzystanie z Karty podarunkowej

Fizyczna karta podarunkowa

- 4.1 Karta podarunkowa może być wykorzystywana przez Posiadacza Karty lub może zostać przekazana innej osobie (nowemu posiadaczowi karty), która otrzymała Kartę podarunkową w prezencie. Przekazując Kartę podarunkową, nowy Posiadacz Karty jest zobowiązany do przestrzegania warunków korzystania z karty podarunkowej.
- 4.2 Karta podarunkowa jest przeznaczona wyłącznie do realizacji w punktach handlowych uczestniczących w programie, znajdujących się na terenie Centrum handlowego, których nazwy widnieją na odwrocie Karty podarunkowej.
- 4.3 Karta podarunkowa jest przeznaczona wyłącznie do wykorzystania w sklepach i punktach sprzedaży uczestniczących w programie w Centrum handlowym oraz wyłącznie do transakcji realizowanych w obecności Posiadacza Karty podarunkowej.
- 4.4 Nie możemy zagwarantować, że Karta podarunkowa będzie akceptowana przez wszystkich sprzedawców detalicznych. Przed dokonaniem transakcji należy skontaktować się z danym sprzedawcą detalicznym.
- 4.5 Twoje saldo zostanie pomniejszone o kwotę każdego dokonanego zakupu.
- 4.6 Jeśli środki dostępne na Karcie podarunkowej zostaną całkowicie wykorzystane, a zakup przewyższy pozostałe saldo, możesz skorzystać z innej akceptowanej metody płatności, takiej jak karta kredytowa, debetowa lub gotówka, aby uregulować zaległą kwotę, pod warunkiem, że sprzedawca akceptuje wiele form płatności.
- 4.6.1 Jeśli zakup przekroczy dostępne środki lub limity karty, zostanie on odrzucony.
- 4.6.2 Po zakupie Karty podarunkowej nie można dodać do niej dodatkowych środków.
- 4.7 Karta podarunkowa nie jest kartą debetową korzystającą ze środków rachunku bankowego. Od środków zgromadzonych na Karcie podarunkowej nie będą naliczane żadne odsetki.
- 4.8 Nie możesz wykorzystywać swojej Karty podarunkowej do:
 - 4.8.1 Preautoryzowanych płatności okresowych;
 - 4.8.2 Transakcji poza Centrum handlowym
 - 4.8.3 Transakcji internetowych, nawet na stronach dystrybutorów Centrum handlowego
 - 4.8.4 Transakcji gotówkowych, w tym zwrotu środków pieniężnych, wypłaty z banków, przelewów pocztowych, czeków podróżnych, wypłaty z bankomatów, wpłaty obcej waluty lub transakcji w obcej walucie, lub
 - 4.8.5 Jakichkolwiek nielegalnych celów.
- 4.9 Z Karty podarunkowej nie można skorzystać w sytuacji, gdy Sprzedawca/Centrum handlowe nie jest w stanie uzyskać autoryzacji online gwarantującej posiadanie wystarczających środków do sfinalizowania transakcji.
- 4.10 Centrum handlowe nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność ani inne aspekty towarów lub usług zakupionych za pomocą Karty podarunkowej.

- 4.11 Karta podarunkowa nie podlega wymianie ani odsprzedaży i nie może wiązać się z koniecznością zapłaty jakiegokolwiek świadczenia pieniężnego.
- 4.12 Nie wolno zmieniać Karty podarunkowej ani powiązanych usług świadczonych w kontekście korzystania z Karty podarunkowej.
- 4.13 Możemy zatrzymać, zawiesić lub ograniczyć wykorzystanie Twojej Karty podarunkowej z powodów związanych z:
 - 4.13.1 Bezpieczeństwem Twojej Karty podarunkowej, numerem Karty podarunkowej;
 - 4.13.2 Podejrzeniem nieuprawnionego lub nielegalnego użycia Twojej Karty podarunkowej. W miarę możliwości poinformujemy Cię przed wstrzymaniem, zawieszeniem lub ograniczeniem Twojej Karty podarunkowej. Wymóg poinformowania Cię nie ma zastosowania w przypadku naruszenia uzasadnionych środków bezpieczeństwa lub gdy jest to niezgodne z prawem.
- 4.14 W celu minimalizacji ryzyka oszustw, prania brudnych pieniędzy i innych przestępstw finansowych przed aktywowaniem usługi sprzedaży online możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych danych osobowych i przedstawienie dokumentu tożsamości.
- 4.15 Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wydania Karty podarunkowej w przypadku nieprzedłożenia wymaganych dokumentów tożsamości lub jeśli według naszego wyłącznego uznania przedłożone dokumenty nie są wystarczające. Podjęta przez nas decyzja jest ostateczna i nie jesteśmy zobowiązani do podania przyczyny odmowy wydania Karty podarunkowej.

Cyfrowa karta podarunkowa

Jeśli Twoja karta płatnicza została dodana do portfela cyfrowego, należy zapoznać się z odpowiednimi warunkami użytkowania w zależności od tego, czy korzystasz z urządzenia Apple czy Android:

- WARUNKI KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ W APLIKACJI GIFTIFY I APPLE PAY
- WARUNKI KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ W APLIKACJI GIFTIFY I GOOGLE PAY

5. Transakcje płatnicze

- 5.1. Centrum handlowe ma prawo założyć, że transakcja została prawidłowo autoryzowana przez Ciebie, wykorzystując Kartę podarunkową na terminalu płatniczym w punkcie Sprzedawcy, lub w sposób, który umożliwił przekazanie Sprzedawcy odpowiednich danych w celu przeprowadzenia transakcji.
- 5.2. Transakcja nie może zostać anulowana po przesłaniu jej do centrum handlowego/wystawcy za Twoją zgodą. Typowe podstawy odmowy przyjęcia Karty podarunkowej to:
 - 5.2.1. Transakcja przekracza środki dostępne na Karcie podarunkowej; lub
 - 5.2.2. Uzasadnione podstawy Centrum handlowego wynikające z zasad systemu płatności (Visa lub MasterCard), na który została wydana Twoja Karta podarunkowa; lub
 - 5.2.3. Uzasadnione podstawy Centrum handlowego co do tego, że takie działanie jest niezbędne w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.
- 5.3. Centrum handlowe nie może przeprowadzać transakcji w przypadku wystąpienia siły wyższej lub problemów technicznych leżących po stronie Centrum handlowego, Giftify lub Sprzedawcy.
- 5.4. Sprzedawcy uczestniczący w programie nie są podmiotami stowarzyszonymi ani agentami Giftify lub Centrum handlowego.
- 5.5. Giftify/Centrum handlowe nie ponoszą jakiejkolwiek odpowiedzialności za bezpieczeństwo, legalność, jakość ani żadne inne aspekty towarów i/lub usług zakupionych za pomocą Karty podarunkowej.
- 5.6. Giftify/Centrum handlowe nie ponoszą jakiejkolwiek odpowiedzialności za ewentualne niezadowolenie z towarów i/lub usług zakupionych za pomocą Karty podarunkowej.
 - 5.6.1. Reklamacje złożone przez Posiadacza karty z tytułu niezadowolenia z towarów i/lub usług zakupionych za pomocą Karty podarunkowej nie będą uznawane.
 - 5.6.2. W przypadku jakiegokolwiek niezadowolenia z towarów lub usług zakupionych za pomocą Karty podarunkowej, Posiadacz karty może zwrócić się bezpośrednio do odpowiednich sprzedawców. Zwroty lub wymiana zakupionych produktów podlegają indywidualnym zasadom i obowiązującym przepisom poszczególnych sprzedawców. Należy pamiętać, że niektórzy sprzedawcy mogą wymagać okazania dowodu zakupu w celu zwrotu towaru.
 - 5.6.3. Środki na Karcie podarunkowej pochodzące ze zwrotu i/lub wymiany mogą nie być dostępne do wykorzystania przez okres do 10 dni roboczych.

- 5.6.4. Jeśli posiadacz karty zgłosi reklamację związaną z brakiem wpływu środków na Kartę podarunkową, zostanie poproszony o przedstawienie ważnego dowodu zwrotu, zwykle w postaci paragonu od sprzedawcy. Jeśli nie jest w stanie przedstawić takiego dowodu, zostanie poinformowany o konieczności zwrócenia się o niego do sprzedawcy przed skontaktowaniem się z obsługą klienta. Przedstawienie ważnego dowodu zwrotu umożliwia Giftify skuteczne rozpatrzenie i rozwiązanie sprawy.
- 5.7. Reklamacje z tytułu nieuczciwych transakcji, w tym między innymi kradzieży lub utraty danych Karty podarunkowej lub samej fizycznej karty, nie będą akceptowane. Posiadacze kart zostaną przekierowani do naszej polityki dotyczącej utraty/kradzieży (patrz punkt 11 niniejszego dokumentu).
- 5.8. Posiadacze kart mogą zgłosić reklamację w ciągu 15 dni kalendarzowych od daty transakcji. Aby zainicjować ten proces, zapoznaj się z punktem 11 „Obsługa klienta” niniejszego dokumentu.
- 5.9. W niektórych okolicznościach transakcja może zostać rozpoczęta, ale nie zakończona (oczekuje na autoryzację), co może skutkować potrąceniem wartości transakcji z Karty Podarunkowej pomimo jej odrzucenia.
- 5.9.1. W takich przypadkach należy skontaktować się z obsługą klienta i przedłożyć dowód, że transakcja została odrzucona i/lub anulowana.
- 5.9.2. Giftify zastrzega sobie prawo do zastosowania okresu oczekiwania (zamrożenia) wynoszącego 10 dni roboczych przed przywróceniem zablokowanej kwoty na Karcie podarunkowej.

6. Transakcje w obcej walucie

Karta podarunkowa przeznaczona jest do użytku w walucie transakcji realizowanych w walucie Karty. Sprzedawca ma prawo do odmowy transakcji według własnego uznania.

7. Sprawdzanie salda Karty

Aby sprawdzić dostępne saldo na karcie lub przejrzeć transakcje, wejdź na stronę wroclavia.giftify.me lub, w zależności od dostępności, skontaktuj się telefonicznie z centrum handlowym, udaj się do punktu sprzedaży w centrum handlowym lub zeskanuj kod QR umieszczony na odwrocie karty podarunkowej.

8. Zwrot

Twoja Karta podarunkowa, zarówno w formie fizycznej, jak i cyfrowej, nie jest przedmiotem przepisów dotyczących emitentów pieniądza elektronicznego, dlatego też nie przysługuje Ci prawo do zwrotu salda karty.

9. Wygaśnięcie Karty

- 9.1. Zarówno Twoja Karta podarunkowa, fizyczna lub cyfrowa, jak i środki na niej zgromadzone tracą ważność po upływie dwunastu (12) miesięcy od daty zakupu Karty podarunkowej. W tym dniu Karta podarunkowa wygasa i nie może być wykorzystywana jako forma płatności.
- 9.2. Okres ważności rozpoczyna się w dniu zakupu Karty podarunkowej przy użyciu jednej z form wymienionych w punkcie 3.1 niniejszego dokumentu.
- 9.3. Data ważności Karty jest dostępna na stronie internetowej wroclavia.giftify.me. Można ją również sprawdzić w centrum handlowym.
- 9.4. Po wygaśnięciu Karty podarunkowej pozostałe na niej środki nie mogą zostać wykorzystane. Nie będziesz uprawniony do zwrotu salda karty.

10. Obsługa klienta

Wszelkie zapytania dotyczące Kart podarunkowych prosimy kierować do działu obsługi klienta na adres e-mail: cardsupport@giftify.me.

11. Środki ostrożności

- 11.1. Korzystaj z Karty podarunkowej lub jej numeru wyłącznie w celu zawarcia transakcji, oraz
- 11.2. W przypadku zgubienia lub kradzieży Twojej Karty podarunkowej lub jeśli podejrzewasz, że została ona (lub jej numer) wykorzystana w sposób niezgodny z prawem, musisz:
- 11.2.1. Zapoznać się z punktem 10 – Obsługa klienta, aby zgłosić zgubienie lub kradzież Karty podarunkowej.
- 11.2.2. Bezzwłocznie zaprzestać korzystania z Karty podarunkowej i jej numeru.

- 11.3. Jeżeli po zgłoszeniu zagubienia, kradzieży lub nielegalnego użycia Karty podarunkowej odnajdziesz ją, należy ją zniszczyć i jak najszybciej powiadomić Giftify.
- 11.4. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie wykorzystanie swojej Karty podarunkowej do momentu potwierdzenia jej zablokowania przez Centrum handlowe lub Giftify za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 11.5. Centrum handlowe/Sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności za kradzież środków lub nieuprawnione użycie Karty podarunkowej wynikające z jej zgubienia lub kradzieży.
- 11.6. Jeżeli Twoja Karta podarunkowa lub inna karta zastępcza zostanie zgubiona lub skradziona, po zgłoszeniu jej utraty możesz poprosić Sprzedawcę o wydanie karty zastępczej. Podczas składania wniosku o wydanie karty zastępczej wymagane jest przedstawienie dowodu wpłaty zasilonej kwoty, w przeciwnym razie karta zastępcza nie zostanie wydana. Przed wydaniem karty zastępczej zostanie pobrana opłata. Proces ten został szczegółowo wyjaśniony w tabeli podsumowującej na końcu tego dokumentu.
- 11.7. Nie odpowiadamy za:
- 11.7.1. wszelkie nietypowe lub nieprzewidywalne okoliczności, np. awaria systemów komputerowych, która wystąpi z przyczyn od nas niezależnych, które uniemożliwiają nam regularne świadczenie usługi;
- 11.7.2. jakiegokolwiek sprzedawcę, który odmawia (lub opóźnia) przyjęcie Twojej karty lub numeru karty, lub
W przypadku wystąpienia błędów związanych z transakcjami, należy skontaktować się z działem obsługi klienta zgodnie z punktem 10 niniejszego dokumentu.
- 11.8. Jeśli Twoja Karta podarunkowa nie działa prawidłowo, możesz otrzymać nową w punkcie sprzedaży w Centrum handlowym. Przed wydaniem karty zastępczej zostanie naliczona opłata za wymianę, a następnie pozostała kwota z Twojej karty zostanie przeniesiona na nową kartę.
- 11.9. Nasza odpowiedzialność w każdym przypadku jest ograniczona do salda na Karcie.
- 11.10. Saldo wykorzystane przed zablokowaniem Karty podarunkowej nie podlega zwrotowi.
- 11.11. Każde użycie Karty niezgodne z niniejszymi warunkami może skutkować zablokowaniem Twojej Karty podarunkowej.

12. Zmiany Ogólnych warunków korzystania

- 12.1. Ogólne warunki korzystania, a także ceny i opłaty dodatkowe mogą ulec zmianie w dowolnym momencie.
- 12.2. W przypadku wystąpienia takich zmian, obowiązują ogólne warunki korzystania z Karty podarunkowej obowiązujące w dniu jej zakupu.

13. Reklamacje i spory

- 13.1. Aby złożyć reklamację lub zgłosić inne kwestie związane z niniejszymi Warunkami, możesz skontaktować się z Giftify, wysyłając wiadomość e-mail na adres complaints@giftify.me. Giftify dołoży wszelkich starań, aby udzielić odpowiedzi i rozwiązać Twoje problemy.
- 13.2. Przed wszczęciem jakiegokolwiek postępowania w sprawie sporu należy szukać polubownego rozwiązania. Komisja Europejska udostępnia platformę alternatywnego rozstrzygania sporów, do której można uzyskać dostęp pod następującym linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

14. Prywatność

- 14.1. W przypadku gromadzenia danych osobowych Giftify SA i Centrum handlowe zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu ochrony poufności danych posiadaczy kart. Zebrane dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w sposób zgodny z prawem i zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego 2016/679). Wszelkie dodatkowe informacje dostępne są w naszej polityce prywatności pod adresem <https://www.giftify.me/privacy-policy>

15. Prawa do odstąpienia od umowy

- 15.1. Jeśli zdecydujesz się zrezygnować z karty podarunkowej zakupionej online i nie została ona jeszcze wykorzystana, a saldo karty podarunkowej nie uległo zmianie w stosunku do pierwotnej kwoty zakupu, możesz ją anulować w ciągu czternastu (14) dni od daty zakupu. Za rezygnację z Karty w tym okresie nie zostaną pobrane żadne opłaty. Otrzymasz zwrot salda karty oraz wszelkich opłat, które zostały uiszczone w związku z zakupem.

15.2. Zwrot kosztów zostanie dokonany w tej samej walucie, co środki przypisane do Twojej karty podarunkowej.

15.3. Aby rozpocząć procedurę anulowania i zwrotu kosztów należy w ciągu czternastu (14) dni od daty zakupu karty podarunkowej online, wysłać wiadomość e-mail na adres refunds@giftify.me, zawierającą następujące niezbędne informacje:

- Numer zamówienia
- Data zakupu
- Dowód zakupu
- Nazwa centrum handlowego, w którym zakupiono kartę

Po otrzymaniu wszystkich niezbędnych dokumentów wniosek o zwrot kosztów zostanie rozpatrzony, przy czym przetworzenie zwrotu może potrwać do 15 dni roboczych od daty złożenia wniosku. Brak niezbędnych informacji uniemożliwi realizację zwrotu kosztów.

16. Podsumowanie

W poniższej tabeli podsumowano najważniejsze dane i informacje o produkcie. Poniżej wymienione są również limity salda i możliwe dodatkowe opłaty, które mają zastosowanie do każdej Karty podarunkowej.

Stawki i limity	Waluta
Stawka za zakup karty	Bezpłatnie (ale może obowiązywać dodatkowa opłata za każdy inny kanał sprzedaży)
Doładowanie Karty za pomocą karty kredytowej lub debetowej	Brak opłaty (o ile nie wskazano inaczej)
Opłata za wydanie karty zastępczej	40 PLN
Limity salda karty	
Minimalna wartość	20 PLN
Maksymalna wartość	4,000 PLN
Maksymalna wartość transakcji w punkcie sprzedaży	4,000 PLN

Regulamin Użytkowania Kart Podarunkowych

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin Użytkowania Kart Podarunkowych (zwany dalej **„Regulaminem”**) ma zastosowanie do każdego nabywcy (zwanego dalej **„Nabywcą”**) i każdego użytkownika (zwanego dalej **„Użytkownikiem”**) Karty Podarunkowej (zwanej dalej **„Kartą Podarunkową”** lub **„Kartą”**); Poprzez zakupienie, otrzymanie, posiadanie i użytkowanie każdej Karty Podarunkowej Użytkownik/Nabywca automatycznie wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
- 1.2 Karta Podarunkowa jest dystrybuowana przez Centrum Handlowe Wrocławia zarejestrowane pod adresem: ul. Sucha 1, 50-086 Wrocław, poprzez sprzedawcę i dostawcę usług technicznych: Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruksela, Belgia, (zwanym dalej **„Wydawcą”**), korzystając z dostarczonego interfejsu technicznego.
- 1.3 Karta Podarunkowa jest wydawana i kupowana tylko w określonej walucie. Karta Podarunkowa musi być zakupiona w walucie będącej prawnym środkiem płatniczym kraju, w którym została wydana (Polski Złoty/ PLN).
- 1.4 Karta Podarunkowa może być doładowana tylko jeden raz, podczas jej zakupu. Nie ma możliwości powtórnego doładowania Karty podarunkowej, za wyjątkiem sytuacji, w której sprzedawca zwraca środki na Kartę Podarunkową z tytułu zwrotu zakupionego towaru. Nabywca i Użytkownik karty mają prawo do zapoznania się z Regulaminem Kart Podarunkowych online pod adresem wroclavia.giftify.me oraz może zażądać kopii niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie trwania umowy.
- 1.5 Karta Podarunkowa nie podlega przepisom dotyczącym pieniądza elektronicznego ani dyrektywie o usługach płatniczych.

2. Definicje

- 2.1 **„Karta Podarunkowa”** oznacza produkt składający się z karty przedpłaconej, oferowanej zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 2.2 **„Nabywca”** oznacza kontrahenta, który nabywa Kartę Podarunkową.
- 2.3 **„Użytkownik”** oznacza osobę, która korzysta z Karty Podarunkowej. Użytkownik Karty może, ale nie musi być Nabywcą.
- 2.4 **„Centrum Handlowe”** - Centrum Handlowe Wrocławia zarejestrowane pod adresem: ul. Sucha 1, 50-086 Wrocław, złożone z sieci sklepów, w których świadczona jest sprzedaż dóbr i usług na rzecz Nabywców i Użytkowników Kart Podarunkowych i upoważnionych do przyjmowania Karty Podarunkowej.
- 2.5 **„Sprzedawca”** - sklep lub punkt sprzedaży towarów i usług znajdujący się w Centrum Handlowym upoważniony do przyjmowania Karty Podarunkowej jako formy płatności.
- 2.6 **„Sieć ograniczona”** oznacza i charakteryzuje podmioty opisane w punkcie 2.5
- 2.7 **„Wydawca”**- Giftify, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Cantersteen 47, 1000 Bruksela (Belgia), zarejestrowana w Banque Carrefour des Entreprises [belgijski rejestr przedsiębiorstw] pod numerem 0820.246.648.

3. Zakup i Doładowanie Karty Podarunkowej

- 3.1 W przypadku zakupu Karty Podarunkowej w Centrum Handlowym, wartość, jaką można zasilić Kartę, wynosi 20-4000 PLN. Środki z Karty Podarunkowej będą dostępne do wykorzystania przez okres do 12 miesięcy po doładowaniu. Jeśli karta podarunkowa została zakupiona przez Internet, maksymalna kwota, jaką można załadować na kartę, wynosi 4000 PLN. Przed użyciem karty podarunkowej zakupionej przez Internet należy ją aktywować w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu. Zakup lub odbiór karty podarunkowej w punkcie informacyjnym w centrum handlowym jest

- równoznaczny z jej aktywacją.
- 3.2 Aby doładować Kartę Podarunkową, można użyć karty kredytowej lub debetowej wydanej przez regulowaną instytucję finansową. Nie można użyć innej karty podarunkowej. Kiedy środki zostaną załadowane na Kartę Podarunkową, płatność zostanie dokonana w tej samej walucie, co karta kredytowa lub debetowa.
 - 3.3 Wydawca może odmówić wydania lub sprzedaży Karty Podarunkowej bez podania przyczyny i bez możliwości dochodzenia przez potencjalnego Nabywcę odszkodowania z tego tytułu.

4. Korzystanie z karty podarunkowej

- 4.1 Karta Podarunkowa może być użytkowana przez Nabywcę karty lub może zostać przekazana innej osobie (Użytkownikowi Karty Podarunkowej), która otrzymała Kartę podarunkową np. jako prezent. Przekazując Kartę Podarunkową, poprzedni Nabywca Karty Podarunkowej musi poinformować Użytkownika karty o niniejszych warunkach użytkowania.
- 4.2. Karta Podarunkowa przeznaczona jest wyłącznie do wykorzystania w sklepach i punktach sprzedaży Centrum Handlowego oraz wyłącznie do transakcji dokonywanych w obecności Użytkownika Karty Podarunkowej.
- 4.3. Saldo Użytkownika Karty Podarunkowej zostanie pomniejszone każdorazowo o kwotę dokonanego zakupu.
 - 4.3.1. Jeśli jakikolwiek zakup przekracza dostępne saldo lub limity Karty Podarunkowej, można dodać pozostałą kwotę zakupu inną metodą płatności akceptowaną przez sklep (karta kredytowa, gotówka itp.) pod warunkiem, że sprzedawca akceptuje taką kombinację metod płatności.
 - 4.3.2. Karta Podarunkowa nie może być doładowana ponownie po jej pierwszym zakupie.
- 4.4. Karta Podarunkowa nie jest bankową kartą debetową zabezpieczoną rachunkiem bankowym. Od środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej nie będą naliczane odsetki.
- 4.5. Nie można używać swojej Karty Podarunkowej do:
 - 4.5.1. Autoryzowanych płatności okresowych;
 - 4.5.2. Jakichkolwiek płatności dokonywanych poza obrębem Centrum Handlowego oraz w punktach handlowo-usługowych Centrum Handlowego, które nie uczestniczą w programie Karty Podarunkowej.
 - 4.5.3. Transakcji internetowych, również na stronie internetowej punktów handlowo-usługowych fizycznie dostępnych w Centrum Handlowym.
 - 4.5.4. Transakcji gotówkowych, w tym spłat gotówkowych, wypłat bankowych, przekazów pocztowych, wymiany na czeki podróżne, wymiany na waluty obce lub jakichkolwiek transakcji wymiany walut.
 - 4.5.5. Jakichkolwiek celów niezgodnych z prawem.
- 4.6. Karta Podarunkowa nie może być używana w sytuacjach, w których Sprzedawca nie jest w stanie uzyskać autoryzacji online gwarantującej, że istnieją wystarczające środki do zrealizowania transakcji.
- 4.7. Spółka będąca właścicielem Centrum Handlowego nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność ani żaden inny aspekt związany z towarami i/lub usługami, które zostały nabyte za pomocą Karty Podarunkowej, w którymś ze sklepów znajdujących się na obszarze Centrum Handlowego.
- 4.8. Karta Podarunkowa nie może zostać wymieniona ani odsprzedana i nie może stanowić podstawy do wypłaty jakiegokolwiek świadczenia pieniężnego.
- 4.9. Nie można zmieniać Karty Podarunkowej ani związanych z nią usług świadczonych w kontekście korzystania z Karty Podarunkowej.
- 4.10. Wydawca Karty, zastrzega sobie prawo do zatrzymania, zawieszenia lub ograniczenia użytkowania Karty Podarunkowej, z powodów powiązanych z:
 - 4.10.1. Bezpieczeństwem i napotkanymi problemami z unikalnym numerem Karty Podarunkowej,
 - 4.10.2. Podejrzeniem nieautoryzowanego lub bezprawnego użycia Karty Podarunkowej. W miarę możliwości Wydawca poinformuje Nabywcę przed dokonaniem zatrzymania, zawieszenia lub ograniczenia użytkowania Karty Podarunkowej. Jeśli nie będzie to możliwe, Wydawca poinformuje Nabywcę niezwłocznie po tym fakcie. Wymóg informowania nie ma zastosowania w przypadku naruszenia uzasadnionych środków

bezpieczeństwa lub gdy jest to niezgodne z prawem.

5. Płatności

- 5.1. Wydawca ma prawo zakładać, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, iż każda transakcja jest autoryzowana przez Użytkownika poprzez przeciągnięcie Karty Podarunkowej jej paskiem magnetycznym w odpowiednim czytniku pasków magnetycznych terminala płatniczego, co może być dokonane przez Użytkownika bądź Sprzedawcę lub poprzez przekazanie Sprzedawcy odpowiednich informacji umożliwiających przeprowadzenie transakcji.
- 5.2. Po autoryzacji, transakcja nie może być już anulowana. Typowe powody odmowy autoryzacji to na przykład:
 - 5.2.1. Wartość transakcji przekracza sumę środków dostępnych na Karcie Podarunkowej lub
 - 5.2.2. Jeżeli Wydawca ma ku temu uzasadnione powody, zgodnie z zasadami funkcjonowania sieci płatności Visa lub MasterCard, w której wydana została Karta Podarunkowa Użytkownika lub
 - 5.2.3. Jeżeli Wydawca ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że takie działanie jest konieczne w celu spełnienia jakiegokolwiek obowiązku prawnego.
- 5.3. Wydawca może nie zrealizować transakcji w przypadku wystąpienia siły wyższej lub problemów technicznych leżących po stronie Wydawcy, Centrum Handlowego lub Sprzedawcy.

6. Płatności w walucie obcej

- 6.1. Karta Podarunkowa może być używana wyłącznie do transakcji w walucie, w której Karta Podarunkowa została wydana.

7. Sprawdzanie salda

- 7.1. Aby sprawdzić saldo na Karcie Podarunkowej lub przejrzeć historię transakcji, należy odwiedzić stronę wroclavia.giftify.me lub, w zależności od dostępności, zadzwonić do Centrum Handlowego lub przyjść do punktu sprzedaży w Centrum Handlowym lub zeskanować kod QR.

8. Zwrot salda

- 8.1. Karta Podarunkowa nie podlega przepisom, które dotyczą wydawców pieniądza elektronicznego i w związku z tym Nabywcy nie przysługuje prawo do zwrotu salda na Karcie.

9. Termin ważności

- 9.1. Zarówno Karta Podarunkowa jak i środki na niej zgromadzone tracą ważność po 12 miesiącach od daty zakupu i doładowania Karty, co nazywane jest "terminem ważności". Po upływie terminu ważności, Karta Podarunkowa przestanie funkcjonować i nie będzie mogła być używana jako metoda płatności.
- 9.2. Termin ważności można sprawdzić na stronie: wroclavia.giftify.me lub w punkcie sprzedaży Kart Podarunkowych w Centrum Handlowym.
- 9.3. Na odwrocie Karty Podarunkowej, można odnaleźć puste pole „Zapisz termin ważności”, gdzie można odręcznie zapisać termin ważności karty, po jego uprzednim zweryfikowaniu.
- 9.4. Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej, pozostałe na niej środki nie będą mogły zostać wykorzystane. Ponadto, Nabywca nie będzie miał prawa do zwrotu pozostałego salda Karty Podarunkowej.

10. Środki ostrożności w zakresie bezpieczeństwa

- 10.1. Karta Podarunkowa nie może być używana przez osoby trzecie bez pozwolenia;

- 10.2. Karty Podarunkowej lub jej numeru należy używać wyłącznie w celu zawarcia (lub chęci zawarcia) transakcji.
- 10.3. Numeru Karty Podarunkowej należy używać również w przypadku, gdy Karta Podarunkowa została zgubiona lub skradziona lub jeśli Nabywca lub Użytkownik uważa, że mogła ona (lub jej numer) zostać użyta nielegalnie. W takim wypadku:
 - 10.3.1. Należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Handlowym, dla którego została wydana Karta, aby ją zablokować.
 - 10.3.2. Natychmiast zaprzestać używania Karty Podarunkowej i/lub jej numeru. W przypadku odnalezienia Karty Podarunkowej po zgłoszeniu jej zagubienia, kradzieży lub nielegalnego użycia, należy ją zniszczyć i jak najszybciej powiadomić Centrum Handlowe.
- 10.4. Do momentu potwierdzenia zablokowania Karty Podarunkowej, Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za każde użycie Karty.
- 10.5. W przypadku zagubienia lub kradzieży Karty Podarunkowej (lub jakiejkolwiek karty zastępczej), po potwierdzeniu jej zablokowania przez Centrum Handlowe, Użytkownik może zwrócić się do Centrum Handlowego z prośbą o wydanie karty zastępczej. Przed wydaniem karty zastępczej zostanie on obciążony opłatą. Więcej informacji na ten temat znajduje się w tabeli opłat umieszczonej w ostatniej części niniejszego Regulaminu. Warunkiem wydania karty zastępczej jest wystarczająca ilość środków na Karcie Podarunkowej, które pokryją opłatę związaną z wydaniem karty zastępczej. Oznacza to, iż pozostałe saldo karty zastępczej zostanie przeniesione na nową kartę, oraz pomniejszone o opłatę związaną z jej wydaniem.
- 10.6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 10.6.1. Wszelkie nietypowe lub nieprzewidywalne okoliczności, na przykład awarie systemów komputerowych, które wystąpiły z przyczyn niezależnych od Wydawcy oraz Centrum Handlowego, jeśli uniemożliwiają świadczenie usług w zakresie wydawania oraz działania Kart Podarunkowych, lub
 - 10.6.2. Lokale usługowo/handlowe, których obsługa odmawia akceptacji (lub opóźnia akceptację) płatności za pomocą Karty Podarunkowej lub jej numeru.
 - 10.6.3. W przypadku błędów związanych z transakcjami i/lub płatnościami Kartą Podarunkową, należy skontaktować się z Centrum Handlowym.
- 10.7. Jeśli zakupiona Karta Podarunkowa nie działa prawidłowo, Użytkownik może otrzymać nową w punkcie sprzedaży Kart Podarunkowych w Centrum Handlowym. Pozostałe saldo karty zostanie przeniesione na nową kartę.
- 10.8. Odpowiedzialność Wydawcy Karty Podarunkowej w każdym przypadku jest ograniczona do wysokości salda na Karcie.
- 10.9. Saldo już wykorzystane przed zablokowaniem Karty Podarunkowej nie może zostać zwrócone.
- 10.10. Każde użycie Karty podarunkowej lub jej numeru, które nie jest zgodne z Regulaminem, może spowodować zablokowanie Karty Podarunkowej.

11. Modyfikacje Regulaminu

- 11.1. Niniejszy Regulamin, jak również ceny i opłaty dodatkowe mogą w każdej chwili ulec zmianie. Jednak w takich sytuacjach należy podkreślić, iż: Obowiązującym Regulaminem, dla danej Karty Podarunkowej i/lub karty zastępczej, jest ten, który był ważny w dniu nabycia Karty Podarunkowej lub w dniu wydania każdej karty zastępczej.

12. Skargi i spory

- 12.1. Wydawca dołoży wszelkich starań, aby rozstrzygnąć wszelkie spory w zakresie zapisów niniejszego Regulaminu.
- 12.2. Jeśli Nabywca lub Użytkownik chce złożyć skargę z jakiegokolwiek innego powodu związanego z niniejszym Regulaminem, powinien skontaktować się z Centrum Handlowym które wydało Kartę Podarunkową, zostawiając uzupełniony formularz reklamacji w Recepcji Centrum Handlowego lub kontaktując się w formie mailowej na adres **cardsupport@giftify.me**
- 12.3. Przed wszczęciem jakiejkolwiek procedury spornej należy poszukać polubownego rozwiązania. Komisja Europejska oferuje platformę umożliwiającą odnalezienie alternatywnego rozwiązywania sporów, dostępną pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

13. Ochrona danych osobowych

- 13.1 Wydawca podejmuje wszelkie starania niezbędne do ochrony poufności danych Nabywcy i Użytkownika Karty Podarunkowej. Wszystkie zbierane przez Wydawcę dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w sposób legalny i zgodny z zasadami ochrony danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego UE 2016/679. Prawo do odstąpienia od umowy.

14. Prawo do odstąpienia od umowy

- 14.1. Jeśli Nabywca zdecyduje się odstąpić od umowy, Wydawca zwróci cenę zapłaconą za zakupioną Kartę Podarunkową lub Karty Podarunkowe, tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji o odstąpieniu od umowy. Wydawca zwróci wówczas zapłaconą kwotę przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki był użyty przy pierwotnej transakcji, chyba że Nabywca wyraźnie zgodzi się na inny sposób; w każdym przypadku nie poniesie on żadnych kosztów w związku z tym zwrotem.
- 14.2. Karta lub karty zadeklarowane do zwrotu muszą być nieużyte i niepodpisane.
- 14.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Nabywca musi powiadomić Wydawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, które jest skierowane do Wydawcy w wyżej wymienionym terminie. Można skorzystać z przykładowego formularza odstąpienia od umowy dostępnego w załączniku nr 1 do Regulaminu. Powiadomienie musi zostać wysłane pocztą elektroniczną na adres: **cardsupport@giftify.me**. Aby dokonać zwrotu konieczne jest podanie numeru zamówienia.
- 14.4. Niezwłocznie po otrzymaniu wniosku o odstąpienie od umowy, dana Karta Podarunkowa zostanie zdalnie zablokowana.

15. Podsumowanie

15.1 Poniższa tabela przedstawia kluczowe cechy i informacje o Karcie Podarunkowej, wraz z limitami salda i możliwymi opłatami dodatkowymi. Ma ona zastosowanie do każdej Karty Podarunkowej. Zakres:	Opłaty:
Sprzedaż Karty Podarunkowej	Brak (mogą wystąpić dodatkowe opłaty przy zakupie Karty przez Internet)
Opłaty transakcyjne dla Użytkownika Karty	Brak (chyba, że ustalono inaczej)
Koszt wymiany Karty na nową	40,00 PLN
Limity Karty Podarunkowej:	
Minimalna kwota doładowania	20,00 PLN
Maksymalna kwota doładowania	4.000,00 PLN
Maksymalna kwota pojedynczej transakcji	4.000,00 PLN

Załącznik 1: Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Niniejszy formularz zwrotu musi zostać w pełni wypełniony oraz dostarczony:

- osobiście do Recepcji Centrum Handlowego wraz ze zwracaną kartą bądź kartami
- drogą mailową na adres: cardsupport@giftify.me

Odbiorcą zwrotu jest Giftify, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Cantersteen 47, 1000 Bruksela (Belgia),

Ja, niżej podpisany, odstępuję od umowy zawartej na odległość, w ramach której zakupiono następujące produkty (*)/ usługi (*):

.....
.....

zamówione dnia (*)/ otrzymane dnia (*):

- Imię i Nazwisko Nabywcy:

- Adres Nabywcy:

- Podpis Nabywcy:

- Numer Konta Nabywcy:

- Data odstąpienia od umowy:

- Adres mailowy Nabywcy:

(*) niepotrzebne skreślić

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z warunkami dokonania zwrotu.

Administratorem danych osobowych jest Giftify, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Cantersteen 47, 1000 Bruksela (Belgia). zarejestrowanej pod numerem BE 0820.246.648.
Dane przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności dostępnej na stronie: <https://www.giftify.me/pl/privacy-policy>.

