

Warunki korzystania z Karty podarunkowej

1. Zakres zastosowania

- 1.1 Niniejsze warunki korzystania z Karty podarunkowej („**Warunki**”) mają zastosowanie do każdego Nabywcy („**Nabywca**”) i każdego Posiadacza Karty („**Posiadacz Karty**”; Nabywca i Posiadacz Karty łącznie będą również łącznie adresowani bezpośrednio; „**Ty/Ciebie**”,) tej Karty podarunkowej („**Karta podarunkowa**”). Kupując i/lub posiadając Kartę podarunkową, wyrażasz zgodę na niniejsze Warunki.
- 1.2 Karta Podarunkowa jest wydawana przez Giftify z siedzibą pod adresem Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruksela, Belgia, dystrybuowana do centrum handlowego Wrocław Fashion Outlet z adresem Graniczna 2, 54-610 Wrocław, Polska.
- 1.3 Karta podarunkowa jest wydawana i kupowana wyłącznie w określonej walucie. Karta Podarunkowa musi zostać zakupiona w walucie będącej prawnym środkiem płatniczym kraju, w którym została wydana (Złoty – PLN).
- 1.4 Po dokonaniu zakupu Karty podarunkowej nie można dodać żadnych dodatkowych środków, z wyjątkiem sytuacji, gdy sprzedawca zwróci środki za transakcję dokonaną przy użyciu Karty podarunkowej. Niniejsze Warunki są dostępne online pod adresem wroclawfashionoutlet.giftify.me.
- 1.5 Karta podarunkowa nie jest produktem regulowanym prawnie i w związku z tym nie podlega przepisom dotyczącym pieniądza elektronicznego ani przepisom dotyczącym usług płatniczych.

2. Definicje

- 2.1 „Karta podarunkowa” oznacza produkt składający się z karty przedpłaconej oferowanej zgodnie z niniejszymi warunkami użytkowania.
- 2.2 „Nabywca” oznacza stronę umowy, która chce nabyć lub nabyła Kartę podarunkową. Posiadacz Karty podarunkowej może, ale nie musi być Nabywcą Karty.
- 2.3 „Posiadacz karty” oznacza osobę, która korzysta z Karty podarunkowej.
- 2.4 „Centrum handlowe” oznacza placówkę, w której Nabywca może nabyć Kartę podarunkową i w której Karta podarunkowa może zostać wykorzystana.
- 2.5 "Akceptanci" odnoszą się do różnych placówek, w których usługi są świadczone posiadaczom Karty Podarunkowej i które są upoważnione do akceptowania Karty Podarunkowej.
- 2.6 "Sprzedawca" oznacza stronę, która dostarcza fakturę lub dowód płatności Nabywcy, zwaną w tym przypadku Giftify.
- 2.7 „Ograniczona sieć” oznacza placówki wybrane zgodnie z Artykułem 2.5 niniejszego dokumentu.
- 2.8 „My” lub „nas” odnosi się do Giftify

3. Zakup i zasilenie Karty podarunkowej

- 3.1 Zakup
 - 3.1.1 Możesz kupić Kartę podarunkową:
 - 3.1.1.1 na terenie Centrum handlowego;
 - 3.1.1.2 przez Internet; lub
 - 3.1.1.3 przelewem bankowym, jeśli jesteś Firmą (zarejestrowaną jako płatnik VAT).
 - 3.1.1.3.1 Jeśli przelew nie odpowiada określonej wartości zakupu, transakcja zostanie odrzucona.
 - 3.1.2 Możesz aktywować swoją Kartę podarunkową:
 - 3.1.2.1 w punkcie informacyjnym w wyznaczonym Centrum handlowym; lub
 - 3.1.2.2 na stronie wroclawfashionoutlet.giftify.me wpisując
 - 3.1.2.2.1 numery Karty podarunkowej podane na stronie internetowej; oraz
 - 3.1.2.2.2 numer referencyjny zamówienia, który zostanie wysłany pocztą elektroniczną.
 - 3.1.3 Okres ważności każdej Karty podarunkowej rozpoczyna się dokładnie w dniu jej zakupu. Środki zgromadzone na Karcie podarunkowej pozostaną dostępne do wykorzystania przez okres dwunastu (12) miesięcy, począwszy od daty zakupu.

- 3.2 Aby doładować Kartę podarunkową:
 - 3.2.1 możesz skorzystać z karty kredytowej lub debetowej wydanej przez regulowaną instytucję finansową i zatwierdzonej metody płatności w Centrum handlowym,
 - 3.2.2 możesz skorzystać ze strony wroclawfashionoutlet.giftify.me, lub
 - 3.2.3 jeśli jesteś firmą (zarejestrowaną jako płatnik VAT), możesz skorzystać z przelewu bankowego
- 3.3 Zgadzasz się płacić w walucie kraju, w którym Karta podarunkowa została wydana podczas ładowania środków na Kartę.
- 3.4 Możemy odmówić wydania lub sprzedaży Karty podarunkowej bez podania uzasadnienia i bez możliwości dochodzenia przez nabywcę odszkodowania z tego tytułu.

4. Korzystanie z Karty podarunkowej

- 4.1 Karta podarunkowa może zostać wykorzystana przez Posiadacza Karty lub może zostać przekazana innej osobie (nowemu posiadaczowi karty), która otrzymała Kartę podarunkową w prezencie. Przekazując Kartę podarunkową, nowy Posiadacz Karty jest odpowiedzialny za przestrzeganie warunków korzystania z Karty podarunkowej.
- 4.2 Karta podarunkowa może zostać wydana wyłącznie u uczestniczącego w programie sprzedawcy na terenie Centrum handlowego, którego nazwa widnieje na odwrocie Karty podarunkowej.
- 4.3 Karta podarunkowa jest przeznaczona wyłącznie do użytku w punktach handlowych i punktach sprzedaży Centrum handlowego uczestniczących w programie oraz wyłącznie do transakcji dokonywanych w obecności Posiadacza Karty podarunkowej.
- 4.4 Nie możemy zagwarantować akceptacji Karty podarunkowej przez każdego sprzedawcę. Zaleca się sprawdzenie poszczególnych sprzedawców detalicznych pod kątem akceptacji Karty przed podjęciem jakichkolwiek transakcji.
- 4.5 Saldo Karty zostanie pomniejszone o kwotę każdego dokonanego zakupu.
 - 4.5.1 Jeśli środki dostępne na Karcie podarunkowej zostaną całkowicie wykorzystane, a kwota zakupu przekroczy pozostałe saldo, możesz skorzystać z innej akceptowanej metody płatności, takiej jak karta kredytowa lub debetowa albo gotówka, aby pokryć pozostałą kwotę, pod warunkiem, że sprzedawca akceptuje wiele form płatności.
 - 4.5.2 Jeśli jakiegokolwiek zakup przekroczy dostępne środki lub limity Karty, zakup zostanie odrzucony.
 - 4.5.3 Po dokonaniu zakupu do Karty podarunkowej nie można dodać dodatkowych środków.
- 4.6 Karta Podarunkowa nie jest kartą debetową, pobierającą środki z konta bankowego. Środki zgromadzone na Karcie podarunkowej nie będą oprocentowane.
- 4.7 Karty podarunkowej nie można używać do:
 - 4.7.1 Preautoryzowanych płatności okresowych;
 - 4.7.2 Transakcji poza Centrum handlowym
 - 4.7.3 Transakcji online, nawet na stronach internetowych dystrybutorów Centrum handlowego
 - 4.7.4 Transakcji gotówkowych, w tym spłaty gotówki, wypłat bankowych, przekazów pocztowych, czeków podróżnych, wypłat z bankomatów, transakcji walutowych lub transakcji wymiany walut, lub
 - 4.7.5 Jakiegokolwiek nielegalnych celów.
- 4.8 Karta podarunkowa nie może być używana w sytuacjach, w których Sprzedawca/Centrum handlowe nie jest w stanie uzyskać autoryzacji online gwarantującej, że środki są wystarczające do sfinalizowania transakcji.
- 4.9 Centrum handlowe/Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność ani żaden inny aspekt towarów lub usług zakupionych za pomocą Karty podarunkowej.
- 4.10 Karta podarunkowa nie może być wymieniana ani odsprzedawana i nie może stanowić podstawy do zapłaty jakiegokolwiek świadczenia pieniężnego.
- 4.11 Nie wolno zmieniać Karty podarunkowej ani powiązanych usług świadczonych w kontekście korzystania z Karty podarunkowej.
- 4.12 Możemy zatrzymać, zawiesić lub ograniczyć działanie Karty podarunkowej z powodów powiązanych z:
 - 4.12.1 Bezpieczeństwem Karty podarunkowej lub numeru Karty;
 - 4.12.2 Podejrzeniem nieuprawnionego lub oszukańczego użycia Karty podarunkowej. W miarę możliwości poinformujemy Cię przed zatrzymaniem, zawieszeniem lub ograniczeniem działania Karty podarunkowej. Wymóg informowania użytkownika nie ma zastosowania w

- przypadku naruszenia uzasadnionych środków bezpieczeństwa lub gdy jest to niezgodne z prawem.
- 4.13 Aby ograniczyć ryzyko oszustw, prania pieniędzy i innych przestępstw finansowych, przed aktywacją sprzedaży online mogą być wymagane dodatkowe dane osobowe i ukazanie dowodu tożsamości.
- 4.13.1 W przypadku niedostarczenia wymaganego dowodu tożsamości lub jeśli według naszego wyłącznego uznania nie będziemy zadowoleni z przedstawionego dowodu, zastrzegamy sobie prawo do niewydania Karty podarunkowej. Nasza decyzja jest ostateczna i nie jesteśmy zobowiązani do podania przyczyny odmowy wydania Karty podarunkowej.

5. Transakcje płatnicze

- 5.1. Giftify ma prawo założyć, że transakcja jest autoryzowana przez Ciebie, gdy pasek magnetyczny Karty podarunkowej zostanie przeciągnięty przez czytnik u sprzedawcy lub gdy sprzedawcy zostaną przekazane odpowiednie informacje w celu umożliwienia przeprowadzenia transakcji.
- 5.2. Transakcji nie można anulować po jej przesłaniu do nas z autoryzacją użytkownika. Typowe powody odmowy przyjęcia Karty to:
- 5.2.1. Transakcja przekraczająca środki dostępne na Karcie podarunkowej; lub
- 5.2.2. Sytuacja, gdy Giftify ma uzasadnione podstawy do odrzucenia transakcji, zgodnie z zasadami systemu płatności (Visa lub MasterCard), dla którego wydano kartę podarunkową; lub
- 5.2.3. Sytuacja, gdy Giftify ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że odmowa transakcji jest konieczna w celu spełnienia jakiegokolwiek obowiązku prawnego.
- 5.3. Giftify może nie realizować transakcji w przypadku wystąpienia siły wyższej lub problemów technicznych leżących po stronie Centrum handlowego, Giftify lub Sprzedawcy.
- 5.4. Uczestniczący w programie Sprzedawcy nie są podmiotami stowarzyszonymi ani agentami Giftify ani Centrum handlowego.
- 5.5. Giftify/Centrum handlowe nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo, legalność, jakość ani żaden inny aspekt towarów i/lub usług zakupionych za pomocą Karty podarunkowej.
- 5.6. Giftify/Centrum handlowe nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niezadowolony z towarów i/lub usług zakupionych za pomocą Karty podarunkowej.
- 5.6.1. Reklamacje Posiadaczy Kart dotyczące ich niezadowolonych z towarów i/lub usług zakupionych za pomocą Karty podarunkowej nie będą przyjmowane.
- 5.6.2. W przypadku jakiegokolwiek niezadowolonych z towarów lub usług zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej, Posiadacz Karty powinien zwrócić się bezpośrednio do odpowiednich Sprzedawców. Zwroty lub wymiany zakupionych przedmiotów będą podlegać indywidualnym zasadom i obowiązującym przepisom odpowiednich Sprzedawców. Należy pamiętać, że niektórzy Sprzedawcy mogą wymagać okazania dowodu zakupu w przypadku zwrotów towarów.
- 5.6.3. Środki na Karcie podarunkowej wynikające ze zwrotu i/lub wymiany mogą nie być dostępne do użytku przez okres do 10 dni roboczych.
- 5.6.4. Jeśli Posiadacz Karty zgłosi reklamację dotyczącą zwrotu z powodu braku środków na Karcie podarunkowej, zostanie poproszony o przedstawienie ważnego dowodu zwrotu, zazwyczaj w formie paragonu Sprzedawcy. Jeśli Posiadacz Karty nie jest w stanie przedstawić dowodu zwrotu, będzie proszony o uzyskanie takiego dowodu od Sprzedawcy przed skontaktowaniem się z obsługą klienta. Dostarczenie ważnego dowodu zwrotu umożliwi Giftify skuteczne zajęcie się sprawą Posiadacza Karty i rozwiązanie jej.
- 5.7. Reklamacje dotyczące transakcji, których podstawą jest oszustwo, w tym między innymi kradzież lub utrata danych Karty podarunkowej lub samej Karty, nie mogą być przyjmowane. Zamiast tego Posiadacze kart zostaną przekierowani do naszych zasad dotyczących zgubionych/skradzionych kart (patrz punkt 11 niniejszego dokumentu).
- 5.8. Posiadacze kart mają 15 dni kalendarzowych na złożenie reklamacji od daty transakcji. Aby zainicjować ten proces, należy zapoznać się z punktem 11 „Obsługa klienta” niniejszego dokumentu.
- 5.9. W pewnych okolicznościach transakcja może zostać zainicjowana, ale nie zakończona (oczekiwanie na autoryzację), co może skutkować potrąceniem wartości transakcji z Karty podarunkowej pomimo jej odrzucenia.
- 5.9.1. W takich przypadkach należy skontaktować się z działem obsługi klienta i przedstawić dowód, że transakcja została odrzucona i/lub anulowana.

- 5.9.2. Giftify zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresu oczekiwania (zamrożenia) wynoszącego 10 dni roboczych przed przywróceniem zablokowanej kwoty na kartę podarunkową.

6. Transakcje w walutach obcych

Karta podarunkowa jest przeznaczona do użycia w tej samej walucie, w której została zakupiona. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji transakcji według własnego uznania.

7. Sprawdzanie salda

Aby sprawdzić dostępne saldo na karcie lub przejrzeć swoje transakcje, odwiedź stronę wroclawfashionoutlet.giftify.me lub zeskanuj kod QR na odwrocie Karty podarunkowej, a w zależności od dostępności możesz również zadzwonić do Centrum handlowego lub udać się do punktu sprzedaży w Centrum handlowym.

8. Zwrot kosztów

Karta podarunkowa nie podlega przepisom mającym zastosowanie do emitentów pieniądza elektronicznego, w związku z czym nie jesteś uprawniony/a do zwrotu salda karty.

9. Wygaśnięcie ważności karty

- 9.1. Zarówno Karta podarunkowa, jak i saldo na niej zgromadzone tracą ważność po dwunastu miesiącach od daty zakupu Karty. W tym dniu Karta przestanie działać i nie będzie mogła być używana jako metoda płatności.
- 9.2. Okres ważności rozpoczyna się od daty zakupu Karty podarunkowej przy użyciu jednej z form wymienionych w punkcie 3.1 niniejszego dokumentu.
- 9.3. Data wygaśnięcia jest dostępna na stronie wroclawfashionoutlet.giftify.me. Można ją również sprawdzić w Centrum handlowym.
- 9.4. Po upływie terminu ważności Karty podarunkowej nie można wykorzystać pozostałych środków. Nie będziesz uprawniony/a do zwrotu salda Karty.

10. Obsługa klienta

- 10.1. W przypadku wszelkich zapytań związanych z Kartą podarunkową należy kierować komunikację do działu obsługi klienta za pośrednictwem następującego adresu e-mail: cardsupport@giftify.me.

11. Środki ostrożności

- 11.1. Karty podarunkowej lub jej numeru należy używać wyłącznie w celu zawarcia (lub zobowiązania się do zawarcia) transakcji, oraz,
- 11.2. W przypadku zgubienia lub kradzieży Karty podarunkowej lub podejrzenia, że Karta (lub jej numer) mogła zostać użyta niezgodnie z prawem, należy:
- 11.2.1. Aby zgłosić zagubienie lub kradzież Karty podarunkowej, należy zapoznać się z punktem 10 - Obsługa klienta .
- 11.2.2. Natychmiast zaprzestać korzystania z Karty podarunkowej i jej numeru.
- 11.3. W przypadku odnalezienia Karty podarunkowej po zgłoszeniu jej utraty, kradzieży lub nielegalnego użycia należy ją zniszczyć i jak najszybciej powiadomić o tym Giftify.
- 11.4. Ponosisz odpowiedzialność za każde użycie Karty podarunkowej do momentu potwierdzenia jej zablokowania pocztą elektroniczną przez Centrum handlowe lub Giftify. .
- 11.5. Centrum handlowe/Sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności za środki skradzione lub nieuczciwe użycie w wyniku zgubienia lub kradzieży Kart podarunkowych.
- 11.6. W przypadku utraty lub kradzieży Karty podarunkowej lub karty zastępczej możesz, po zgłoszeniu utraty, zażądać od Sprzedawcy karty zastępczej. W przypadku żądania karty zastępczej wymagany jest dowód wpłaty doładowanej kwoty, w przeciwnym razie karta zastępcza nie zostanie wydana. Przed wydaniem karty zastępczej zostanie naliczona opłata. Zostało to dokładniej wyjaśnione w tabeli podsumowującej na końcu niniejszego dokumentu.
- 11.7. Nie ponosimy odpowiedzialności za:
- 11.7.1. wszelkie nietypowe lub nieprzewidywalne okoliczności, na przykład awaria systemów komputerowych, która wystąpiła z przyczyn od nas niezależnych, jeśli uniemożliwia nam to regularne świadczenie usług;

- 11.7.2. jakiegokolwiek sprzedawcę, który odmówi (lub za opóźnienie w akceptacji przez Sprzedawcę) przyjęcia Karty lub numeru Karty, lub
W przypadku błędów dotyczących transakcji należy skontaktować się z Biurem obsługi klienta zgodnie z punktem 10 niniejszego dokumentu.
- 11.8. Jeśli Karta podarunkowa nie działa prawidłowo, możesz otrzymać nową Kartę w punkcie sprzedaży w Centrum handlowym. Przed wydaniem karty zastępczej zostanie pobrana opłata za wymianę, a następnie pozostałe saldo Karty zostanie przeniesione na nową Kartę.
- 11.9. Nasza odpowiedzialność w każdym przypadku jest ograniczona do salda na Karcie.
- 11.10. Saldo wykorzystane przed zablokowaniem Karty podarunkowej nie może zostać zwrócone.
- 11.11. Każde użycie niezgodne z niniejszymi warunkami może skutkować zablokowaniem Karty podarunkowej.

12. Modyfikacja warunków użytkownika

- 12.1. Warunki użytkownika, a także ceny i dodatkowe opłaty mogą zostać zmienione w dowolnym momencie.
- 12.2. W przypadku modyfikacji, obowiązującymi warunkami użytkownika będą warunki obowiązujące w dniu zakupu Karty podarunkowej.

13. Skargi i spory

- 13.1. Aby złożyć skargę lub zająć się innymi kwestiami związanymi z niniejszymi Warunkami, można skontaktować się z Giftify, wysyłając wiadomość e-mail na adres complaints@giftify.me. Giftify dołoży wszelkich starań, aby odpowiedzieć i rozwiązać Twoje wątpliwości.
- 13.2. Przed wszczęciem jakiegokolwiek postępowania spornego należy dążyć do polubownego rozwiązania. Komisja Europejska oferuje platformę alternatywnego rozwiązywania sporów, do której można uzyskać dostęp pod następującym linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

14. Prywatność

14.1. W przypadku gromadzenia danych osobowych Giftify SA i Centrum handlowe zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu ochrony poufności danych posiadacza karty. Gromadzone dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w sposób zgodny z prawem i zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679). Wszelkie dodatkowe informacje można znaleźć w naszej polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.giftify.me/privacy-policy>.

15. Prawo do anulowania

15.1. Jeśli zmienisz zdanie na temat Karty podarunkowej zakupionej online i nie wykorzystasz Karty ani jej saldo nie zmieniło się w stosunku do początkowej kwoty przy jej zakupie, masz możliwość anulowania jej w ciągu czternastu (14) dni od daty zakupu. Nie zostaniesz obciążony/a opłatą za anulowanie Karty w tym okresie. Zwrócimy Ci saldo karty oraz wszelkie opłaty uiszczony w związku z zakupem.

15.3 Aby rozpocząć procedurę anulowania i zwrotu środków w ciągu czternastu (14) dni od daty zakupu Karty podarunkowej przez Internet, należy wysłać wiadomość e-mail na adres refunds@giftify.me, zawierającą następujące niezbędne informacje:

- Numer referencyjny zamówienia
- Datę zakupu
- Dowód zakupu
- Nazwę Centrum handlowego, w którym Karta została zakupiona

Po otrzymaniu wszystkich niezbędnych dokumentów wniosek zostanie rozpatrzony, a przetworzenie zwrotu może potrwać do 15 dni roboczych od daty jego złożenia. Bez niezbędnych informacji przetworzenie zwrotu nie będzie możliwe.

16. Tabela z podsumowaniem

Niniejsza tabela podsumowuje kluczowe cechy i informacje o produkcie. Poniżej wymieniono również limity salda i możliwe dodatkowe opłaty, które mają zastosowanie do każdej Karty podarunkowej.

Stawki i limity	Waluta
Stawka za zakup karty	Bezpłatnie (ale może obowiązywać dodatkowa opłata za kanał sprzedaży)
Doładowanie karty kartą kredytową lub debetową	Brak (o ile nie wskazano inaczej)
Opłata za wymianę	40 PLN
Limity salda na karcie	
Minimalna kwota	20 PLN
Maksymalna kwota	1000 PLN
Maksymalna kwota transakcji w punkcie sprzedaży	1000 PLN